

RELATÓRIO
INTEGRADO
2023



SUMÁRIO

03 APRESENTAÇÃO

2023 em destaque
Sobre o relatório
Mensagem da liderança

09 NOSSA IDENTIDADE

Quem somos e quem queremos ser
Jornada pela sustentabilidade
Nossa governança

31 NOSSAS OPERAÇÕES

Frentes de atuação
Inovação e tecnologia

43 DESEMPENHO NOS NEGÓCIOS

Resultados financeiros

53 CUIDAMOS DAS PESSOAS

Valorização dos nossos colaboradores
Saúde e segurança do trabalho
Relação com os fornecedores
Relação com os clientes
Relacionamento com as comunidades

80 RELAÇÃO COM O MEIO AMBIENTE

Operações ecoeficientes
Gestão de indicadores

ANEXOS

Habitats protegidos ou restaurados
Relatório de asseguração
Sumário TCFD
Sumário de conteúdo GRI
Sumário SASB

CRÉDITOS

APRESENTAÇÃO

NESTE CAPÍTULO:

2023 EM DESTAQUE
SOBRE O RELATÓRIO
MENSAGEM DA LIDERANÇA



2023 EM DESTAQUE



CAPITAL FINANCEIRO

- **R\$ 2,3 BILHÕES** de receita líquida
- **R\$ 869,4 MILHÕES** Ebitda ajustado
- **R\$ 3,8 BILHÕES** em emissão de debêntures para financiar investimentos em saneamento básico no Rio de Janeiro
- **R\$ 546,6 MILHÕES** de investimentos em água e esgoto



CAPITAL OPERACIONAL

- **6 ESTADOS** atendidos por meio dos nossos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário
- **+ DE 7 MILHÕES** de pessoas atendidas
- **8.772 km** de rede de coleta de esgoto
- **4.983 km** de rede de distribuição de água



CAPITAL INTELECTUAL

- **PRIMEIRO LUGAR NA CATEGORIA SANEAMENTO** - Gestão de Resíduos e Infraestrutura no *ranking* Top Open Corps que premia as corporações líderes em *open innovation* pelo projeto Iguá Lab Fomenta, divulgado pela plataforma 100 Open Startups
- **+ DE 40%** do volume de água é medido por hidrômetro inteligente, com tecnologia IoT
- **PRÊMIO MELHORES CASOS ESG** do Instituto Trata Brasil por certificação de títulos verdes
- **FINALISTA** do Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento (PNQS) para as operações Agreste Saneamento (AL) e Atibaia Saneamento (SP) pela excelência na inovação da gestão de saneamento ambiental
- **96 PONTOS NO GRESB** (Global Real Estate Sustainability Benchmark) – referência internacional em avaliação ESG para investimentos de infraestrutura, a classificação destaca a Iguá 13 pontos acima da pontuação média global

2023 EM DESTAQUE



CAPITAL HUMANO E SOCIAL

- **CONQUISTA DA ISO 37001** (gestão antissuborno) e **ISO 37301** (gestão de *compliance*)
- Implantação das diretrizes ESG para a **CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES**
- Reconhecimento pelo 7º ano consecutivo como um ótimo lugar para se trabalhar, conquistando o selo **GREAT PLACE TO WORK (GPTW)**
- **3,6% DAS LIGAÇÕES** estão cadastradas na modalidade de tarifa social, correspondendo ao atendimento de mais de 47 mil famílias
- **123.854 PESSOAS BENEFICIADAS** diretamente pelas ações de responsabilidade social



CAPITAL NATURAL

- **CONQUISTAS DA ISO 9001 E ISO 14001** para a operação de Cuiabá (MT)
- Contrato de autoprodução de **ENERGIA SOLAR** (15.382 MW) em parque instalado em Minas Gerais
- Pelo 3º ano consecutivo, conquista do **SELO OURO** do Programa Brasileiro GHG Protocol, certificação para empresas que alcançam o nível mais alto de qualificação e transparência nos Inventários de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)
- **TRANSFERÊNCIA DE 41.052 MUDAS** de mangue vermelho dos viveiros para as margens do Complexo Lagunar de Jacarepaguá (RJ)
- **REPORTE NO CDP** sobre os temas Mudanças Climáticas e Segurança Hídrica, alcançando as pontuações B e B-, respectivamente



SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-3, 2-5

Com atuação transparente e responsável, publicamos nosso Relatório Integrado 2023, reforçando para o mercado e para os *stakeholders* o compromisso de sermos a melhor empresa de saneamento para o Brasil.

A publicação, por parte da Iguá Saneamento S.A. e suas subsidiárias, faz parte de um ciclo de relatos anuais e contém informações relevantes sobre as nossas atividades no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Os critérios deste relatório e os indicadores associados foram objeto de asseguração limitada, nos termos da NBC TO 3000, pelos auditores externos da Companhia Deloitte Touche Tomotusu Auditores Independentes, que emitiram relatório de asseguração limitada sem ressalvas.

O conteúdo segue as diretrizes do Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC, na sigla em inglês), uma coalizão global de reguladores, investidores, empresas, definidores de padrões, profis-

sionais do setor contábil e ONGs, e está de acordo com a orientação técnica CPC 09 - Relato Integrado, emitida pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC). O principal objetivo dessa forma de estruturação de relatório é analisar de modo integrado os capitais utilizados ou afetados pela organização relatora. A metodologia ajuda a demonstrar a geração de valor proporcionada ao longo do tempo, facilitando o entendimento e a tomada de decisão das partes interessadas.

É mantida a metodologia em conformidade com a GRI Sustainability Reporting Standards, cujas normas são reconhecidas como melhores práticas globais para o relato público de diferentes impactos socioeconômicos, ambientais e sociais, bem como indicadores da Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e as recomendações da Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD).

Buscamos avançar em nossa agenda de sustentabilidade para sermos a melhor empresa de saneamento para o Brasil

As informações da publicação levam em consideração a nossa matriz de dupla materialidade, alinhada ao conceito do Global Reporting Initiative (GRI) e às recomendações da Comissão Europeia para Relatórios Não-Financeiros, com dez temas prioritários. Relacionamos a nossa atuação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e buscamos avançar em nossa agenda de sustentabilidade, aprimorando a comunicação com os públicos interessados, além de fortalecer nossa gestão de temas econômicos, sociais e ambientais. Dúvidas ou sugestões podem ser enviadas para o e-mail: [➔ sustentabilidade@igua.com.br](mailto:sustentabilidade@igua.com.br)

Boa leitura!

ENTENDA OS ÍCONES

Confira como referenciamos nossos compromissos, temas e capitais ao longo do relatório:



Capital financeiro



Capital operacional



Capital intelectual



Capital natural



Capital humano



Capital social



ENTIDADES INCLUÍDAS NESTE RELATÓRIO **GRI 2-2**

Alagoas

- Agreste Saneamento

Mato Grosso

- Águas de Alta Floresta
- Águas Canarana
- Águas Colíder
- Águas Comodoro
- Águas Cuiabá
- Águas Pontes e Lacerda

Paraná

- Paranaguá Saneamento

Rio de Janeiro

- Iguá Rio

Santa Catarina

- Itapoá Saneamento
- Tubarão Saneamento

São Paulo

- Águas de Andradina
- Águas de Castilho
- Atibaia Saneamento
- Águas Piquete
- ESAP
- Sanessol
- SPAT Saneamento

MENSAGEM DA LIDERANÇA GRI 2-22

No seu sétimo aniversário, a Iguá demonstrou consistência na agenda de criação de valor para os clientes, colaboradores e acionistas, fortalecendo os pilares que irão possibilitar o seu crescimento sustentável.

No período, o Ebitda do grupo alcançou R\$ 717,8 milhões (aumento de 45%), a margem Ebitda subiu 42,5%, e foram investidos R\$546,6 milhões. O ano de 2023 também marcou um passo importante da integração da Iguá Rio ao portfólio da Iguá, dado que foi o primeiro ano completo da mais nova operação da Companhia. Diante da nova escala de negócios, a Iguá optou por focar nos ativos de maior porte e assinou em junho de 2023 a venda de 11 operações. O portfólio mais enxuto irá permitir à Companhia adotar um modelo de gestão mais eficiente e escalável, e priorizar o crescimento via novos ativos de médio e grande portes.

Qualidade. Orientados pelo princípio de qualidade, em 2023 buscamos formas de melhorar nossa atuação e os serviços entregues à população. A Águas Cuiabá foi certificada com a ISO 14001 (Sistema de gestão ambiental)

e duas de nossas operações foram finalistas no PNQS. Uma transformação robusta na jornada de dados integrou informações de diversos sistemas de gestão, resultando na redução do tempo médio de atendimento ao cliente, no aumento da produtividade das equipes de campo com menor tempo de resposta aos chamados e na maior eficiência dos investimentos realizados.

Respeito. Esse foco contínuo na melhoria do nosso serviço aos **clientes** refletiu no aumento do NPS (Net Promoter Score), fruto do cuidado que temos com nossos clientes, e para os quais investimos substancialmente para fortalecer a privacidade das suas informações através de estruturas de *cyber security* e LGPD. Além disso, combatemos de forma assídua a fraude no furto de água, o uso de fontes alternativas ilegais e a inadimplência (redução de 5% em relação a 2022), sem perder o foco no respeito ao tratamento e na empatia da realidade da população.

Mantivemos o compromisso incansável com nossos **colaboradores**. Conquistamos, pelo sétimo ano conse-

cutivo, o selo GPTW, solidificando a Iguá como uma das melhores empresas para se trabalhar no país. Aumentamos as horas de capacitação por colaborador em 39%. Adicionalmente, incluímos como meta corporativa de toda a Companhia a implementação de um plano robusto de saúde e segurança, criando as bases para um ambiente de trabalho mais seguro e leve. Dentre diversas outras ações, consolidamos as estruturas corporativas que irão fortalecer os princípios de diversidade, equidade e inclusão.

Ética e Transparência. Por fim, avançamos ainda mais na estrutura de governança. Fomos certificados com as normas ISO 37001 e ISO 37301, o que reforça o nosso conhecimento e comprometimento com as estruturas de integridade existentes. O reconhecimento desses esforços foi evidenciado pelo aumento da nota no GRESB no quesito governança corporativa.

Em 2024, manteremos nossos esforços de melhoria contínua com um modelo mais escalável de negócio e iremos focar na agenda de crescimento. Convidamos você, leitor, a conhecer o que temos feito e o que ainda pretendemos fazer para que esse compromisso continue a se traduzir em ações concretas. Essa é a nossa jornada pela sustentabilidade.

Roberto Barbuti
Diretor-presidente



Nossa IDENTIDADE

NESTE CAPÍTULO:

QUEM SOMOS E QUEM QUEREMOS SER
JORNADA PELA SUSTENTABILIDADE
NOSSA GOVERNANÇA

QUEM SOMOS E QUEM QUEREMOS SER

GRI 2-1, 2-6

Somos a Iguá Saneamento S.A., uma Companhia que atua no gerenciamento e operação de sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Brasil. Temos compromisso com o uso responsável da água, desde que iniciamos as nossas atividades em 2017.

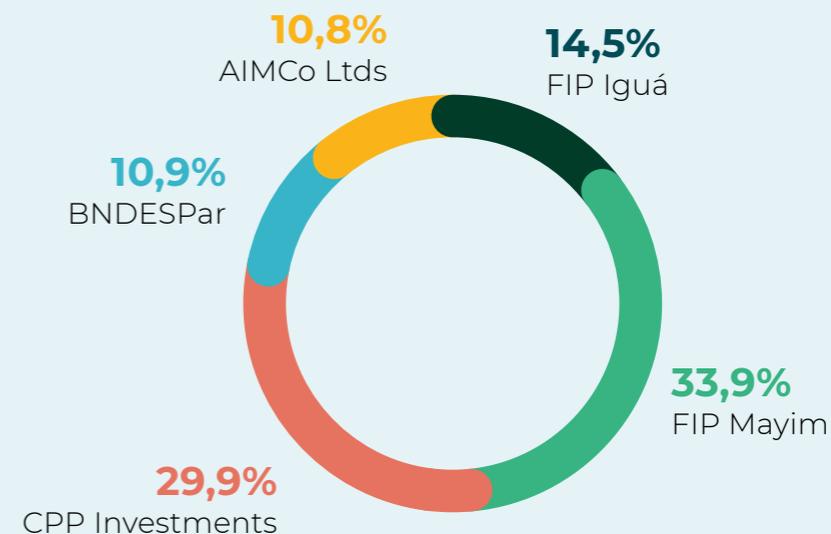
Fomentamos o desenvolvimento sustentável na nossa cadeia produtiva para gerar soluções que contribuam ativamente para a universalização do saneamento e segurança hídrica no país. Em 2023, revisamos nossa estratégia e iniciamos o processo de venda de 11 concessões para concentrarmos esforços nos ativos de médio e grande portes do setor, firmes no propósito de crescer de maneira sustentável, eficiente e rentável. ➔ [Saiba mais aqui.](#)

Queremos ser a melhor empresa de saneamento para o Brasil, proporcionando serviço de excelência para a população pautado pela

eficiência operacional e inovação, deixando um legado de saúde e dignidade para as pessoas e de desenvolvimento e prosperidade para os municípios nos quais atuamos. Para isso, nos orientamos por meio de **quatro pilares estratégicos**:

- ▶ **Eficiência operacional:** excelência no investimento do uso de capital, na execução da agenda ESG e na relação com clientes e colaboradores;
- ▶ **Sustentabilidade:** promover, em toda a empresa, a visão estratégica dos aspectos ESG e o desenvolvimento sustentável;
- ▶ **Novos negócios:** desenvolver oportunidades e soluções que gerem valor de longo prazo.
- ▶ **Regulatório:** atuação 100% técnica e voltada para o *compliance* contratual.

ESTRUTURA SOCIETÁRIA¹ GRI 2-1



¹ O percentual considera a eventual conversão integral da sexta emissão de debêntures mandatoriamente conversíveis em ações da Iguá Saneamento S.A.. O FIP Iguá e o FIP Mayim são geridos pela IG4 Capital.

O JEITO IGUÁ DE SER

Nossa cultura organizacional está amparada em inovação, sustentabilidade, geração de valor e satisfação do cliente

1 Ser diferente é um caminho para ser melhor

A palavra de ordem para essa atitude é a inovação. Anualmente, investimos em iniciativas para acelerar a transformação do setor e a universalização dos serviços de água e esgoto no Brasil. Estamos comprometidos com a criação e a introdução de soluções inovadoras, a fim de trazer ao setor de saneamento iniciativas eficientes, ágeis e que aprimorem a prestação dos nossos serviços.

2 Sustentabilidade é a base

Todas as nossas ações são conduzidas de forma a aliar a viabilidade do negócio à qualidade e eficiência do trabalho, ao respeito às pessoas e ao meio ambiente. Para garantir um futuro sustentável, atuamos com protagonismo a partir da elaboração do Plano de Sustentabilidade – SERR, estruturado em quatro pilares: segurança hídrica, eficiência na gestão do ciclo da água, responsabilidade na coleta e tratamento de esgoto e respeito às pessoas. ➔ [Conheça mais aqui.](#)

3 Perceber o cliente

O trabalho que realizamos beneficiou mais de 7 milhões de pessoas em seis estados. Em um movimento inédito de transformação, reestruturamos nossas equipes e serviços a partir do exercício diário de atender a necessidade dos nossos clientes. Perceber e encantar é o que conduz nossa atuação.

4 Assumir, definir e discordar em prol do objetivo

Acreditamos que fomentar o valor do saneamento é fundamental para promover as transformações necessárias à evolução do setor no país. Por isso, estimulamos que nossos profissionais tenham senso crítico e olhar sobre o saneamento, os serviços prestados e os objetivos que queremos alcançar.

COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

Estamos comprometidos com as metas do Novo Marco Legal de Saneamento Básico, que preconiza que, até 2033, 99% da população tenha acesso à água potável e 90% ao tratamento de esgoto. Nossa visão de sustentabilidade é o motor que impulsiona nossas ações para contribuir com a universalização do saneamento básico nas regiões em que atuamos.

Onde estamos presentes

GRI 2-6

Ao longo de 2023, atuamos em seis estados (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina, Rio de Janeiro e São Paulo), levando nossos serviços de água e esgoto para 39 municípios por meio de 18 operações, sendo 15 concessões e três parcerias público-privadas (PPPs). [Saiba mais sobre nossas operações aqui.](#)

Em 27 de dezembro de 2023, concluímos a venda da nossa participação na Tubarão Saneamento para a Duane do Brasil. O contrato para abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Tubarão (SC) - população de mais de 100 mil pessoas - foi iniciado em 2012, com duração de 30 anos. A Iguá detinha 50% de participação na concessão, desde sua criação, em 2017.

Com sede em São Paulo, contamos com a contribuição de nossos 2.644 colaboradores para levar água diariamente para mais de 7 milhões de pessoas.



Modelo de negócios

ENTRADAS (INPUTS)



Capital Financeiro

- ▶ Financiamento
- ▶ Novos negócios
- ▶ Investimentos
- ▶ Transparência na gestão de contratos
- ▶ Eficiência operacional



Capital Intelectual

- ▶ Valor da marca e reputação
- ▶ Soluções em engenharia
- ▶ Inovação e tecnologia
- ▶ Eficiência operacional



Capital Social

- ▶ Relacionamento com a comunidade
- ▶ Relacionamento com *stakeholders*
- ▶ Programa de voluntariado
- ▶ Encantamento de clientes
- ▶ Fornecedores



Capital Operacional

- ▶ Prédios administrativos e equipamentos
- ▶ Lojas físicas de atendimento aos clientes
- ▶ Estação de tratamento de água (ETA)
- ▶ Estação de tratamento de esgoto (ETE)



Capital Humano

- ▶ Saúde e bem-estar
- ▶ Respeito às pessoas
- ▶ Programa de estágio
- ▶ Recrutamento e seleção
- ▶ Programa de diversidade, equidade e inclusão
- ▶ Plataforma de treinamento
- ▶ Inovação e tecnologia



Capital Natural

- ▶ Volume de água produzida
- ▶ Volume de efluente tratado
- ▶ Energia renovável
- ▶ Proteção à biodiversidade

SAÍDAS (OUTPUTS)

A Iguá Saneamento atua no gerenciamento e na operação de sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, direcionando esforços para o aumento dos impactos positivos e a mitigação dos impactos negativos que possam ser causados pelas atividades em busca da universalização do saneamento básico.



Ser a melhor empresa de saneamento para o Brasil.



PILARES ESTRATÉGICOS

Novos negócios, sustentabilidade, eficiência operacional, gestão regulatória.

IMPACTOS (OUTCOMES)

+ impacto positivo - impacto negativo

INTERNOS

Capital Financeiro

- + Expansão da Iguá
- + Potencial de crescimento
- + Melhora na infraestrutura e serviços
- + Bom relacionamento com poder concedente
- + Redução de custos a longo prazo
- + Acesso a financiamento sustentável
- Endividamento

Capital Operacional

- + Redução de custos a longo prazo
- + Capacitação de mão de obra
- + Inovação tecnológica
- + Eficiência operacional
- + Padrões de segurança aprimorados
- + Conformidade regulatória
- Custos operacionais contínuos
- Desafios tecnológicos
- Custo inicial elevado
- Aumento dos custos operacionais

Capital Natural

- + Criação de valor compartilhado
- + Respeito pela biodiversidade
- + Monitoramento ambiental
- + Conformidade regulatória
- + Eficiência no uso de recursos
- + Adoção de tecnologias sustentáveis
- Custo intrínseco aos processos de tratamento de água

Capital Intelectual

- + Reputação e credibilidade
- + Gestão do conhecimento
- + Qualidade do serviço
- + Capacidade de resposta a desafios
- + Inovação tecnológica
- + Eficiência dos processos
- Custo de treinamento e desenvolvimento
- Despesas com testes de soluções
- Resistência à mudança
- Riscos de segurança de informações, vazamento de dados
- Desigualdade no desenvolvimento profissional

Capital Social

- + Ações de voluntariado
- + Resolução colaborativa de problemas
- + Estímulo à cidadania e empregabilidade
- + Diálogo construtivo com órgãos reguladores
- + Participação ativa em associações do setor
- + Resiliência a crises políticas
- + Engajamento dos colaboradores
- + Relacionamentos fortalecidos com clientes
- + Gestão da cadeia de suprimentos
- + Relacionamento com fornecedores
- Desgaste nos relacionamentos
- Aumento das despesas operacionais

Capital Humano

- + Qualidade de vida dos colaboradores
- + Saúde e segurança no trabalho
- + Ambiente inclusivo e aberto à diversidade
- + Cultura organizacional positiva
- + Transformação das pessoas
- + Geração de emprego e renda
- + Atratividade e fortalecimento da marca Iguá
- + Construção de um time cada vez mais diverso e de um ambiente inclusivo
- + Conhecimento e habilidades
- + Qualificação técnica e oportunidade de crescimento
- + Inovação e resolução de problemas
- + Gestão de crises
- + Transformação digital
- Concorrência por talentos
- Rotatividade de colaboradores
- Diferença salarial entre homens e mulheres
- Falta de competências específicas
- Desafios na comunicação
- Conflitos internos
- Riscos de segurança de informações, vazamento de dados

EXTERNOS

Capital Financeiro

- + Universalização dos serviços de saneamento
- + Fomento à economia (contratações)
- + Fortalecimento da imagem da Iguá
- Maior cobrança das partes interessadas
- Maior exposição aos riscos associados

Capital Operacional

- + Desenvolvimento econômico
- + Melhoria da qualidade da água distribuída
- + Colaboração na melhoria da infraestrutura de saneamento do país
- + Redução de doenças de veiculação hídrica
- Consumo de recursos naturais
- Emissões de gases de efeito estufa, geração de resíduos e poluição atmosférica
- Redução da disponibilidade hídrica
- Impactos na paisagem urbana e rural
- Risco de acidentes e vazamentos
- Desigualdade no acesso

Capital Natural

- + Melhora na qualidade do recurso hídrico
- + Conservação das matas ciliares no processo de captação, evitando erosão do solo
- + Minimização do impacto nas bacias hidrográficas
- + Tratamento dos efluentes domésticos, que contribui para a manutenção da biota local
- + Redução das emissões de CO₂ equivalente
- + Recuperação de ecossistemas degradados
- + Promoção da saúde pública
- Emissões de carbono
- Geração de lodo e resíduos
- Perdas de água
- Mudança do uso do solo e impactos na biodiversidade

Capital Intelectual

- + Qualidade dos serviços prestados
- + Colaboração com comunidades locais
- + Desenvolvimento econômico regional
- + Fortalecimento da marca Iguá
- + Transferência de conhecimento
- + Inovação e desenvolvimento tecnológico
- Exposição da imagem da Companhia
- Conflitos com comunidades locais
- Resistência a mudanças
- Externalização de custos ambientais

Capital Social

- + Acesso ao saneamento básico
- + Desenvolvimento econômico local
- + Redução de internações hospitalares por doenças de veiculação hídrica
- + Fomento ao desenvolvimento socioeconômico
- + Aumento da acessibilidade ao saneamento básico por meio da tarifa social
- + Investimento nas comunidades locais, por meio de doações e patrocínios
- + Melhor relacionamento com a comunidade
- + Parcerias sustentáveis com outras empresas
- + Influência positiva nas políticas públicas
- + Fortalecimento da reputação e marca da Iguá
- + Satisfação do cliente
- + Desenvolvimento e aprimoramento de fornecedores locais
- + Parcerias fortalecidas
- Pagamento de taxas
- Vulnerabilidade das políticas públicas
- Maior cobrança das partes interessadas
- Pressão do cliente
- Maior exposição aos riscos associados
- Desgaste da imagem

Capital Humano

- + Saúde pública aprimorada
- + Satisfação do cliente
- + Qualidade dos serviços prestados
- + Colaboração com partes interessadas
- + Capacitação da população local
- + Desenvolvimento de competências
- + Reputação da Companhia

LINHA DO TEMPO

Nossa trajetória teve início em 2017, fruto de um processo de reestruturação que proporcionou as bases para o nosso crescimento robusto e sustentável.

- 2017**
- ▶ Criação da Iguá Saneamento S.A. com a entrada da IG4 Capital como controladora.
 - ▶ Início de um novo modelo de negócio e governança.
 - ▶ Fortalecimento da estrutura de capital.
 - ▶ Pesquisa interna de clima, resultando na emissão do primeiro selo GPTW.

2018

- ▶ Entrada de novo investidor no quadro societário: AIMCo.
- ▶ Expansão da participação societária nas seis operações da Companhia no Estado de Mato Grosso.
- ▶ Lançamento do Iguá Lab.
- ▶ Lançamento do Instituto Iguá de Sustentabilidade.

2019-2020

- ▶ Redesenho organizacional da Companhia.
- ▶ 1º inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa.
- ▶ Adesão ao Pacto Global da ONU e ao Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS).
- ▶ Emissão do primeiro relatório de sustentabilidade.
- ▶ Definição dos pilares de crescimento da Iguá.
- ▶ Emissão de debêntures sustentáveis nas operações de Cuiabá e Paranaguá.
- ▶ Lançamento do Plano de Sustentabilidade SERR.

2021

- ▶ Entrada de novo investidor no quadro societário: CPP Investments.
- ▶ Integração à Plataforma do BID de Transparência de Títulos Verdes (GBTP).
- ▶ A empresa vence o leilão da Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro (Cedae) para concessão, por 35 anos, da prestação de serviços públicos de abastecimento de água potável e de esgotamento sanitário para 1,2 milhão de pessoas na capital carioca e nos municípios de Miguel Pereira e Paty do Alferes (RJ).
- ▶ Novo Marco Legal do Saneamento aprovado no país.
- ▶ Emissão do primeiro relatório integrado com asseguração das informações não financeiras.

2022

- ▶ Desenvolvimento de novo *pipeline* de negócios.
- ▶ Adesão aos Movimentos 2030 do Pacto Global da ONU: Elas Lideram 2030, +Água, Net Zero e Transparência 100%.
- ▶ Início das operações da Fluxx, nova unidade de negócios da Iguá responsável por tecnologia de medição remota.
- ▶ Início da operação no Rio de Janeiro.
- ▶ Certificação do Climate Bonds Standard para Infraestrutura Hídrica: o primeiro título verde certificado da América Latina com ativos totalmente dedicados ao setor.

2023

- ▶ Início do processo de venda de 11 concessões de pequeno e médio porte em três Estados do país para a empresa Norte Saneamento no valor de R\$ 466 milhões.
- ▶ Venda da participação da Iguá na Tubarão Saneamento para a Duane do Brasil, até então sócia da Companhia nessa concessão.
- ▶ R\$ 3,8 bilhões em emissão de debêntures pela Iguá Rio para financiar investimentos em saneamento básico no Rio de Janeiro.

Prêmios e Reconhecimentos em 2023

Conquista do Prêmio Casos de Sucesso & ESG

entregue pelo Instituto Trata Brasil em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV) pela obtenção da certificação do primeiro Título Verde da América Latina para Infraestrutura Hidráulica, em referência ao selo Climate Bonds Standard para a captação de recursos para financiar as operações de Paranaguá (PR) e Cuiabá (MT).

Finalista do Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento (PNQS)

para as operações Agreste Saneamento (AL) e Atibaia Saneamento (SP) pela excelência na inovação da gestão de saneamento ambiental.

Conquista do Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol

pelo terceiro ano consecutivo. Trata-se de uma certificação para empresas que alcançam o nível mais alto de qualificação e transparência nos Inventários de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).



