RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA 2025

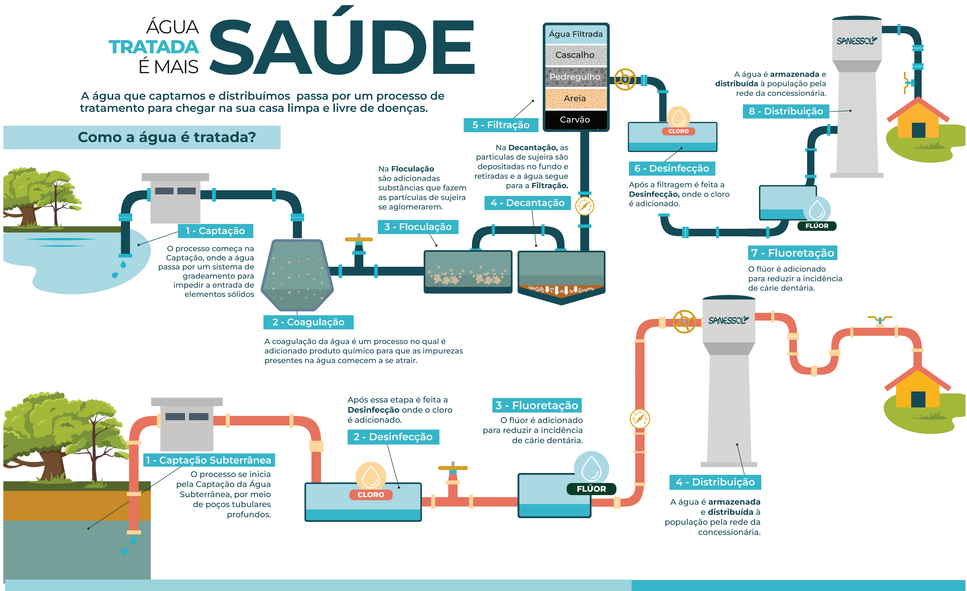
SANESSOL

UMA EMPRESA DOS GRUPOS: IGUÁ aviva ambiental

ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuímos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações: **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005,** que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;

Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Sanessol publica o relatório anual.**

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	63	219	219	63	219	219	63	219	219	63	219	219	63	219	219
fev/25	63	195	195	63	195	195	63	195	195	63	195	195	63	195	195
mar/25	63	221	221	63	221	221	63	221	221	63	221	221	63	221	221
abr/25	63	189	189	63	189	189	63	189	189	63	189	189	63	189	189
mai/25	63	233	233	63	233	233	63	233	233	63	233	233	63	233	233
jun/25	63	230	230	63	230	230	63	230	230	63	229	229	63	229	229
jul/25	63	213	213	63	213	213	63	213	213	63	214	214	63	214	214
ago/25	63	259	259	63	259	259	63	259	259	63	260	260	63	260	260
set/25	63	230	230	63	230	230	63	230	230	63	230	230	63	230	230
out/25	63	238	238	63	237	237	63	237	237	63	237	237	63	237	237
nov/25	63	210	210	63	210	210	63	210	210	63	208	208	63	208	208
dez/25	63	260	260	63	260	260	63	260	260	63	210	210	63	210	210

Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021.

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Sanessol** é uma empresa da **Iguá Saneamento** e da Aviva Ambiental. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor Luís Guilherme Bizelli e a **responsável pelo cumprimento das análises realizadas é a química Renata Flávia Milani Ferrarese** (CRQ IV nº 04164191).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com a cidade de Mirassol para execução e operação de serviços de saneamento básico, que compreendem captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com os clientes. Por isso, nesse relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos. Em Mirassol, possuímos 1 Estação de Tratamento de Água (ETA) e 68 poços subterrâneos que abastecem 14 sistemas.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Mirassol são o rio São José dos Dourados e o aquífero Bauru.

Monitoramos as águas dos mananciais com periodicidade e atendendo à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

Vigilância Sanitária do Município de Mirassol:
Rua Quintino Bocaiúva, 2221, Mirassol /SP
Telefone: (17) 3242 8965

Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

DiGi Iguá

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize o cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar.
Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.

0800 774 0195

Loja: Av. Luiz Fernando Moreira, 1.115, Mirassol/SP - de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h

IGUÁ

www.igua.com.br/sanessol

@sanessoloficial