

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A Águas Cuiabá é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor geral William Figueiredo e a técnica responsável pelo cumprimento das análises realizadas é a engenheira química Shirlei de Moraes Moreira CRQ XVI 1600034.

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Cuiabá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos. Em Cuiabá, possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETA) inseridas em sete sistemas: Ribeirão do Lipa, Central, Tijucal, Sul, Nossa Senhora da Guia, Coxipó do Ouro e Aguaçu. Todos os nossos sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, atuamos para levar saúde e bem-estar a você e sua família.

CONTE COM A GENTE.

Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente está disponível 24h:

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259 🗨 www.iguasa.com/cuiaba

Atendimento presencial:

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé.

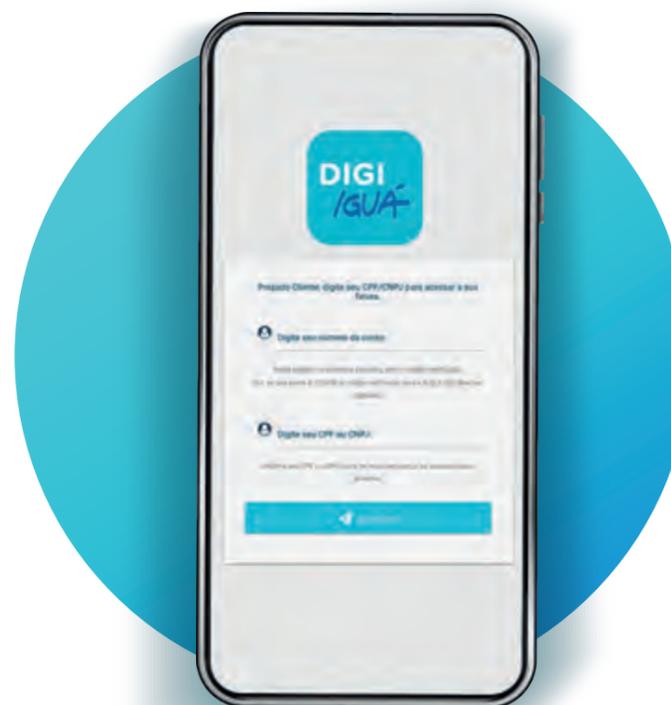
A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NÓS!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação.

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento!

Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms.

Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.



MANTENHA SUA CONTA EM DIA COM DIGI IGUÁ!

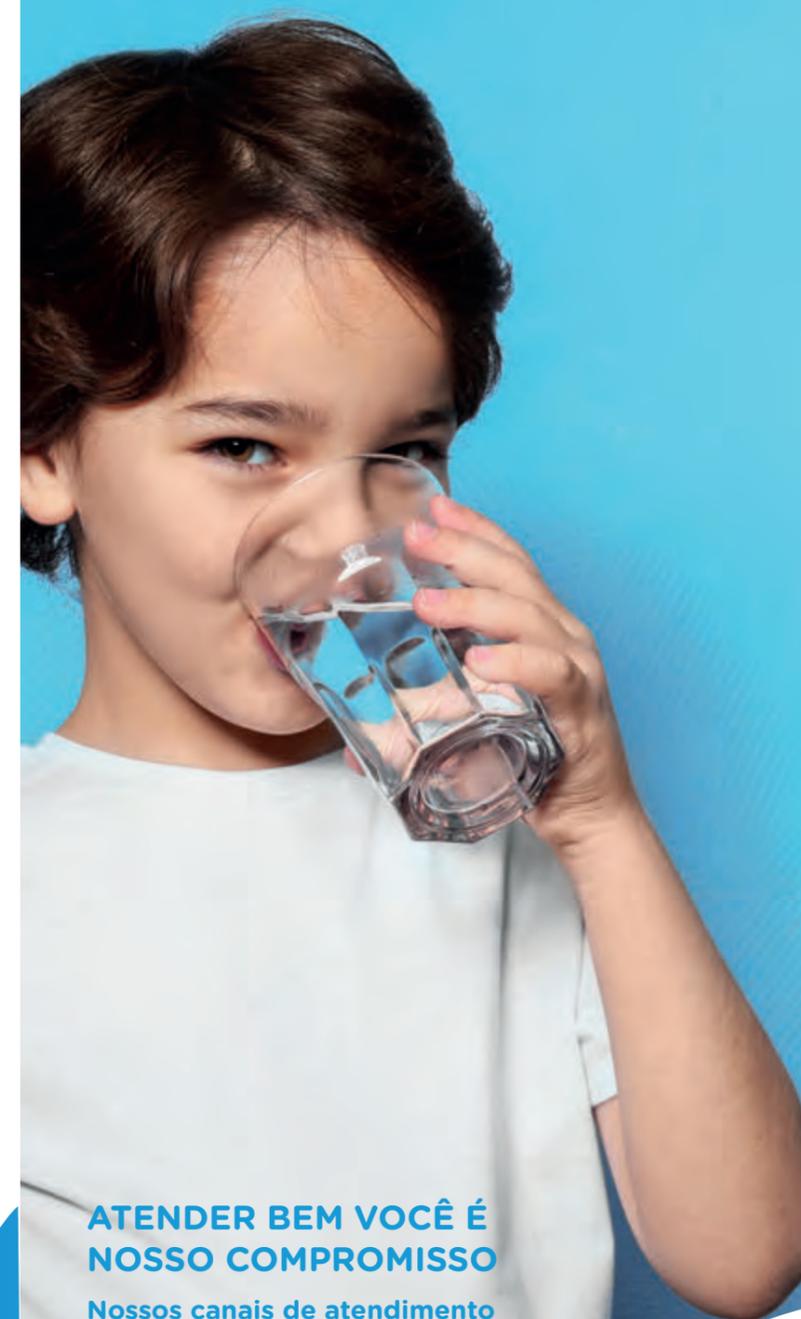
O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa!

Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.



RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020



ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO

Nossos canais de atendimento

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259

🗨 www.iguasa.com/cuiaba

AGUAS
CUIABÁ



NOSSOS MANANCIASIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá, Coxipó e Coxipó-Açu.

A captação da água bruta da ETA Ribeirão do Lipa I e II, ETA São Sebastião, ETA Presidente Marques e ETA Sul é realizada no rio Cuiabá. A captação de água bruta da ETA Tijucal I, II e III e ETA Coxipó do Ouro é feita no rio Coxipó. A captação de água bruta da ETA Aguaçu e ETA Nossa Senhora da Guia é realizada no rio Coxipó-Açu.

Para auxiliar no abastecimento da população, a Águas Cuiabá conta também com 5 (cinco) poços tubulares profundo.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à:

Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17- anexo XX

Parâmetros de qualidade

Resoluções nº 357/2005 e nº 396/2008 CONAMA

Leis que regulamentam a qualidade da água.

Contato da agência reguladora

Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cuiabá (ARSEC)

Endereço: Rua N, Quadra 9, Casa 02 - Miguel Sutil, Cuiabá, MT

Todo o trabalho realizado pela concessionária é acompanhado e fiscalizado Coordenação de Vigilância em Saúde Ambiental (COVAM)

Endereço: Avenida Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá, MT



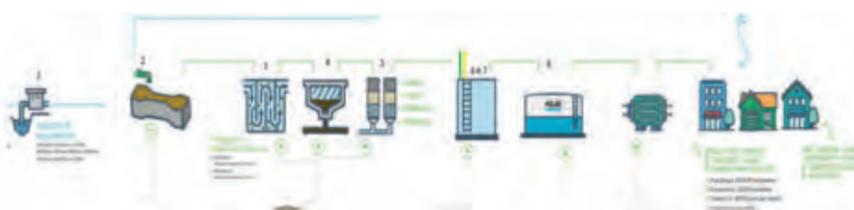
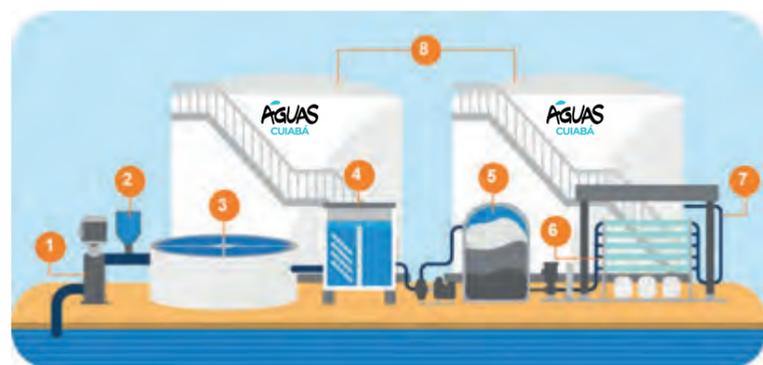
A rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para consumo e demais atividades realizadas por você. A água que captamos e distribuimos é tratada com cloro. Além disso, uma das etapas do tratamento da água é a fluoretação, fase em que é realizada a adição controlada do flúor, mineral importante para saúde bucal.