Primeiro lugar na categoria Saneamento - Gestão de Resíduos e Infraestrutura

no *ranking* Top Open Corps que premia as corporações líderes em *open innovation* pelo projeto Iguá Lab Fomenta. Divulgado pela plataforma 100 Open Startups, esse prêmio tornou-se uma referência no mercado de inovação aberta com *startups*.

Conquista do selo “Ótimo Lugar para se Trabalhar”

pelo sétimo ano consecutivo conferido pela consultoria Great Place to Work (GPTW). A certificação reconhece os nossos esforços na construção de ambientes de trabalho melhores para as pessoas, para os negócios e para a sociedade.

Ampliação da nota no GRESB

(Global Real Estate Sustainability Benchmark) – referência internacional em avaliação ESG para investimentos de infraestrutura, conquistando 96 pontos. Essa classificação destaca a Iguá 13 pontos acima da pontuação média global.

Conquista da ISO 37001 (gestão antissuborno) e ISO 37301 (gestão de compliance)

, reforçando o compromisso da Iguá com a ética e transparência na gestão do seu negócio.

Participação dos questionários de Mudanças Climáticas e Segurança Hídrica do CDP

, alcançando as notas B e B-, respectivamente.

Valor da marca

Somos uma Companhia madura e estamos entre as principais empresas privadas do setor

Reconhecemos a importância da comunicação integrada aos nossos pilares estratégicos para alcançar nossos públicos de forma transparente, eficaz e inovadora. A nossa prioridade é construir a marca e a reputação Iguá de forma robusta para o mercado. Desse modo, em 2023, consolidamos a nossa imagem como Companhia madura, com crescimento sólido e posicionada entre as principais empresas privadas do setor, sendo referência em sustentabilidade e relacionamento com *stakeholders*.

Por meio de iniciativas cuidadosamente planejadas, a estratégia de comunicação integrada resultou em números expressivos:



5.998 matérias

publicadas em mais de **32 mil veículos de imprensa**, incluindo Folha de São Paulo, O Globo e Exame



Aumento do alcance e engajamento

nas redes sociais, com mais de 3 milhões de pessoas alcançadas e mais de 1 milhão de interações



Manutenção do iVGR

(índice Valor, Gestão, Relacionamento) acima de 3, superando o *benchmark* para empresas de serviço público, que é +2



85,1% de menções favoráveis

nos canais digitais, demonstrando a percepção positiva do público sobre a Iguá



Destaque de temas de **Diversidade, Equidade e Inclusão e Compliance**, e engajamento do público interno com campanhas de *endomarketing*



Participação em eventos

relevantes para o posicionamento da marca, como o Summit ESG Estádio e PNQS



Digitalização da **Revista Águas** para público interno

JORNADA PELA SUSTENTABILIDADE

GRI 2-22, 2-29, 3-1

Cuidamos das nossas pessoas e queremos tornar nossas operações cada vez mais ecoeficientes

A sustentabilidade é um instrumento de transformação social do nosso negócio. Ao fornecer água potável, coletar e tratar o esgoto para o atendimento dos serviços básicos em diversos municípios brasileiros, estamos transformando a vida das pessoas.

Para isso, orientamos nossas ações socioambientais por meio de quatro pilares essenciais que constituem o Plano de Sustentabilidade SERR: **1) Segurança hídrica; 2) Eficiência na gestão do ciclo da água; 3) Responsabilidade na coleta e tratamento de esgoto e 4) Respeito às pessoas.** O plano também nos apoia no objetivo de nos tornarmos referência em práticas ESG na área de saneamento.

Em 2023, o SERR contou com 94 projetos, sendo 21 deles monitorados pelo Comitê de Sustentabilidade, com seus respectivos KPIs. Desde 2021, publicamos também em nosso [site de relacionamento com investidores](#), 14 indicadores ESG com seus avanços trimestrais.

Ao buscar melhorias na nossa forma de atuação, cuidado com nossas pessoas e a ecoeficiência em nossas operações, revisitamos nossa matriz de materialidade em 2022, por se tratar de uma ferramenta importante para a priorização de ações e integração das práticas de sustentabilidade à estratégia da Companhia. A matriz segue o conceito de dupla materialidade, nova metodologia que considera a materialidade financeira, de impacto social e a relevância para *stakeholders*, alinhada ao conceito do GRI e às recomendações da Comissão Europeia para Relatórios Não-Financeiros. A determinação dos temas materiais passou por quatro etapas:

- ▶ **Identificação:** o processo para a definição dos dez temas materiais envolveu estudos setoriais e a estratégia da Companhia. Nessa fase também foram definidos os grupos de *stakeholders* consultados;
- ▶ **Priorização:** foram desenvolvidas entrevistas, consultas *on-line* e painel com a consecução da escolha dos temas materiais pelas partes internas e externas a partir de uma avaliação do nível de importância;
- ▶ **Análise:** as prioridades de cada público consultado, interno e externo, foram cruzadas e inseridas em uma matriz de pontuação;
- ▶ **Validação:** a matriz de materialidade foi consolidada e validada.

Nossos temas materiais GRI 3-2, 3-3

Os ODS e suas metas podem ser consultados no [site das Nações Unidas](#).

Temas materiais	Descrição	ODS
<p>Universalização do saneamento básico</p>	Universalização do acesso à água de qualidade e à coleta de esgoto para as comunidades atendidas pela Companhia, qualidade de vida da população e saúde pública.	<p>6 (6.1, 6.2, 6.3)</p>
<p>Gestão da água, efluentes e resíduos</p>	Gestão de recursos hídricos, uso racional da água, preservação dos recursos hídricos, gestão e combate de perdas, metas de redução de consumo, bem como lançamento e descarte adequado dos efluentes líquidos. Tratamento, redução e reutilização do lodo de ETA e de ETE.	<p>6 (6.4, 6.5, 6.6)</p>
<p>Ética e transparência</p>	Conformidade com as normas e leis, combate à corrupção e às práticas anticompetitivas, promoção do código de conduta e dos atributos de ética no clima organizacional, incluindo as responsabilidades de funcionários da liderança; grau de transparência que se confere na comunicação interna ou externa por meio de relatos, divulgações, <i>compliance</i> e gestão de risco.	<p>16 (16.5, 16.6, 16.7)</p>
<p>Compromisso e comunicação com o cliente</p>	Trabalhar pela satisfação e pelo desenvolvimento de pessoas e sociedade impactadas pelos serviços, atuando de maneira positiva e transparente, com foco na construção de um relacionamento em cada interação, comunicação da importância do tratamento de esgoto e água e conscientização da população em relação ao consumo de água. Desenvolvimento das comunidades nas quais atua. Excelência na prestação do serviço; comprometimento dos colaboradores com entregas de qualidade e atendimento aos prazos; suporte integral ao cliente e serviços especializados de alto valor agregado.	<p>16 (16.5, 16.6, 16.7)</p>
<p>Valorização e desenvolvimento; Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores</p>	Iniciativas de treinamento, capacitação e educação, estruturação de planos de carreira e desenvolvimento de lideranças; manutenção de baixos níveis de <i>turnover</i> e absenteísmo, com atrativos de remuneração, reconhecimento e benefícios. Desenvolvimento e valorização do capital humano e gestão do conhecimento em um ambiente motivador, colaborativo e harmônico. Condições seguras de trabalho, redução de acidentes e melhoria contínua das condições de trabalho, como infraestrutura segura, segurança durante jornada, viagens a trabalho de campo; promoção da saúde do funcionário e terceiros.	<p>8 (8.2, 8.4, 8.5, 8.7, 8.8)</p>

OS ODS PRIORIZADOS EM NOSSA ESTRATÉGIA



Temas materiais

Descrição

ODS



Estratégias climáticas, segurança hídrica e gestão energética

Estratégias climáticas, segurança hídrica, uso de fontes de energia e combustíveis renováveis, adaptação/estratégia às mudanças climáticas. A gestão energética é entendida como um conjunto de atividade em torno da energia, desde seu fornecimento, operação e manutenção das instalações relacionadas até os métodos e técnicas que permitem reduzir e otimizar o consumo, incluindo a matriz renovável de geração de energia.

13

(13.1, 13.2, 13,2)



Diversidade, equidade, inclusão e respeito aos direitos humanos

Promoção da diversidade e inclusão por meio da igualdade de oportunidades dentro e fora da organização, incluindo de gênero, racial, religiosa, sociocultural, orientação sexual, pessoas com deficiência (PcD), entre outras. Fortalecimento dos canais de denúncia e tratativas dos casos de discriminação, estabelecimento de políticas e adesão aos compromissos voltados à erradicação do trabalho infantil e análogo à escravidão.

5

(5.1, 5.5)

10

(10.2, 10.3)



Segurança jurídica

Relação da Companhia com o poder público, capacidade de cumprimento dos contratos, gestão regulatória, garantia de segurança jurídica aos contratos vigentes.

16

(16.5, 16.6, 16.7)



Inovação/ Novas tecnologias

Implementação de novos negócios, serviços e processos que agreguem valor para a organização e para o mercado, como por exemplo, processo de digitalização dos canais, atendimento *on-line*, pesquisa e desenvolvimento, automação e *cybersecurity*.

9

(9.1, 9.4, 9.5)



Estrutura de capital, rentabilidade e alavancagem

Maximização dos resultados e redução de despesas e custos, gestão da arrecadação e inadimplência, com foco no resultado financeiro. Capacidade dos acionistas de apoiar financeiramente a Iguá acesso da Companhia ao mercado de crédito e disponibilidade de linhas de financiamento.

8

(8.2, 8.4, 8.5, 8.7, 8.8)

OS ODS PRIORIZADOS EM NOSSA ESTRATÉGIA





NOSSA GOVERNANÇA GRI 2-9

Seguimos o modelo de governança corporativa da ISO 37000, diretrizes para que as organizações utilizem linguagem, princípios e práticas integrados ao exercício de boa governança

Adotamos as melhores práticas de governança corporativa, priorizando a transparência com os públicos de relacionamento e o mercado. Negócios só podem evoluir se forem observados o respeito às legislações, à ética e à integridade nas relações internas e externas. Dessa forma, mantemos uma sólida estrutura de governança, alicerçada nos princípios da transparência, igualdade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

O nosso Conselho de Administração é composto por sete membros, sendo três independentes, que em conjunto com a Direto-

ria Executiva, administra a nossa Companhia seguindo as diretrizes e atribuições estabelecidas em nosso Estatuto Social, como avaliação de impactos, riscos e oportunidades decorrentes de questões sociais, ambientais e econômicas que afetam os nossos negócios. O Conselho é assessorado por quatro comitês: Comitê de Auditoria; Comitê de Remuneração e Gente; Comitê de Sustentabilidade (ESG) e Comitê de Investimentos. A Política de Indicação de Administradores visa determinar diretrizes, critérios e procedimentos de indicação de membros para composição do Conselho de Administração, da Diretoria e dos Comitês da Companhia.

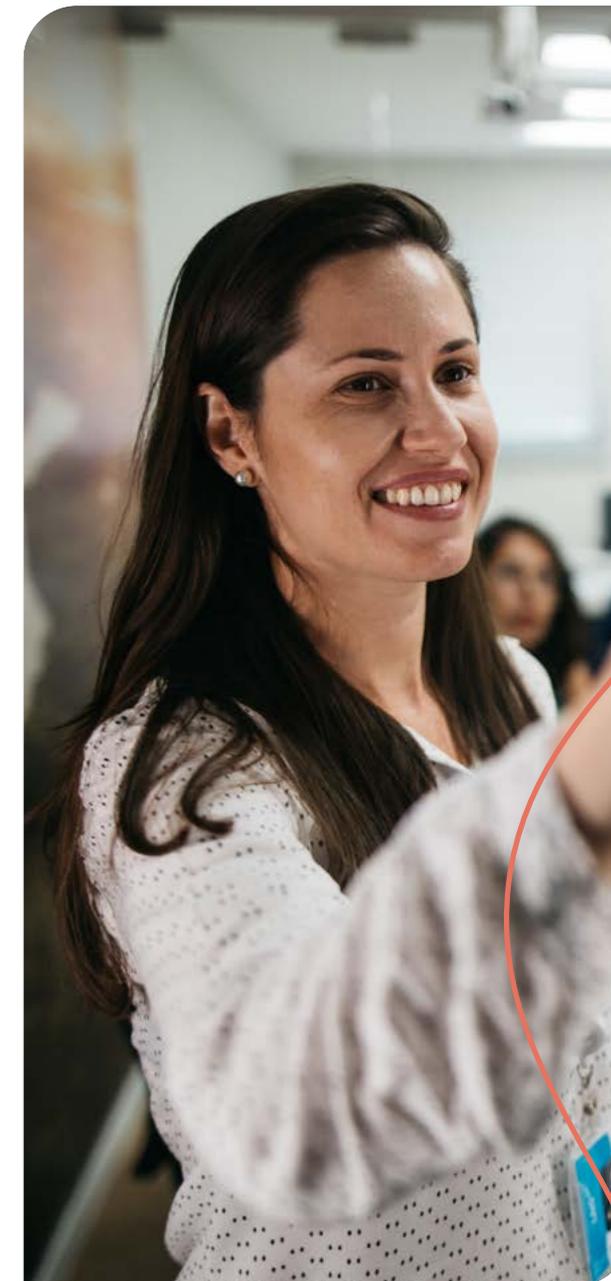
Atualizamos anualmente o nosso Manual de Governança, que fornece informações essenciais relacionadas à gestão da Iguá como o calendário dos órgãos diretivos, os regimentos internos dos comitês de assessoramento e seus reportes ao Conselho de Administração, além da política de publicações dos atos da administração.

As diretrizes desse documento são operacionalizadas por plataforma com acesso criptografado, por meio da qual são realizadas inúmeras atividades administrativas como convocações das reuniões, definição de pautas, distribuição de materiais, votações eletrônicas e assinatura das atas das reuniões. O trabalho é coordenado pela Gerência de Governança Corporativa, composta por profissionais que zelam pela adequação das deliberações às políticas de governança e ao Estatuto Social da Companhia. Para aprimorar o entendimento da governança no entorno do desenvolvimento sustentável, engajamos a liderança, produzimos conteúdos internos, e formamos comitês e grupos de trabalho relacionados ao tema. **GRI 2-17**

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



29% do Conselho de Administração é composto por mulheres e 28% dos membros dos comitês são do gênero feminino





CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

GRI 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16

Tem a responsabilidade de orientar e gerir temas estratégicos por meio da aprovação de planos de negócio, políticas orçamentárias, contratos com partes relacionadas, consolidação de demonstrações financeiras anuais, gestão de preocupações cruciais (não registrado em 2023), entre outras atividades previstas no Estatuto Social da Companhia.

O Conselho de Administração é composto por sete membros, sendo três deles independentes. Todos são nomeados e eleitos pela Assembleia Geral Ordinária para mandato de dois anos com possibilidade de reeleição. Em 2023, o Conselho teve 27 reuniões, sendo 14 ordinárias e 13 extraordinárias.

DIRETORIA

A Diretoria é eleita pelo Conselho de Administração para mandato unificado de dois anos. De acordo com o Estatuto Social, cabe à Diretoria a administração dos negócios sociais sendo de sua competência a responsabilidade de garantir a conformidade com a legislação, acordos e deliberações estabelecidos pelos órgãos diretivos. Ao órgão compete gerenciar os negócios, elaborando e apresentando ao Conselho de Administração o planejamento estratégico e os planos operacionais, além de emitir regulamentos internos e regulamentos relativos à administração da Companhia. A Diretoria se reuniu 49 vezes durante 2023, porém sem a participação do Diretor Juliano Heinen, que assumiu o cargo em março de 2024.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Paulo Todescan Lessa Mattos

PRESIDENTE

Gustavo Nickel Buffara de Freitas

VICE-PRESIDENTE

Cleverson Aroeira da Silva (Membro independente)

Jerson Kelman (Membro independente)

Maria Silvia Bastos Marques (Membro independente)

Martin Sebastian Berardi (Membro)

Vanessa Cristina Resende Viana (Membro)

DIRETORIA

Roberto Correa Barbuti

DIRETOR-PRESIDENTE

Felipe Rath Fingerl

DIRETOR FINANCEIRO E DE
RELAÇÕES COM INVESTIDORES

Mateus de Faria Renault e Silva

Péricles Sócrates Weber

Talita Caliman

Juliano Heinen

DIRETORES

Comitês de assessoramento

COMITÊ DE AUDITORIA **GRI 2-24**

Apoia o Conselho de Administração em questões de governança corporativa, gerenciamento de riscos e práticas anticorrupção. Entre as suas atribuições estão a recomendação de auditor independente externo e a análise do relatório produzido, bem como avaliação das informações trimestrais e anuais, incluindo as notas explicativas. O comitê, que se reuniu 18 vezes em 2023, contribui também para análises de melhorias para as políticas da Companhia, especialmente de controles internos e governança corporativa, e acompanha a melhoria contínua da matriz de risco e KPIs. Diretamente ligada a esse comitê está a Diretoria de Compliance, Riscos e Auditoria da Iguá.

COMITÊ DE REMUNERAÇÃO E GENTE

Tem como objetivo promover a eficiência das nossas operações por meio de instrumentos de gestão de capital humano, como engajamento, políticas de remuneração, avaliação de desempenho dos executivos estatutários e gestão de clima organizacional. O comitê realizou 17 reuniões em 2023.

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE (ESG) **GRI 2-14, 2-24**

Assessora o Conselho de Administração nas questões relacionadas a riscos socioambientais e operacionais na condução dos negócios da Companhia, assegurando a conformidade com a legislação, ética, diretrizes, políticas e procedimentos internos. Dessa forma, avalia a implementação e propõe melhorias nas práticas ESG da Iguá, temas que nortearam as dez reuniões realizadas em 2023.

COMITÊ DE INVESTIMENTOS

Auxilia na identificação de novos negócios, recomenda a continuidade ou não de negociações, sugere mudanças em participação de licitações e também na efetivação de aquisições, fusões, incorporações ou cisões. Acompanha e avalia a necessidade de adequação do portfólio aos objetivos estratégicos da Companhia. Em 2023, ocorreram 14 reuniões desse comitê.

COMITÊ DE AUDITORIA

- Heraldo Gilberto de Oliveira**
Coordenador/membro independente
- Carlos da Costa Parcias Junior**
Membro
- Guillermo Oscar Braunbeck**
Membro independente
- Gustavo Nickel Buffara de Freitas**
Membro
- Jean Paul Cabral Veiga da Rocha**
Membro
- Lidiano de Jesus Santos**
Membro

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE (ESG)

- Gema Esteban Garrido**
Coordenadora
- Gabriel Montagnini Ribeiro Gouveia**
Membro
- Israel Aron Zylberman**
Membro independente
- Maria Silvia Bastos Marques**
Membro independente
- Martin Khlomatov**
Membro

COMITÊ DE REMUNERAÇÃO E GENTE

- Maria Luisa Kober Nickel**
Coordenadora
- Carlos da Costa Parcias Junior**
Membro
- Cleverson Aroeira da Silva**
Membro independente
- Heraldo Gilberto de Oliveira**
Membro independente
- Martin Sebastian Berardi**
Membro
- Paulo Todescan Lessa Mattos**
Membro
- Renata Sawchuk Moura**
Membro independente
- Vanessa Cristina Resende Viana**
Membro

COMITÊ DE INVESTIMENTOS

- Gustavo Nickel Buffara de Freitas**
Coordenador
- Cleverson Aroeira da Silva**
Membro independente
- Jerson Kelman**
Membro independente
- Maria Silvia Bastos Marques**
Membro independente
- Martin Sebastian Berardi**
Membro
- Vanessa Cristina Resende Viana**
Membro



Ética, Integridade e Compliance

GRI 2-23, 2-24, 2-26, 3-3: ética e transparência (tema material)

Na condução de um negócio sustentável, a postura ética e a conformidade com leis e regulamentações são fundamentais. Por isso, desenvolvemos uma série de iniciativas que nos ajudam a disseminar boas condutas entre nossos *stakeholders*.

Para assegurar a integridade corporativa, estamos empenhados em atuar de acordo com as normas, leis e regulamentos vigentes estabelecidos por nosso Código de Conduta e um conjunto de políticas que direciona as ações cotidianas com colaboradores, terceiros, fornecedores e sociedade em geral, que estão disponíveis publicamente em nosso [website](#). Todos os nossos colaboradores recebem treinamentos em *compliance*, cujos temas abordados em 2023 trataram sobre política de conflito de interesse, gestão de risco, Código de Conduta, assédio moral e sexual, entre outros. Conseguimos também avançar em novas certificações (ISO 37001 e ISO 37301) em relação à gestão antissucesso e ao *compliance*.

O nosso Programa de Integridade reforça a cultura ética em todos os níveis hierárquicos da Companhia, com o objetivo de prevenir e identificar condutas que não estejam em conformidade com as leis, regulamentações e diretrizes internas. O programa está estruturado em **três eixos** principais:

- ▶ **Prevenir:** além de verificar os riscos iminentes ao negócio, são estabelecidas políticas, procedimentos e treinamentos em integridade e ética para colaboradores, membros dos órgãos de governança, fornecedores e parceiros de negócios, com o apoio da área de comunicação;
- ▶ **Detectar:** as suspeitas relatadas são apuradas com a finalidade de esclarecer os fatos, em um processo conduzido com total confidencialidade e respeito aos envolvidos;
- ▶ **Remediar:** as falhas identificadas ou as atitudes inadequadas encontradas são corrigidas imediatamente e, quando cabível, aplicada medida disciplinar.

Revisamos nossos processos de negócios, nossos riscos, analisamos nossas políticas e desenvolvemos treinamentos

O Código de Conduta da Iguá é parte integrante dos contratos com os nossos fornecedores e a aceitação das diretrizes do documento é um pré-requisito para o estabelecimento das nossas parcerias. Além disso, os acordos firmados apresentam cláusula que prevê a declaração expressa das partes de não violação dos seus respectivos objetos sociais e atividades empresariais, nem quaisquer normas de natureza legal, regulamentar, administrativa, judiciária, convencional ou contratual.

Realizamos *due diligence* dos fornecedores com o objetivo de impedir a contratação de empresas cujas atividades infrinjam os direitos humanos, como a prática de trabalho infantil ou análogo ao escravo, e não identificamos ocorrências dessa natureza com nossos parceiros em nossas operações. Internamente, treinamos nossos colaboradores para conscientizá-los sobre as políticas da Companhia contra o trabalho infantil e a segurança de jovens trabalhadores. **GRI 408-1, 409-1**

Em 2023, fizemos uma avaliação completa de riscos relacionados à corrupção (suborno, propina e vantagens indevidas a agentes públicos). Após entrevistar 50 colaboradores de diferentes níveis hierárquicos, demos andamento às revisões de processos de negócios, à identificação de áreas de riscos, à análise de políticas, aos treinamentos aos colaboradores, entre outras ações. **GRI 205-1**

Comunicamos e capacitamos nossos colaboradores em políticas anticorrupção em várias regiões. As unidades operacionais alcançaram altos níveis de comunicação (100%) e capacitação (93,3%), refletindo o nosso compromisso em promover a transparência e a integridade. Em 2023, não houve capacitação sobre o tema para os executivos dos órgãos de governança. Todos os membros, no entanto, foram comunicados sobre políticas e procedimentos anticorrupção.

GRI 205-2



COMBATE À CORRUPÇÃO E CONFLITO DE INTERESSES GRI 2-15

Entre as políticas que nos guiam por uma cultura ética, a relacionada ao conflito de interesses (com administração pública, atividades paralelas ou conflitantes com a direção da Companhia) prevê que colaboradores ou membros do Conselho de Administração comuniquem a Companhia em casos de interesses particulares ou conflitantes. Dispomos de um formulário de integridade que deve ser preenchido por todos, relatando a existência de conflito de interesses e relacionamento com Pessoa Exposta Politicamente (PEP) e/ou partes relacionadas. Já a Política Anticorrupção e Antissuborno busca conscientizar nossos *stakeholders*, incluindo colaboradores de todas as categorias, sobre a Lei Anticorrupção 12846/2013, que trata dos principais riscos relacionados ao tema para os negócios. Nossos contratos com terceiros possuem cláusulas anticorrupção e compartilhamos o Código de Conduta para o cumprimento das diretrizes da Iguá por parte dos fornecedores. Nossa cultura organizacional enfatiza a conformidade com as políticas de *compliance*, incluindo a Política de

Conflito de Interesses e a Política de Transações entre Partes Relacionadas, disponíveis a todos em nosso *site*. Em 2023, não registramos situações de conflito de interesse com as partes relacionadas, e investimos em treinamentos para nosso time focados em sete temas:

1. Código de Conduta com premissas anti-corrupção;
2. Política de *Compliance*, incluindo lavagem de dinheiro;
3. Desvio operacional;
4. Manipulação de resultados;
5. Conflito de interesses;
6. Combate à corrupção e políticas de *compliance*;
7. Combate à corrupção e políticas de *compliance* para a cadeia de valor.

Canal de Denúncias GRI 2-25, 2-26

Realizamos periodicamente análises qualitativas e estudos para mitigar possíveis impactos negativos gerados pelo nosso negócio. Possuímos ouvidoria, canais de atendimento 0800, Whatsapp, *webchat*, *messenger*, pesquisas de satisfação (NPS) e canal de denúncias para nos relacionarmos com nosso público.

As investigações a respeito de denúncias apresentadas e de potenciais irregularidades ou violações são realizadas por equipe independente e habilitada, sob a liderança da Diretoria de Compliance, Riscos e Auditoria.

O Canal de Denúncias está disponível para o público interno e externo pela internet e por telefone. Os relatos podem ser feitos de forma anônima. A gestão do canal é independente e centralizada em uma empresa externa, o que assegura sigilo absoluto e tratamento adequado de cada situação pela alta administração, sem conflitos de interesses.

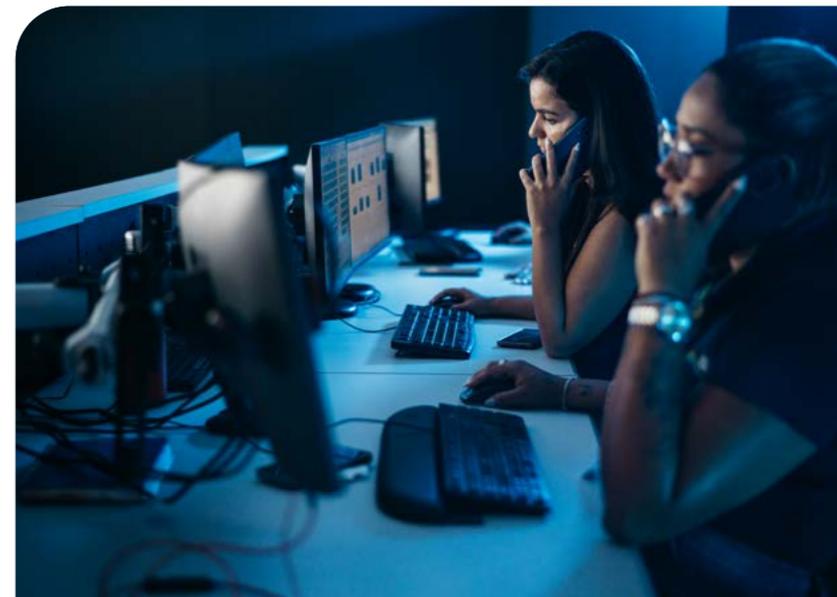
As denúncias consideradas graves e que exigem decisão compartilhada são encaminhadas ao Comitê de Ética, formado pela Presidência, Gestão de Gente, Jurídico e Compliance. A par-

tir do acompanhamento e estudo desses relatos, a Companhia estabelece planos de ação junto à Diretoria de Operações e áreas correlatas, a fim de garantir a melhoria contínua dos nossos serviços e minimizar os impactos causados nas localidades em que prestamos serviços. Em 2023, dos 575 relatos recebidos, 397 deles foram classificados como denúncias. Desse total, 46% foram configurados como queixas que precisaram ser devidamente apuradas; os demais foram enquadrados como notificações. Até o fim do ano, 21 denúncias estavam em apuração, bem como 12 notificações. Não foram identificados relatos relacionados à corrupção, envolvendo colaboradores, membros da alta gestão ou órgãos diretivos da Iguá, demonstrando nosso compromisso com a integridade e conformidade com as políticas anticorrupção. **GRI 205-3**



NOSSOS CONTATOS
www.canaldedenuncia.com.br/igua/

0800 721 0784
 (de segunda a sexta-feira, das 6h às 20h)



RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

GRI 3-3: Segurança Jurídica (tema material)

O relacionamento com o poder público (inclui o poder concedente e a agência reguladora) obedece às políticas da área de Compliance e as regras estabelecidas pela nossa Governança. A Companhia possui também a Política de Relacionamento com o Poder Público, reforçando o compromisso com a transparência e ética em todas as relações estabelecidas com esse setor.



