



# **RELATÓRIO SIMPLICADO DE INDICADORES DE DESEMPENHO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO BLOCO II**

**ANO 3 – 2024**

Este **Relatório Simplificado** apresenta os dados dos indicadores dos municípios de Rio de Janeiro, Miguel Pereira e Paty do Alferes, integrantes do Bloco II, referentes ao **período de janeiro a dezembro de 2024 (Ano 3)**.

| Indicador de Desempenho | Rio de Janeiro    |        | Miguel Pereira    |       | Paty do Alferes   |       |
|-------------------------|-------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|
|                         | Indicador Aferido | Meta   | Indicador Aferido | Meta  | Indicador Aferido | Meta  |
| IAA                     | N/R               | 96,0%  | N/R               | 92,0% | N/R               | 85,0% |
| IAE                     | N/R               | 70,0%  | N/R               | 69,0% | N/R               | 70,0% |
| IPD                     | N/R               | N/A    | N/R               | N/A   | N/R               | N/A   |
| IDA                     | 99,5%             | N/A    | 99,7%             | N/A   | 99,9%             | N/A   |
| IQA                     | 100,0%            | 98,0%  | 100,0%            | 98,0% | 100,0%            | 98,0% |
| IQE                     | 100,0%            | N/A    | 100,0%            | N/A   | N/R               | N/A   |
| IRD                     | 100,0%            | N/A    | 100,0%            | N/A   | 100,0%            | N/A   |
| ISU                     | N/R               | N/A    | N/R               | N/A   | N/R               | N/A   |
| RDR                     | 99,9%             | 98,0%  | 100,0%            | 98,0% | 100,0%            | 98,0% |
| IAI                     | 128,2%            | 100,0% | N/A               | N/A   | N/A               | N/A   |
| CTS                     | 87,1%             | 100,0% | N/A               | N/A   | N/A               | N/A   |