O processo se inicia na **Captação (1)**, onde a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na **Coagulação (2)** é adicionado produto químico para que as partículas presentes comecem a se atrair. Por meio de agitação as partículas começam a formar pequenos flocos, esta etapa chama-se **Floculação (3)**. Durante a **Decantação (4)** os flocos formados sedimentam

para o decantador e na **Filtração (5)** as partículas e impurezas que passaram das fases anteriores são retidas através de filtros. É na **Desinfecção (6)** que se adiciona cloro para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água e na **Fluoretação (7)** com a adição de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária se encerra o processo de tratamento. A água tratada é então **Armazenada e Distribuída (8)** à população através da rede da concessionária.

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX. Além disso, disponibilizamos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água mensalmente nas faturas e no site www.igua.com.br/cuiaba. Todas as amostras atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, sem ocorrência de anomalias nos parâmetros de qualidade de água de frequência trimestral e semestral analisados de acordo com a portaria de potabilidade vigente. Os resultados fora dos padrões não necessariamente representam risco à saúde, apenas indicam um desvio (causado por alguma situação específica) em dado local e momento. Todos os desvios são devidamente tratados pelo nosso corpo técnico até que haja normalização.



DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:

Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei Nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme: Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31º A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao Decreto nº 5.440/05 e a Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a Águas Cuiabá publica o relatório anual.

| Mês | | Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|------------------|---|----|----|--------------------------|----|----|-----------------------------------|----|----|---------------------------------------|----|----|--------------------------------------|----|----|
| | | Turbidez VMP = 5 NTU | | | Cor Aparente VMP = 15 uC | | | Cloro residual Livre VMP = 2 mg/L | | | Coliformes Totais VMP = ausente/100ml | | | Escherichia Coli VMP = ausente/100ml | | |
| Sistema de abastecimento | | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C |
| jan-20 | RIBEIRÃO DO LIPA | 83 | 83 | 83 | 17 | 32 | 32 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 |
| fev-20 | RIBEIRÃO DO LIPA | 83 | 83 | 83 | 17 | 25 | 25 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 |
| mar-20 | RIBEIRÃO DO LIPA | 83 | 86 | 86 | 17 | 71 | 71 | 83 | 86 | 86 | 83 | 86 | 86 | 83 | 86 | 86 |
| abr-20 | RIBEIRÃO DO LIPA | 72 | 72 | 72 | 17 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 |
| mai-20 | RIBEIRÃO DO LIPA | 72 | 72 | 72 | 17 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 |
| jun-20 | RIBEIRÃO DO LIPA | 72 | 76 | 76 | 17 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 | 76 |
| jul-20 | RIBEIRÃO DO LIPA | 68 | 68 | 68 | 15 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 |
| ago-20 | RIBEIRÃO DO LIPA | 68 | 68 | 68 | 15 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 |
| set-20 | RIBEIRÃO DO LIPA | 68 | 68 | 68 | 15 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 |
| out-20 | RIBEIRÃO DO LIPA | 68 | 68 | 68 | 15 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 |
| nov-20 | RIBEIRÃO DO LIPA | 74 | 75 | 75 | 18 | 75 | 75 | 74 | 75 | 75 | 74 | 75 | 75 | 74 | 75 | 75 |
| dez-20 | RIBEIRÃO DO LIPA | 75 | 75 | 75 | 18 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 |

Atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017.
Legenda:
 E = Exigida
 R = Realizada
 C = Conforme
 VMP = Valor Máximo Permitido

PADRÕES DE POTABILIDADE

- RECOMENDAÇÕES**
- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
 - Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água;
 - Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.

| Parâmetro | VMP* | Significado do Parâmetro |
|----------------------|--|---|
| Cor Aparente | 15 UC | Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água. |
| Turbidez | 5 NTU | É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água. |
| Cloro Residual Livre | Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L | Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água. |
| Coliformes Totais | Ausência em 95% das amostras | Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde. |
| Escherichia Coli | Ausência em 100 mL | Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água. |
| Outros | Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX | Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX) |

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A Águas Cuiabá é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor geral William Figueiredo e a técnica responsável pelo cumprimento das análises realizadas é a engenheira química Shirlei de Moraes Moreira CRQ XVI 1600034.

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Cuiabá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos.

Em Cuiabá, possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETA) inseridas em sete sistemas: Ribeirão do Lipa, Central, Tijucal, Sul, Nossa Senhora da Guia, Coxipó do Ouro e Aguaçu.

Todos os nossos sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, atuamos para levar saúde e bem-estar a você e sua família.

CONTE COM A GENTE.

Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente está disponível 24h:

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259 💬 www.iguasa.com/cuiaba

Atendimento presencial:

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé.

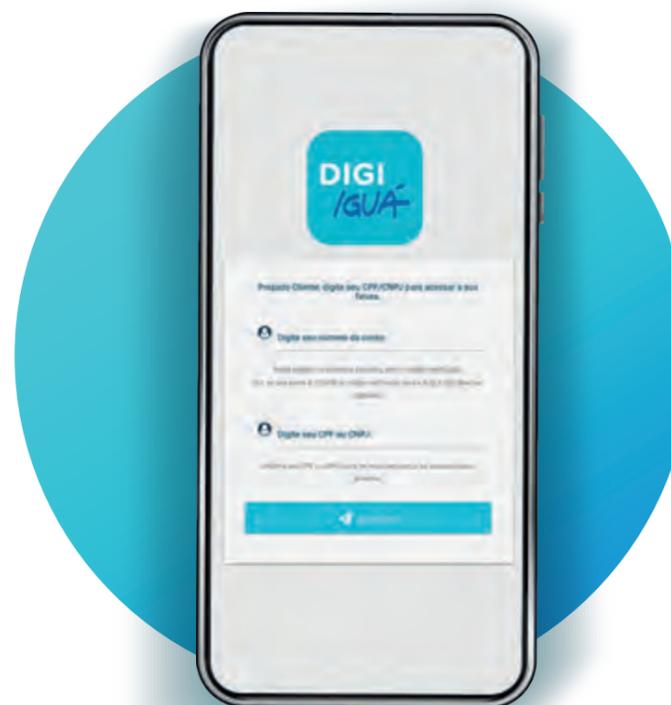
A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NÓS!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação.

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento!

Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms.

Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.



MANTENHA SUA CONTA EM DIA COM DIGI IGUÁ!

