

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025

PARANAGUÁ
SANEAMENTO

Sistema de Abastecimento
Alexandra



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuímos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:
Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;

Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Paranaguá Saneamento publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12
fev/25	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12
mar/25	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12
abr/25	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12
mai/25	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12
jun/25	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12
jul/25	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12
ago/25	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12
set/25	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12
out/25	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12
nov/25	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12
dez/25	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12	10	12	12

Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Paranaguá Saneamento** é uma empresa que faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor **Wagner A. de Souza Júnior** e a responsável técnica pelos sistemas de tratamento de água é a **Coordenadora Técnica Operacional**

Tatiele Paulsen (CRQ-IX nº 09304039).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Paranaguá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Paranaguá possuímos 4 (quatro) Estações de Tratamento de Água (ETAs): Colônia, Alexandra,

Brasília e Encantadas, as duas últimas localizadas na Ilha do Mel.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

O sistema **Colônia** possui cinco captações, sendo três superficiais e duas subterrâneas. As captações superficiais são nos rios Santa Cruz, Miranda e Ribeirão.

O sistema **Alexandra** possui duas captações, sendo elas: o manancial superficial da Cachoeira do Athanásio e um poço profundo (ou artesiano).

O sistema **Brasília** possui cinco captações, sendo elas: o manancial superficial do rio Bento Alves e quatro unidades de captações subterrâneas (poços), já o sistema **Encantadas** possui cinco captações, sendo elas: o manancial superficial do rio Bento Alves, Aroeira (superficial) e três unidades de captações subterrâneas (poços), ambos estão localizados na Ilha do Mel.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à

Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE PARANAGUÁ

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Paranaguá.

Rua João Eugênio, nº 959 - Centro Histórico Paranaguá - PR. (41) 3420-2806.

Digi Iguá



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize o cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 4000 520



41 99244-5030



Loja: Rua Vieira dos Santos, 333
Campo Grande - Paranaguá/PR
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h



www.igua.com.br/paranagua



@paranaguasaneamentooficial

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025

PARANAGUÁ
SANEAMENTO

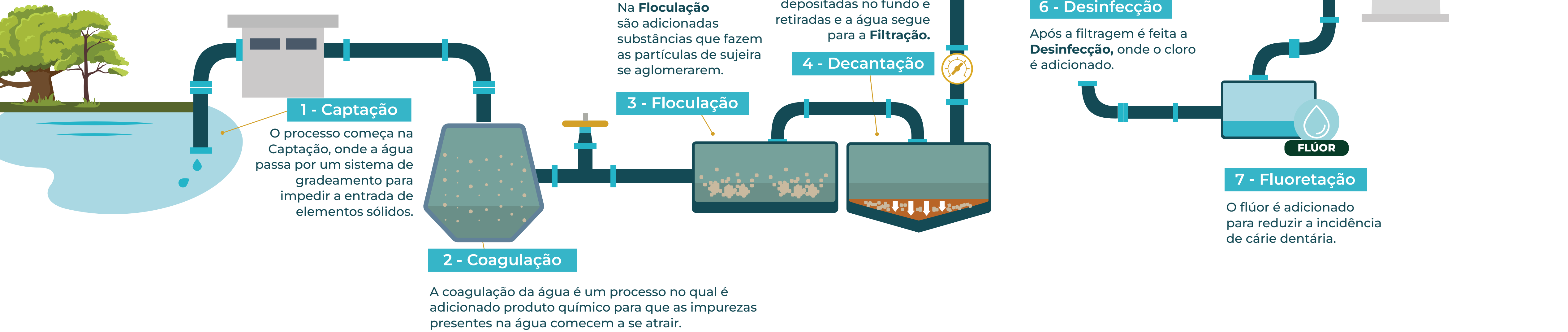
Sistema de Abastecimento
Brasília



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuímos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:
Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;

Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Paranaguá Saneamento publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escheríchia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
fev/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
mar/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
abr/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
mai/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
jun/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
jul/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
ago/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
set/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
out/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
nov/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
dez/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16

Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escheríchia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Paranaguá Saneamento** é uma empresa que faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor **Wagner A. de Souza Júnior** e a responsável técnica pelos sistemas de tratamento de água é a **Coordenadora Técnica Operacional**

Tatiele Paulsen (CRQ-IX nº 09304039).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Paranaguá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Paranaguá possuímos 4 (quatro) Estações de Tratamento de Água (ETAs): Colônia, Alexandra,

Brasília e Encantadas, as duas últimas localizadas na Ilha do Mel.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

O sistema **Colônia** possui cinco captações, sendo três superficiais e duas subterrâneas. As captações superficiais são nos rios Santa Cruz, Miranda e Ribeirão.

O sistema **Alexandra** possui duas captações, sendo elas: o manancial superficial da Cachoeira do Athanásio e um poço profundo (ou artesiano).

O sistema **Brasília** possui cinco captações, sendo elas: o manancial superficial do rio Bento Alves e quatro unidades de captações subterrâneas (poços), já o sistema **Encantadas** possui cinco captações, sendo elas: o manancial superficial do rio Bento Alves, Aroeira (superficial) e três unidades de captações subterrâneas (poços), ambos estão localizados na Ilha do Mel.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à

Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE PARANAGUÁ

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Paranaguá.

Rua João Eugênio, nº 959 - Centro Histórico
Paranaguá - PR. (41) 3420-2806.