**Observações:**

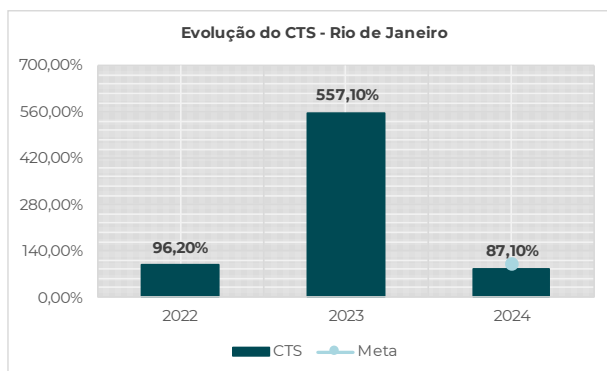
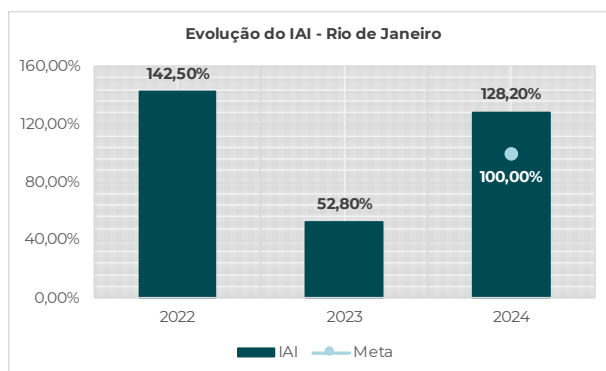
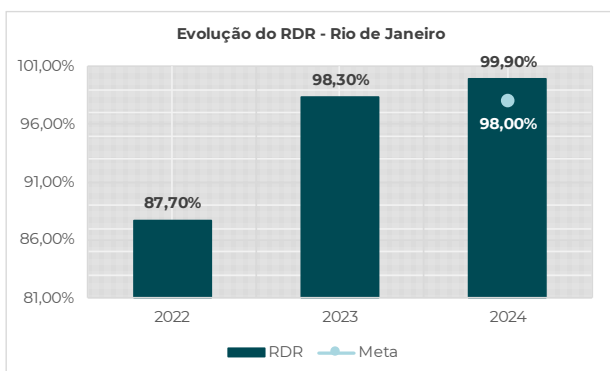
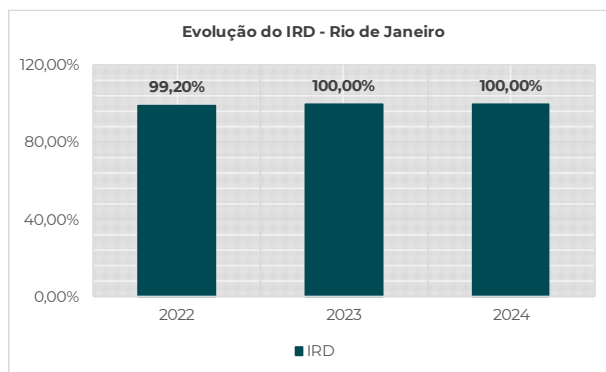
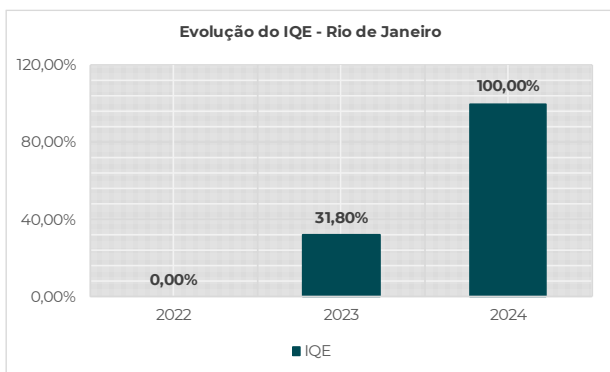
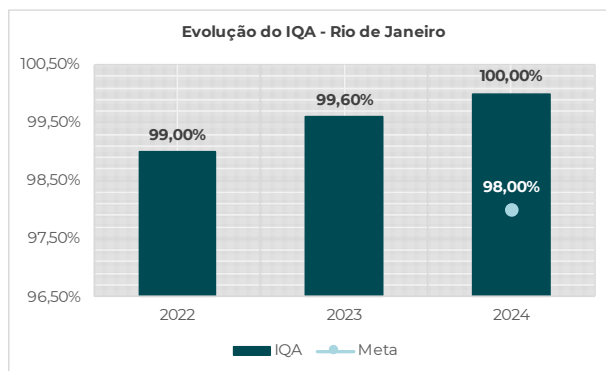
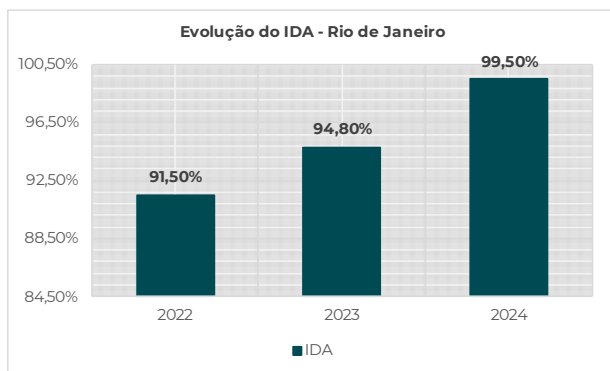
- Indicadores reportados à Agência Reguladora via Ofício OF-RJ 1445/2025.
- A definição final da metodologia de aferição dos indicadores ainda está pendente por parte da Agência Reguladora;
- As metas contratuais dos indicadores IPD, IDA, IQE, IRD e ISU estão previstas apenas a partir do 5º ano;
- IQE de Paty do Alferes não foi reportado devido ao projeto de esgotamento sanitário em andamento;
- O IAA e o IAE não foram reportados, pois a metodologia proposta pela Iguá Rio de Janeiro, registrada no Ofício OFRJ 6427/2024 em 23 de dezembro de 2024, ainda está em análise pela Agência Reguladora;
- Desempenho do IAI e CTS no Rio de Janeiro tem sido impactado pela reavaliação dos projetos executivos, solicitada pela Agência Reguladora, e pela aprovação do cronograma físico-financeiro, com propostas de revisão em validação pela própria Agência;
- O IDG do ano 3 foi fixado em 1 (um), conforme deliberação da Agência Reguladora, devido à continuidade das discussões sobre a metodologia de aferição dos indicadores.