Gestão de riscos GRI 2-25, 2-26, 201-2

As alterações do clima são um dos principais desafios para nós e para todo o setor de saneamento

Atuamos constantemente na identificação e mitigação de riscos relacionados aos nossos negócios e *stakeholders*. Para isso, estamos aprimorando a análise de riscos e oportunidades sobre seis principais temas: aspectos políticos, legais, regulatórios, mercadológicos, tecnológicos e reputacionais para estruturarmos medidas de prevenção. A partir do mapeamento e qualificação dos riscos, as áreas de negócio desenvolvem ações preventivas e corretivas para responder de forma apropriada e efetiva a mitigação dos riscos da Companhia.

Faz parte desse mapeamento, a abordagem sobre mudanças climáticas, considerada um dos principais desafios para o setor de saneamento. A alteração no clima desequilibra o nível de chuvas, causa eventos extremos (secas e inundações) e afeta a quantidade e qualidade de água

disponível. Todos esses fatores podem acarretar interrupções no abastecimento de água, bem como no aumento de custos para tratá-la a fim de garantir a segurança e a potabilidade.

Considerando dois cenários climáticos do Painel Intergovernamental sobre Mudança do Clima (IPCC), chegamos a quatro horizontes: de curtíssimo prazo (até 2030); curto prazo (2030-2040); médio prazo (2040-2050) e longo prazo (2050-2060). O estudo, com as medidas para cada um deles, será finalizado no primeiro semestre de 2024. **SASB IF-WU-450a.4**

Compromissos institucionais GRI 2-28

Pacto Global

O nosso compromisso com a agenda 2030 vem sendo reforçado desde a nossa adesão ao Pacto Global, em 2020. Em 2022, aderimos aos Movimentos +Água, Net Zero, Elas Lideram 2030 e Transparência 100%, que fazem parte do Movimento 2030.

CEBDS

Desde 2019, somos associados ao Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), instituição que promove o desenvolvimento sustentável por meio da articulação junto aos governos e à sociedade civil, além de divulgar os conceitos e práticas mais atuais do tema.

Instituto Trata Brasil

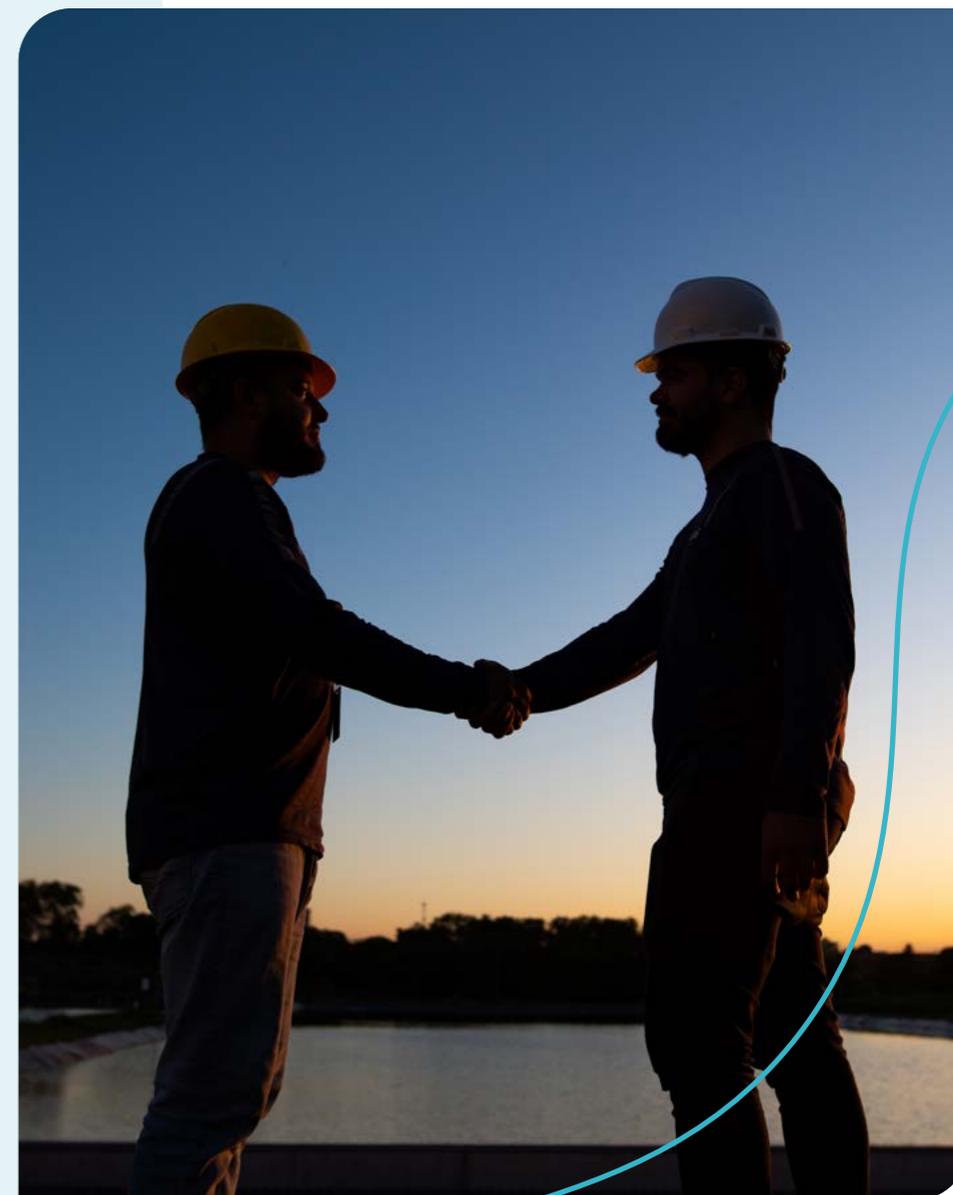
Somos associados do Instituto Trata Brasil, uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), formada por empresas que buscam avanços no saneamento básico e proteção dos recursos hídricos no país. Dessa forma, contribuimos por meio da nossa atuação no setor de saneamento com a melhoria da saúde da população e dos recursos hídricos nacionais, entregando um serviço alinhado ao nosso compromisso de universalização do saneamento.

SGBC

Participamos ativamente do Fórum de Inovação e Gestão do Conhecimento no Setor de Saneamento, promovido pela Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento (SGBC). Entre os objetivos desse grupo estão o de possibilitar conexões entre as empresas de saneamento do país; discutir os principais desafios do setor impostos pelo Novo Marco Legal do Saneamento e possibilitar maior aproximação das empresas de saneamento com o ecossistema de inovação brasileira e internacional.

ABCON SINDCON

Desde 2019, integramos o Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto, entidade que reúne as operadoras privadas no Brasil para promover a universalização do saneamento no país. O CEO da Iguá foi eleito, em 2023, presidente do Conselho de Administração da ABCON SINDCON, reforçando o protagonismo da Companhia em prol do desenvolvimento do setor no país.



Nossas OPERAÇÕES

NESTE CAPÍTULO:

FRENTES DE ATUAÇÃO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA





Nossas operações

Investimos fortemente na expansão e modernização dos sistemas de água e esgoto, e na melhoria dos serviços, criando uma nova realidade para o setor de saneamento no país. Apresentamos a seguir as nossas operações divididas por estado de atuação:

São Paulo

Operação	Concessão/PPP	População atendida	Início	Prazo	Tempo restante
Águas de Andradina	Concessão plena de água e esgoto	57 mil	2010	30 anos	17 anos
Águas de Castilho	Concessão plena de água e esgoto	21 mil	2011	30 anos	17 anos
Águas Piquete	Concessão de água e esgoto	14 mil	2010	30 anos	16 anos
Atibaia Saneamento	PPP de esgotamento sanitário	143 mil	2013	30 anos	19 anos
ESAP	Concessão plena de água e esgoto	13 mil	2007	41 anos	27 anos
Sanessol	Concessão plena de água e esgoto	60 mil	2008	30 anos	14 anos
SPAT Saneamento	PPP de água	4,2 milhões	2009	15 anos	Até 01/2024

Mato Grosso

Operação	Concessão/PPP	População atendida	Início	Prazo	Tempo restante
Águas Alta Floresta	Concessão plena de água e esgoto	51 mil	2002	30 anos	9 anos
Águas Canarana	Concessão plena de água e esgoto	22 mil	2000	40 anos	16 anos
Águas Colíder	Concessão plena de água e esgoto	33 mil	2002	30 anos	8 anos
Águas Comodoro	Concessão de abastecimento de água	21 mil	2007	30 anos	14 anos
Águas Cuiabá	Concessão plena de água e esgoto	613 mil	2012	39 anos	27 anos
Águas Pontes e Lacerda	Concessão plena de água e esgoto	45 mil	2001	30 anos	7 anos

Paraná

Operação	Concessão/PPP	População atendida	Início	Prazo	Tempo restante
Paranaguá Saneamento	Concessão plena de água e esgoto	155 mil	1997	48 anos	21 anos

Alagoas

Operação	Concessão/PPP	População atendida	Início	Prazo	Tempo restante
Agreste Saneamento	PPP de água	377 mil	2012	30 anos	18 anos

Rio de Janeiro

Operação	Concessão/PPP	População atendida	Início	Prazo	Tempo restante
Iguá Rio	Concessão para distribuição de água, coleta e tratamento de esgoto (Rio de Janeiro-Regiões da Barra e Jacarepaguá) Concessão plena de água e esgoto (Miguel Pereira e Paty do Alferes)	1,2 milhão	2022	35 anos	34 anos

Santa Catarina

Operação	Concessão/PPP	População atendida	Início	Prazo	Tempo restante
Itapoá Saneamento	Concessão plena de água e esgoto	21 mil	2012	30 anos	19 anos
Tubarão Saneamento ¹	Concessão plena de água e esgoto	106 mil	2012	30 anos	18 anos

¹ Em 27 de dezembro de 2023, concluímos a venda da nossa participação na Tubarão Saneamento para a Duane do Brasil. A Iguá detinha 50% de participação na concessão desde 2017.

PARTICIPAÇÃO DA IGUÁ NAS OPERAÇÕES **GRI 2-2**

- ▶ Itapoá Saneamento e ESAP: 50%
- ▶ Águas de Andradina e Águas de Castilho: 70%
- ▶ Sanessol: 90%
- ▶ Demais operações: 100%

IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS

GRI 203-2

Mapeamos os impactos indiretos das nossas atividades para tomar iniciativas assertivas com nosso público. Dessa maneira, avaliamos que de forma positiva geramos empregos indiretos, desenvolvemos fornecedores locais, investimos em educação, atraímos investimentos externos, contribuímos para o aumento dos índices de desenvolvimento humano e para a redução das internações hospitalares e fizemos doações às comunidades. Em contrapartida, identificamos que nossas atividades podem causar impactos negativos no tráfego e na infraestrutura, e uma possível dependência econômica do município e da comunidade local sobre as concessões, principalmente para aquelas localizadas em municípios de pequeno porte.



INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA GRI 203-1

Durante 2023, realizamos investimentos no valor de R\$ 31,6 milhões em três projetos de infraestrutura na Iguá Rio:

- 1
Coletor de tempo seco para redução do despejo indevido de efluentes em execução, a obra tem duração de dois anos, e visa a melhoria da qualidade de vida da comunidade e a preservação ambiental;
- 2
Combate a perdas para garantir a regularidade do abastecimento durante a Parada do Guandu;
- 3
Início do Retrofit da ETE Barra, obras com duração de 26 meses, para a recuperação e modernização da estação existente, aumentando a eficiência dos processos e a qualidade do efluente tratado.



FRENTES DE ATUAÇÃO

GRI 3-3: universalização do saneamento (tema material)

Acreditamos que a evolução das nossas operações de saneamento no Brasil pode ajudar na preservação de vidas, reduzir desigualdades sociais e promover a proteção do meio ambiente. Sob essa perspectiva, investimos em inovação e sustentabilidade, que integram as nossas estratégias de negócios para tornar nossa gestão mais eficiente e melhorar a qualidade dos serviços que prestamos à população.

Realizamos também investimentos de mais R\$ 546 milhões na otimização e melhoria dos sistemas de abastecimento e distribuição de água e de esgotamento sanitário nas localidades onde atuamos, que beneficiaram mais de 7 milhões de pessoas por meio de:

- ▶ **8.772 km** de rede de coleta de esgoto
- ▶ **4.983 km** de rede de distribuição de água
- ▶ **29** Estações de Tratamento de Água (ETA)
- ▶ **46** Estações de Tratamento de Esgoto (ETE)

INVESTIMENTOS NA INFRAESTRUTURA DE SANEAMENTO



Esgoto

+ 89,10 km

de novas redes coletoras de esgoto implantadas

9.779

novas ligações

21.900

novas economias de esgoto



Água

+ 59,86 km

de novas redes de distribuição de água

15.520

novas ligações

23.883

novas economias de água

Principais entregas operacionais de 2023

SÃO PAULO

Águas de Andradina

- ▶ 2,3 Km de novas redes de distribuição de água, 404 novas ligações e 404 economias de água.
- ▶ 1,7 Km de novas redes coletoras de esgoto, 450 novas ligações e 456 economias de esgoto.
- ▶ **Execução** de infraestrutura nas estações de tratamento e elevatórias de esgoto, reforma na ERAT Jardim das Águas, e melhorias eletromecânicas.

Águas de Castilho

- ▶ 152 m de novas redes de distribuição de água, 79 novas ligações e economias de água.
- ▶ 130 m de novas redes coletoras de esgoto, 62 novas ligações e economias de esgoto.
- ▶ **Instalação** de filtro no reservatório, reforma da sede operacional, melhorias das instalações operacionais e aquisição de equipamentos.

Águas Piquete

- ▶ 445 m de novas redes de distribuição de água, 42 novas ligações e economias de água.
- ▶ Seis novas ligações e economias de esgoto.
- ▶ Finalizado o projeto de modelagem hidráulica do Sistema de Reaproveitamento de Água de Lavagem – SRAL e o Projeto Executivo do Tratamento de Lodo gerado da ETA Tabuleta.

Atibaia Saneamento

- ▶ 430 m de novas redes coletoras de esgoto.
- ▶ **Ampliação** da Estação de Tratamento de Esgoto Estoril, construção de duas novas estações elevatórias de esgoto, desativação da Estação de Tratamento de Esgoto Cerejeiras, ampliação do sistema de esgotamento sanitário de Caetetuba.



Sanessol

- ▶ 1,6 km de novas redes de distribuição de água, 771 novas ligações e economias de água.
- ▶ 479 m de novas redes coletoras de esgoto, 787 novas ligações e 796 economias de esgoto.
- ▶ **Adequações** e melhorias nos reservatórios, nas estações de tratamento e elevatórias de esgoto.

ESAP

- ▶ 168 m de novas redes de distribuição de água, 115 novas ligações e economias de água
- ▶ 316 m de novas redes coletoras de esgoto, 17 novas ligações e economias de esgoto.
- ▶ **Implantação** da ETE Boturuna, perfuração do novo poço, adequações e melhorias no sistema Geral Duplo Céu, obras para substituição do coletor tronco Piau, aumentando a capacidade de coleta do efluente de esgoto gerado.

SPAT Saneamento

- ▶ **Melhorias** na Estação de Tratamento de Água Taiapuê e no fechamento da Célula de Lodo 3.

MATO GROSSO

Águas Alta Floresta

- ▶ 761 m de novas redes de distribuição de água, 552 novas ligações e economias de água.
- ▶ 65 novas ligações e 68 economias de esgoto.
- ▶ **Elaboração** de projetos básicos e executivos de sistema de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA), revitalização dos reservatórios, implantação do sistema de by-pass para ETA, melhoria das Estações Elevatórias de Esgoto.

Águas Colíder

- ▶ 54 km de novas redes de distribuição de água, 139 novas ligações e economias de água.
- ▶ 90 m de novas redes coletoras de esgoto, 33 novas ligações e economias de esgoto.
- ▶ **Dragagem** do Rio Carapá e no alteamento das áreas vazantes, adequações elétricas nas instalações do reservatório, melhorias no sistema de esgotamento sanitário.

Águas Canarana

- ▶ 380 m de novas redes de distribuição de água, 492 novas ligações e economias de água
- ▶ **Elaboração** de projetos básicos e executivos de sistema de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA), instalações elétricas e automação da EEAT do reservatório Goiás.

Águas Comodoro

- ▶ 576 m de novas redes de distribuição de água, 158 novas ligações e economias de água.
- ▶ **Projetos** de sistema de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA), melhorias da estação de tratamento de água, implantação da pressurizadora de água tratada (Booster).

Águas Pontes e Lacerda

- ▶ 438 m de novas redes de distribuição de água, 620 novas ligações e economias de água.
- ▶ 225 m de novas redes coletoras de esgoto, 391 novas ligações e economias de esgoto.
- ▶ **Elaboração** de projetos básicos e executivos de sistema de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA), revitalização dos reservatórios e da estação elevatória de esgoto, recuperação dos taludes das lagoas e readequação do sistema preliminar de esgoto.



Águas Cuiabá

- ▶ 2,8 km de novas redes de distribuição de água, 3.487 novas ligações e 6.938 novas economias de água.
- ▶ 43,4 km de novas redes coletoras de esgoto, 3.334 novas ligações e 10.639 novas economias de esgoto.
- ▶ **Projeto** de consultoria de setorização do sistema de abastecimento de água central para redução de perdas, melhorias na captação do Sistema Central e na estação de tratamento de Água Sul, plano de pavimentação, obras da região do índice de incremento de tratamento de esgoto (IIITE) e obras da Bacia 08 do Sistema Ribeirão do Lipa, implantação de nova elevatória de esgoto, EEE do Paiaguás de 25 l/s, implantação de duas novas unidades operacionais, sendo: a EEE Planalto de 90 l/s e a EEE Nilce de 30 l/s, e conclusão das obras do Sistema do Ribeirão do Lipa que atende a ETA (400l/s) e a ETE (260l/s).

PARANÁ

Paranaguá Saneamento

- ▶ 4,3 km de novas redes de distribuição de água, 1.596 novas ligações e 1.619 novas economias de água.
- ▶ 16,4 km de novas redes coletoras de esgoto, 3.841 novas ligações e 4.060 novas economias de esgoto.
- ▶ **Ampliação** do sistema Emboguaçu, aumento da vazão em 85 l/s, totalizando 165 l/s nessa primeira etapa, obras do sistema Emboguaçu, recuperação estrutural da Estação de Tratamento de Água Colônia, obras de infraestrutura e melhorias operacionais, obras de ampliação de rede coletora, execução de linha de recalque.

ALAGOAS

Agreste Saneamento

- ▶ **Intervenções** civis e reforma dos filtros da ETA Arapiraca, recuperação da estrada da fazenda Santa Fé, revitalização do sistema lamelar dos decantadores da ETA 01 e ETA 02 do Morro do Gaia, aquisição de 9.874 hidrômetros, auxiliando na eficácia da medição volumétrica de água consumida.

RIO DE JANEIRO

Iguá Rio

Rio de Janeiro (município)

- ▶ 26,6 km de novas redes de distribuição de água, 4.342 novas ligações e 9.013 novas economias de água.
- ▶ 10,3 km de novas redes coletoras de esgoto, 455 novas ligações e 4.984 novas economias de esgoto.
- ▶ **Revitalização** das Estações Elevatórias de Água, controle e redução de perdas, implantação do sistema de automação de água, projeto de melhorias na Parada do Guandu, revitalização dos reservatórios e das estações elevatórias de esgoto, obras de manutenção no emissário submarino de esgoto, desenvolvimento do sistema de coletores de tempo seco e sua interligação ao sistema de esgotamento sanitário, obras do complexo Lagunar da Barra da Tijuca, melhorias do sistema de esgotamento sanitário, reabilitação da rede coletora de esgoto DN1200, melhorias das instalações operacionais e aquisição de equipamentos, investimento em áreas irregulares.

Paty do Alferes

- ▶ 4,9 km de novas redes de distribuição de água, 297 novas ligações e 302 novas economias de água.
- ▶ 7 km de novas redes coletoras de esgoto, 58 novas ligações e 62 novas economias de esgoto.
- ▶ **Revitalização** das Estações de Tratamento de Água no município de Paty do Alferes, implantação de sistema de automação e melhorias no sistema de esgotamento sanitário.

Miguel Pereira

- ▶ 26,6 km de novas redes de distribuição de água, 250 novas ligações e 284 novas economias de água.
- ▶ 10,3 km de novas redes coletoras de esgoto, 57 novas ligações e 63 novas economias de esgoto.
- ▶ **Revitalização** das Estações de Tratamento de Água, controle e redução de perdas, implantação de sistema de automação, implantação de melhorias no sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

SANTA CATARINA

Itapoá Saneamento

- ▶ 8,9 km de novas redes de distribuição de água, 1.275 novas ligações e 1.410 novas economias de água.
- ▶ **Implantação** da 1ª Fase da ETE Itapoá, adequações e substituição dos macromedidores da Estação de Tratamento de Água Maria Catarinense.

Tubarão Saneamento¹

- ▶ 1,7 km de novas redes de distribuição de água, 901 novas ligações e 942 novas economias de água.
- ▶ 3,1 km de novas redes coletoras de esgoto, 223 novas ligações e 266 novas economias de esgoto.
- ▶ **Obras** de execução da rede coletora de esgoto DN 150 e 600mm, na Bacia 10.

¹ Em 30 de junho de 2023, a Companhia celebrou Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças com a Norte Saneamento S.A., para a alienação de 11 concessões. Em 27 de dezembro de 2023, foi concretizada a venda da concessão de Tubarão (SC) para a Duane do Brasil S/A.

INOVAÇÃO E NOVAS TECNOLOGIAS

GRI 3-3 (tema material)

A cultura da inovação integra o nosso modelo de negócio e contribui com o propósito de nos tornarmos a melhor empresa de saneamento para o Brasil. Desde o início das nossas atividades, estamos comprometidos com a criação e o uso de soluções inovadoras que possam agregar eficiência e agilidade para a nossa Companhia e para o setor de saneamento no Brasil.

Somos referência em inovação aberta no setor por meio do engajamento com o ecossistema de *startups* no país

Nesse sentido, fomos pioneiros na aproximação com o ecossistema de *startups* no país. Esse engajamento trouxe bons resultados para a Iguá e ganhou notoriedade no mercado.

Em 2023, conquistamos o primeiro lugar na categoria Saneamento, Gestão de Resíduos e Infraestrutura no TOP Open Corps, *ranking* que é referência no mercado, e do qual fazemos parte desde 2020, e premia as corporações líderes em inovação aberta com *startups* no país.

Adotamos e cultivamos a premissa que inovar é um caminho para ser melhor. Nessa direção, incorporamos no nosso dia a dia iniciativas que, aplicadas às atividades administrativas ou operacionais, têm resultado na redução de custos, melhoria da produtividade, serviço ao cliente, eficiência energética, consumo consciente e sustentabilidade.



Nossas iniciativas

Incorporamos a inovação na prática diária do nosso trabalho e como estratégia permanente de crescimento da Iguá. Destacamos a seguir as principais iniciativas da Companhia em tecnologia e inovação:

IGUÁ LAB

O projeto Iguá Lab é a principal estratégia de inovação aberta. Pioneiro no país, foi desenvolvido para fomentar soluções e inovações que transformem o setor de saneamento, com o apoio principalmente de *startups*. A partir de conexões estabelecidas com os nossos parceiros e profissionais dentro do ecossistema de *startups*, podemos contribuir com propostas interessantes para os desafios do setor. Queremos impulsionar o movimento inovador para além dos limites da nossa Companhia, dando consistência ao ecossistema e criando um impacto positivo e duradouro no Brasil. Hoje, o projeto funciona de forma contínua, motivado por desafios e oportunidades que as áreas da Companhia priorizam. Essa iniciativa está consolidada e é um dos principais motores de inovação da nossa empresa.

Nosso funil de inovação, em 2023, contou com 161 *startups* que passaram por uma avaliação inicial, 99 foram conectadas com as áreas, 22 testadas e nove contratos foram firmados.

Em virtude das dificuldades para encontrar soluções para o setor de saneamento, estamos incentivando a busca de parceiros potenciais para, em conjunto com a Companhia, acessar recursos do Sistema Nacional de Ino-

vação (SNI). Em 2023, em parceria com uma *startup*, recebemos recursos da ordem de R\$ 1.031.765,00 da Finep, Fapesp e SEBRAE para o desenvolvimento de novas tecnologias. Acreditamos que essa estratégia de fomento pode levar ao desenvolvimento de projetos de grande impacto tecnológico e transformar o saneamento no país.

FESTIVAL DE INOVAÇÃO

O Festival de Inovação Iguá tem o objetivo de promover, incentivar e reconhecer os colaboradores que se dedicam a desenvolver iniciativas inovadoras. A proposta é criar um espaço para compartilhamento de práticas, técnicas e experiências para a valorização e difusão da cultura de inovação.

A edição de 2023 ocorreu de forma híbrida, com parte do público acompanhando as atividades *on-line*. Os números de iniciativas surpreendem, pois foram inscritos 128 projetos e 130 melhores práticas, dos quais 13 e 11 respectivamente foram apresentados no evento, que incentiva premiando três projetos como vencedores. A iniciativa ajuda a Companhia a identificar e desenvolver soluções inovadoras para desafios de diferentes áreas de negócios, melhorando suas operações, assegurando receita e otimizando investimentos.



DIGITALIZAÇÃO DA ÁGUA

Buscamos melhorar a experiência do cliente por meio de soluções digitais, inovadoras e orientadas a dados (*data driven*). A digitalização da água possibilita que atividades operacionais, antes realizadas separadamente, agora sejam feitas de forma conjunta por meio de um sistema que cuida da parte hidráulica, da análise de dados e da computacional. Uma parceria com instituições internacionais para apoio ao trabalho de *techsurvey* e desenvolvimento de novas tecnologias proporciona a ampliação de iniciativas focadas na eficiência operacional, redução de custos e melhor qualidade de serviço prestado.

Como resultado da digitalização, implantamos dois ecossistemas para melhorar a experiência do cliente: o Digi Iguá, um aplicativo com todos os serviços digitais de relacionamento com a Companhia, e o CRM da Salesforce, para impulsionar a transformação digital em nossos processos de atendimento.

FLUXX

Unidade de negócios da Iguá voltada para a medição remota e IoT (Internet das Coisas). Graças à excelência dos serviços prestados pela unidade, hoje somos a Companhia de saneamento com o maior número de medidores inteligentes em relação ao número de clientes atendidos.