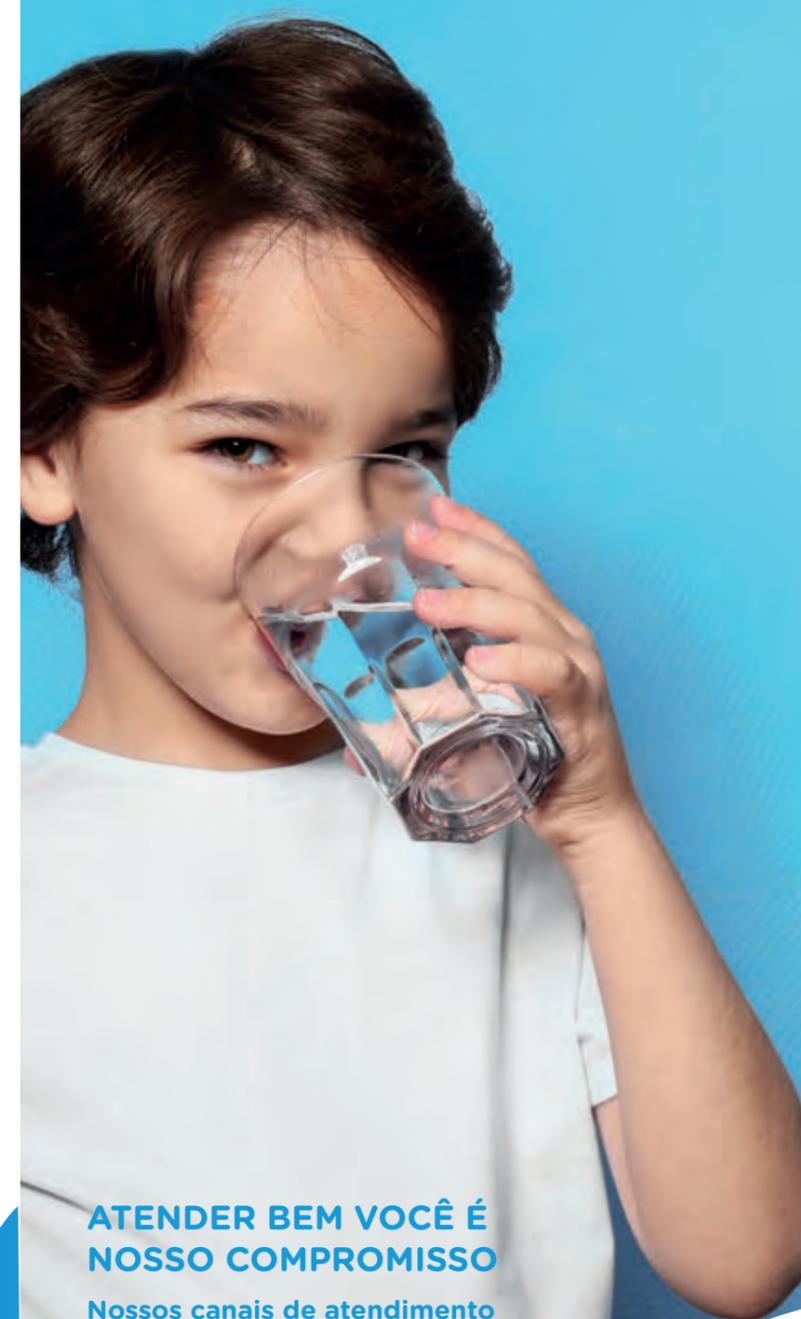
O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa!

Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.



RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020



ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO

Nossos canais de atendimento

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259

💬 www.iguasa.com/cuiaba

AGUAS
CUIABÁ



RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A Águas Cuiabá é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor geral William Figueiredo e a técnica responsável pelo cumprimento das análises realizadas é a engenheira química Shirlei de Moraes Moreira CRQ XVI 1600034.

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Cuiabá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos.

Em Cuiabá, possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETA) inseridas em sete sistemas: Ribeirão do Lipa, Central, Tijucal, Sul, Nossa Senhora da Guia, Coxipó do Ouro e Aguaçu.

Todos os nossos sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, atuamos para levar saúde e bem-estar a você e sua família.

CONTE COM A GENTE.

Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente está disponível 24h:

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259 💬 www.iguasa.com/cuiaba

Atendimento presencial:

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé.

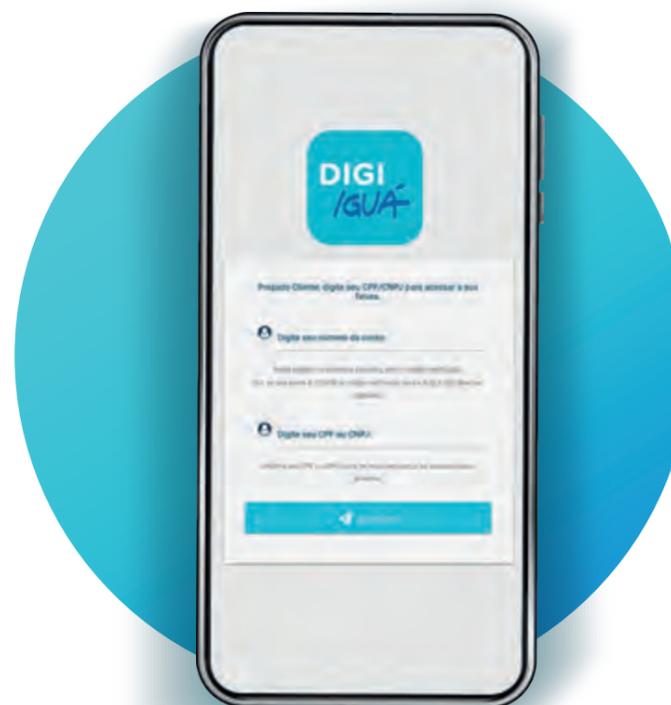
A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NÓS!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação.

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento!

Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms.

Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.



MANTENHA SUA CONTA EM DIA COM DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa!

Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.



RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020



ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO

Nossos canais de atendimento

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259

💬 www.iguasa.com/cuiaba

AGUAS
CUIABÁ



NOSSOS MANANCIASIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá, Coxipó e Coxipó-Açu.

A captação da água bruta da ETA Ribeirão do Lipa I e II, ETA São Sebastião, ETA Presidente Marques e ETA Sul é realizada no rio Cuiabá. A captação de água bruta da ETA Tijucal I, II e III e ETA Coxipó do Ouro é feita no rio Coxipó. A captação de água bruta da ETA Aguaçu e ETA Nossa Senhora da Guia é realizada no rio Coxipó-Açu.

Para auxiliar no abastecimento da população, a Águas Cuiabá conta também com 5 (cinco) poços tubulares profundo.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à:

Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17- anexo XX

Parâmetros de qualidade

Resoluções nº 357/2005 e nº 396/2008 CONAMA

Leis que regulamentam a qualidade da água.

Contato da agência reguladora

Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cuiabá (ARSEC)

Endereço: Rua N, Quadra 9, Casa 02 - Miguel Sutil, Cuiabá, MT

Todo o trabalho realizado pela concessionária é acompanhado e fiscalizado Coordenação de Vigilância em Saúde Ambiental (COVAM)

Endereço: Avenida Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá, MT



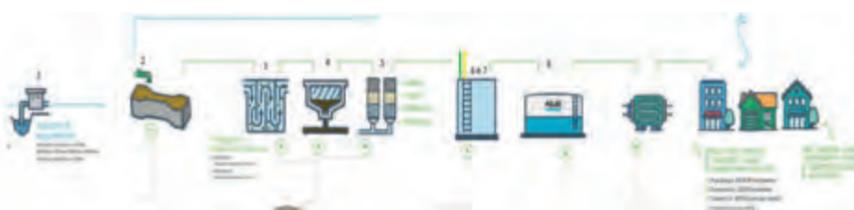
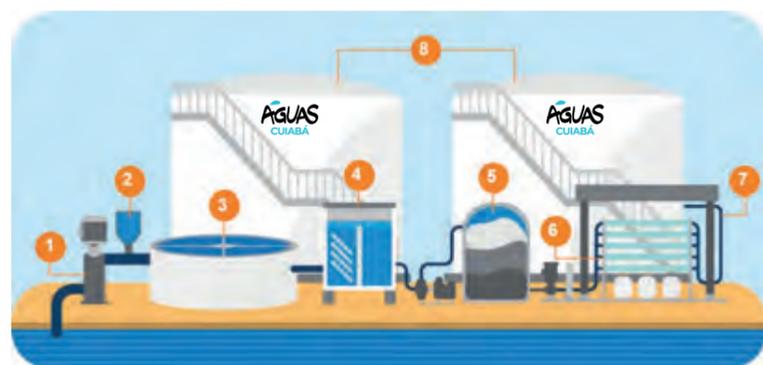
A rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para consumo e demais atividades realizadas por você. A água que captamos e distribuimos é tratada com cloro. Além disso, uma das etapas do tratamento da água é a fluoretação, fase em que é realizada a adição controlada do flúor, mineral importante para saúde bucal.