IAA – Indicador de Cobertura Urbano de Água; IPD – Indicador de Perdas na Distribuição; IDA – Indicador de Descontinuidade do Abastecimento de Água; IQA – Indicador de Qualidade da Água; IAE – Indicador de Cobertura Urbano de Esgoto; IQE – Indicador de Eficiência e Melhoria do Tratamento do Esgoto; IAI – Indicador de Atendimento de Áreas Irregulares; ISU – Indicador de Satisfação dos Usuários; RDR – Indicador de Eficiência da Desobstrução de Redes ou Ramais de Esgoto; IRD – Indicador de Regularidade Documental; CTS – Indicador de Desempenho do Coletor de Tempo Seco.

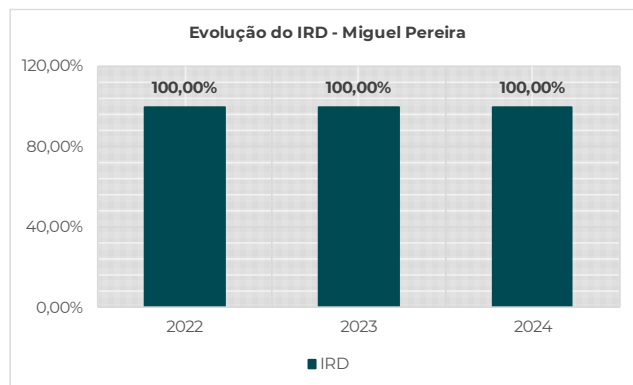
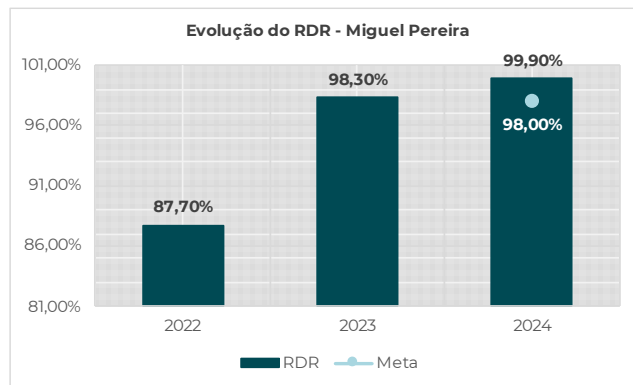
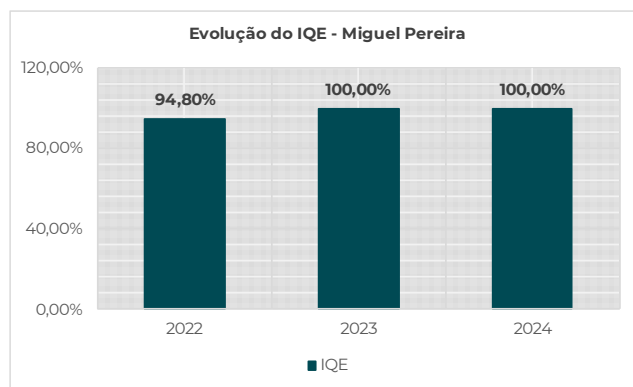
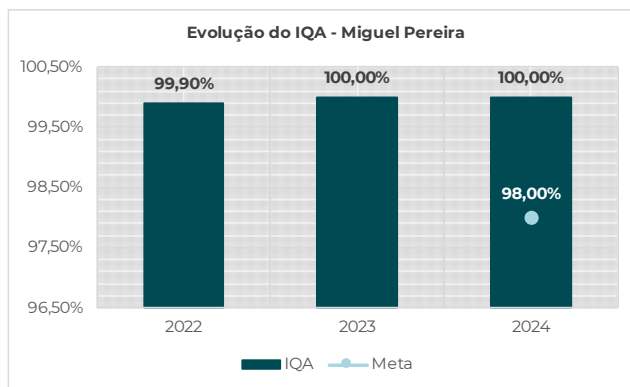
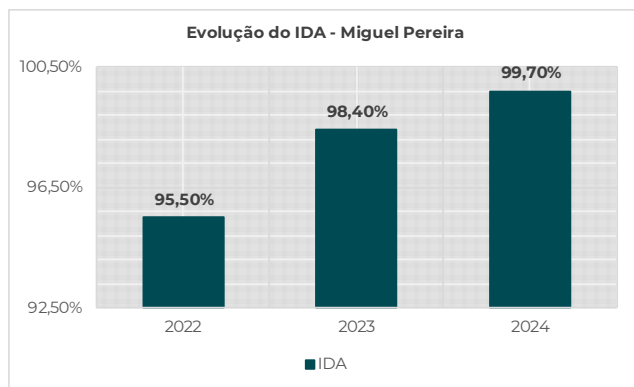
N/R – Não Reportado.