Desenvolvemos também um robusto processo de gestão de medição, permitindo priorizar os ativos que requerem manutenções preventivas, avaliar as tecnologias que melhor se adaptam ao perfil do cliente e às oportunidades de redução de custos, além do aumento de receita.

Essa solução tecnológica contribui para uma tarifa mais justa para o cliente ao permitir que ele realize o próprio controle do consumo por meio do monitoramento diário do volume despendido, além de ser possível detectar vazamentos internos nos imóveis para reduzir a conta e a perda de água.

EMBAIXADORES DA INOVAÇÃO

Responsáveis por disseminar a cultura e as boas práticas dentro das unidades, os embaixadores da inovação são aliados na identificação de desafios, limitações e oportunidades para se inovar nas diferentes áreas da empresa. Contribuem para fortalecer a comunicação interna sobre o tema, compartilhando aprendizados e sendo referência e suporte para os colegas. Essa comunidade teve início em 2021, com sete membros. Em 2022, cresceu para 22 membros e, em 2023, unindo forças com a Transformação, consolida 28 colaboradores.



COMPETIÇÃO DOS ENCANADORES

Em 2023, o Festival de Inovação também contou com a competição dos encanadores, disputa criativa para promover a eficiência operacional. Dividido em duas modalidades, cada unidade de operação da Iguá enviou um representante para a prova, que consistiu em fazer uma simulação de uma ligação de água e de uma desobstrução de esgoto. Venceu o competidor que executou as tarefas em menor tempo e com mais qualidade, conforme normas e procedimentos de segurança da Iguá.



Desempenho NOS NEGÓCIOS

NESTE CAPÍTULO:

RESULTADOS FINANCEIROS





RESULTADOS FINANCEIROS

GRI 3-3 Estrutura de capital, rentabilidade a alavancagem (tema material)

Consolidamos a nova estratégia em 2023 para concentrarmos os investimentos em ativos de grande porte. Dessa forma, iniciamos o processo de venda de 11 concessões de médio e pequeno portes, no intuito de otimizarmos nosso portfólio. Desde a abertura do mercado de saneamento, com a aprovação do Novo Marco Legal do setor em 2020, muitas oportunidades se abriram para as empresas diante de um cenário de novas parcerias público-privadas (PPP) e concessões.

Para isso, monitoramos constantemente as condições econômicas e de mercado para subsidiar decisões de financiamento, garantindo alocação de recursos alinhada às nossas diretrizes de crescimento e gestão de riscos, assegurando, assim, o cumprimento de obrigações de curto, médio e longo prazos. Os nossos investimentos são feitos de forma responsável e utilizando capital de acionistas e terceiros. A nossa estrutura de capital é segura para atendermos obrigações contra-

tuais e realizarmos intervenções necessárias, e essa *performance* gera resultados positivos tanto financeiro e operacional quanto reputacional.

Com uma abordagem integrada que garante condução eficaz e alinhada com as estratégias do plano de negócios, nossa Diretoria Executiva Financeira engloba a Diretoria Financeira e de Relações com Investidores, além da Diretoria de Controladoria e Estratégia. A primeira é responsável pela administração financeira, captação de recursos, estruturação de capital, gestão da dívida e relacionamento com instituições financeiras, incluindo o cuidado com investidores por meio de materiais institucionais e comunicação de resultados. A segunda atua na elaboração do planejamento financeiro, modelagem financeira para a geração de valor, processo orçamentário, análise de novos projetos e acompanhamento dos resultados das unidades de negócio.

Nossa performance GRI 2-4

Encerramos 2023 com valor econômico direto gerado em receitas de R\$ 2,51 bilhões e R\$ 1,39 bilhão em insumos adquiridos de terceiros. O valor econômico distribuído para pagamentos de salários e benefícios de empregados foi de R\$ 273,8 milhões, para pagamentos a provedores de capital e para remuneração do capital de terceiros de R\$ 1,10 bilhão. Para remuneração do capital próprio de acionistas não-controladores, o valor foi de R\$ 1,2 milhão. Os acionistas controladores não foram remunerados, em função do prejuízo no exercício. Os pagamentos de impostos, taxas e contribuições foram de R\$ 65 mil para estados e R\$ 969 mil para municípios.

Valor econômico direto gerado (R\$ '000) GRI 201-1

	2021	2022	2023
Receitas da DVA	1.105.658	2.140.387	2.514.375

Valor econômico distribuído¹ (R\$ '000)

Distribuído	2021	2022	2023
Custos operacionais	710.283	1.264.812	1.390.491
Salários e benefícios de empregados	132.555	228.713	273.798
Pagamentos a provedores de capital	389.838	1.141.594	1.100.344
Remuneração capital acionistas não controladores	1.052	981	1.159
Investimentos na comunidade ²	468.484	513.093	1.738
Total	1.702.212	3.149.193	2.767.530

¹ A Companhia não apresentou valor econômico retido.

² Em 2023, os investimentos da Iguá na comunidade sofreram uma alteração significativa em relação a 2022. Isso se deve à mudança na categorização dos investimentos, que agora considera apenas projetos sociais.



Destaques Financeiros (R\$ '000)	2021	2022	VAR % 2021-2022	2023	VAR % 2022-2023
Receita operacional líquida	1.058.152	2.072.156	97,5%	2.343.954	13,1
Custos totais	(722.455)	(1.412.828)	95,8%	(1.557.081)	10,2
Lucro bruto	335.697	659.328	101,2%	786.873	19,2
Despesas operacionais	(238.317)	(449.098)	88,4%	(439.920)	-2,0
Outras receitas (despesas) operacionais	2.528	454	-82,0%	26.096	5.648,0
Equivalência	7.383	7.057	-4,4%	11.233	59,2
Lucro op. antes do resultado financeiro	107.291	217.741	117,9%	384.282	76,5
Resultado financeiro líquido	(244.887)	(982.463)	301,1%	(969.295)	-1,3
Resultado antes dos impostos	(137.596)	(764.722)	443,9%	(585.013)	-23,5
IR/CSLL	142.272	154.824	14,7%	203.355	31,3
Resultado das operações continuadas	4.676	(609.898)	-12.617,0%	(318.658)	-37,4
Prejuízo da operação descontinuada	(52.476)	(1.184)	-97,7%	0	-100,0
Resultado do exercício	(47.800)	(611.082)	1.126,9%	(318.658)	-37,5

RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

A receita de saneamento e outros serviços do período totalizou R\$ 2.346,6 milhões, com crescimento de 13,2% frente a 2022. As principais variações foram em função de:

- ▶ Aumento de **15,6%** nas receitas de água em relação aos doze meses do ano anterior, respectivamente;
- ▶ Aumento da receita proveniente dos serviços de esgoto em **22,6%** em 2023, representando também o avanço da Companhia na extensão da prestação do serviço à população; e
- ▶ Aumento de **6,5%** no acumulado do ano da receita de outros serviços, puxado principalmente pelo incremento na receita de serviços da operação do Rio de Janeiro.

R\$ 2,3 bilhões

de receita operacional líquida, 13,1% acima em relação a 2022

Receita líquida consolidada (R\$ '000)	2021	2022	VAR % 2021-2022	2023	VAR % 2022-2023
Serviços de água	214.255	968.020	198,6%	1.119.217	15,6
Serviços de esgoto	98.145	676.348	326,6%	829.222	22,6
Outros serviços	8.922	255.216	24,4%	271.750	6,5
(=) Receita de saneamento e serviços	321.322	1.899.584	176,1	2.220.189	16,9
Construção	335.936	486.225	4,4%	471.711	-3,0
Deduções	(64.507)	(313.653)	190,1%	(347.946)	10,9
(=) Receita líquida total	592.751	2.072.156	98,2%	2.343.954	13,1

Receita Detalhada

Receita líquida - Rio de Janeiro ¹ (R\$ '000)	2022	2023	VAR % 2022-2023
Serviços de água	603.722	701.194	16,1
Serviços de esgoto	482.016	608.757	24,5
Outros serviços	3.951	21.151	435,3%
(=) Receita de saneamento e serviços	1.096.690	1.331.102	21,4
Construção	158.554	243.217	53,4
Deduções	(192.492)	(215.292)	11,8
(=) Receita líquida total	1.062.751	1.359.027	27,9

¹ A Igua Rio iniciou suas operações em 07 de fevereiro de 2022.

Receita líquida - Cuibá (R\$ '000)	2021	2022	VAR % 2021-2022	2023	VAR % 2022-2023
Serviços de água	214.255	237.943	11,1%	275.578	15,8
Serviços de esgoto	98.145	118.293	20,5%	140.063	18,4
Outros serviços	8.922	10.676	19,7%	20.818	95,0
(=) Receita de saneamento e serviços	321.322	366.912	14,2%	436.459	19,0
Construção	335.936	228.482	-32,0%	190.667	-16,6
Deduções	(64.507)	(72.077)	11,7%	(82.939)	15,1
(=) Receita líquida total	592.751	523.317	-11,7%	544.187	4,0

Receita líquida - Paranaguá (R\$ '000)	2021	2022	VAR % 2021-2022	2023	VAR % 2022-2023
Serviços de água	51.813	59.694	15,2%	65.463	9,7
Serviços de esgoto	27.243	31.477	15,5%	36.710	16,6
Outros serviços	2.038	1.733	-15,0%	4.314	148,9
(=) Receita de saneamento e serviços	81.094	92.904	14,6%	106.487	14,6
Construção	57.882	47.045	-18,7%	43.976	-6,5
Deduções	(10.375)	(11.348)	9,4%	(12.200)	7,5
(=) Receita líquida total	128.601	128.601	0,0%	138.263	7,5

Receita líquida - PPPS (R\$ '000)	2021	2022	VAR % 2021-2022	2023	VAR % 2022-2023
Outros Serviços	150.961	231.536	23,2%	216.851	-6,3
(=) Receita de saneamento e serviços	150.961	231.536	23,2%	216.851	-6,3
Construção	88.030	19.602	47,0%	(30.111)	-253,6
Deduções	(22.197)	(23.446)	12,2%	(20.417)	-12,9
(=) Receita líquida total	216.794	227.692	11,6%	166.323	-27,0

Receita líquida - demais concessões (R\$ '000)	2021	2022	VAR % 2021-2022	2023	VAR % 2022-2023
Serviços de água	58.158	66.661	14,6%	76.982	15,5
Serviços de esgoto	33.159	37.561	13,3%	43.692	16,3
Outros serviços	6.314	7.319	15,9%	8.616	17,7
(=) Receita de saneamento e serviços	97.631	111.542	14,2%	129.290	15,9
Construção	34.717	32.542	-6,3%	23.962	-26,4
Deduções	(12.342)	(14.290)	15,8%	(17.098)	19,7
(=) Receita líquida total	120.005	129.794	8,2%	136.154	4,9

CUSTOS E DESPESAS

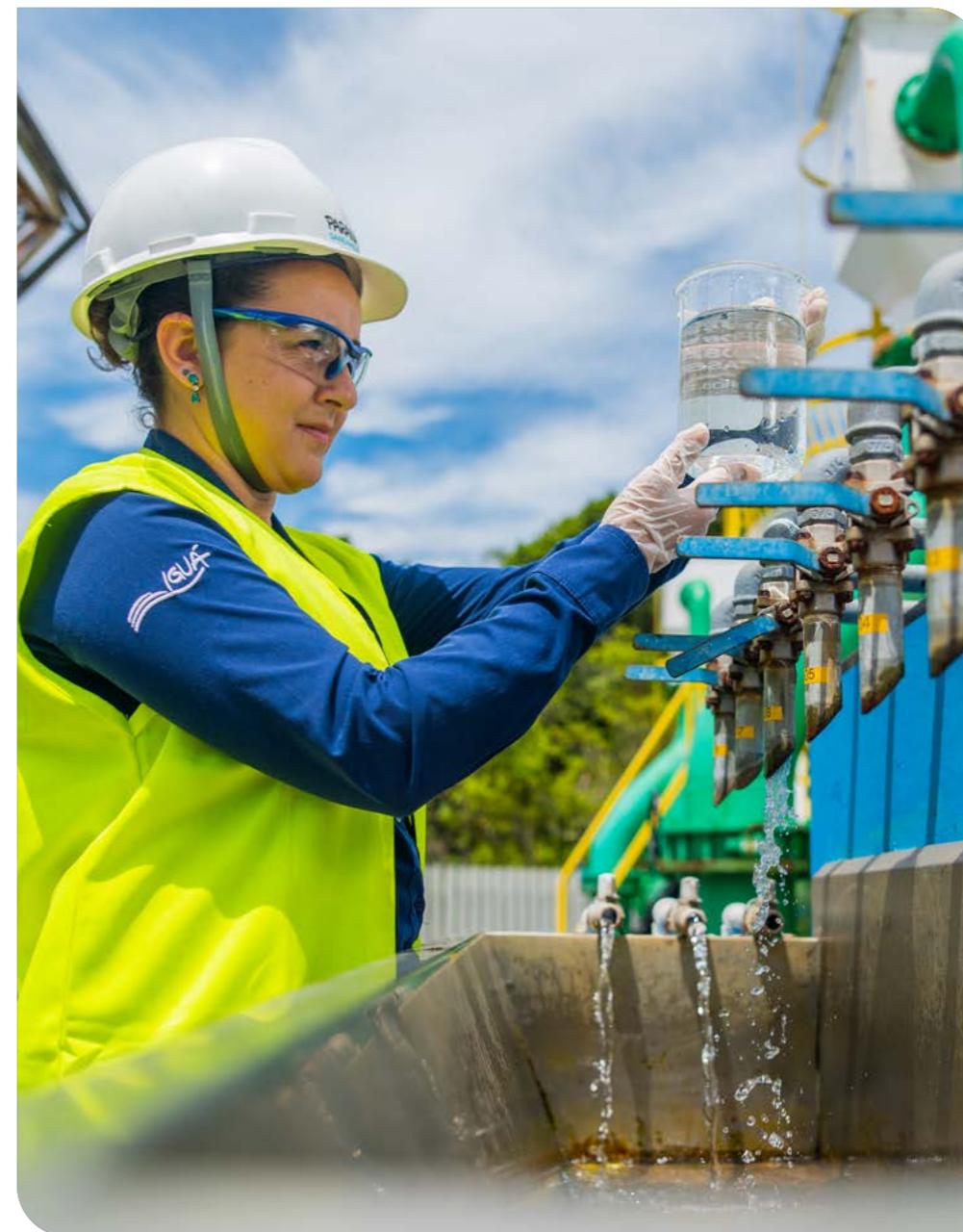
A linha de custos e despesas apresentou aumento de R\$ 135,1 milhões, ou 7,2% em relação ao mesmo período do ano anterior. Confira o detalhamento a seguir:

- ▶ **Gastos com pessoal:** R\$ 306,9 milhões, aumento de 20,0% em relação ao ano anterior, ocasionado principalmente ao aumento do custo dos planos de saúde, impactados pela maior inflação média no período, além de pagamento de dissídio salarial. Importante ressaltar o início da fase de operação plena da Iguá Rio em fevereiro de 2022, o que

resulta em uma base comparativa reduzida para o ano;

- ▶ **Serviços de terceiros:** R\$ 209,3 milhões, redução de 0,1% ante 2022, que reflete a revisão e adequação dos contratos após a mobilização inicial da operação da Iguá Rio;
- ▶ **Energia elétrica:** R\$ 74,6 milhões, redução de 2,0% em comparação ao ciclo passado, em razão dos ganhos na migração para o mercado livre, bem como projetos de eficiência energética que estão sendo implantados;
- ▶ **Outros custos:** R\$ 541,2 milhões, aumento de 3,5% em relação a 2022.

Custos e despesas (R\$ '000)	2021	2022	VAR % 2021-2022	2023	VAR % 2022-2023
Pessoal	(151.120)	(255.859)	69,3%	(306.919)	20,0
Serviços de terceiros	(99.845)	(209.527)	109,9%	(209.284)	-0,1
Energia elétrica	(45.966)	(76.093)	65,5%	(74.559)	-2,0
Outros custos	(85.181)	(523.061)	514,1%	(541.217)	3,5
Subtotal	(382.112)	(1.064.540)	178,6%	(1.131.979)	6,3
Amortização e depreciação	(100.015)	(280.546)	180,5%	(333.477)	18,9
Subtotal	(482.127)	(1.345.086)	179,0%	(1.465.456)	8,9
Custo de construção	(476.948)	(516.840)	8,4%	(531.545)	2,8
Total	(959.075)	(1.861.926)	94,1%	(1.997.001)	7,3



RESULTADO FINANCEIRO

O resultado financeiro geral teve uma redução de R\$ 13,2 milhões comparado ao ano anterior. As receitas financeiras apresentaram redução de 16,9% (R\$ 29,0 milhões). As despesas financeiras atingiram R\$ 1.112,2 milhões, uma redução de R\$ 42,2 milhões (3,7%) em relação ao ano anterior.

Resultado Financeiro (R\$ '000)	2021	2022	VAR % 2021-2022	2023	VAR % 2022-2023
Receitas financeiras	155.620	171.969	11,1%	142.937	-16,9
Despesas financeiras	(400.507)	(1.154.432)	188,2%	(1.112.232)	-3,7
Resultado financeiro	(244.887)	(982.463)	299,7%	(969.295)	-1,3

EBITDA E EBITDA AJUSTADO EXCLUINDO OUTROS EFEITOS

Em consonância com a Instrução CVM nº 527/2012, o EBITDA IFRS de 2023 foi de R\$ 717,8 milhões, apresentando aumento de R\$ 219,5 milhões.

	2021	2022	2023
Resultado do exercício	(59.347)	(611.082)	(381.658)
(+) Tributos sobre o lucro	(142.690)	(154.824)	(203.355)
(+) Financeiras líquidas	245.778	982.463	969.295
(+) Amortização / depreciação	100.015	280.546	333.477
Ebitda	143.756	497.103	717.759
Resultado das operações descontinuadas e outros ajustes ¹	52.476	(1.184)	0
Ebitda CVM ajustado	91.280	498.287	717.759

¹ Os valores apresentados na linha Resultado das operações descontinuadas e outros ajustes estão atrelados à uma contingência trabalhista relativa ao antigo controlador da Companhia e o resultado da operação descontinuada de Guaratinguetá.



R\$ 717,8
milhões

de Ebitda em 2023, um aumento de cerca de 45% em relação ao ano anterior

RESULTADO EBITDA AJUSTADO

O Ebitda Ajustado Excluindo Outros Efeitos totalizou R\$ 869,4 milhões. A Margem Ebitda Ajustada foi de 42,5%. Ressaltamos que o Ebitda Ajustado é uma medida não contábil, cabendo à Companhia informar os seus critérios, em consonância com a instrução CVM 156/2022: Eliminação do efeito de receitas e despesas não recorrentes (incluindo os efeitos contábeis decorrentes de *impairment*, ou reversão de *impairment*, dos ativos), se houver.

Além disso, para proporcionar maior aderência à geração de caixa da nossa Companhia, entendemos ser importante desconsiderar também outros efeitos, a saber:

- ▶ Eliminação do efeito de receitas e despesas não recorrentes (incluindo os efeitos contábeis decorrentes de *impairment*, ou reversão de *impairment*, dos ativos), se houver.
- ▶ **Inclusão não-consolidadas:** adição do percentual do EBITDA proporcional das sociedades da Companhia não-consolidadas nas DFs (Castilho e Andradina - 70%, e Tubarão e Itapoá - 50%).
- ▶ **ICPC 01:** exclusão dos efeitos gerados pela aplicação do ICPC 01, que se refere à desconsideração de Receitas e Custos de Construção, bem como constituição do Ativo Financeiro);
- ▶ **Outros Efeitos:** efeitos contábeis decorrentes da exclusão da aplicação dos CPCs 47 e 48.

	TOTAL (IFRS) (R\$ '000)			AJUSTES (R\$ '000)			TOTAL AJUSTADO (R\$ '000)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Receita líquida	1.045.381	2.072.156	2.343.954	(344.509)	(383.400)	(297.702)	700.872	1.688.756	2.046.252
Custo total	(720.758)	(1.412.828)	(1.557.081)	378.714	443.098	440.409	(342.044)	(969.730)	(1.116.672)
Lucro bruto	324.623	659.328	786.873	34.205	59.699	142.707	358.828	719.027	929.580
Despesas operacionais	(228.406)	(441.587)	(402.591)	18.678	36.413	(57.489)	(209.728)	(405.174)	(460.080)
Financeiras líquidas	(245.778)	(982.463)	(969.295)	202.939	5.973	(5.795)	(42.839)	(988.436)	(975.090)
Resultado antes IRPJ e CSLL	149.561	(764.722)	(585.013)	255.822	90.139	79.423	106.261	(674.583)	(505.590)
(+) Amortização / depreciação	100.015	280.546	333.477	56.066	55.119	66.410	156.081	335.665	399.887
(+) Financeiras líquidas	245.778	982.463	969.295	(202.939)	5.973	5.795	42.839	988.436	975.090
Ebitda	196.232	498.287	717.759	108.949	151.231	151.628	305.181	649.518	869.387
Outros ajustes	52.476	(1.184)	0	52.476	1.184	0	0	0	0
Ebitda Ajustado¹	143.756	497.103	717.759	161.425	152.415	151.628	305.181	649.518	869.387
Margem Ebitda	13,8%	24,0%	30,6%	-	-	-	43,5%	38,5%	42,5%

¹ Os valores apresentados na linha Resultado das operações descontinuadas e outros ajustes estão atrelados à uma contingência trabalhista relativa ao antigo controlador da Companhia e o resultado da operação descontinuada de Guaratinguetá.

ENDIVIDAMENTO

A Companhia conclui o ano com endividamento de 99% a longo prazo, equivalente a 11,52 anos. O prazo médio é influenciado pelo vencimento da segunda emissão de debêntures da Iguá Rio (valor de R\$ 3,8 bilhões), em 2025.

ENDIVIDAMENTO (R\$ '000)	2021	2022	VAR % 2021-2022	2023	VAR % 2022-2023
Dívida bruta	4.994.787	6.461.417	29,4%	7.138.052	10,5%
(-) Caixa e aplicações financeiras	(639.951)	(847.713)	34,1%	(962.752)	13,6%
Dívida líquida	4.362.836	5.613.704	28,7%	6.175.300	10,0%
Ebitda ajustado (12 meses)	305.181	649.518	112,8%	869.387	33,9%
Dívida líquida / Ebitda ajustado	14,3x	8,6x	-	7,1x	-

Apoio financeiro recebido pelo governo

GRI 201-4

Em 2023, recebemos apoio financeiro do governo brasileiro no total de R\$ 7,8 milhões, em forma de benefícios e créditos fiscais.

Inadimplência

Em 2023, a Iguá registrou um desempenho positivo no índice de inadimplência em razão da continuidade da nova estratégia de arrecadação desenhada em 2021, que gera resultados robustos. Com a revisão da régua de cobrança, uma cultura de geração de caixa reduzindo o prazo médio de recebimento e ações voltadas à

regularização do pagamento, 2023 apresentou índice de inadimplência de 0,66% frente aos 3,5% em 2020; 4,92% em 2021; e 1,38% em 2022. Os índices comparativos não incluem a Iguá Rio, que iniciou sua operação em fevereiro de 2022. Com a inclusão da Iguá Rio, os índices de inadimplência são 4,11% em 2023, frente a 9,13% em 2022.

Nota: os valores referentes a 2021 e 2022 foram reapresentados, seguindo as melhores práticas e aderência as normas de contabilidade a qual a Companhia está sujeita.



Cuidamos das PESSOAS

NESTE CAPÍTULO:

VALORIZAÇÃO DOS NOSSOS COLABORADORES

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES

RELAÇÃO COM OS CLIENTES

RELACIONAMENTO COM AS COMUNIDADES





VALORIZAÇÃO DOS NOSSOS COLABORADORES

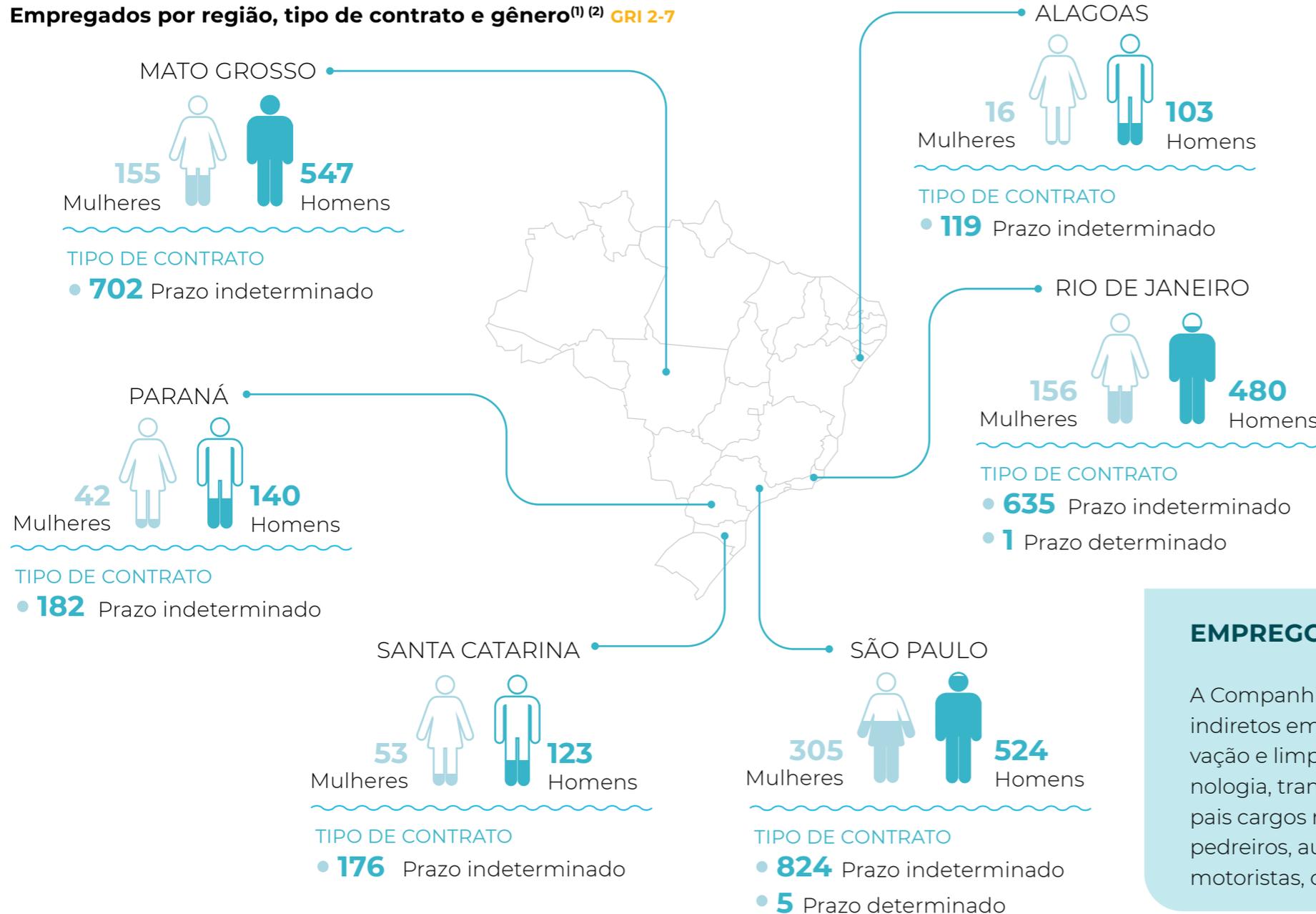
O sucesso é a soma de todos os talentos. Não medimos esforços para que cada pessoa do time conheça nossos valores e se desenvolva plenamente com qualificação continuada

Para nós, fazer uma boa gestão da água, significa, antes de tudo, investir em pessoas. A valorização do humano está presente na nossa estratégia de negócios e se mostra real na relação com os nossos colaboradores. Acreditamos que o futuro vai exigir talentos que sejam capazes de impulsionar a agenda de desenvolvimento sustentável para o setor de serviços de água e esgoto tratados. Para isso, construímos um ambiente de confiança e de alto desempenho, encorajando o prota-

gonismo dos colaboradores no propósito de sermos a melhor empresa de saneamento para o Brasil.