O processo se inicia na **Captação (1)**, onde a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na **Coagulação (2)** é adicionado produto químico para que as partículas presentes comecem a se atrair. Por meio de agitação as partículas começam a formar pequenos flocos, esta etapa chama-se **Floculação (3)**. Durante a **Decantação (4)** os flocos formados sedimentam

para o decantador e na **Filtração (5)** as partículas e impurezas que passaram das fases anteriores são retidas através de filtros. É na **Desinfecção (6)** que se adiciona cloro para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água e na **Fluoretação (7)** com a adição de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária se encerra o processo de tratamento. A água tratada é então **Armazenada e Distribuída (8)** à população através da rede da concessionária.

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX. Além disso, disponibilizamos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água mensalmente nas faturas e no site www.igua.com.br/cuiaba. Todas as amostras atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, sem ocorrência de anomalias nos parâmetros de qualidade de água de frequência trimestral e semestral analisados de acordo com a portaria de potabilidade vigente. Os resultados fora dos padrões não necessariamente representam risco à saúde, apenas indicam um desvio (causado por alguma situação específica) em dado local e momento. Todos os desvios são devidamente tratados pelo nosso corpo técnico até que haja normalização.



DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:

Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei Nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme: Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31º A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao Decreto nº 5.440/05 e a Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a Águas Cuiabá publica o relatório anual.

| Mês | | Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----|---|-----|-----|--------------------------|-----|-----|-----------------------------------|-----|-----|---------------------------------------|-----|-----|--------------------------------------|-----|-----|--|--|--|--|--|
| | | Turbidez VMP = 5 NTU | | | Cor Aparente VMP = 15 uC | | | Cloro residual Livre VMP = 2 mg/L | | | Coliformes Totais VMP = ausente/100ml | | | Escherichia Coli VMP = ausente/100ml | | | | | | | |
| Sistema de abastecimento | | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C | | | | | |
| jan-20 | SUL | 88 | 91 | 91 | 20 | 27 | 27 | 88 | 91 | 91 | 88 | 91 | 91 | 88 | 91 | 91 | | | | | |
| fev-20 | SUL | 88 | 88 | 88 | 20 | 26 | 26 | 88 | 91 | 91 | 88 | 91 | 91 | 88 | 91 | 91 | | | | | |
| mar-20 | SUL | 88 | 88 | 88 | 20 | 83 | 83 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | 88 | | | | | |
| abr-20 | SUL | 103 | 117 | 117 | 23 | 113 | 112 | 103 | 117 | 115 | 103 | 117 | 117 | 103 | 117 | 117 | | | | | |
| mai-20 | SUL | 60 | 60 | 60 | 13 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | | | | | |
| jun-20 | SUL | 61 | 63 | 63 | 13 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | | | | | |
| jul-20 | SUL | 79 | 79 | 79 | 16 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | | | | | |
| ago-20 | SUL | 79 | 79 | 79 | 16 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | | | | | |
| set-20 | SUL | 79 | 79 | 79 | 16 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | | | | | |
| out-20 | SUL | 79 | 79 | 79 | 16 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | | | | | |
| nov-20 | SUL | 99 | 99 | 99 | 20 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | | | | | |
| dez-20 | SUL | 99 | 99 | 99 | 20 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | | | | | |

Atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017.
Legenda:
 E = Exigida
 R = Realizada
 C = Conforme
 VMP = Valor Máximo Permitido

PADRÕES DE POTABILIDADE

- RECOMENDAÇÕES**
- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
 - Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água;
 - Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.

| Parâmetro | VMP* | Significado do Parâmetro |
|----------------------|--|--|
| Cor Aparente | 15 UC | Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água. |
| Turbidez | 5 NTU | É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água. |
| Cloro Residual Livre | Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L | Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água. |
| Coliformes Totais | Ausência em 95% das amostras | Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde. |
| Escherichia Coli | Ausência em 100 mL | Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água. |
| Outros | Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX | Ítem: outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX) |

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A Águas Cuiabá é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor geral William Figueiredo e a técnica responsável pelo cumprimento das análises realizadas é a engenheira química Shirlei de Moraes Moreira CRQ XVI 1600034.

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Cuiabá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos. Em Cuiabá, possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETA) inseridas em sete sistemas: Ribeirão do Lipa, Central, Tijucal, Sul, Nossa Senhora da Guia, Coxipó do Ouro e Aguaçu. Todos os nossos sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, atuamos para levar saúde e bem-estar a você e sua família.

CONTE COM A GENTE.

Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente está disponível 24h:

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259 💬 www.iguasa.com/cuiaba

Atendimento presencial:

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé.

A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NÓS!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação.

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento!

Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms.

Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.



MANTENHA SUA CONTA EM DIA COM DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa!

Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.



RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020



ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO

Nossos canais de atendimento

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259

💬 www.iguasa.com/cuiaba

AGUAS
CUIABÁ



NOSSOS MANANCIASIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá, Coxipó e Coxipó-Açu.

A captação da água bruta da ETA Ribeirão do Lipa I e II, ETA São Sebastião, ETA Presidente Marques e ETA Sul é realizada no rio Cuiabá. A captação de água bruta da ETA Tijucal I, II e III e ETA Coxipó do Ouro é feita no rio Coxipó. A captação de água bruta da ETA Aguaçu e ETA Nossa Senhora da Guia é realizada no rio Coxipó-Açu.

Para auxiliar no abastecimento da população, a Águas Cuiabá conta também com 5 (cinco) poços tubulares profundo.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à:

Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17- anexo XX

Parâmetros de qualidade

Resoluções nº 357/2005 e nº 396/2008 CONAMA

Leis que regulamentam a qualidade da água.

Contato da agência reguladora

Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cuiabá (ARSEC)

Endereço: Rua N, Quadra 9, Casa 02 - Miguel Sutil, Cuiabá, MT

Todo o trabalho realizado pela concessionária é acompanhado e fiscalizado Coordenação de Vigilância em Saúde Ambiental (COVAM)

Endereço: Avenida Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá, MT



A rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para consumo e demais atividades realizadas por você. A água que captamos e distribuimos é tratada com cloro. Além disso, uma das etapas do tratamento da água é a fluoretação, fase em que é realizada a adição controlada do flúor, mineral importante para saúde bucal.

O processo se inicia na **Captção (1)**, onde a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na **Coagulação (2)** é adicionado produto químico para que as partículas presentes comecem a se atrair. Por meio de agitação as partículas começam a formar pequenos flocos, esta etapa chama-se **Floculação (3)**. Durante a **Decantação (4)** os flocos formados sedimentam

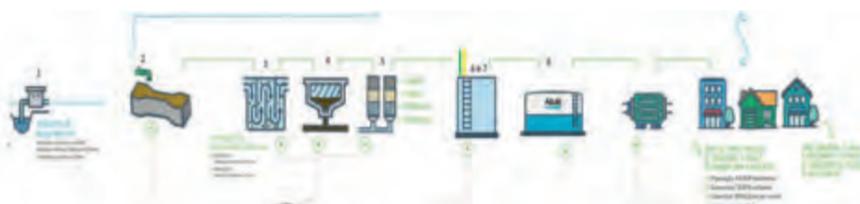
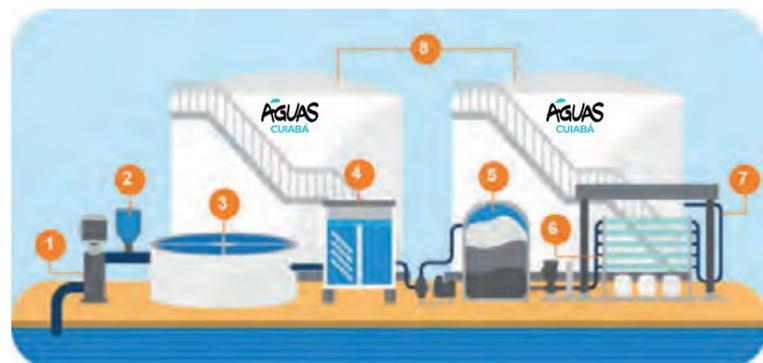
para o decantador e na **Filtração (5)** as partículas e impurezas que passaram das fases anteriores são retidas através de filtros. É na **Desinfecção (6)** que se adiciona cloro para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água e na **Fluoretação (7)** com a adição de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária se encerra o processo de tratamento. A água tratada é então **Armazenada e Distribuída (8)** à população através da rede da concessionária.

