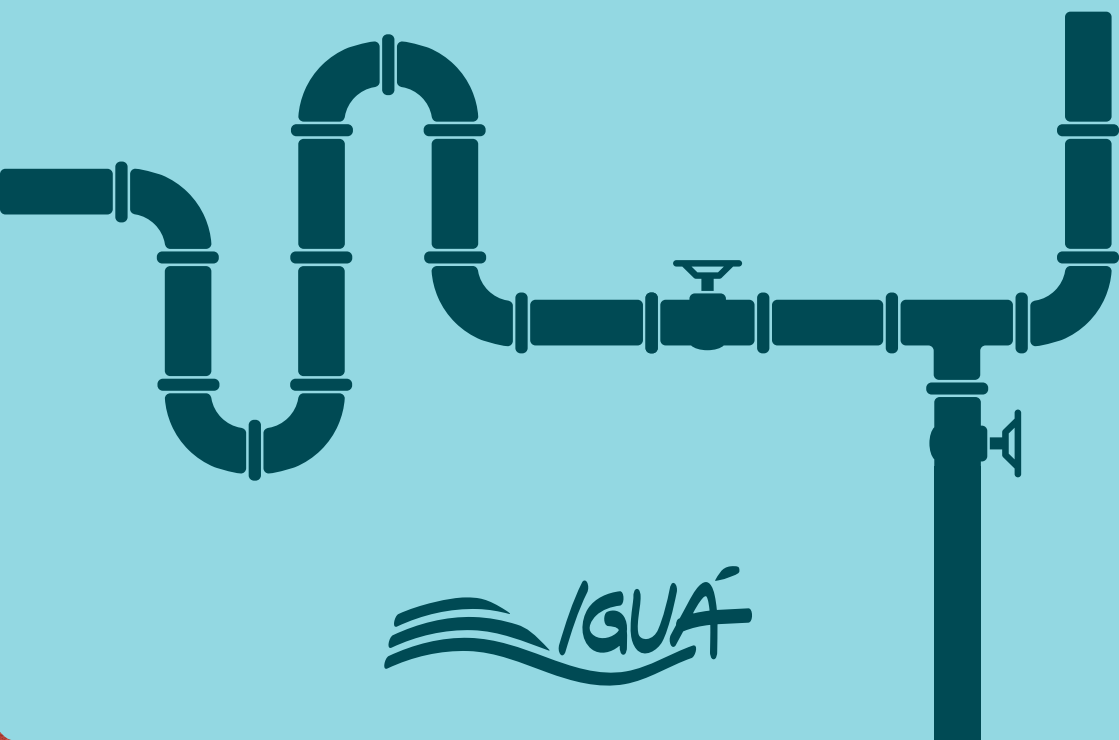


GUIA RÁPIDO PARA
CONSULTA DE
POSSIBILIDADE DE

ABASTECIMENTO E ESGOTAMENTO DE EMPREENHIMENTOS



 IGUA

Conheça os processos de regularização do sistema interno de abastecimento e esgotamento sanitário de empreendimentos novos e nos já existentes.



O PRIMEIRO PASSO É VOCÊ SE CADASTRAR NO DIGI IGUÁ.

- 01** Acesse o site **digiigua.igua.com.br**
- 02** Clique em **Cadastre-se aqui**
- 03** Selecione a opção **“Para empreendimentos”**, preencha o formulário, concorde com os termos de adesão e clique em Continuar;
- 04** Escolha receber o código de confirmação via **e-mail ou SMS**;
- 05** **Insira o código de confirmação** recebido para validar o cadastro;
- 06** **Crie sua senha de acesso** aos serviços online da Igua.

CONSULTA DE POSSIBILIDADE DE ABASTECIMENTO E ESGOTAMENTO (CPAE)



Se você possui um empreendimento com mais de 10 unidades residenciais ou unidades comerciais acima de 100 m², fazer a CPAE é obrigatório. No caso de estabelecimentos menores e residências, é opcional.

**Com o seu cadastro feito no Digi Iguá,
abrir uma CPAE é simples:**

- 01** Na tela **“Viabilidade do empreendimento”**, clique em **“Novo Processo”**;
- 02** **Preencha o formulário da CPAE** e não esqueça de incluir todos os documentos necessários. Com tudo certo, clique em enviar;
- 03** **Pronto! Agora você pode acompanhar online o status da sua solicitação.** Qualquer pendência ou necessidade de revisão de documentos será informado no Digi Iguá.