O ano de 2023 foi de consolidação da área de Gestão de Gente, com ações focadas nos pilares estratégicos da Companhia, de melhoria e de padronização de processos. Encerramos o ciclo com 2.644 colaboradores (5,25% a mais que em 2022), 99,21% deles são abrangidos por acordos de negociações coletivas. **GRI 2-30**

Empregados por região, tipo de contrato e gênero^{(1) (2)} GRI 2-7



TOTAL

HOMENS
• 1.917

MULHERES
• 727

TIPO DE CONTRATO

- 2.638 Prazo indeterminado
- 6 Prazo determinado

¹ Em 2023, a Iguá passou a detalhar o indicador por região e gênero. Em 2022, os dados reportados foram totais, 2.512 colaboradores (sendo 1.826 homens e 686 mulheres).

² Nos dados reportados estão incluídos os colaboradores da Tubarão Saneamento (SC). Em 27 de dezembro de 2023, a Iguá concluiu a venda da participação de 50% que detinha dessa concessão desde 2017.

EMPREGOS INDIRETOS GRI 2-8

A Companhia contribuiu para a geração de 1.909 empregos indiretos em diversas áreas, como construção civil, conservação e limpeza, consultorias técnicas e especializadas, tecnologia, transporte e operação de equipamentos. Os principais cargos relacionados a essas atividades são: serventes e pedreiros, auxiliares de serviços gerais, porteiros, vigilantes, motoristas, operadores e encanadores.

Empregados por tipo de contrato e gênero¹ GRI 2-7

Tipo de emprego	2023		
	Homens	Mulheres	Total
Prazo determinado	4	2	6
Prazo indeterminado	1.913	725	2.638
Total	1.917	727	2.644

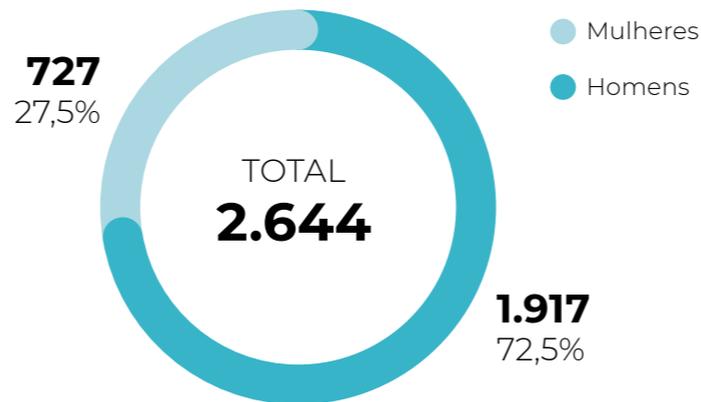
¹ O indicador passou a ser detalhado em 2023, como processo de melhoria ao atendimento das normas GRI.

Empregados por tipo de emprego e região¹ GRI 2-7

Tipo de emprego	Tempo integral	
	2022	2023
Alagoas	116	119
São Paulo	760	829
Mato Grosso	708	702
Paraná	183	182
Santa Catarina	162	176
Rio de Janeiro	583	636
Total	2.512	2.644

¹ O indicador passou a ser detalhado em 2023, como processo de melhoria ao atendimento das normas GRI. Para a contagem do total de empregados, a empresa optou por incluir apenas os trabalhadores em regime de tempo integral, excluindo estagiários e aprendizes.

Empregados por tipo de contrato e gênero¹ GRI 2-7



¹ A empresa não tem jornada parcial de trabalho.





Número total de empregados contratados, desligados e taxa de rotatividade, por faixa etária¹ GRI 401-1

Faixa etária	2021		2022		2023			
	Total de empregados	Taxa de rotatividade ou turnover	Total de empregados	Taxa de rotatividade ou turnover	Total de empregados	Contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover
Abaixo de 30 anos	565	0,38	688	0,41	692	289	165	0,33
Entre 30 e 50 anos	1.324	0,26	1.636	0,33	1.750	399	357	0,22
Acima de 50 anos	142	0,19	188	0,33	202	32	42	0,18
Total	2.031	0,29	2.512	0,35	2.644	720	564	0,24

¹ Em 2023, do total de 564 desligamentos, 48% foram voluntários e 52% involuntários. Em 2022, foram registradas as mesmas proporções, porém com número total de 609 desligamentos.

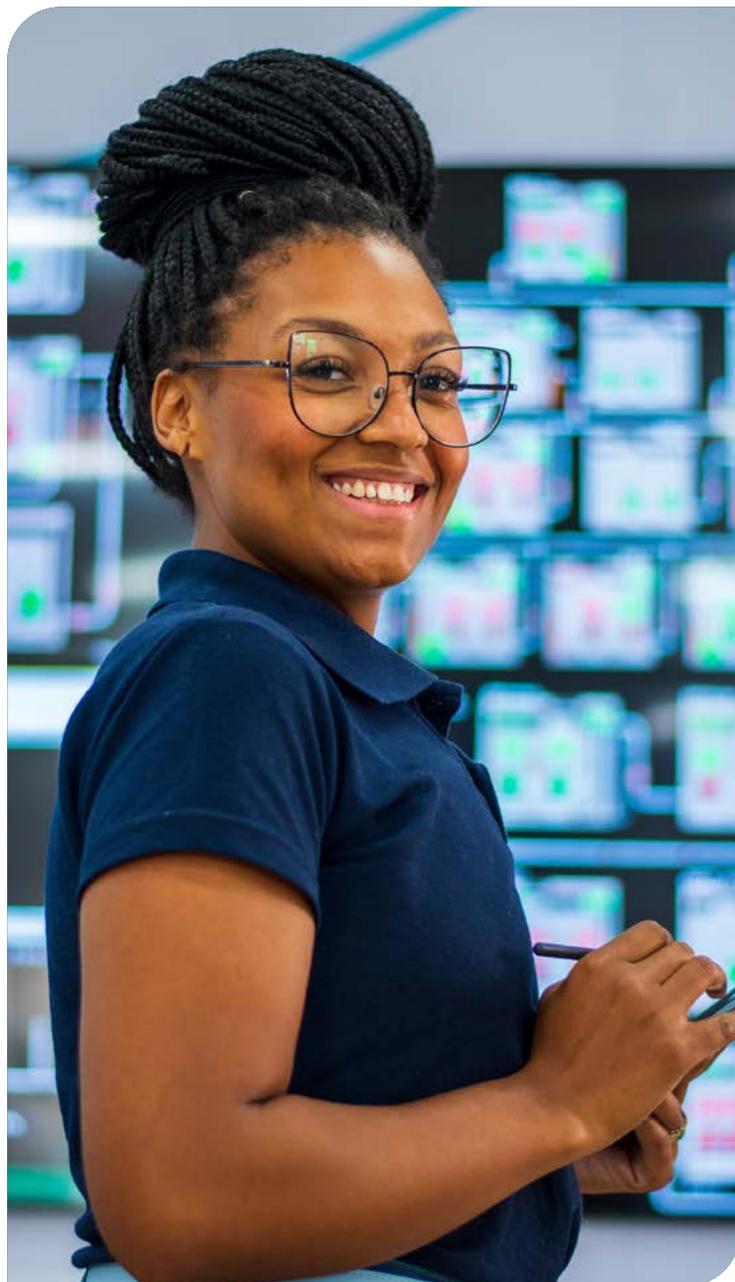
Número total de empregados contratados, desligados e taxa de rotatividade, por região¹ GRI 401-1

Região	2021		2022		2023			
	Total de empregados	Taxa de rotatividade ou turnover	Total de empregados	Taxa de rotatividade ou turnover	Total de empregados	Contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover
Alagoas	116	0,83	116	0,13	119	21	18	0,16
São Paulo	575	0,73	760	0,34	829	226	167	0,24
Mato Grosso	684	0,74	708	0,26	702	148	143	0,21
Paraná	193	0,80	183	0,29	182	47	53	0,27
Santa Catarina	158	0,69	162	0,32	176	49	12	0,17
Rio de Janeiro	304	0,50	583	0,54	636	229	171	0,31
Total	2.030	0,29	2.512	0,35	2.644	720	564	0,24

¹ Os números reportados incluem 135 colaboradores de Tubarão (SC), em dezembro/2023.

Número total de empregados contratados, desligados e taxa de rotatividade, por gênero GRI 401-1

Gênero	2021		2022		2023			
	Total de empregados	Taxa de rotatividade ou turnover	Total de empregados	Taxa de rotatividade ou turnover	Total de empregados	Contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade ou turnover
Homens	1.500	0,27	1.826	0,36	1.917	522	414	0,24
Mulheres	531	0,34	686	0,33	727	198	150	0,24
Não binário	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2.031	0,29	2.512	0,35	2.644	720	564	0,24



REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

GRI 2-19, 2-20

Para valorizar e reter nossos talentos, a nossa área de Remuneração é a responsável por analisar a competitividade do pacote de remuneração total oferecido aos nossos colaboradores a partir de pesquisas salariais com consultorias. As alterações propostas seguem passíveis de aprovação, conforme política de remuneração total estabelecida. Nosso pacote de remuneração variável para a gestão, incluindo a Diretoria, conta com métricas de atingimento, definidas de acordo com os objetivos estratégicos da Companhia e contemplam metas atreladas à sustentabilidade.

Proporcionamos aos nossos colaboradores um pacote de benefícios compatível com o que é oferecido pelas empresas do mercado, como: licenças-maternidade e paternidade; vale-alimentação/refeição e plano de saúde, plano odontológico, seguro de vida, entre outros. Não temos equipes temporárias ou em período parcial, de modo que os benefícios são estendidos aos que trabalham conosco em período integral. **GRI 201-3, 401-2**

Licença-maternidade/paternidade¹ **GRI 401-3**

2023

Empregados que tiveram direito a tirar a licença	homens	1.917
	mulheres	727
Empregados que tiraram a licença	homens	66
	mulheres	46
Empregados que retornaram ao trabalho, no período do relatório, após o término da licença	homens	62
	mulheres	34
Empregados que retornaram a trabalhar após a licença e continuaram empregados 12 meses após o retorno ao trabalho	homens	62
	mulheres	34
Taxa de retorno	homens	100
	mulheres	100
Taxa de retenção	homens	55,2
	mulheres	40,0

¹ O total de desligamento foi de 15 colaboradores, sendo sete involuntários e oito voluntários.

PROCESSO SELETIVO

Revisamos as etapas do processo seletivo e reforçamos o compromisso de comunicação com as pessoas candidatas. Desde a primeira divulgação da vaga, passamos a incluir informações com mais detalhes sobre a Iguá. Estamos presentes na grande maioria dos canais disponíveis, desde a página “Trabalhe com a Gente”, até LinkedIn, Indeed, Glassdoor, grupos do Facebook, entre outros. Com foco especial em reconhecer o potencial do candidato já durante a entrevista, capacitamos os nossos profissionais de recrutamento com técnicas específicas.

DESENVOLVIMENTO E DESEMPENHO

GRI 404-3

Mantivemos em 2023 o Ciclo de Desempenho e Desenvolvimento, permitindo que os colaboradores atuassem efetivamente na sua *performance* profissional a partir de avaliações constantes. Conforme o Programa Incentivo de Curto Prazo (ICP) e o Programa de Participação nos Resultados (PPR), 100% dos colaboradores elegíveis foram avaliados por seus gestores, representando 87,9% do total de colaboradores ativos em dezembro de 2023.

MULHERES NOS PROCESSOS SELETIVOS

Nos nossos processos seletivos, a inclusão de uma mulher no grupo dos três candidatos finalistas a uma vaga é obrigatória para que o gestor sempre tenha a oportunidade de entrevistar pelo menos uma mulher.



Empregados que recebem análises de desempenho por categoria funcional¹ (%) GRI 404-3

	2023		
	Homens	Mulheres	Total
Alta gestão	90,3	100	92,1
Gestão	91,5	89,3	90,6
Técnica	91,7	91,2	91,5
Operacional	85,9	84,6	85,7
Total	87,7	88,4	87,9

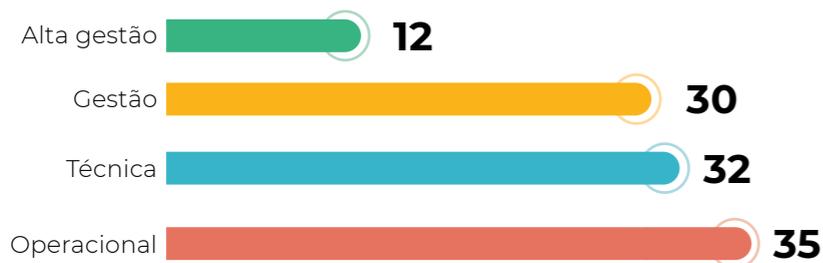
¹ O indicador passou a ser detalhado em 2023 como processo de melhoria no atendimento às normas GRI.

TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

GRI 404-1, 404-2

Durante o ano, nossos colaboradores realizaram um total de 112.505 horas de treinamento de forma presencial ou *on-line*. A média de horas de treinamentos dos colaboradores do gênero masculino foi de 37 horas e para as do gênero feminino foi de 21 horas. A Universidade H2ON é nossa importante ferramenta para oferecer cursos personalizados e otimizar o processo de aprendizado, atendendo às demandas do negócio. O objetivo é formar, alinhar e engajar os colaboradores para impulsionar a estratégia, contribuindo para a segurança e eficiência de nossas operações, com responsabilidade social, ambiental e comportamental.

Média de horas de capacitação de empregados por categoria funcional¹ GRI 404-1



¹ O indicador passou a ser detalhado em 2023 como processo de melhoria no atendimento das normas GRI. Foram considerados todos os colaboradores que realizaram algum treinamento durante o período do relato, mesmo que não estivessem mais ativos na base em dezembro/2023. A categoria estagiário/aprendiz apresentou média de 23 horas de capacitação por colaborador em 2023.

COLABORADORES DE CUIABÁ VOLTAM À SALA DE AULA

Em 2023, 30 colaboradores da Águas Cuiabá iniciaram um curso sobre letramento digital e aprimoramento em língua portuguesa desenvolvido pelo SESI de Mato Grosso. A iniciativa pioneira tem como missão proporcionar oportunidades educacionais e elevar o nível de escolaridade dos trabalhadores da empresa. Após concluírem a primeira fase dos estudos, os colaboradores estarão prontos para ingressar nas turmas da Educação de Jovens e Adultos (EJA) do SESI e conquistar, assim, o diploma de conclusão do ensino médio.





Diversidade e inclusão

GRI 405-1, 405-2, 3-3: Diversidade, equidade, inclusão e respeito aos direitos humanos (tema material)

Desejamos ser mais inclusivos, diversos e equitativos, e ser reconhecida pelos nossos colaboradores como uma empresa que respeita a diversidade em todas as suas formas. Nesse sentido, elaboramos um plano estratégico de Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I), pautado em estudo desenvolvido com consultoria especializada e em pesquisa interna. O plano visa potencializar nossas iniciativas relacionadas aos temas e estabelece metas para a implantação das ações.

Para impulsionarmos as carreiras das colaboradoras, somos signatários do movimento Elas Lideram 2030, do Pacto Global. Incentivamos também candidaturas de pessoas negras, PcD, LGBTQIAPN+, profissionais 50+, bem como outros recortes sociais em nossos processos seletivos. Atualmente, o percentual de profissionais negros em cargo de liderança é de 20%, proporção que vem crescendo com a adoção de políticas de seleção e contratação.

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização por gênero **GRI 405-1**

Conselho de Administração	2021			2022			2023		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Número de membros	5	2	7	5	2	7	5	2	7
Percentual de membros	71	29	100	71	29	100	71	29	100

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização por faixa etária¹ GRI 405-1

Conselho de Administração	2022		2023	
	Número	Percentual	Número	Percentual
Abaixo de 30 anos	0	0	0	0
Entre 30 e 50 anos	7	100	5	71
Acima de 50 anos	0	0	2	29
Total	7	100	7	100

¹ O indicador passou a ser detalhado em 2022, por isso não há o histórico de 2021.

Percentual de empregados, por categoria funcional e gênero¹ GRI 405-1

	2021			2022			2023		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Alta gestão									
Número	-	-	-	-	-	-	31	7	38
Percentual	69	31	100	79	21	100	82	18	100
Gestão									
Número	-	-	-	-	-	-	117	75	192
Percentual	70	30	100	70	30	100	61	39	100
Técnica									
Número	-	-	-	-	-	-	447	352	799
Percentual	51	49	100	50	50	100	56	44	100
Operacional									
Número	-	-	-	-	-	-	1.322	293	1.615
Percentual	82	18	100	81	19	100	82	18	100
Total									
Número	1.500	531	1.831	1.826	686	2.512	1.917	727	2.644
Percentual	74	26	100	73	27	100	72,5	27,5	100

¹ As mulheres ocupam 36% das posições de liderança (considerando as categorias alta gestão e gestão).



Percentual de empregados por categoria funcional e faixa etária¹ GRI 405-1

	2023	
	Número	Percentual
Alta gestão		
Abaixo de 30 anos	0	0
Entre 30 e 50 anos	32	84,2
Acima de 50 anos	6	15,8
Total	38	100
Gestão		
Abaixo de 30 anos	16	8,3
Entre 30 e 50 anos	163	84,9
Acima de 50 anos	13	6,8
Total	192	100
Técnica		
Abaixo de 30 anos	221	27,7
Entre 30 e 50 anos	541	67,7
Acima de 50 anos	37	4,6
Total	799	100

	2023	
	Número	Percentual
Operacional		
Abaixo de 30 anos	455	28,2
Entre 30 e 50 anos	1.014	62,8
Acima de 50 anos	146	9,0
Total	1.615	100
Abaixo de 30 anos	692	26,2
Entre 30 e 50 anos	1.750	66,2
Acima de 50 anos	202	7,6
Total	2.644	100

¹ O indicador passou a ser detalhado em 2023 como processo de melhoria no atendimento das normas GRI. Para os anos anteriores, a empresa contava apenas com o total de empregados: 2021 (1.831) e 2022 (2.512).

Percentual de indivíduos de grupos minorizados e/ou vulneráveis que integram os órgãos de governança da organização GRI 405-1

	2021		2022		2023	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Grupo minorizado / vulnerável dentro dos órgãos de governança	2	29	2	29	2	29
Considera somente as mulheres que integram o Conselho de Administração	2	29	2	29	2	29
Total	2	29	2	29	2	29

Empregados dos grupos minorizados, por categoria funcional¹ (%) GRI 405-1

	2023				
	Negros	%	LGBTQIA+ ²	PcD	%
Alta Gestão	4	10,53	0	0	0
Gestão	40	20,83	0	1	0,52
Técnico	292	36,55	0	7	0,88
Operacional	1.002	50,60	0	36	2,23
Total	1.338	50,60	0	44	1,66

¹ O indicador passou a ser detalhado em 2023 como processo de melhoria no atendimento das normas GRI.

² Não temos dados disponíveis por categoria funcional, mas, de acordo com a pesquisa de DE&I, realizada em fevereiro de 2023, 8 % de colaboradores se declararam LGBTQIA+.



Proporção salarial entre homem e mulher por categoria funcional¹ GRI 405-2

	2023	
	Salário base (R\$)	Remuneração (R\$)
Alta gestão		
Razão mulheres X homens	0,93	0,95
Gestão		
Razão mulheres X homens	0,93	0,94
Técnica		
Razão mulheres X homens	1,00	0,98
Operacional		
Razão mulheres X homens	1,04	0,97

¹ Para o cálculo do indicador foram consideradas todas as unidades operacionais. O indicador passou a ser detalhado em 2023 como processo de melhoria no atendimento às normas GRI. Os valores reportados contemplam a escolha do colaborador na adesão ou não ao pacote de benefícios oferecidos pela Companhia, que se reflete na remuneração e pode gerar eventuais divergências entre as proporções salariais e de remuneração entre homens e mulheres. Até 2022, a Iguá publicava a diferença salarial por gênero dos valores de remuneração.



SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 3-3: saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores (tema material)

Tão importante quanto ser uma das maiores empresas no setor de saneamento no Brasil, é cuidar de cada um que escolhe embarcar nessa jornada conosco. Direcionamos esforços para que o nosso time esteja sempre bem, e colocar as pessoas como prioridade é também reconhecer a importância das áreas de saúde e segurança na empresa. Todas as pessoas que compõem nossa equipe estão cobertas por sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho, que está alinhado à legislação, às convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT), normas do Ministério do Trabalho (NRs) e da ISO 45001. **GRI 403-1**

Atuamos com uma série de medidas e monitoramos acidentes e incidentes por meio de indicadores e demais informações relevantes. Guia-

mos nossa atuação baseados em segurança, atendimento aos requisitos legais, mitigação de riscos e bem-estar da equipe. Dessa forma, revisamos, em 2023, nossas políticas e procedimentos relacionados à saúde e segurança considerando as boas práticas já implementadas. Nesse trabalho, mapeamos os riscos associados a atividades em diferentes contextos para colaboradores e terceiros. Melhoramos e implantamos novos equipamentos de proteção e temos como identificar necessidades adicionais de capacitação. Estabelecemos metas para aumentar a aderência dos nossos colaboradores aos procedimentos de saúde e segurança do trabalho (SST). **GRI 403-7, 403-8**

TREINAR PARA PREVENIR

O Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) nos fornece orientações sobre os riscos associados a cada uma das funções. Antes do início de qualquer atividade, conduzimos uma avaliação de risco adicional para assegurar a implementação de controles eficazes em benefício dos colaboradores. Também promovemos treinamentos conforme requisitos legais aplicados às nossas operações e capacitações específicas sobre a área de segurança e saúde ocupacional. Os representantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) propõem melhorias nos processos e, todos os anos, realizamos a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat). Em 2023, alcançamos 71.645 horas de treinamentos voltados ao tema saúde e segurança do trabalho, entre colaboradores e terceiros. **GRI 403-2, 403-4, 403-5**

Mesmo com nossos esforços, registramos 155 acidentes de trabalho entre colaboradores e terceiros e taxas de absenteísmo de 1,3%. As causas incluem quedas, acidentes com veículos e equipamentos, exposição a substâncias químicas e agentes biológicos, entre outros. **GRI 403-9**

Acidentes de trabalho¹ GRI 403-9

	2021		2022		2023	
	Empregados	Trabalhadores que não são empregados (terceiros) ¹	Empregados	Trabalhadores que não são empregados (terceiros) ¹	Empregados	Trabalhadores que não são empregados (terceiros) ¹
Número de horas trabalhadas	4.156.964,40	3.855.650,24	5.872.140,08	4.212.962,50	6.483.606,53	4.219.665,40
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0	0	0	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0	0	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0	0	1	0	1
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0	0	0,1	0	0,2
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória; (incluir óbitos)	45	10	80	25	114	41
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (incluir óbitos)	10,8	2,6	13,6	5,9	17,6	9,7

¹ Trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização. No caso da Iguá, esses trabalhadores são os terceirizados (prestadores de serviço com mão de obra interna na Companhia). O cálculo para definir o número de acidentes de trabalho é feito com base em 1 milhão de horas trabalhadas.

SAÚDE MONITORADA **GRI 403-3**

A avaliação e o monitoramento da saúde dos nossos colaboradores são acompanhados pelo departamento de Saúde Ocupacional, que utiliza um *software* para gerenciar as informações e implantar programas, quando necessário. Algumas unidades possuem o departamento de Medicina Ocupacional, que se encarrega de exames e atendimento aos colaboradores, tais como: acompanhamento da saúde, campanhas de saúde e bem-estar, exames ocupacionais etc. Em outras, empresas parceiras especializadas realizam esse atendimento. A seleção de exames e o acompanhamento dos resultados fazem parte do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Todos os serviços são informados por meio de comunicação interna, *workshops* e treinamentos, campanhas de conscientização, *e-mails* e canais na intranet.

MENTE LEVE PARA O BEM-ESTAR MENTAL

É cada vez mais importante acompanhar a saúde mental das pessoas no ambiente de trabalho. Para direcionar as nossas ações nesse sentido, o programa Mente Leve auxilia nossos colaboradores em momentos delicados da vida, ao mapear a presença de sintomas de sofrimento mental e fatores psicossociais, bem como acompanhar mais de perto quem necessita desse tipo de apoio. O programa utiliza questionários para ter acesso a conteúdos sob sigilo médico. A partir desse levantamento, profissionais qualificados (psicólogos e psiquiatras) proporcionam consultas individuais e sessões terapêuticas de maneira gratuita para o primeiro ciclo de sessões.

O programa também conta com o treinamento de colaboradores como forma de romper estigmas que possam existir em relação ao tema, contribuindo para um ambiente de trabalho cada vez mais saudável.

Colocar as pessoas como prioridade é também reconhecer a importância da saúde, segurança e bem-estar das equipes





Mapeamos os riscos das nossas atividades para colaboradores e terceiros

PROMOVER A SAÚDE

Temos programas focados em bem-estar, assistência psicológica, nutrição, campanhas (vacinação, saúde mental e bem-estar emocional), para além do pacote de benefícios tradicionais, como licenças-maternidade e paternidade, telemedicina, reembolso de despesas médicas, entre outros. Todos os funcionários com cargos operacionais e expostos a riscos biológicos foram vacinados contra a hepatite, em 2023. Os dados relacionados à saúde do colaborador são confidenciais, cuja privacidade é garantida por lei. **GRI 403-6**

SAÚDE INTEGRATIVA

O programa Enxuga foi criado para estimular hábitos mais saudáveis entre nossos colaboradores. Oferece consultas e orientações de nutricionistas sobre alimentação e engajamento para a prática de atividades físicas. A proposta é promover a mudança no estilo de vida com foco na saúde integrativa.

CONVIVENDO PARA DESAFIOS CRÔNICOS

O programa ConVivendo é direcionado às pessoas portadoras de doenças crônicas ao oferecer acompanhamento contínuo e personalizado para quem enfrenta esses desafios. Por meio de atendimento remoto, o colaborador pode acompanhar o quadro de sua saúde. A missão do programa é a de criar uma cultura organizacional que prioriza a saúde a longo prazo.

MELHOR MATERNIDADE

O programa promove a saúde da mãe e do filho (de bebê até o segundo ano de vida) por meio de videochamada e interações realizadas via aplicativo remoto. Uma equipe de saúde multidisciplinar realiza esse acompanhamento, tira dúvidas, identifica fatores de riscos gestacionais e proporciona ações mais rápidas e assertivas diante das situações adversas.

RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES

GRI 204-1

A gestão da nossa cadeia de suprimentos vai além da aquisição de produtos, materiais e serviços. Estamos convictos de que os fornecedores são parceiros com papel essencial no desenvolvimento do negócio e, por isso, procuramos compartilhar com eles nossos valores e princípios. Adotamos práticas detalhadas em nossas Políticas de Compras e Aquisições, de Homologação de Fornecedores, Política Integrada, no Código de Conduta e nas nossas Diretrizes ESG, respeitando nossos compromissos sociais, ambientais e de governança.