Digi Iguá



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize o cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 4000 520



41 99244-5030



Loja: Ilha do Mel. Localidade: Brasília
Segundas, quartas e sextas-feiras,
das 9h30 às 12h | das 13h30 às 16h



www.igua.com.br/paranagua



@paranaguasaneamentooficial

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025

PARANAGUÁ
SANEAMENTO

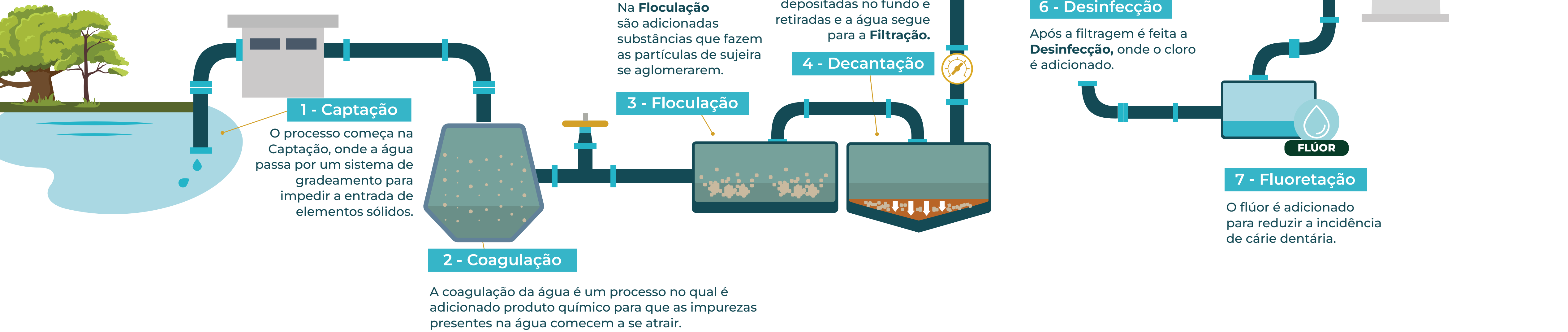
Sistema de Abastecimento
Colônia



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuímos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:
Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;

Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Paranaguá Saneamento publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108
fev/25	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108
mar/25	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108
abr/25	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108
mai/25	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108
jun/25	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108
jul/25	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108
ago/25	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108
set/25	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108
out/25	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108
nov/25	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108
dez/25	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108	105	108	108

Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Paranaguá Saneamento** é uma empresa que faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor **Wagner A. de Souza Júnior** e a responsável técnica pelos sistemas de tratamento de água é a **Coordenadora Técnica Operacional**

Tatiele Paulsen (CRQ-IX nº 09304039).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Paranaguá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Paranaguá possuímos 4 (quatro) Estações de Tratamento de Água (ETAs): Colônia, Alexandra,

Brasília e Encantadas, as duas últimas localizadas na Ilha do Mel.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

O sistema **Colônia** possui cinco captações, sendo três superficiais e duas subterrâneas. As captações superficiais são nos rios Santa Cruz, Miranda e Ribeirão.

O sistema **Alexandra** possui duas captações, sendo elas: o manancial superficial da Cachoeira do Athanásio e um poço profundo (ou artesiano).

O sistema **Brasília** possui cinco captações, sendo elas: o manancial superficial do rio Bento Alves e quatro unidades de captações subterrâneas (poços), já o sistema **Encantadas** possui cinco captações, sendo elas: o manancial superficial do rio Bento Alves, Aroeira (superficial) e três unidades de captações subterrâneas (poços), ambos estão localizados na Ilha do Mel.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à

Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE PARANAGUÁ

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Paranaguá.

Rua João Eugênio, nº 959 - Centro Histórico
Paranaguá - PR. (41) 3420-2806.

Digi Iguá



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize o cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 4000 520



41 99244-5030



Loja: Rua Vieira dos Santos, 333
Campo Grande - Paranaguá/PR
Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h



www.igua.com.br/paranagua



@paranaguasaneamentooficial

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025

PARANAGUÁ
SANEAMENTO

Sistema de Abastecimento
Encantadas



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuímos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:
Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;

Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Paranaguá Saneamento publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
fev/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
mar/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
abr/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
mai/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
jun/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
jul/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
ago/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
set/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
out/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
nov/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16
dez/25	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16	5	16	16

Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Paranaguá Saneamento** é uma empresa que faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor **Wagner A. de Souza Júnior** e a responsável técnica pelos sistemas de tratamento de água é a **Coordenadora Técnica Operacional**

Tatiele Paulsen (CRQ-IX nº 09304039).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Paranaguá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Paranaguá possuímos 4 (quatro) Estações de Tratamento de Água (ETAs): Colônia, Alexandra,

Brasília e Encantadas, as duas últimas localizadas na Ilha do Mel.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

O sistema **Colônia** possui cinco captações, sendo três superficiais e duas subterrâneas. As captações superficiais são nos rios Santa Cruz, Miranda e Ribeirão.

O sistema **Alexandra** possui duas captações, sendo elas: o manancial superficial da Cachoeira do Athanásio e um poço profundo (ou artesiano).

O sistema **Brasília** possui cinco captações, sendo elas: o manancial superficial do rio Bento Alves e quatro unidades de captações subterrâneas (poços), já o sistema **Encantadas** possui cinco captações, sendo elas: o manancial superficial do rio Bento Alves, Aroeira (superficial) e três unidades de captações subterrâneas (poços), ambos estão localizados na Ilha do Mel.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à

Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE PARANAGUÁ

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Paranaguá.

Rua João Eugênio, nº 959 - Centro Histórico
Paranaguá - PR. (41) 3420-2806.

Digi Iguá



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize o cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 4000 520



41 99244-5030



Loja: Ilha do Mel.
Localidade: Encantadas
Terças e quintas-feiras,
das 8h às 12h | das 13h30 às 18h



www.igua.com.br/paranagua



@paranaguasaneamentooficial