ÁGUA TRATADA É SAÚDE

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX. Além disso, disponibilizamos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água mensalmente nas faturas e no site www.igua.com.br/cuiaba. Todas as amostras atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, sem ocorrência de anomalias nos parâmetros de qualidade de água de frequência trimestral e semestral analisados de acordo com a portaria de potabilidade vigente.

Os resultados fora dos padrões não necessariamente representam risco à saúde, apenas indicam um desvio (causado por alguma situação específica) em dado local e momento. Todos os desvios são devidamente tratados pelo nosso corpo técnico até que haja normalização.



DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:

Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei Nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme: Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31º A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao Decreto nº 5.440/05 e a Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a Águas Cuiabá publica o relatório anual.

| Mês | Sistema de abastecimento | Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--------------------------|---|----|----|--------------------------|----|----|-----------------------------------|----|----|---------------------------------------|----|----|--------------------------------------|----|----|
| | | Turbidez VMP = 5 NTU | | | Cor Aparente VMP = 15 uC | | | Cloro residual Livre VMP = 2 mg/L | | | Coliformes Totais VMP = ausente/100ml | | | Escherichia Coli VMP = ausente/100ml | | |
| | | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C |
| jan-20 | AGUAÇU | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| fev-20 | AGUAÇU | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 |
| mar-20 | AGUAÇU | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 |
| abr-20 | AGUAÇU | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 |
| mai-20 | AGUAÇU | 10 | 14 | 14 | 10 | 14 | 14 | 10 | 14 | 14 | 10 | 14 | 14 | 10 | 14 | 14 |
| jun-20 | AGUAÇU | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| jul-20 | AGUAÇU | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 |
| ago-20 | AGUAÇU | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| set-20 | AGUAÇU | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| out-20 | AGUAÇU | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| nov-20 | AGUAÇU | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| dez-20 | AGUAÇU | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |

Atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017.
Legenda:
 E = Exigida
 R = Realizada
 C = Conforme
 VMP = Valor Máximo Permitido

PADRÕES DE POTABILIDADE

- RECOMENDAÇÕES**
- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
 - Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água;
 - Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.

| Parâmetro | VMP* | Significado do Parâmetro |
|----------------------|--|--|
| Cor Aparente | 15 UC | Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água. |
| Turbidez | 5 NTU | É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água. |
| Cloro Residual Livre | Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L | Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água. |
| Coliformes Totais | Ausência em 95% das amostras | Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde. |
| Escherichia Coli | Ausência em 100 mL | Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água. |
| Outros | Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX | Índices outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX) |

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A Águas Cuiabá é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor geral William Figueiredo e a técnica responsável pelo cumprimento das análises realizadas é a engenheira química Shirlei de Moraes Moreira CRQ XVI 1600034.

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Cuiabá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos.

Em Cuiabá, possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETA) inseridas em sete sistemas: Ribeirão do Lipa, Central, Tijucal, Sul, Nossa Senhora da Guia, Coxipó do Ouro e Aguaçu.

Todos os nossos sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, atuamos para levar saúde e bem-estar a você e sua família.

CONTE COM A GENTE.

Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente está disponível 24h:

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259 🗨 www.iguasa.com/cuiaba

Atendimento presencial:

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé.

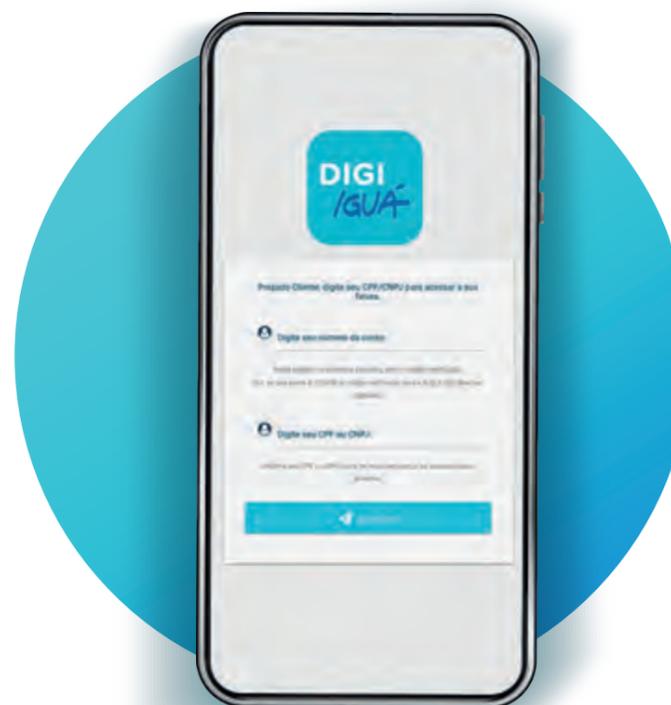
A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NÓS!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação.

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento!

Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms.

Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.



MANTENHA SUA CONTA EM DIA COM DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa!

Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.



RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020



ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO

Nossos canais de atendimento

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259

🗨 www.iguasa.com/cuiaba

AGUAS
CUIABÁ



NOSSOS MANANCIASIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá, Coxipó e Coxipó-Açu.

A captação da água bruta da ETA Ribeirão do Lipa I e II, ETA São Sebastião, ETA Presidente Marques e ETA Sul é realizada no rio Cuiabá. A captação de água bruta da ETA Tijucal I, II e III e ETA Coxipó do Ouro é feita no rio Coxipó. A captação de água bruta da ETA Aguaçu e ETA Nossa Senhora da Guia é realizada no rio Coxipó-Açu.

Para auxiliar no abastecimento da população, a Águas Cuiabá conta também com 5 (cinco) poços tubulares profundo.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à:

Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17- anexo XX

Parâmetros de qualidade

Resoluções nº 357/2005 e nº 396/2008 CONAMA

Leis que regulamentam a qualidade da água.

Contato da agência reguladora

Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cuiabá (ARSEC)

Endereço: Rua N, Quadra 9, Casa 02 - Miguel Sutil, Cuiabá, MT

Todo o trabalho realizado pela concessionária é acompanhado e fiscalizado Coordenação de Vigilância em Saúde Ambiental (COVAM)

Endereço: Avenida Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá, MT



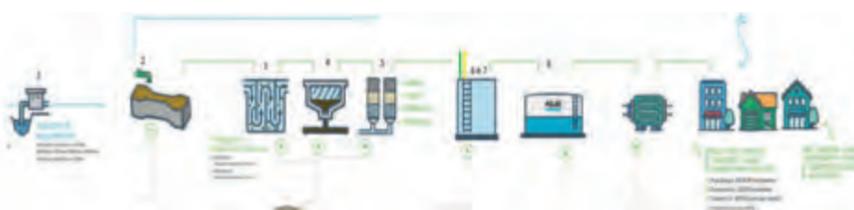
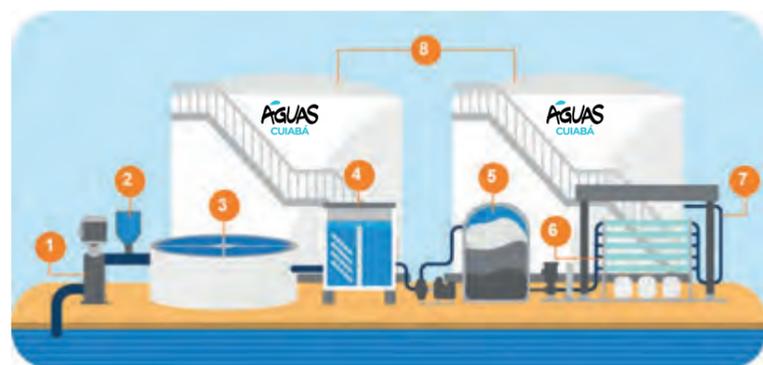
A rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para consumo e demais atividades realizadas por você. A água que captamos e distribuimos é tratada com cloro. Além disso, uma das etapas do tratamento da água é a fluoretação, fase em que é realizada a adição controlada do flúor, mineral importante para saúde bucal.