Todos os nossos contratos com terceiros preveem cláusulas anticorrupção e de direitos humanos, com medidas para combater trabalho escravo e outros temas relacionados à ética e ao respeito às pessoas. Os fornecedores devem observar também as diretrizes estabelecidas na

Política de Oferta e Recebimento de Presentes, Brindes e Hospitalidades, além de seguir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O processo de compras é cuidadosamente guiado por fluxos que garantem a integridade e transparência em cada etapa, desde a especificação do serviço ou produto até a decisão final de contratação.

Em 2023, mantivemos negócios com 2.867 fornecedores, cujo gasto anual foi de R\$ 1,4 bilhão. Durante o ano, registramos que 99,93% das compras significativas das unidades operacionais foram realizadas com fornecedores nacionais, que para a Iguá se enquadram na definição de locais. As aquisições de parceiros estrangeiros se relacionaram à categoria de HDs Inteligentes, como serviços de TI, consultoria e compra de hidrômetros inteligentes. **GRI 2-6**

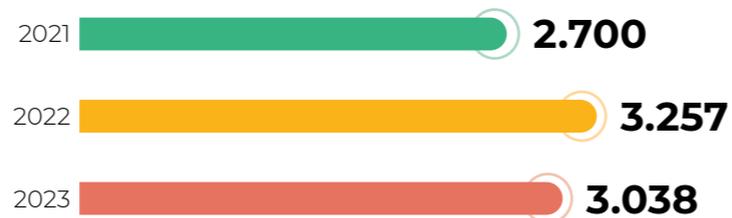


Todos os novos fornecedores contratados na Iguá passam por um processo de homologação com critérios multidisciplinares. Em 2023, foram contratados 97 fornecedores com base em critérios ambientais, cujas atividades fim exigiam essa documentação específica. Ao todo, contamos com uma base de 373 fornecedores homologados em 2023, o que representa 48% do nosso *spend*. Além do processo de homologação, também é realizado o processo de *due diligence* pelo Compliance, que considera, entre outros critérios, uma avaliação como prevenção de lavagem de dinheiro, corrupção e trabalho análogo à escravidão. Nessa análise, 993 fornecedores foram avaliados, dos quais 29 deles foram identificados como potenciais causadores de impactos sociais negativos, não sendo recomendada a sua contratação. **GRI 308-1, 414-1, 414-2**

Não permitimos a contratação de fornecedores que tenham alguma questão pendente em relação às regras de integridade corporativa e de *compliance* adotadas pela Iguá ou que não estejam aderentes às parcerias sustentáveis que buscamos. Qualquer exceção a

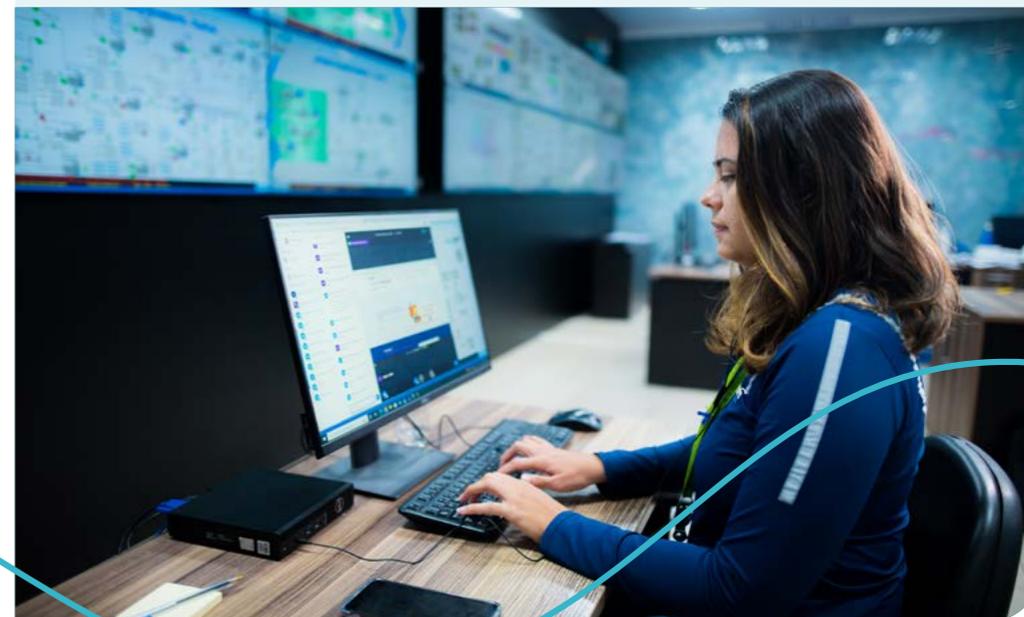
essa regra deve ser devidamente justificada e formalmente aprovada pela área de Compliance. Realizamos também análise *due diligence* para contratação de serviços acima de R\$ 50 mil. Em 2023, 846 fornecedores do nosso quadro (29,64%) receberam comunicados relacionados a políticas e procedimentos de combate à corrupção, sendo 18 deles (0,63%) capacitados nesse contexto. As diretrizes relacionadas ao tema são publicamente acessíveis no [nosso site](#).

Base de fornecedores ativos GRI 2-6



ESTRATÉGIA ESG EM SUPRIMENTOS

Cada vez mais asseguramos a sustentabilidade como eixo do nosso negócio. Dentro da nossa estratégia ESG, demos um passo importante, em 2023, ao iniciar a implantação do plano de sustentabilidade da cadeia de suprimentos. Esse projeto está pautado em uma política específica de critérios e diretrizes ESG para a contratação dos fornecedores, que prevê a classificação em categorias e monitoramento do desempenho socioambiental dos nossos principais parceiros. Reconhecemos que uma cadeia de suprimentos sustentável minimiza riscos, fortalece a nossa reputação e torna o nosso negócio mais competitivo.





RELAÇÃO COM OS CLIENTES

GRI 416-1, 416-2, 3-3 Compromisso e comunicação com o cliente (tema material)

Buscamos estar mais perto dos nossos clientes para oferecer as melhores soluções e resolver problemas

Desenvolvemos um novo jeito de satisfazer e encantar o nosso cliente. Estabelecemos uma relação humanizada, melhoramos os processos nos canais de atendimento e atuamos com foco em soluções práticas, inovadoras e ágeis. Para isso, investimos na formação dos nossos colaboradores, contamos com o Programa Encantamento do Cliente e promovemos rodas de conversa (incluindo encontros presenciais com a Diretoria) e *workshops* nas nossas operações. Em 2023, houve nove encontros e atividades dessa natureza.

ATENDIMENTO MULTICANAL

Do presencial ao digital, estamos preparados para proporcionar uma experiência inovadora aos nossos clientes, da forma que for mais conveniente para eles. Buscamos oferecer soluções rápidas e eficazes por meio de diversos canais de relacionamento: atendimento presencial, canal de voz, *chat*, *site* e WhatsApp. Mas é pelo Digi Iguá (*site* e aplicativo para IOS e Android) que facilitamos e agilizamos o atendimento, reduzindo o tempo de espera e resolução de solicitações.

PIONEIROS EM MEDIR SATISFAÇÃO POR NPS

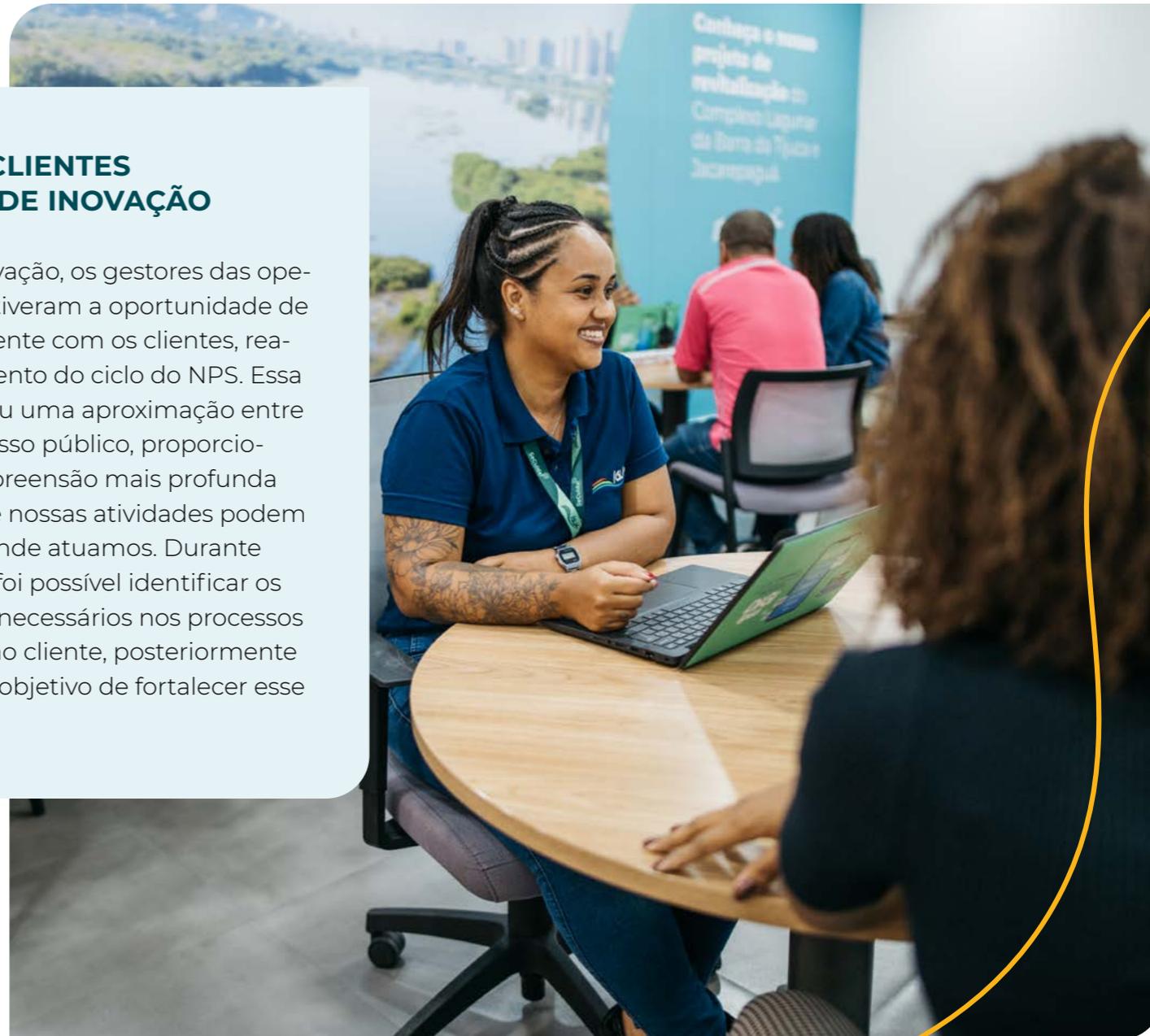
Somos pioneiros no setor de saneamento no Brasil ao adotarmos, em 2019, o Net Promoter Score (NPS) como forma oficial de avaliar a satisfação dos clientes em todas as unidades da Companhia. Em 2023, nosso índice NPS foi 24, um ponto a mais que o ano anterior, quando consideramos a Iguá Rio.

Também fomos a primeira Companhia do setor no país a adotar o Salesforce como ferramenta de Customer Relationship Management (CRM). Esse sistema permite desenvolver um atendimento mais personalizado para os diferentes perfis de clientes presentes em diversas localidades das nossas operações.

Como parte de atender com responsabilidade, assegurando a saúde e a segurança do consumidor, avaliamos integralmente as nossas categorias de produtos e serviços (qualidade da água e do esgoto tratado, por exemplo). Em 2023, não registramos casos de não conformidade com leis relacionadas ao tema. **GRI 416-2**

GESTORES E CLIENTES NO FESTIVAL DE INOVAÇÃO

No festival de inovação, os gestores das operações e *holding* tiveram a oportunidade de interagir diretamente com os clientes, realizando o fechamento do ciclo do NPS. Essa vivência promoveu uma aproximação entre a alta gestão e nosso público, proporcionando uma compreensão mais profunda dos impactos que nossas atividades podem gerar nos locais onde atuamos. Durante essa experiência, foi possível identificar os aprimoramentos necessários nos processos de atendimento ao cliente, posteriormente discutidos com o objetivo de fortalecer esse relacionamento.





TARIFA SOCIAL

Favorecer a inclusão social está entre as nossas iniciativas estratégicas. Para concretizar esse compromisso, adotamos a tarifa social, que oferece redução nos custos dos serviços de água distribuída e coleta de esgoto para os clientes de baixa renda. Os valores e os requisitos para enquadramento dessa tarifa variam de acordo com o regulamento firmado com cada poder concedente nas localidades onde atuamos.

Das ligações ativas, 3,56% delas estavam classificadas como tarifa social em 2023, representando 14.803 ligações. Durante o ano, também realizamos três campanhas para negociações de dívidas para os clientes com dificuldades financeiras. **SASB IF-WU-240a.4**

A tarifa social para serviços de água e esgoto é voltada para clientes de baixa renda



PROTEÇÃO DE DADOS DOS NOSSOS CLIENTES

Assumimos o compromisso de transparência e governança em relação à privacidade dos dados de nossos clientes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nº 13.709/2018.

Disponibilizamos também o Portal da Privacidade no nosso *site*, permitindo aos clientes acesso transparente aos seus direitos de proteção e um canal direto com o DPO (*data protection officer*). Implementamos uma Governança de Privacidade e Proteção de Dados, incluindo comitê específico para reduzir riscos e garantir conformidade com a lei.

Asseguramos que nossos processos, sistemas e infraestrutura estejam configurados para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais.

RELACIONAMENTO COM AS COMUNIDADES

GRI 413-1, 413-2

Queremos gerar impactos positivos nas comunidades nas quais estamos presentes

A nossa atuação transcende a entrega de boas soluções de saneamento para os clientes, pois trabalhamos ativamente para a universalização desses serviços a todos os cidadãos. Ao agirmos dessa forma, queremos deixar um legado positivo nas comunidades em que atuamos por meio de ações de responsabilidade social.

Em 2023, redesenhamos a nossa estratégia e definimos cinco pilares de atuação: educação ambiental, formação profissional, voluntariado corporativo, saneamento inclusivo e relaciona-

mento comunitário. A finalidade é direcionar o nosso investimento social privado ao desenvolvimento social, com a redução das desigualdades nas comunidades do entorno das operações, e mantermos a licença social para operar.



IMPACTO POSITIVO 2023



R\$ 1,74
milhões

investidos em ações de
responsabilidade social



114
instituições

beneficiadas nas localidades
de atuação da Companhia



59
pessoas

capacitadas em programas
de formação profissional
voltados para o saneamento



Seleção dos

6 novos
projetos

socioambientais via
leis de incentivo, com
investimentos de
1,18 milhão, a serem
executados em 2024



123.854
mil

pessoas beneficiadas
diretamente



1.266
colaboradores

voluntários em ações sociais



Acompanhamento dos
7 projetos

socioambientais incentivados
executados em 2023

PROGRAMA VOLUNTARIGUÁ

Um dos pilares da nossa atuação em Responsabilidade Social é incentivar a formação cidadã dos nossos colaboradores por meio da prática do voluntariado. De maneira estratégica, aproximamos o nosso time interno das comunidades e contribuimos para o atendimento das demandas sociais mais urgentes. Isso acontece por meio do programa Voluntariguá, que em seu segundo ano de realização contou com 2.888 participações, 4.967 horas de trabalhos e 1.226 colaboradores participando pelo menos uma vez como voluntário em uma ação Iguá. Para estimular as reflexões sobre os impactos da poluição hídrica, realizamos um concurso de desenhos sobre o tema “Como a coleta e o tratamento de esgoto impactam a sua vida e o ambiente em que você vive”. Participaram escolas, instituições e projetos apoiados pela Companhia no entorno das operações. Os três melhores desenhos de cada operação foram premiados com um *tablet*, uma bicicleta e um *kit* escolar, para os 1º, 2º e 3º colocados.

Em 2023, o destaque do voluntariado corporativo foi o evento Conexão Voluntariguá, realizado em 5 de dezembro, Dia Internacional do Voluntariado. Promovemos 34 ações simultaneamente em todas as nossas unidades, envolvendo 294 pessoas que contribuíram com 869 horas de trabalho. As atividades beneficiaram 30 instituições e diretamente 1.866 pessoas. As ações incluíram doação

de sangue, reforma e plantio de hortas, rodas de conversa, simulações de entrevistas profissionais com jovens, oficinas lúdicas com crianças, atividades com idosos e distribuição de cestas básicas para famílias em vulnerabilidade social.

PROGRAMA VOCÊ NO SANEAMENTO

O Programa Você no Saneamento promoveu a conscientização e a valorização do saneamento básico por meio da divulgação de informações sobre os processos dos sistemas de água e esgoto sanitário. O escopo do programa incluiu visitas às estações de tratamento (recebemos 7.751 estudantes do ensino médio ao universitário) para mostrar o funcionamento dessas estruturas e destacar a importância do tratamento adequado para garantir água de qualidade e a preservação dos recursos hídricos. Buscamos também conscientizar sobre o uso responsável da água, promover práticas sustentáveis e fortalecer a interação entre as concessionárias e a população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e a conservação ambiental. Ao todo, 48 mil pessoas foram contempladas pelo programa, em 2023.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Valorizamos a formação profissional como um pilar fundamental para o avanço dos nossos colaboradores e o progresso das comunidades às quais servimos. Em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), foram

oferecidos cursos profissionalizantes gratuitos para a população das cidades em que atuamos. As operações Paranaguá Saneamento e Itapoá Saneamento promoveram curso de hidráulica básica, beneficiando 39 pessoas da comunidade. Além disso, o Programa Jovens Construtores, parceria entre a Iguá Rio de Janeiro e o Centro de Promoção da Saúde (Cedaps), promoveu capacitação profissional para jovens de 17 a 25 anos em comunidades locais. Em sua segunda edição, o programa formou 20 jovens como encanadores na comunidade de Rio das Pedras. Temos o compromisso de ir além do setor de saneamento ao criar oportunidades e desenvolvimento humano. Reconhecemos nossa responsabilidade como agentes de transformação social, inspirando mudanças positivas nas comunidades nas quais operamos.



REALIDADE VIRTUAL SOBRE SANEAMENTO E SUSTENTABILIDADE

Com o objetivo de incentivar o público a adotar atitudes conscientes e sustentáveis de consumo, oferecemos uma experiência inovadora para os visitantes da Bienal do Livro do Rio. Por meio de uma parceria da Iguá Rio com o Instituto Iguá e o movimento Green Nation, oferecemos acesso gratuito à Aqua Nave, um ônibus cenográfico que simula uma nave espacial. Por meio de realidade virtual, foi possível acessar a um conteúdo interativo e lúdico sobre os benefícios do saneamento básico e a importância da adoção de atitudes que contribuam para um futuro sustentável. A “nave” também esteve presente em Miguel Pereira (RJ) e Mirassol (SP) contabilizando um total 11 mil visitantes.



PROMOÇÃO DA SAÚDE E DIGNIDADE

Para dar relevância ao Dia Mundial do Banheiro, em 19 de novembro (data instituída pela Organização das Nações Unidas -ONU), “adotamos” banheiros em instituições sociais e escolas públicas como iniciativa conectada ao pilar estratégico de Saneamento Inclusivo.

Em 2023, as operações Agreste (AL), Atibaia, SPAT, Sanessol, em São Paulo, Paranaguá (PR), Rio de Janeiro, Paty do Alferes, Miguel Pereira, no Rio de Janeiro, Cuiabá e Colíder, em Mato Grosso, reformaram e fizeram melhorias em dez banheiros de escolas, asilos e projetos sociais, levando qualidade sanitária e conforto para 621 pessoas diretas. Entre as ações realizadas estão consertos de vazamentos, substituição e desentupimento de pias e vasos sanitários, instalação de válvulas de descargas, barras de segurança, pintura, revestimento, iluminação, trocas de portas e fechaduras.

11 mil pessoas

visitaram a Aqua Nave, ônibus cenográfico que simula uma nave espacial

DIÁLOGO ABERTO COM A COMUNIDADE

Buscamos sempre nos aproximar das comunidades nas quais atuamos e as rodas de conversa têm sido uma prática essencial de diálogos com as lideranças comunitárias. Esses encontros possibilitam que o time de Responsabilidade Social escute as necessidades das comunidades, das pessoas em vulnerabilidade social e promovam a sensibilização social antes e depois das obras de implantação e de ampliação dos sistemas de água e esgoto. Nesses momentos, também fomentamos a importância e a relação dos serviços de água e esgoto com a saúde humana, educação e conservação do meio ambiente.

Em 2023, as operações de Paranaguá (PR), Cuiabá (MT) e Rio de Janeiro (RJ) realizaram 13 rodas de conversa com a participação e 187 pessoas de diferentes comunidades do entorno das operações.

Projetos Socioambientais Incentivados

Investimos em projetos culturais, educativos, esportivos e de promoção social por meio de leis de incentivo. Esses aportes estão alinhados ao nosso propósito de expandir nossa contribuição em iniciativas conectadas à nossa estratégia de responsabilidade social. Esses projetos visam promover a educação ambiental, valorizar o saneamento, criar oportunidades de capacitação e geração de renda, e também contribuir para o fortalecimento do acesso à água e à higiene, combater as alterações climáticas e impulsionar o desenvolvimento econômico em regiões vulneráveis nas áreas de atuação da Companhia.

Ao longo do ano, acompanhamos a execução de **sete projetos que levaram cultura e esporte para 21.800 pessoas**:

CULTURA

- ▶ **Educativo Itinerante Monet** (Paranaguá e Cuiabá)
- ▶ **Livros nas Praças** (Rio de Janeiro, Paty do Alferes e Miguel Pereira)
- ▶ **Teatro Sustentável Mudanças Climáticas** (Mirassol, Paranaguá e Cuiabá)
- ▶ **Bonecos Urbanos** (Palestina, Mirassol, Andradina, Castilho e Atibaia)

ESPORTE

- ▶ **Reação Faixa Preta e Educação** (Cuiabá)
- ▶ **Jovens Campeões** (Rio de Janeiro)
- ▶ **Futsal Top** (Paranaguá)

Em 2023, direcionamos também R\$1,185 milhão para seis novos projetos selecionados que serão executados em 2024, em 17 cidades do país. Os projetos estão enquadrados nas leis federais de incentivo à Cultura e ao Esporte, nos Fundos da Criança e do Adolescente e do Idoso.

Além disso, lançamos o [Portal de Projetos Socioambientais](#) para recebermos propostas de projetos. As iniciativas inscritas são avaliadas conforme nossa estratégia e territórios de atuação.



TEATRO SUSTENTÁVEL MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Com o propósito de abordarmos as mudanças climáticas e as suas consequências, 4.447 alunos (16 escolas) assistiram a peça sobre o tema encenada por uma equipe de teatro. De forma lúdica, a proposta é educar os estudantes sobre a importância da preservação ambiental para fazer frente às alterações do clima, criando assim a consciência ambiental para que essas crianças atuem como agentes transformadores do futuro.

Relação com o MEIO AMBIENTE

NESTE CAPÍTULO:

OPERAÇÕES ECOEFICIENTES
GESTÃO DE INDICADORES



OPERAÇÕES ECOEFICIENTES

GRI 3-3: Estratégias climáticas, segurança hídrica e gestão estratégica (tema material)

Por estarmos com o olhar voltado para o futuro, trabalhamos para construir um mundo mais sustentável seguindo os nossos propósitos, os pilares de sustentabilidade e os ODS mais relevantes para o nosso negócio, tudo alinhado com a forma de gestão que considera práticas socioambientais e de governança (ESG) e com o Plano de Sustentabilidade (SERR).

Em 2023, assinamos contrato de autoprodução de energia, que vem de um parque solar arrendado em Minas Gerais, para reduzir nossas emissões de carbono. Conquistamos, para a operação de Cuiabá (MT), as certificações dos sistemas de gestão de qualidade ambiental, ISO 9001 e ISO 14001. Para 2024, finalizaremos um estudo sobre riscos climáticos, que avalia os lugares mais críticos onde estamos instalados e como nossos serviços e instalações podem ser afetados nos próximos anos. Queremos nos tornar mais resilientes aos efeitos das mudan-

ças climáticas e essa postura fortalece nossa posição no mercado. Também estamos abertos às opiniões dos nossos colaboradores, que, com a atuação do Escritório de Transformação, encaminham ideias que podem resultar em projetos, como a de diminuir a dependência da população por água de fontes inseguras (poços e caminhões-pipa).

Fazemos a gestão do ciclo da água, da energia, das emissões de CO₂ e dos resíduos pelo uso eficiente dos recursos naturais, a proteção da biodiversidade e a conscientização do nosso time, em conformidade com a legislação e as boas práticas de sustentabilidade. O Sistema de Gestão Ambiental (SGA) nos apoia nessa jornada tendo em vista que foi estruturado conforme normas internacionais (ISO 14001) e diretrizes que consideram o grau de exposição a riscos das nossas operações.





GESTÃO DE INDICADORES

Sempre tivemos como cultura o uso responsável dos recursos. Em nossa jornada pela sustentabilidade, buscamos melhorar a forma de oferecer nossos serviços e a ecoeficiência de nossas operações. Os resultados no ciclo 2023 dos recursos que gerimos são apresentados a seguir:

RESÍDUOS **GRI 306-1, 306-2**

Temos o propósito de buscar soluções sustentáveis para os resíduos da Companhia, provenientes das nossas atividades. Para isso, o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) direciona a classificação de resíduos gerados em todas as etapas do processo de produção e/ou tratamento de água e efluentes. Coletamos, classificamos, pesamos e avaliamos o impacto ambiental dos resíduos por meio de gestão própria, sem parceiros. Investimos em soluções alternativas para reduzir a geração de resíduos e garantir a sua desti-

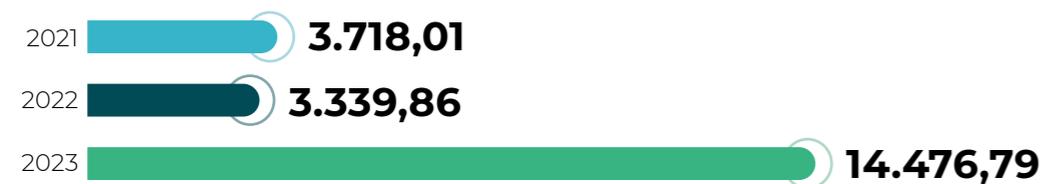
nação adequada. Isso inclui a adoção de práticas como o coprocessamento e reciclagem. Por exemplo, o lodo resultante do tratamento de água é utilizado na fabricação de tijolos ecológicos, enquanto os resíduos provenientes do esgoto são transformados em compostagem. Essas medidas não apenas contribuem para a preservação do meio ambiente, como também promovem a circularidade dos nossos processos.

Classificamos os resíduos das nossas atividades entre perigosos (embalagens de produtos químicos, por exemplo) e não perigosos, sendo que 100% deles, em 2023, foram destinados adequadamente. O gerenciamento por operação possibilita que cada unidade mapeie seus próprios impactos e iniciativas. As novas estações de tratamento são projetadas para considerar a melhor eficiência em relação à produção de resíduos.