O prazo de emissão da Declaração de Possibilidade de Abastecimento (DPA) e da Declaração de Possibilidade de Esgotamento (DPE) da concessionária é de até 30 dias corridos após o pagamento da taxa de abertura.



OBRIGAÇÃO DO CLIENTE (OC)

Caso a DPA e/ou DPE exijam a realização de obra, é necessária a abertura de uma Obrigação do Cliente, que consiste na aprovação do projeto executivo da obra em via pública. Posterior à aprovação, a obra deve ser licenciada na Prefeitura e será acompanhada pela **Iguá**, dado que a rede construída será doada à concessionária.

Como abrir um OC:

- 01** No Digi Iguá, selecione a opção **“DPA e DPE”** e depois clique em **“Novo processo”**;
- 02** Selecione a **“Localidade”** e em **“Processo”**, escolha a opção **“Obrigação do Cliente (OC)”**. Em **“Identificação do processo”** é obrigatório informar o número da CPAE correspondente, com 9 dígitos. Será necessário informar o tipo de obra (água e/ou esgoto). Caso tenha ambas as obrigações a cumprir, as mesmas deverão ser solicitadas separadamente;
- 03** **Anexe todas as documentações solicitadas**, conforme a orientação de cada item. Ao finalizar, clique em continuar;
- 04** Nesta etapa, é **necessário anexar o projeto executivo da obra a ser executada**, o memorial descritivo correspondente e o memorial de cálculo;

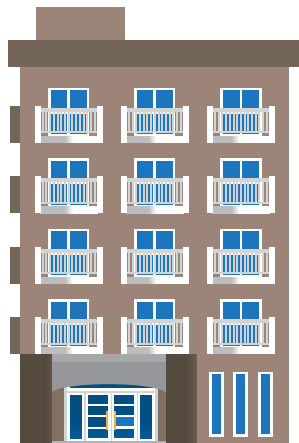
ATENÇÃO! Clique em **“Gerar código”** para que este seja anexado ao carimbo. Sem os códigos, não é possível concluir o processo.

- 05** Com todos os documentos anexados, conclua a etapa. O acompanhamento pode ser feito online e qualquer inconsistência será comunicada.

FICHA CADASTRAL PREDIAL (FCP)

A **Ficha Cadastral Predial** é o processo gerado para regularização do sistema interno de abastecimento e esgotamento.

A FCP tem como objetivo a certificação de que o empreendimento está sendo abastecido e esgotado, seguindo a Norma Brasileira (NBR) e o decreto estadual 22.872/96.



Abastecimento

O processo analisa a planta térreo das redes de distribuição, a reservação e dimensiona o medidor necessário para atender a vazão solicitada, além da documentação necessária.

Esgotamento

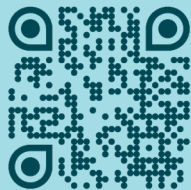
O processo analisa a planta térreo das redes coletoras, as caixas dos dispositivos internos, o ponto de destinação, além da documentação necessária.

Como abrir um FCP:

- 01** No Digi Iguá, na opção **Ficha Cadastral Predial (FCP)**, clique em “Novo Processo”,
- 02** Selecione a “**Localidade**” e em “**Processo**”, escolha a opção “**Ficha cadastral predial (FCP)**”. Em “**Identificação do processo**” é obrigatório informar o número da CPAE correspondente, com 9 dígitos. Será necessário informar o tipo de obra (água e/ou esgoto). Caso tenha ambas as obrigações a cumprir, as mesmas deverão ser solicitadas separadamente;
- 03** **Preencha todos os campos obrigatórios e anexe todos os documentos solicitados.** Sem eles, não será possível prosseguir com o pedido. Clique em “**Aceitar e continuar**”;
- 04** **Pronto! Seu processo foi submetido para análise.** Assim como os outros procedimentos, você pode acompanhar o andamento do processo online pelo Digi Iguá.

Precisa de ajuda?

Use os nossos canais e entre em contato no conforto de sua casa:



igua.com.br

**DiGi
Iguá**

Baixe o app

Google Play | App Store



Central / WhatsApp

0800 400 0509



Loja:

Loja Iguá CasaShopping

Av. Ayrton Senna, 2150

Bloco N - Loja G/H

Loja Iguá Tanque

Rua Henriqueta, 107

Recicle esse impresso! O papel pode ser reciclado até 7 vezes. 1 tonelada de papel reciclado salva 24 árvores.



@IGUASANEAMENTORJ