O processo se inicia na **Captção (1)**, onde a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na **Coagulação (2)** é adicionado produto químico para que as partículas presentes comecem a se atrair. Por meio de agitação as partículas começam a formar pequenos flocos, esta etapa chama-se **Floculação (3)**. Durante a **Decantação (4)** os flocos formados sedimentam

para o decantador e na **Filtração (5)** as partículas e impurezas que passaram das fases anteriores são retidas através de filtros. É na **Desinfecção (6)** que se adiciona cloro para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água e na **Fluoretação (7)** com a adição de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária se encerra o processo de tratamento. A água tratada é então **Armazenada e Distribuída (8)** à população através da rede da concessionária.

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX. Além disso, disponibilizamos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água mensalmente nas faturas e no site www.igua.com.br/cuiaba. Todas as amostras atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, sem ocorrência de anomalias nos parâmetros de qualidade de água de frequência trimestral e semestral analisados de acordo com a portaria de potabilidade vigente. Os resultados fora dos padrões não necessariamente representam risco à saúde, apenas indicam um desvio (causado por alguma situação específica) em dado local e momento. Todos os desvios são devidamente tratados pelo nosso corpo técnico até que haja normalização.



DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:

Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei Nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme: Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31º A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao Decreto nº 5.440/05 e a Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a Águas Cuiabá publica o relatório anual.

| Mês | | Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---------|---|-----|-----|--------------------------|-----|-----|-----------------------------------|-----|-----|---------------------------------------|-----|-----|--------------------------------------|-----|-----|--|--|--|--|--|
| | | Turbidez VMP = 5 NTU | | | Cor Aparente VMP = 15 uC | | | Cloro residual Livre VMP = 2 mg/L | | | Coliformes Totais VMP = ausente/100ml | | | Escherichia Coli VMP = ausente/100ml | | | | | | | |
| Sistema de abastecimento | | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C | | | | | |
| jan-20 | CENTRAL | 151 | 152 | 152 | 40 | 70 | 70 | 151 | 152 | 152 | 151 | 152 | 152 | 151 | 152 | 152 | | | | | |
| fev-20 | CENTRAL | 151 | 151 | 151 | 40 | 66 | 66 | 151 | 152 | 152 | 151 | 152 | 152 | 151 | 152 | 152 | | | | | |
| mar-20 | CENTRAL | 151 | 155 | 155 | 40 | 140 | 140 | 151 | 155 | 155 | 151 | 155 | 155 | 151 | 155 | 155 | | | | | |
| abr-20 | CENTRAL | 151 | 154 | 154 | 40 | 151 | 151 | 151 | 154 | 154 | 151 | 154 | 154 | 151 | 154 | 154 | | | | | |
| mai-20 | CENTRAL | 151 | 151 | 151 | 40 | 151 | 151 | 151 | 151 | 151 | 151 | 151 | 151 | 151 | 151 | 151 | | | | | |
| jun-20 | CENTRAL | 151 | 156 | 156 | 40 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | | | | | |
| jul-20 | CENTRAL | 152 | 152 | 152 | 78 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | | | | | |
| ago-20 | CENTRAL | 152 | 152 | 152 | 78 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | | | | | |
| set-20 | CENTRAL | 152 | 152 | 152 | 78 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | 152 | | | | | |
| out-20 | CENTRAL | 121 | 121 | 121 | 40 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | 121 | | | | | |
| nov-20 | CENTRAL | 106 | 106 | 106 | 31 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | | | | | |
| dez-20 | CENTRAL | 106 | 106 | 106 | 31 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | | | | | |

Atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017.
Legenda:
 E = Exigida
 R = Realizada
 C = Conforme
 VMP = Valor Máximo Permitido

PADRÕES DE POTABILIDADE

- RECOMENDAÇÕES**
- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
 - Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água;
 - Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.

| Parâmetro | VMP* | Significado do Parâmetro |
|----------------------|--|--|
| Cor Aparente | 15 UC | Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água. |
| Turbidez | 5 NTU | É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água. |
| Cloro Residual Livre | Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L | Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água. |
| Coliformes Totais | Ausência em 95% das amostras | Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde. |
| Escherichia Coli | Ausência em 100 mL | Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água. |
| Outros | Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX | Índices outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX) |

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A Águas Cuiabá é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor geral William Figueiredo e a técnica responsável pelo cumprimento das análises realizadas é a engenheira química Shirlei de Moraes Moreira CRQ XVI 1600034.

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Cuiabá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos.

Em Cuiabá, possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETA) inseridas em sete sistemas: Ribeirão do Lipa, Central, Tijucal, Sul, Nossa Senhora da Guia, Coxipó do Ouro e Aguaçu.

Todos os nossos sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, atuamos para levar saúde e bem-estar a você e sua família.

CONTE COM A GENTE.

Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente está disponível 24h:

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259 💬 www.iguasa.com/cuiaba

Atendimento presencial:

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé.

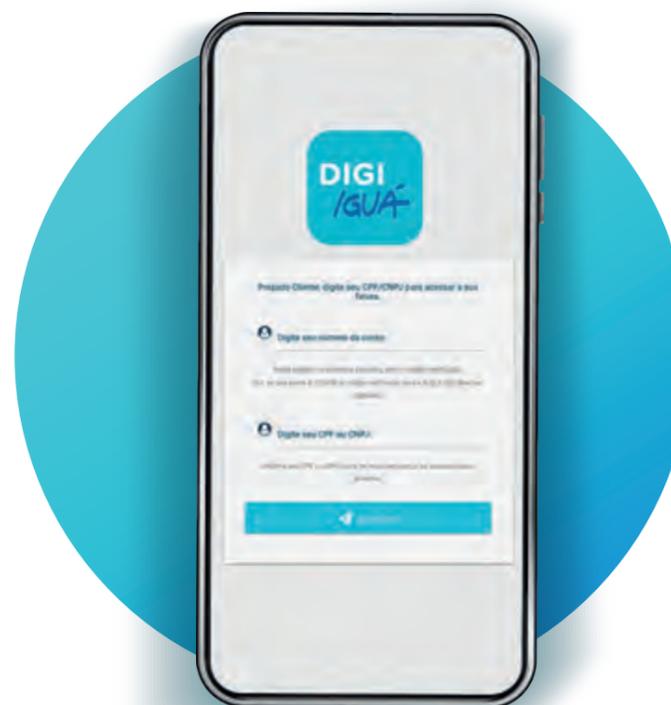
A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NÓS!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação.

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento!

Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms.

Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.



MANTENHA SUA CONTA EM DIA COM DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa!

Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.



RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020



ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO

Nossos canais de atendimento

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259

💬 www.iguasa.com/cuiaba

AGUAS
CUIABÁ



NOSSOS MANANCIASIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá, Coxipó e Coxipó-Açu.

A captação da água bruta da ETA Ribeirão do Lipa I e II, ETA São Sebastião, ETA Presidente Marques e ETA Sul é realizada no rio Cuiabá. A captação de água bruta da ETA Tijucal I, II e III e ETA Coxipó do Ouro é feita no rio Coxipó. A captação de água bruta da ETA Aguaçu e ETA Nossa Senhora da Guia é realizada no rio Coxipó-Açu.

Para auxiliar no abastecimento da população, a Águas Cuiabá conta também com 5 (cinco) poços tubulares profundo.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à:

Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17- anexo XX

Parâmetros de qualidade

Resoluções nº 357/2005 e nº 396/2008 CONAMA

Leis que regulamentam a qualidade da água.