Total de resíduos gerados, por composição (t) GRI 306-3

2021		2022		2023	
Tipo	Quantidade gerada (t)	Tipo	Quantidade gerada (t)	Tipo	Quantidade gerada (t)
Classe I - Perigoso	65,56	Classe I - Perigoso	83,32	Classe I - Perigoso	255,32
Classe II- Não perigoso	22.803,91	Classe II- Não perigoso	25.579,19	Classe II- Não perigoso	29.529,69
22.869,47		25.662,51		29.785,01	

Peso total de resíduos não destinados para disposição final (t)¹ GRI 306-4



Peso total de resíduos destinados para disposição final¹ (t) GRI 306-5

2023	
Resíduos não perigosos	
IIA- Não inertes	12.496,12
IIB- Inertes	2.794,84
Total	15.290,96
Resíduos perigosos	
I-Perigoso	17,26
Total	17,26

¹ 14.476,79t de resíduos não foram destinados para o aterro sanitário e sim para outras destinações sustentáveis, representando 49% dos resíduos gerados em 2023. Aproximadamente 15.307t de resíduos foram destinados para o aterro sanitário em 2023, o que representa uma redução expressiva diante dos dados dos anos anteriores.



Resíduos perigosos - Peso total por destinação (t)¹ GRI 306-5

Tipo de destinação	2021	2022	2023
	Total	Total	Total
Incineração (com recuperação de energia)	-	-	0
Incineração (sem recuperação de energia)	0	0,42	1,11
Aterro sanitário	47,64	52,06	16,15
Coprocessamento	17,25	28,25	156,44
Descontaminação	0,37	1,93	0,19
Logística reversa	0,07	0,02	13,08
Reciclagem	0,01	0	16,49
Refino	0,22	0,65	31,60
Reutilização	0	0	15,05
Tratamento de efluentes	0	0	5,20
Total	65,56	83,33	255,32

¹ Dados relativos aos resíduos destinados para disposição fora da organização, pois não há destinação dentro da organização.

Resíduos não perigosos - Peso total por destinação (t)¹

Tipo de destinação	2021	2022	2023
	Total	Total	Total
Incineração (com recuperação de energia)	-	-	-
Incineração (sem recuperação de energia)	-	-	-
Confinamento em aterro	-	-	-
Aterro sanitário	19.103,82	22.270,58	15.290,96
Coprocessamento	225,00	353,74	720,47
Projetos ²	1.637,53	1.070,00	334,56
Compostagem	1.108,46	921,57	4.786,07
Logística reversa	0,15	0,23	0,28
Reaproveitamento	-	-	2,07
Reciclagem	510,08	854,21	1.939,87
Reutilização	202,62	62,56	2.973,74
Tratamento de efluente	16,25	46,29	488,34
Beneficiamento			2.994,50
Total	22.803,91	25.579,18	29.529,69

¹ Dados relativos aos resíduos destinados para disposição fora da organização (não há destinação dentro da Companhia).

² Na linha de Projetos de 2021 e 2022 foram considerados os resíduos destinados à fabricação de tijolos ecológicos.



BIODIVERSIDADE **GRI 304-1, 304-2, 304-3**

Buscamos a conciliação entre a proteção do meio ambiente e o desenvolvimento das nossas atividades ao analisarmos os impactos das operações. Afinal, estamos presentes em áreas de proteção ambiental ou de alto valor de biodiversidade, conforme relação anexa a este relatório. A nossa atuação gera **impactos positivos**, tais como:

- Conservação das matas ciliares no processo de captação, que evita a erosão do solo;
- Melhora da qualidade do corpo hídrico devido ao lançamento de efluentes tratados;
- Manutenção da biota local devido a contribuição do tratamento dos efluentes domésticos;
- Destinação correta dos resíduos gerados nos processos de tratamento de água e esgoto, incluindo obras de expansão dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, evitando a poluição do solo, do ar e da água.

Consideramos nossos principais **impactos negativos** em:

- Construção de novas estações de tratamento de água e esgoto que requerem algum tipo de supressão vegetal;
- Possibilidade de lançamento de efluentes tratados com substâncias químicas em corpos hídricos, mesmo que em níveis aceitáveis e permitidos pela legislação vigente. Esse processo pode gerar algum desequilíbrio na fauna e flora do corpo receptor;
- Possibilidade de afugentar espécies da fauna com a construção de novas instalações, contribuindo para a redução da biodiversidade local;
- Diminuição dos recursos naturais por meio da utilização de insumos e geração de resíduos provenientes das atividades;
- Emissão de odores na região circunvizinha devido ao processo de tratamento dos efluentes. A duração do impacto geralmente acontece durante o período da construção das estações e é reparado, muitas vezes, por processos de compensação ambiental.

ENERGIA GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5

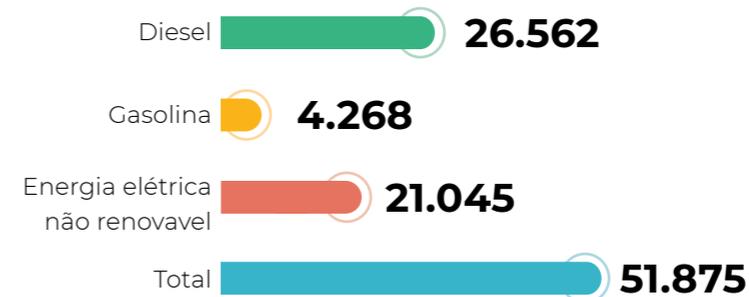
O consumo de energia é baseado nas informações fornecidas pelas concessionárias de energia elétrica. Sempre buscamos a eficiência energética de nossas operações, controlando e acompanhando o consumo por meio de ferramenta específica. Para os cálculos de energia relacionados ao consumo de combustível, utilizamos o Balanço Energético Nacional (BEN), adotando os padrões nacionais. Para atender à demanda de universalização

do saneamento básico, conforme exigido pela legislação do Novo Marco Legal, os investimentos feitos nessa área podem não resultar necessariamente em uma redução direta do consumo de energia. Essa expansão, frequentemente, demanda a construção de novas infraestruturas, como estações de tratamento de água e esgoto, redes de distribuição, entre outras. Novos consumidores são alcançados com a melhoria do saneamento, o que leva a um aumento na demanda por água potável e tratamento de esgoto por parte da população, resultando em aumento no consumo de energia dentro da Companhia.

Para minimizar esses efeitos, implementamos uma iniciativa para a autoprodução de energia elétrica por meio de painéis solares para o consumo de alta tensão, com produção estimada de 139,02 MWh/ano. Além de reduzir os custos operacionais dos sistemas de saneamento, espera-se uma redução de mais de 120 mil toneladas de CO₂ equivalente ao longo de 15 anos. O início da operação desse projeto está previsto para o primeiro semestre de 2024.

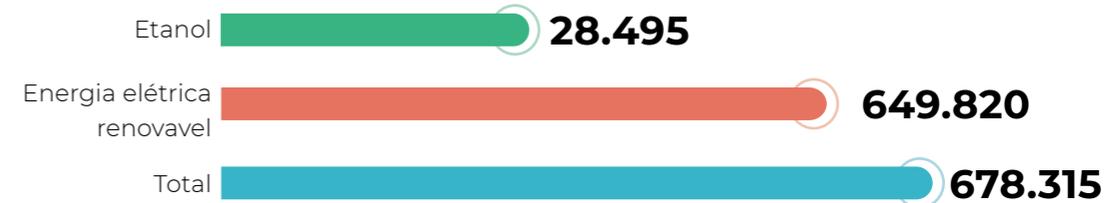
92,90%
da energia
consumida vem de fonte renovável

Consumo de energia de fontes não renováveis (GJ)¹ GRI 302-1



¹ Nos anos anteriores, foram reportados apenas os valores totais: 64.975 (2021) e 87.129 (2022).

Consumo de energia de fontes renováveis (GJ)¹ GRI 302-1



¹ Nos anos anteriores, foram reportados apenas os valores totais: 464.157 (2021) e 549.751 (2022).

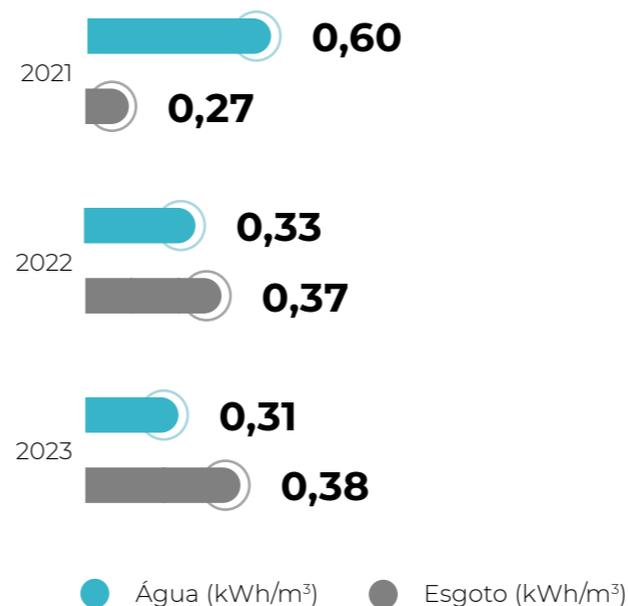
Consumo de eletricidade por fonte GRI 302-1

Tipo de consumo	2021		2022		2023	
	Quantidade (kWh)	Quantidade (GJ)	Quantidade (kWh)	Quantidade (GJ)	Quantidade (kWh)	Quantidade (GJ)
Eletricidade renovável	128.932.471	464.157	152.708.482	549.751	180.505.508	649.820
Eletricidade não renovável	18.048.639	64.975	24.202.412	87.129	5.845.908	21.045
Total	146.981.110	529.132	176.910.895	636.879	186.351.415	670.865

Total de energia consumida dentro da organização (GJ) GRI 302-1

	2021	2022	2023
Combustíveis não renováveis consumidos	-	-	30.830
Combustíveis renováveis consumidos	-	-	28.495
Aquecimento, resfriamento e vapor adquiridos para consumo	-	-	0
Venda do excedente de eletricidade, aquecimento, refrigeração ou vapor auto-gerado	-	-	0
Eletricidade renovável e não renovável	529.132	636.879	670.865
Total	529.132	636.879	730.190

Total de intensidade energética¹ GRI 302-3

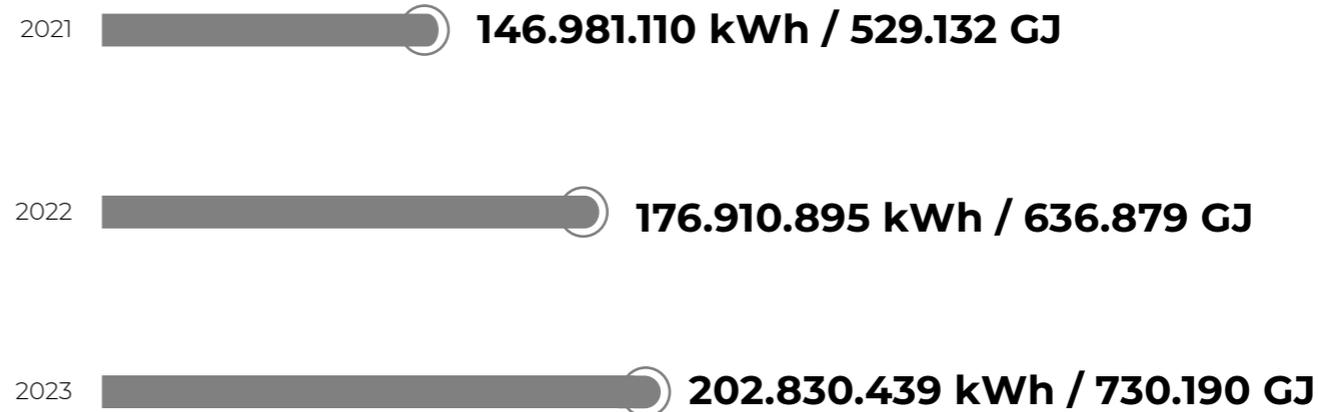


¹ Para o cálculo da intensidade energética foram considerados apenas os consumos de eletricidade dos sistemas de água (148.515.890 kWh) e de esgoto (34.375.897 kWh), e os volumes de água produzida e esgoto coletado. A Agestre Saneamento não foi considerada no cálculo da intensidade energética de água, pois a operação não é responsável pela gestão do consumo de energia dessa unidade.



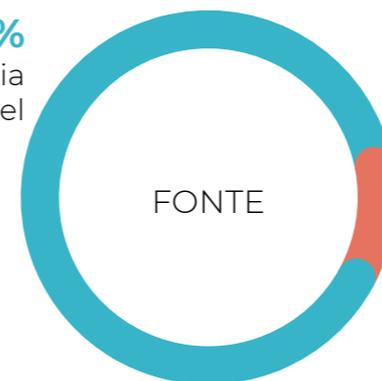


Consumo total de energia SASB IF-WU-130a.1



Porcentagem de energia renovável SASB IF-WU-130a.1

92,90%
Energia renovável



7,10%
Energia não renovável

Porcentagem de eletricidade da rede pública SASB IF-WU-130a.1

Do total de energia consumida em 2023 (730.190 GJ), 36,48% são provenientes de eletricidade da rede pública.

EMISSÕES GRI 2-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6

Ciente dos grandes desafios que o mundo enfrenta em razão das mudanças climáticas, nossas iniciativas estão voltadas para reduzir os impactos ambientais. Nesse sentido, realizamos o inventário de emissões de GEE conforme as metodologias do Programa Brasileiro GHG Protocol, do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC, na sigla em inglês) e Sistema Interligado Nacional (SIN). Os escopos considerados são: Escopo 1 (emissões de responsabilidade direta da Iguá), Escopo 2 (emissões por energia consumida para as operações da Iguá) e Escopo 3 (emissões de fontes sobre as quais a Companhia possui responsabilidade indireta).

O ano de 2022 foi escolhido como base para o cálculo, período que marca o funcionamento das operações na Iguá Rio. Os gases incluídos para calcular as emissões são: dióxido de carbono (CO₂), óxido nitroso (N₂O), metano (CH₄) e hidrofluorcarbonetos (HFCs). Também fazemos o inventário de emissões provenientes do gás HCFC (R22) - em 2023, foram cerca de 24 tCO₂e emitidas - não regulado pelo Protocolo de Quioto. Seguindo o cronograma do Programa Brasileiro GHG Protocol, o inventário de

emissões de 2022, foi submetido em 2023 ao processo de verificação externa por entidade credenciada pelo Inmetro, resultando na revisão de alguns valores reportados no Relatório Integrado 2022. Esses dados verificados foram publicados no Registro Público de Emissões, concedendo o selo ouro à Iguá pelo terceiro ano consecutivo.

Em 2023, registramos variações das emissões nos escopos em razão de diversos fatores. No Escopo 1, o aumento é atribuído, principalmente, ao crescimento no volume de esgoto tratado. No Escopo 2, houve diminuição devido a maior geração de energia a partir de fontes renováveis no país. No Escopo 3, o aumento das emissões foi resultado da inclusão de novas categorias que não eram consideradas anteriormente, como deslocamento de colaboradores e combustível e energia não inclusos nos Escopos 1 e 2.

O nosso inventário de emissões de GEE é feito conforme a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol e do IPCC



Emissões do Escopo 1 (tCO₂) GRI 305-1

Tipo de emissão	2021	2022	2023
Total de emissões equivalentes	65.602,506	66.447,094	75.876,628
Total de emissões biogênicas	13.905,505	12.712,776	12.655,619
Emissões totais	79.508,011	79.159,87	88.532,247

Emissões do Escopo 2 (tCO₂) GRI 305-2

Tipo de emissão	2021	2022	2023
Total de emissões equivalentes com base na abordagem de localização	18.743,630	7.623,064	7.197,242
Total de emissões equivalentes com base em escolha de compra	0,00	7.371,512	6.841,008
Emissões totais	18.743,630	7.623,064	7.197,242

Emissões do Escopo 3 (tCO₂) GRI 305-3

Tipo de Emissão	2021	2022	2023
Total de emissões equivalentes	1.111,104	4.035,954	6.245,849
Total de emissões biogênicas	183,382	571,962	873,289
Emissões totais	1.294,486	4.607,916	7.119,139

Os dados de emissões não foram certificados pela Deloitte, pois serão verificados por certificadora credenciada no INMETRO, conforme recomendação do Programa Brasileiro GHG Protocol.

Intensidade de emissões de gases de efeito estufa¹ (t/mil m³) - GRI 305-4

	2021	2022	2023
Total de emissões	79.833,88	80.608,29	83.073,87
Intensidade de emissões de gases de efeito estufa ²	0,37	0,20	0,18

¹ A decisão de considerar apenas as emissões dos Escopos 1 e 2 segue uma revisão de metodologia alinhada entre as empresas Copasa, Iguá e Sanepar, conforme divulgado em nota técnica pelo Grupo Setorial. A mudança, adotada em 2023, reflete um ajuste na abordagem para o cálculo da intensidade de suas emissões de GEE, focando em suas operações diretas e no consumo de energia.

² O cálculo considerou as emissões diretas de Escopo 1 e indiretas do Escopo 2, totalizando 83.073,87 toneladas de CO₂e. A métrica para o cálculo foi o volume total de esgoto coletado e o volume de água produzida e importada, que somaram 450.109.725m³, resultando em uma intensidade de emissão de 0,18

Reduções de emissões de GEE (tCO₂e) GRI 305-5

	2023
Reduções provenientes de emissões diretas (Escopo 1)	-9.429,53
Reduções provenientes de emissões indiretas da aquisição de energia (Escopo 2)	425,82
Reduções provenientes de outras emissões indiretas (Escopo 3)	-2.209,90
Total de reduções de emissões de GEE	-11.213,61

¹ O aumento nas emissões do escopo 1 se dá, principalmente, pelo aumento do volume de esgoto tratado. Já no Escopo 2, tivemos uma redução nas emissões visto a realidade nacional em 2023, com maior geração de energia a partir de fontes renováveis e menor fator de emissão no Sistema Interligado Nacional. Por fim, no Escopo 3, observamos um aumento no quantitativo de emissões em 2023, que ocorreu devido à inclusão de duas novas categorias neste escopo (deslocamento de colaboradores e combustível e energia não compreendidos nos Escopos 1 e 2), que não eram consideradas nos anos anteriores.

ÁGUA E EFLUENTES

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 3-3: gestão da água, efluentes e resíduos (tema material)

Como empresa de saneamento básico, somos responsáveis por captar água bruta dos corpos hídricos, submeter a água ao processo de tratamento, distribuir a água tratada para o consumo humano, coletar o efluente bruto gerado nas áreas de atuação, tratar o efluente bruto e retornar o efluente tratado aos corpos hídricos.

Considerando a importância que a disponibilidade e a qualidade da água possuem na garantia do abastecimento público, elaboramos o Plano de Segurança Hídrica (PSH), que por sua vez, resultou em um Índice de Segurança Hídrica (ISH) para cada manancial de captação. O estudo, que teve como base as diretrizes do Plano Nacional de Segurança Hídrica, analisou o equilíbrio entre a demanda dos sistemas, as expectativas de redução de consumo, de perdas de água e a necessidade da preservação ambiental. Dessa forma, nossas operações contêm estratégias para gerenciar riscos associados à qualidade e disponibilidade de recursos hídricos. Com base no PSH, identificamos a única operação situada em região de estresse hídrico: Paty do Alferes (RJ). **SASB-IF-WU-440a.3**

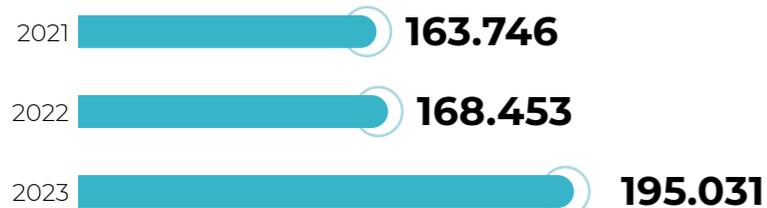
A captação da água bruta é feita em rios e poços artesianos situados nas regiões onde atuamos. Em 2023, esse volume total foi de 359.114 megalitros (ML), sendo 2.054 ML provenientes de região de estresse hídrico (Paty do Alferes). **SASB-IF-WU-440a.1**

Após o tratamento, a água é distribuída para o consumo humano. Excepcionalmente, no Rio de Janeiro a água distribuída para a população não é tratada pela Iguá Rio. Nessa unidade, a água é captada e tratada pela Cedae, para depois ser distribuída pela Iguá Rio à parte da população que reside na região oeste do município. Em 2023, esse volume foi de 164.082,59 ML. Nas demais operações, a Iguá tratou e distribuiu o total de 195.031,40 ML de água. As unidades operacionais, como estações de tratamento, prédios administrativos e lojas de atendimento, consumiram 144,7 ML, em 2023.

No que diz respeito aos efluentes, esses são lançados nas redes coletoras de esgoto, podendo ser encaminhados para tratamento antes do lançamento no corpo receptor. Os parâmetros para descarte da água (65.987,38 ML de esgoto tratado em 2023, que ocorre tanto em água de superfície quanto no mar) segue legislação e regulamentação aplicáveis para todos os municípios atendidos durante o ano.



Água tratada¹ (mil m³)



¹ O volume de água tratada não inclui a cidade do Rio de Janeiro, que é abastecida por água tratada e vendida pela Cedae para a Iguá Rio.

Volume faturado de água e esgoto (milhões m³)

	2021	2022	2023
Água	87,1	154,2	171,17
Esgoto	58,7	111,7	124,9

Economia de água e esgoto (mil)

	2021	2022	2023
Água	503,7	853,4	872,2
Esgoto	357,9	612,0	632,5

Tratamento de esgoto

Foram realizadas, em 2023, 129.335 análises de amostras do esgoto tratado, das quais 671 foram avaliadas em não conformidade, representando 99,5% de conformidade. **SASB IF-WU-140b.1**

Ligações de água por tipo de contrato

SASB IF-WU-000.A, SASB IF-WU-000.C, SASB IF-WU-240a.1, SASB IF-WU-240a.2

Tipo de contrato	Ligações de água			Volume de água entregue (mil m ³)			Média de consumo por contrato (m ³)			Tarifa média (R\$/m ³)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Residencial	352.721	437.776	445.554	61.874	107.350	117.168	175,42	245,22	262,97	4,19	5,12	5,66
Comercial	27.605	33.373	34.986	6.190	11.913	13.641	224,23	356,98	389,89	7,58	15,54	16,08
Industrial	1.435	1.917	2.119	403	1.784	2.073	281,06	930,74	978,14	15,19	27,98	30,48
Pública	2.636	3.236	3.366	2.434	4.237	4.494	923,23	1.309,44	1.335,19	7,13	10,62	11,13

Consumo total de água (ML) - GRI 303-5

Índice	2023	
	Áreas totais	Áreas com estresse hídrico
Consumo de água	144,5	0,18

Ligações de esgoto por tipo de contrato **SASB IF-WU-000.A**

Tipo de contrato	Ligações de esgoto			Tarifa média (R\$/m ³)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Residencial	199.234	271.273	278.225	3,54	4,93	5,52
Comercial	14.662	20.436	21.668	7,05	17,14	17,40
Industrial	465	917	1.215	9,72	15,73	18,27
Pública	1.319	1.757	1.847	7,57	13,00	13,65



Número de interrupções de serviço não planejadas¹ SASB IF-WU-450a.3

	2021			2022			2023		
	Número	Curta duração	Longa duração	Número	Curta duração	Longa duração	Número	Curta duração	Longa duração
Número de interrupções	1.351	-	-	1.100	-	-	1.614	585	1.029

¹ As operações não controlam o número de clientes afetados. São consideradas interrupções de curta duração as que tiverem menos de 12 horas de duração a partir da data e horário de notificação. As de longa duração que tiverem mais de 12 horas de duração. As operações de Agreste, Tubarão e Itapoá não foram consideradas no levantamento. As operações de Atibaia e SPAT não foram consideradas, uma vez que a Iguá não é responsável pelo sistema de abastecimento de água.

Porcentagem de água captada por tipo de origem SASB IF-WU-000.B

%	2023	
	Total de água captada em m ³	Tipo de fonte
50,24%	180.411.487,41	Água de superfície
45,69%	164.082.594,92	Água de terceiros
4,07%	14.619.914,00	Água subterrânea

¹ O volume total de água captada em 2023 foi de 359.113.996,33m³. As operações em Atibaia e SPAT não foram incluídas neste cálculo, pois a Iguá não gerencia o sistema de abastecimento de água nessas localidades. O monitoramento do volume de água captada começou em agosto de 2022 e apenas a partir de 2023, esse indicador foi reportado integralmente.

Descarte de água (megalitros)¹ SASB IF-WU-000.D

	2021	2022	2023
Esgoto Coletado	68.456	88.037	90.996
Esgoto Tratado	56.073	61.232	65.987

¹ O volume médio diário de efluente tratado pela Iguá em 2023 foi de 180,79ML/dia. As operações de Canarana e Itapoá não possuem tratamento de esgotamento sanitário, portanto não fazem parte do indicador. Não foram reportados dados das operações Agreste, SPAT e Comodoro, locais em que Iguá não é responsável pelo esgotamento sanitário. Operações específicas, como Piquete, possuem esgoto coletado, mas não tratado. Em Cuiabá e na unidade Rio de Janeiro, o sistema de esgoto é combinado, recebendo tanto esgoto sanitário quanto águas pluviais. Em Paty do Alferes (RJ), região de estresse hídrico, 27,09 megalitros de efluentes tratados foram descartados. Não houve levantamento sobre regiões de estresse hídrico para a operação de Tubarão (SC) e para unidades nas quais a Iguá não é responsável pela captação de água dos mananciais.

Comprimento de rede de água e rede de esgotos¹ SASB IF-WU-000.E

	2021	2022	2023
	km	km	km
Rede de água	5.985	8.590	8.772
Rede de esgoto	4.082	4.966	4.983

¹ As operações de Atibaia e SPAT são exclusivamente de esgoto, não contando com rede de água. As operações em Canarana, Comodoro e Itapoá não possuem rede de esgotamento sanitário.



Volume de perdas reais de água sem receita¹ SASB IF-WU-140a.2

	2021	2022	2023
	Unidade de medida %	Unidade de medida %	Unidade de medida %
Perdas no faturamento (ANF)	35,50	38,30	42,78
Perdas na distribuição (ANC)	46,00	48,80	53,37
NRW	-	39,50	45,92

¹ Metodologia para o cálculo do volume de perdas no faturamento: ANF (Água não faturada) = volume produzido + volume importado - volume faturado - volume de serviço - volume recuperado = 127.909.561,26 m³.

² Metodologia para o cálculo do volume de perdas na distribuição: ANC (Água não contabilizada) = volume produzido + volume importado - volume micromedido - volume de serviço - volume = 159.563.113,26 m³.

³ O NRW (Non-Revenue Water) é calculado a partir do balanço hídrico, e representou 145.840.188,33 m³ de perda em 2023.

⁴ Em Cuiabá, ao calcular os indicadores NRW, ANC e ANF, levou-se em consideração a incorporação do volume recuperado de fraudes em ligações. Essa abordagem está em conformidade com as diretrizes estabelecidas no Sistema Nacional de Informações do Saneamento (SNIS) e passará a ser contabilizado no cálculo para as demais operações em 2024. A partir de 2023, as operações da Iguá Rio foram contabilizadas nos cálculos de perdas. Não foram consideradas as operações de Agreste e SPAT, PPPs de água.