N/A – Não Aplicável.

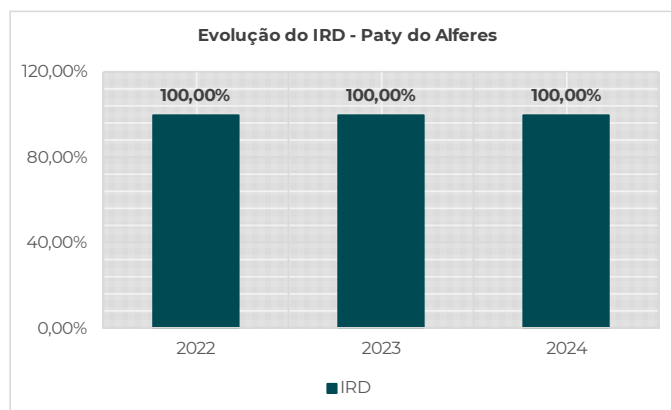
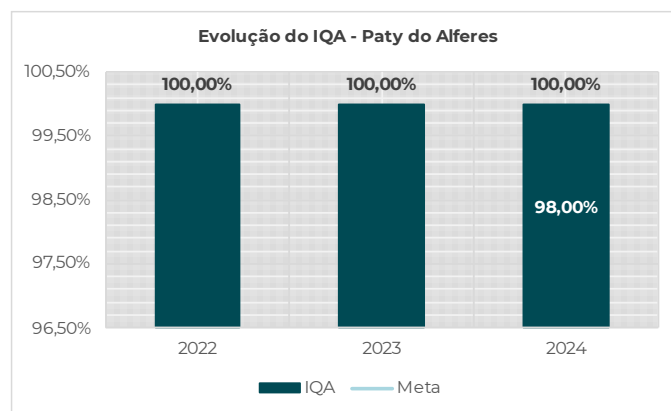
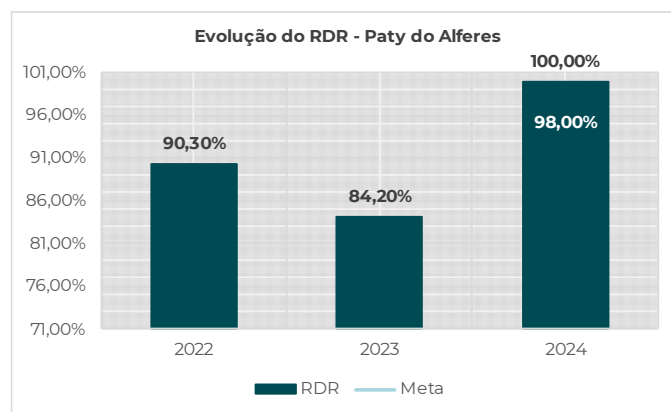
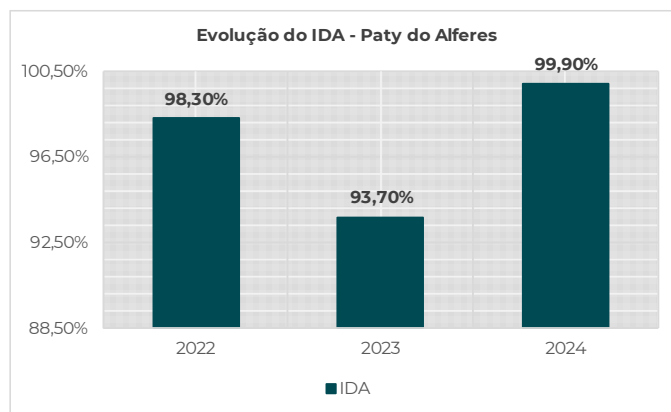
## Evolução dos Indicadores Reportados – Rio de Janeiro:



## Evolução dos Indicadores Reportados – Miguel Pereira:



## Evolução dos Indicadores Reportados – Paty do Alferes:





 /company/iguasaneamento

 /iguasaneamento

 /iguasaneamento

[www.igua.com.br](http://www.igua.com.br)