Contato da agência reguladora

Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cuiabá (ARSEC)

Endereço: Rua N, Quadra 9, Casa 02 - Miguel Sutil, Cuiabá, MT

Todo o trabalho realizado pela concessionária é acompanhado e fiscalizado Coordenação de Vigilância em Saúde Ambiental (COVAM)

Endereço: Avenida Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá, MT



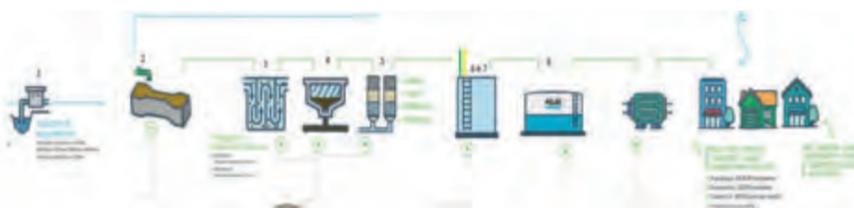
A rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para consumo e demais atividades realizadas por você. A água que captamos e distribuimos é tratada com cloro. Além disso, uma das etapas do tratamento da água é a fluoretação, fase em que é realizada a adição controlada do flúor, mineral importante para saúde bucal.

O processo se inicia na **Captação (1)**, onde a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na **Coagulação (2)** é adicionado produto químico para que as partículas presentes comecem a se atrair. Por meio de agitação as partículas começam a formar pequenos flocos, esta etapa chama-se **Floculação (3)**. Durante a **Decantação (4)** os flocos formados sedimentam

para o decantador e na **Filtração (5)** as partículas e impurezas que passaram das fases anteriores são retidas através de filtros. É na **Desinfecção (6)** que se adiciona cloro para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água e na **Fluoretação (7)** com a adição de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária se encerra o processo de tratamento. A água tratada é então **Armazenada e Distribuída (8)** à população através da rede da concessionária.

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX. Além disso, disponibilizamos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água mensalmente nas faturas e no site www.igua.com.br/cuiaba. Todas as amostras atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, sem ocorrência de anomalias nos parâmetros de qualidade de água de frequência trimestral e semestral analisados de acordo com a portaria de potabilidade vigente. Os resultados fora dos padrões não necessariamente representam risco à saúde, apenas indicam um desvio (causado por alguma situação específica) em dado local e momento. Todos os desvios são devidamente tratados pelo nosso corpo técnico até que haja normalização.



DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:

Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei Nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme: Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31º A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao Decreto nº 5.440/05 e a Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a Águas Cuiabá publica o relatório anual.

| Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|-----|-----|-----|----------------------|-----|-----|-----|--------------------------|-----|-----|-----|-----------------------------------|-----|-----|-----|---------------------------------------|-----|-----|-----|--------------------------------------|-----|---|---|
| Mês | Sistema de abastecimento | | | | Turbidez VMP = 5 NTU | | | | Cor aparente VMP = 15 uC | | | | Cloro residual livre VMP = 2 mg/L | | | | Coliformes Totais VMP = ausente/100ml | | | | Escherichia Coli VMP = ausente/100ml | | | |
| | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R | C |
| jan-20 | TIJUCAL | 160 | 187 | 187 | 51 | 93 | 93 | 160 | 187 | 187 | 160 | 187 | 187 | 160 | 187 | 187 | 160 | 187 | 187 | 160 | 187 | 187 | | |
| fev-20 | TIJUCAL | 160 | 186 | 186 | 51 | 99 | 99 | 160 | 186 | 186 | 160 | 186 | 186 | 160 | 186 | 186 | 160 | 186 | 186 | 160 | 186 | 186 | | |
| mar-20 | TIJUCAL | 160 | 181 | 181 | 51 | 167 | 167 | 160 | 181 | 181 | 160 | 181 | 181 | 160 | 181 | 181 | 160 | 181 | 181 | 160 | 181 | 181 | | |
| abr-20 | TIJUCAL | 160 | 200 | 200 | 51 | 171 | 171 | 160 | 200 | 200 | 160 | 200 | 200 | 160 | 200 | 200 | 160 | 200 | 200 | 160 | 200 | 200 | | |
| mai-20 | TIJUCAL | 160 | 168 | 168 | 51 | 168 | 168 | 160 | 168 | 168 | 160 | 168 | 168 | 160 | 168 | 168 | 160 | 168 | 168 | 160 | 168 | 168 | | |
| jun-20 | TIJUCAL | 160 | 161 | 161 | 51 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | 161 | | |
| jul-20 | TIJUCAL | 156 | 156 | 156 | 50 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | | |
| ago-20 | TIJUCAL | 156 | 157 | 157 | 50 | 157 | 157 | 156 | 157 | 157 | 156 | 157 | 157 | 156 | 157 | 157 | 156 | 157 | 157 | 156 | 157 | 157 | | |
| set-20 | TIJUCAL | 156 | 156 | 156 | 50 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | | |
| out-20 | TIJUCAL | 156 | 156 | 156 | 50 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | 156 | | |
| nov-20 | TIJUCAL | 150 | 150 | 150 | 48 | 150 | 149 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | | |
| dez-20 | TIJUCAL | 150 | 150 | 150 | 48 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | | |

Atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017.
 Legenda:
 E = Exigida
 R = Realizada
 C = Conforme
 VMP = Valor Máximo Permitido

PADRÕES DE POTABILIDADE

- RECOMENDAÇÕES**
- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
 - Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água;
 - Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.

| Parâmetro | VMP* | Significado do Parâmetro |
|----------------------|--|--|
| Cor Aparente | 15 UC | Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água. |
| Turbidez | 5 NTU | É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água. |
| Cloro Residual Livre | Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L | Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água. |
| Coliformes Totais | Ausência em 95% das amostras | Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde. |
| Escherichia Coli | Ausência em 100 mL | Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água. |
| Outros | Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX | Ítem: outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX) |

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A Águas Cuiabá é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor geral William Figueiredo e a técnica responsável pelo cumprimento das análises realizadas é a engenheira química Shirlei de Moraes Moreira CRQ XVI 1600034.

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Cuiabá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos.

Em Cuiabá, possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETA) inseridas em sete sistemas: Ribeirão do Lipa, Central, Tijucal, Sul, Nossa Senhora da Guia, Coxipó do Ouro e Aguaçu.

Todos os nossos sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, atuamos para levar saúde e bem-estar a você e sua família.

CONTE COM A GENTE.

Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente está disponível 24h:

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259 💬 www.iguasa.com/cuiaba

Atendimento presencial:

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé.

A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NÓS!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação.

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento!

Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms.

Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.



MANTENHA SUA CONTA EM DIA COM DIGI IGUÁ!

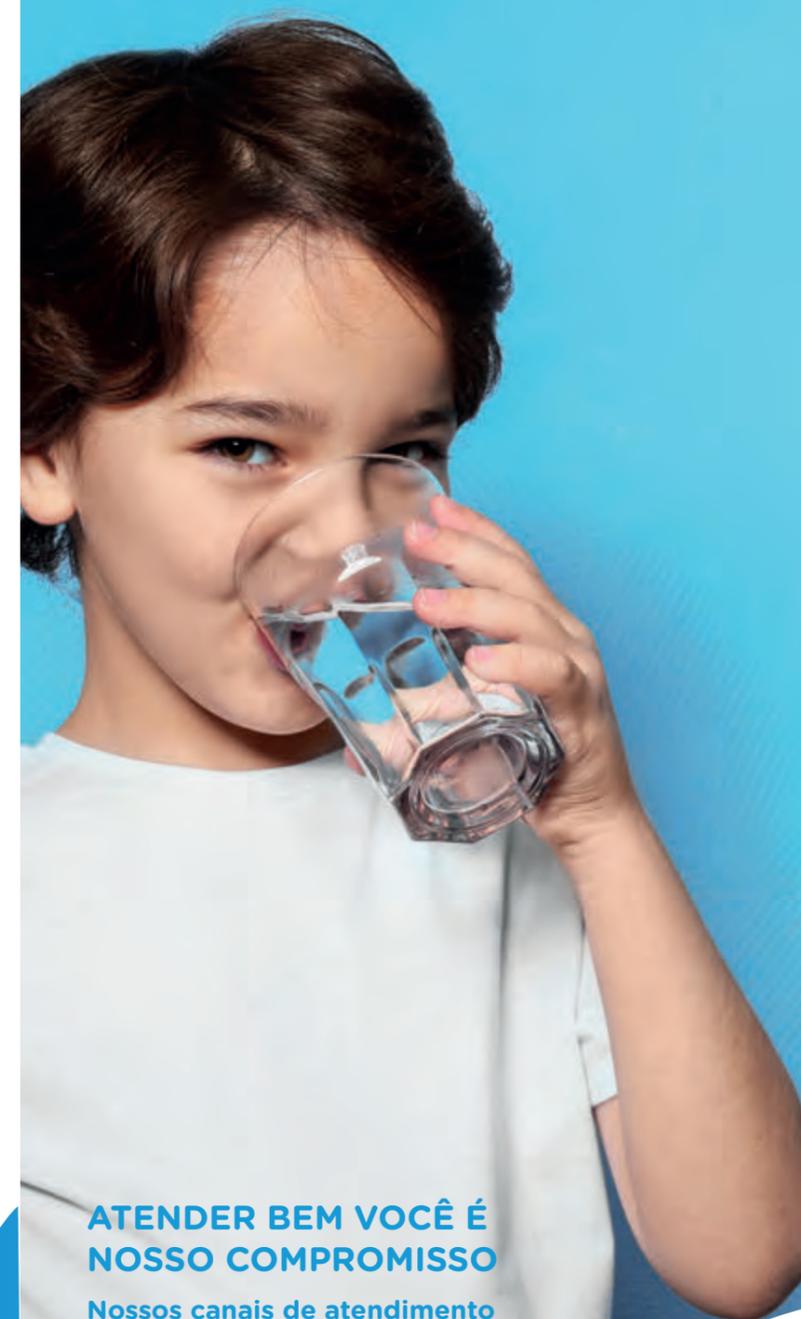
O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa!

Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.



RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020



ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO

Nossos canais de atendimento

Av. Gonçalo Antunes de Barros, nº 3196 - Bairro Carumbé

☎ 0800 646 6115 📞 17 99641-3259

💬 www.iguasa.com/cuiaba

AGUAS
CUIABÁ



NOSSOS MANANCIASIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá, Coxipó e Coxipó-Açu.

A captação da água bruta da ETA Ribeirão do Lipa I e II, ETA São Sebastião, ETA Presidente Marques e ETA Sul é realizada no rio Cuiabá. A captação de água bruta da ETA Tijucal I, II e III e ETA Coxipó do Ouro é feita no rio Coxipó. A captação de água bruta da ETA Aguaçu e ETA Nossa Senhora da Guia é realizada no rio Coxipó-Açu.

Para auxiliar no abastecimento da população, a Águas Cuiabá conta também com 5 (cinco) poços tubulares profundo.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à:

Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17- anexo XX

Parâmetros de qualidade

Resoluções nº 357/2005 e nº 396/2008 CONAMA

Leis que regulamentam a qualidade da água.

Contato da agência reguladora

Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cuiabá (ARSEC)

Endereço: Rua N, Quadra 9, Casa 02 - Miguel Sutil, Cuiabá, MT

Todo o trabalho realizado pela concessionária é acompanhado e fiscalizado Coordenação de Vigilância em Saúde Ambiental (COVAM)

Endereço: Avenida Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá, MT



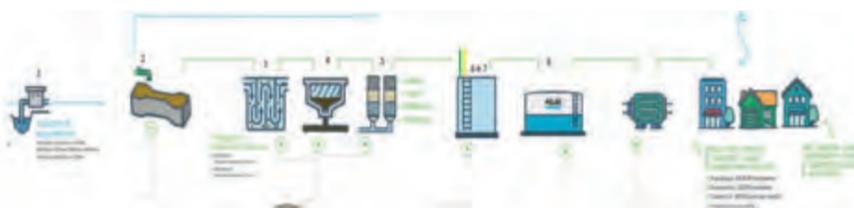
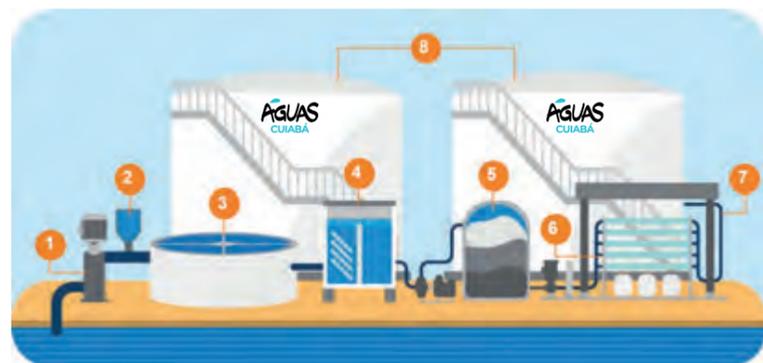
A rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para consumo e demais atividades realizadas por você. A água que captamos e distribuimos é tratada com cloro. Além disso, uma das etapas do tratamento da água é a fluoretação, fase em que é realizada a adição controlada do flúor, mineral importante para saúde bucal.

O processo se inicia na **Captação (1)**, onde a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na **Coagulação (2)** é adicionado produto químico para que as partículas presentes comecem a se atrair. Por meio de agitação as partículas começam a formar pequenos flocos, esta etapa chama-se **Floculação (3)**. Durante a **Decantação (4)** os flocos formados sedimentam

para o decantador e na **Filtração (5)** as partículas e impurezas que passaram das fases anteriores são retidas através de filtros. É na **Desinfecção (6)** que se adiciona cloro para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água e na **Fluoretação (7)** com a adição de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária se encerra o processo de tratamento. A água tratada é então **Armazenada e Distribuída (8)** à população através da rede da concessionária.

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX. Além disso, disponibilizamos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água mensalmente nas faturas e no site www.igua.com.br/cuiaba. Todas as amostras atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, sem ocorrência de anomalias nos parâmetros de qualidade de água de frequência trimestral e semestral analisados de acordo com a portaria de potabilidade vigente. Os resultados fora dos padrões não necessariamente representam risco à saúde, apenas indicam um desvio (causado por alguma situação específica) em dado local e momento. Todos os desvios são devidamente tratados pelo nosso corpo técnico até que haja normalização.



DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:

Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei Nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme: Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31º A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao Decreto nº 5.440/05 e a Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a Águas Cuiabá publica o relatório anual.

| Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição | | Turbidez VMP = 5 NTU | | Cor aparente VMP = 15 uC | | Cloro residual livre VMP = 2 mg/L | | Coliformes Totais VMP = ausente/100ml | | Escherichia Coli VMP = ausente/100ml | | |
|---|--------------|----------------------|----|--------------------------|----|-----------------------------------|----|---------------------------------------|----|--------------------------------------|----|----|
| | | E | R | C | E | R | C | E | R | C | E | R |
| jan-20 | N.S. DA GUIA | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| fev-20 | N.S. DA GUIA | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| mar-20 | N.S. DA GUIA | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 |
| abr-20 | N.S. DA GUIA | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| mai-20 | N.S. DA GUIA | 10 | 14 | 14 | 10 | 14 | 14 | 10 | 14 | 14 | 10 | 14 |
| jun-20 | N.S. DA GUIA | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| jul-20 | N.S. DA GUIA | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 |
| ago-20 | N.S. DA GUIA | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 |
| set-20 | N.S. DA GUIA | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| out-20 | N.S. DA GUIA | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| nov-20 | N.S. DA GUIA | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| dez-20 | N.S. DA GUIA | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |

Atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017.

Legenda:
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme
VMP = Valor Máximo Permitido

PADRÕES DE POTABILIDADE

RECOMENDAÇÕES

- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
- Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água;
- Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.

| Parâmetro | VMP* | Significado do Parâmetro |
|----------------------|--|---|
| Cor Aparente | 15 UC | Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água. |
| Turbidez | 5 NTU | É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água. |
| Cloro Residual Livre | Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L | Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água. |
| Coliformes Totais | Ausência em 95% das amostras | Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde. |
| Escherichia Coli | Ausência em 100 mL | Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água. |
| Outros | Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX | Ítem outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX) |