ANEXOS

NESTE CAPÍTULO:

HABITATS PROTEGIDOS OU RESTAURADOS

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO

SUMÁRIO TCFD

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

SUMÁRIO SASB



Áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade **GRI 304-3**

Operação	Unidade Operacional	Localização geográfica	Posição da operação em relação à área protegida	Tipo de operação	Tamanho (km ²)	Ecosistema de impacto	Status
Agreste	Captação Traipu	10° 0'11,18"S 36°57'11,97"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,007617	Água doce	Ativa
Cuiabá	Captação Sucuri	15°33'12,60"S 56°10'00,60"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000000	Água doce	Desativada
Cuiabá	Captação ETA Tijucal	15°36'47,97"S 56°00'42,49"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000050	Água doce	Ativa
Cuiabá	Captação N. S. Guia	15°21'09,89"S 56°13'33,44"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000000	Água doce	Ativa
Cuiabá	Captação Aguaçu	15°16'31,15"S 56°07'25,80"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000000	Água doce	Ativa
Cuiabá	Captação ETA Sul	15°39'13,40"S 56°04'08,50"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,001418	Água doce	Ativa
Cuiabá	Captação Parque Cuiabá	15°39'39,15"S 56°06'32,70"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000023	Água doce	Desativada
Cuiabá	Captação Coxipó do Ouro	15°27'09,26"S 55°58'52,68"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000000	Água doce	Ativa
Cuiabá	Captação Porto	15°36'58,40"S 56°06'32,70"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000180	Água doce	Desativada
Cuiabá	Captação Cophema	15°38'39,15"S 56°04'11,57"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000030	Água doce	Desativada
Cuiabá	Captação Ribeirão Do Lipa	15°34'37,40"S 56°07'56,60"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000200	Água doce	Ativa
Cuiabá	Ponto de Lançamento ETE Dom Aquino	15°37'07,20"S 56°05'35,90"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000002	Água doce	Ativa
Cuiabá	Ponto de Lançamento ETE Florais	15°32'29,30"S 56°05'06,00"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000030	Água doce	Ativa
Cuiabá	Ponto de Lançamento ETE Ilza Picolli	15°32'55,80"S 56°01'39,40"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000030	Água doce	Ativa
Cuiabá	Ponto de Lançamento ETE Tijucal	15°37'27,90"S 56°01'00,40"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000030	Água doce	Ativa
Cuiabá	Ponto de Lançamento ETE Lagoa Encantada	15°34'20,40"S 56°02'15,30"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000015	Água doce	Ativa

Operação	Unidade Operacional	Localização geográfica	Posição da operação em relação à área protegida	Tipo de operação	Tamanho (km ²)	Ecosistema de impacto	Status
Cuiabá	Ponto de Lançamento ETE Morada do Ouro	15°34'27,20"S 56°03'01,70"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000030	Água doce	Ativa
Cuiabá	Ponto de Lançamento ETE São Carlos	15°35'13,70"S 56°02'45,50"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000006	Água doce	Ativa
Cuiabá	Ponto de Lançamento ETE Ribeirão do Lipa	15°34'43,9"S 56°07'57,0"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000020	Água doce	Ativa
Cuiabá	Ponto de Lançamento ETE Vila Real	15°33'46,30"S 56°05'50,20" W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000062	Água doce	Desativada
Cuiabá	EEE Prainha	15°36'56,68"S 56°06'10,90"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000702	Água doce	Ativa
Cuiabá	EEE Jardim Dos Ipês	15°37'29,17"S 56°00'59,72"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000702	Água doce	Ativa
Cuiabá ¹	EEE Maria De Lourdes	15°36'8,53"S 56°02'9,65"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000205	Água doce	Ativa
Cuiabá ¹	EEE Novo Topázio	15°37'15,70"S 56°01'37,29"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000205	Água doce	Ativa
Cuiabá ¹	EEE Recanto	15°36'30,86"S 56°02'16,57"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000734	Água doce	Ativa
Cuiabá ¹	EEE Tijucal Final	15°37'9,72"S 56°01'0,37"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000734	Água doce	Ativa
Cuiabá ¹	EEE Coxipó	15°36'13,82"S 56°00'34,41"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,001304	Água doce	Ativa
Cuiabá ¹	EEE Rio Cuiabá	15°36'35,56"S 56°00'55,97"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,003064	Água doce	Ativa
Cuiabá ¹	RAP Santa Terezinha	15°39'09,40"S 56°01'04,10"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,005605	Água doce	Ativo
Cuiabá	Coletor Tijucal	15°37'29,13"S 56°00'59,81"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000758	Água doce	Ativo
Cuiabá	Coletor São João Del Rey	15°36'18,40"S 56°00'34,60"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,001406	Água doce	Ativo
Cuiabá	Coletor Planalto	15°34'53,6"S 56°01'52,9"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,009074	Água doce	Ativo

Operação	Unidade Operacional	Localização geográfica	Posição da operação em relação à área protegida	Tipo de operação	Tamanho (km ²)	Ecosistema de impacto	Status
Cuiabá	Coletor Novo Milenium	15°36'00,36"S 55°59'57,77"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000986	Água doce	Ativo
Andradina	Lançamento ETE Pereira Jordão	20°55'33,25"S 51°24'0,65"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000018	Água doce	Ativa
Andradina	Lançamento ETE São Pedro I	20°53'19,93"S 51°20'42,17"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000015	Água doce	Ativa
Andradina	Lançamento ETE São Pedro II	20°53'7,66"S 51°20'44,67"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000015	Água doce	Ativa
Andradina	Lançamento ETE Saudade	20°51'56,11"S 51°20'36,20"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000015	Água doce	Ativa
Sanessol	Captação	20°49'12,78"S 49°34'38,71"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,003960	Água doce	Ativa
Sanessol	Lançamento ETE Piedade	20°50'19,89"S 49°27'42,78"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000017	Água doce	Ativa
Sanessol	Lançamento ETE Fatura	20°50'37,77"S 49°31'16,97"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000012	Água doce	Ativa
Sanessol	Lançamento ETE Fundão	20°47'30,86"S 49°30'5,61"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000012	Água doce	Ativa
Castilho	Lançamento ETE Bairro 17	20°51'7,75"S 51°31'25,36"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000012	Água doce	Ativa
Castilho	Lançamento ETE Laranjeiras	20°54'12,82"S 51°29'54,86"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000012	Água doce	Ativa
ESAP	Lançamento ETE Duplo Céu	20°15'3,05"S 49°33'28,17"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000011	Água doce	Ativa
ESAP	Lançamento ETE Jurupeba	20°18'44,29"S 49°22'40,90"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,002143	Água doce	Ativa
ESAP	Lançamento ETE Piau	20°22'5,18"S 49°23'18,70"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000011	Água doce	Ativa
ESAP	Lançamento ETE Boturuna	20°16'57,56"S 49°29'42,75"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000150	Água doce	Ativa
Paranaguá	Captação Ribeirão	25°34'41,6"S 48°36'32,1"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,002035	Água doce	Ativa

Operação	Unidade Operacional	Localização geográfica	Posição da operação em relação à área protegida	Tipo de operação	Tamanho (km ²)	Ecosistema de impacto	Status
Paranaguá ²	Captação Santa Cruz	25°36'48.1"S 48°38'47.2"W	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000512	Água doce	Ativa
Paranaguá ²	Captação Miranda	25°36'52.9"S 48°38'17.4"W	Dentro da área de APA	Extrativa	0,011930	Água doce	Ativa
Paranaguá ²	Captação Cachoeira do Athanásio + ETA Alexandra	25°33'33.6"S 48°40'01.8"W	No entorno da área de APA	Extrativa	0,003936	Água doce	Ativa
Paranaguá ²	Captação Poço 01 – Alexandra	25°33'29.9"S 48°39'58.8"W	No entorno da área de APA	Extrativa	0,000049	Água doce	Ativa
Paranaguá	Captação Aroeira - Encantadas	25°34'04.3"S 48°18'41.9"W	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000165	Água doce	Ativa
Paranaguá	Captação Bento Alves – Encantadas	25°33'41.0"S 48°18'38.0"W	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000075	Água doce	Ativa
Paranaguá	Poço 1 – Encantadas	25°34'08.5"S 48°18'34.4"W	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Paranaguá	Poço 2 – Encantadas	25°34'08.7"S 48°18'34.5"W	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Paranaguá	Poço 3 – Encantadas	25°34'07.5"S 48°18'33.6"W	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Paranaguá	Captação Bento Alves - Brasília	25°32'41.0"S 48°17'50.7"W	No entorno da área de APA	Extrativa	0,000100	Água doce	Ativa
Paranaguá	Poço 2 - Brasília	25°32'40.8"S 48°17'51.4"W	No entorno da área de APA	Extrativa	0,000024	Água doce	Desativada
Paranaguá	Poço 3 - Brasília	25°32'40.9"S 48°17'51.6"W	No entorno da área de APA	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Paranaguá	Poço 4 - Brasília	25°32'41.0"S 48°17'51.8"W	No entorno da área de APA	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Paranaguá	Poço 5 - Brasília	25°32'40.9"S 48°17'52.1"W	No entorno da área de APA	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Paranaguá	Poço 6 - Brasília	25°32'41.1"S 48°17'51.9"W	No entorno da área de APA	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Paranaguá	Lançamento Cominese (emissário)	25°34'55.2"S 48°33'48.2"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000050	Água doce	Ativa

Operação	Unidade Operacional	Localização geográfica	Posição da operação em relação à área protegida	Tipo de operação	Tamanho (km ²)	Ecosistema de impacto	Status
Paranaguá	Lançamento Emboguaçu (emissário)	25°31'36.8"S 48°32'57.9"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000050	Água doce	Ativa
Paranaguá	Lançamento Costeira (canal do Chumbo)	25°30'45.3"S 48°30'10.0"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000050	Água doce	Ativa
Paranaguá	Lançamento Samambaia (emissário)	25°33'22.8"S 48°33'46.1"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000050	Água doce	Ativa
Paranaguá	Lançamento Valadares (emissário + ETE)	25°31'47.0"S 48°30'27.1"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,002111	Água doce	Ativa
Itapoá	Captação Saí Mirim	26°01'05.0"S 48°37'48.1"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,001110	Água doce	Ativa
Tubarão	Captação Rio Tubarão	28°28'09.5"S 48°58'22.5"W	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,014970	Água doce	Ativa
Tubarão	ETE Tubarão	6844783 S 697811 E		Produção	0,000022	Água doce	Ativa
Atibaia	ETE Estoril	23° 6'34.46"S 46°33'55.06"O	Dentro da área de APA	Produção	0,026340	Água doce	Ativa
Atibaia	ETE Estoril	23° 6'34.46"S 46°33'55.06"O	Dentro da área de APA	Produção	0,026340	Água doce	Ativa
Atibaia	ETE Estoril	23° 6'34.46"S 46°33'55.06"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,005745	Água doce	Ativa
Atibaia	Lançamento ETE Estoril	23° 6'32.00"S 46°33'59.00"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000000	Água doce	Ativa
Atibaia	Lançamento ETE Estoril	23° 6'32.00"S 46°33'59.00"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000000	Água doce	Ativa
Atibaia	Lançamento ETE Estoril	23° 6'32.00"S 46°33'59.00"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000000	Água doce	Ativa
Atibaia	ETE Caetetuba	23° 6'45.81"S 46°35'8.87"O	Dentro da área de APA	Produção	0,025000	Água doce	Ativa
Atibaia	ETE Caetetuba	23° 6'45.81"S 46°35'8.87"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000027	Água doce	Ativa

Operação	Unidade Operacional	Localização geográfica	Posição da operação em relação à área protegida	Tipo de operação	Tamanho (km ²)	Ecosistema de impacto	Status
Atibaia	Lançamento ETE Caetetuba	23° 6'27.20"S 46°34'57.75"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000000	Água doce	Ativa
Atibaia	Lançamento ETE Caetetuba	23° 6'27.20"S 46°34'57.75"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000000	Água doce	Ativa
Atibaia	Lançamento ETE Caetetuba	23° 6'27.20"S 46°34'57.75"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000000	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Alvinópolis II	23° 7'14.82"S 46°34'39.61"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000172	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Alvinópolis II	23° 7'14.82"S 46°34'39.61"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000009	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Coqueiros	23° 6'14.04"S 46°32'45.73"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000050	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Coqueiros	23° 6'14.04"S 46°32'45.73"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000050	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Pinheiros	23° 6'34.04"S 46°31'21.92"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000200	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Pinheiros	23° 6'34.04"S 46°31'21.92"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000200	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Pouso	23° 8'51.66"S 46°32'35.41"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000150	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Pouso	23° 8'51.66"S 46°32'35.41"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000150	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Refúgio	23° 9'21.22"S 46°32'48.19"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000251	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE São João	23° 6'27.69"S 46°33'32.84"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000149	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE São João	23° 6'27.69"S 46°33'32.84"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000149	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Granville	23° 8'6.40"S 46°32'46.35"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000300	Água doce	Ativa

Operação	Unidade Operacional	Localização geográfica	Posição da operação em relação à área protegida	Tipo de operação	Tamanho (km ²)	Ecosistema de impacto	Status
Atibaia	EEE Granville	23° 8'6.40"S 46°32'46.35"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000038	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE AABB	23° 7'23.48"S 46°35'13.81"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000056	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE AABB	23° 7'23.48"S 46°35'13.81"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000039	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Alvinópolis I	23° 7'25.87"S 46°34'39.28"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000028	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Alvinópolis I	23° 7'25.87"S 46°34'39.28"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000028	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Ypês	23° 6'27.40"S 46°31'59.28"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000082	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Jerônimo de Camargo II	23° 8'11.80"S 46°36'10.52"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000503	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Jundiáí	23° 8'27.03"S 46°34'3.51"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000150	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Ônix	23° 8'48.05"S 46°33'55.14"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000150	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Ônix	23° 8'48.05"S 46°33'55.14"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000022	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Santo Antônio	23° 6'18.12"S 46°34'45.73"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000225	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Santa Helena	23° 6'51.74"S 46°34'25.81"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000375	Água doce	Ativa
Atibaia	EEE Ângelo Nardine	23° 6'22.49"S 46°31'22.81"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000122	Água doce	Ativa
Atibaia	ETE Palmeiras	23° 7'33.22"S 46°34'45.80"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000453	Água doce	Ativa
Atibaia	ETE Palmeiras	23° 7'32.40"S 46°34'42.38"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000000	Água doce	Ativa
Atibaia	ETE Palmeiras	23° 7'32.40"S 46°34'42.38"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000000	Água doce	Ativa

Operação	Unidade Operacional	Localização geográfica	Posição da operação em relação à área protegida	Tipo de operação	Tamanho (km ²)	Ecosistema de impacto	Status
Atibaia	EEE Final Caetetuba	23° 6'38,71"S 46°35'7,31"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000540	Água doce	Ativa
Piquete	ETA Piquete	22°35'6,33"S 45°12'36,76"O	Dentro da área de APA	Produção	0,012074	Água doce	Ativa
Piquete	ETA Piquete	22°35'6,33"S 45°12'36,76"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,002676	Água doce	Ativa
Piquete	Captação Coura	22°34'58,40"S 45°12'56,40"O	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000165	Água doce	Ativa
Piquete	Captação Coura	22°34'58,40"S 45°12'56,40"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000165	Água doce	Ativa
Piquete	EEE Rui Barbosa	22°36'51,05"S 45°10'52,42"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000030	Água doce	Ativa
Alta Floresta	Captação Taxidermista I	9°53'24,13"S 56°07'09,90"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,003391	Água doce	Ativa
Alta Floresta	Captação Taxidermista II	9°53'01,56"S 56°08'47,37"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000438	Água doce	Ativa
Alta Floresta	ETE Alta Floresta	9°51'12,36"S 56°06'02,19"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,092463	Água doce	Ativa
Canarana	Captação Superficial Tanguro	13°29'40,02"S 52°16'27,04"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000273	Água doce	Ativa
Colíder	Captação Superficial Carapá e ETA Colíder	10°49'45,98"S 55°28'19,34"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,002500	Água doce	Ativa
Colíder	Captação Superficial Esperança	10°49'29,03"S 55°28'35,17"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000250	Água doce	Ativa
Colíder	ETE Colíder	10°46'50,34"S 55°28'04,99"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,048842	Água doce	Ativa
Colíder	EEE Costa e Silva	10°48'03,80"S 55°27'04,74"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000400	Água doce	Ativa
Comodoro	Captação Superficial Casca-lheira	13°39'28,37"S 59°46'24,67"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,001400	Água doce	Ativa
Pontes e Lacerda	Captação Superficial Guaporé	15°12'56,66"S 59°19'13,15"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000304	Água doce	Ativa

Operação	Unidade Operacional	Localização geográfica	Posição da operação em relação à área protegida	Tipo de operação	Tamanho (km ²)	Ecosistema de impacto	Status
Pontes e Lacerda	ETE Pontes e Lacerda	15°13'15,98"S 59°20'06,59"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,043158	Água doce	Ativa
Pontes e Lacerda	EEE 03	15°13'25,03"S 59°19'46,89"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000572	Água doce	Ativa
Pontes e Lacerda	EEE 01	15°13'36,72"S 59°20'38,54"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000206	Água doce	Ativa
Rio de Janeiro	ETE Barra da Tijuca	22°59'39,69"S 43°22'04,95"O	Dentro da área de APA	Produção	0,035700	Ambiente Marinho	Ativa
Rio de Janeiro	ETE Novo Horizonte II	22°59'36,90"S 43°26'04,48"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000700	Água doce	Ativa
Rio de Janeiro	ETE Uruçanga	22°57'03,46"S 43°20'08,62"O	No entorno da área de APA	Produção	0,000500	Água doce	Ativa
Rio de Janeiro	ETE Vargem Grande	22°59'38,45"S 43°29'43,39"O	Dentro da área de APA	Produção	0,002800	Água doce	Ativa
Rio de Janeiro	ETE Vargem Pequena	22°59'31,10"S 43°27'34,44"O	Dentro da área de APA	Produção	0,002900	Água doce	Ativa
Rio de Janeiro	UT Rio Grande	22°55'10,11"S 43°23'36,29"O	No entorno da área de APA	Produção	0,000400	Água doce	Ativa
Rio de Janeiro	Captação UT Rio Grande	22°56'00,09"S 43°26'40,10"O	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000100	Água doce	Ativa
Rio de Janeiro	UT Sacarrão	22°57'42,59"S 43°28'29,74"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000400	Água doce	Ativa
Rio de Janeiro	Captação UT Sacarrão	22°57'34,21"S 43°28'5,41"O	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000100	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	Loja e Escritório	22°27'4,40"S 43°27'55,78"O	Dentro da área de APA	Escritório	0,001134	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	ETE Javary	22°28'8,55"S 43°29'27,62"O	Dentro da área de APA	Produção	0,001021	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	Reservatório Javary	22°27'50,08"S 43°29'49,53"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000902	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	Reservatório Praça da Ponte	22°26'35,89"S 43°27'25,32"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000593	Água doce	Ativa

Operação	Unidade Operacional	Localização geográfica	Posição da operação em relação à área protegida	Tipo de operação	Tamanho (km ²)	Ecosistema de impacto	Status
Miguel Pereira	Reservatório Central	22°27'9.13"S 43°28'9.71"O	Dentro da área de APA	Produção	0,001285	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	ETA Conrado	22°32'41.41"S 43°33'50.24"O	Dentro da área de APA	Produção	0,000980	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	ETA Conrado	22°32'41.41"S 43°33'50.24"O	No entorno da área de APA	Produção	0,000980	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	ETA Conrado	22°32'41.41"S 43°33'50.24"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0,000980	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	Captação Conrado	22°32'40.53"S 43°33'48.94"O	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000490	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	Captação Conrado	22°32'40.53"S 43°33'48.94"O	No entorno da área de APA	Extrativa	0,000490	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	Captação Conrado	22°32'40.53"S 43°33'48.94"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000490	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	ETA Fragoso	22°29'18.36"S 43°28'20.12"O	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000955	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	ETA Fragoso	22°29'18.36"S 43°28'20.12"O	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000955	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	ETA Fragoso	22°29'18.36"S 43°28'20.12"O	No entorno da área de APA	Extrativa	0,000955	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	Captação Vera Cruz	22°29'33.10"S 43°27'47.60"O	Dentro da área de APA	Extrativa	0,002066	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	Captação Vera Cruz	22°29'33.10"S 43°27'47.60"O	Dentro da área de APA	Extrativa	0,002066	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	Captação Vera Cruz	22°29'33.10"S 43°27'47.60"O	No entorno da área de APA	Extrativa	0,002066	Água doce	Ativa
Miguel Pereira	Captação Vera Cruz	22°29'33.10"S 43°27'47.60"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,002066	Água doce	Ativa
Paty do Alferes	ETA Paty do Alferes	22°26'12.63"S 43°24'55.72"O	Dentro da área de APA	Produção	0,005813	Água doce	Ativa
Paty do Alferes	Captação Palmares	22°27'21.00"S 43°25'16.66"O	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000600	Água doce	Ativa

Operação	Unidade Operacional	Localização geográfica	Posição da operação em relação à área protegida	Tipo de operação	Tamanho (km ²)	Ecosistema de impacto	Status
Paty do Alferes	Captação Palmares	22°27'21.00"S 43°25'16.66"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000600	Água doce	Ativa
Paty do Alferes	Captação Marmelos	22°27'25.00"S 43°25'20.80"O	Dentro da área de APA	Extrativa	0,000500	Água doce	Ativa
Paty do Alferes	Captação Marmelos	22°27'25.00"S 43°25'20.80"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000500	Água doce	Ativa
Paty do Alferes	ETE Recanto	22°25'55.00"S 43°25'36.73"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0.0000873	Água doce	Ativa
Paty do Alferes	ETE Alto do Recanto	22°25'30.73"S 43°25'35.17"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Produção	0.000109	Água doce	Ativa
Paty do Alferes	Captação de Avelar	22°19'26.96"S 43°23'44.76"O	Em área de alto valor de biodiversidade, mas fora da APA	Extrativa	0,000908	Água doce	Ativa

Com relação ao valor da biodiversidade, caracterizado pela presença em lista de proteção e Sistema IUCN:

¹ Área protegida de utilização sustentável dos recursos naturais.

² Parque nacional

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO

Deloitte Touche Tohmatsu
 Av. Dr. Churci Zaidan, 1.240 -
 4º ao 12º andares - Golden Tower
 04711-130 - São Paulo - SP
 Brasil
 Tel.: + 55 (11) 5186-1000
 Fax: + 55 (11) 5181-2911
 www.deloitte.com.br

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DO AUDITOR INDEPENDENTE
 SOBRE AS INFORMAÇÕES NÃO FINANCEIRAS CONSTANTES NO RELATÓRIO
 INTEGRADO REFERENTE AO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

As Acionistas, Conselheiros e Administradores da
 Iguá Saneamento S.A.

Introdução

Fomos contratados pela Iguá Saneamento S.A. ("Iguá" ou "Companhia") para apresentar nosso relatório de
 asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Integrado da
 Companhia, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023 ("Relatório Integrado 2023").

Nossa asseguração limitada não se estende às informações de períodos anteriores ou a qualquer outra
 informação divulgada em conjunto com o Relatório Integrado 2023, incluindo quaisquer imagens, arquivos
 de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da Administração da Companhia

A Administração da Iguá é responsável por:

- Selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório Integrado 2023.
- Preparar as informações de acordo com a Resolução Comissão de Valores Mobiliários - CVM nº 14/20, que aprovou a orientação técnica OCPC 09 - Relato Integrado (OCPC 09) emitida pelo Comitê de Pronunciamentos de Contabilidade - CPC, além dos critérios e das diretrizes da "Global Reporting Initiative - GRI", e referência ao "Sustainability Accounting Standards Board - SASB" e as recomendações da "Task Force on Climate-Related Financial Disclosures - TCFD".
- Desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório Integrado 2023, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Integrado 2023, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO nº 07 - 2022, emitido pelo CFC, e com base na norma de contabilidade NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - "Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information", emitida pelo "International Auditing and Assurance Standards Board - IAASB". Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a "organização Deloitte"). A DTTL (também chamada de "Deloitte Global") e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular a terceiros. A DTTL, cada firma-membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte www.deloitte.com/about.

A Deloitte fornece serviços de auditoria e asseguração, consultoria tributária, consultoria empresarial, assessoria financeira e consultoria em gestão de riscos para quase 90% das organizações da lista da Fortune Global 500® e milhares de outras empresas. Nossas pessoas proporcionam resultados mensuráveis e duradouros para ajudar a reforçar a confiança pública nos mercados de capitais e permitir aos clientes transformar e prosperar, e lideram o caminho para uma economia mais forte, uma sociedade mais equitativa e um mundo sustentável. Com base nos seus mais de 175 anos de história, a Deloitte abrange mais de 150 países e territórios. Saiba como os cerca de 457 mil profissionais da Deloitte em todo o mundo causam um impacto importante em www.deloitte.com.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório Integrado 2023, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a norma de contabilidade NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste, principalmente, em indagações à Administração e a outros profissionais da Iguá que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como a aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório Integrado 2023, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, à materialidade e à apresentação das informações contidas no Relatório Integrado 2023, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório Integrado 2023, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório Integrado 2023.
- O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações.
- A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório Integrado 2023.
- Para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração da GRI, do SASB e da TCFD aplicáveis na elaboração das informações constantes do Relatório Integrado 2023.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório Integrado 2023. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade foi elaborado com base nos critérios da GRI, do SASB e da TCFD, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI, SASB e TCFD).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório Integrado 2023 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da Iguá não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com critérios e diretrizes da GRI e com base nos critérios e diretrizes do SASB e da TCFD.

São Paulo, 28 de março de 2024

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
 Auditores Independentes Ltda.
 CRC nº 2 SP 011609/O-8

Reinaldo Oliari
 Contador
 CRC nº 1 SP 253388/O-7

SUMÁRIO

TCFD

Sumário TCFD

Recomendação

Divulgação recomendada

Página do relatório ou resposta direta

a. Descrição da supervisão do conselho em relação aos riscos e oportunidades relacionados ao clima

O Conselho de Administração da Iguá supervisiona riscos e oportunidades relacionados à agenda climática por meio de reportes periódicos dos Comitês ESG e de Auditoria. Além disso, o Comitê ESG desempenha um papel essencial na supervisão climática, com reuniões dedicadas a esses temas. As pautas abordadas nas reuniões do Comitê ESG são levadas ao Conselho de Administração, assegurando que os membros estejam bem informados e envolvidos na gestão dos riscos e oportunidades climáticos enfrentados pela empresa, entre outros tópicos.

Governança

b. Descrição do papel da administração na avaliação e gestão de riscos e oportunidades relacionados ao clima

Na Iguá, a avaliação e gestão de riscos e oportunidades relacionados ao clima são atribuídos à Diretoria Operacional, na figura do COO, que por sua vez alinha o tema com o CEO para reporte ao Conselho de Administração. A gestão direta dessas questões é responsabilidade de uma especialista ambiental, subordinada ao gerente de qualidade e meio ambiente, na hierarquia do Diretor de Operações corporativo e do COO. O monitoramento sobre mudanças climáticas também ocorre por meio do Plano de Sustentabilidade SERR, gerenciado pela área de Sustentabilidade Estratégica, além de outras comunicações e reuniões regulares, garantindo que a administração esteja constantemente atualizada e envolvida na gestão de questões climáticas.

Estratégia

a. Descrição dos riscos e oportunidades relacionados ao clima identificados pela organização no curto, médio e longo prazos

A Iguá está empenhada no projeto de avaliação de riscos e oportunidades climáticas desde o início de 2023, com foco na análise individual de suas unidades de negócio. Esse projeto, previsto para ser concluído no primeiro semestre de 2024, tem como objetivo identificar e compreender os desafios e possibilidades que as mudanças climáticas apresentam. A Iguá contratou uma consultoria especializada para apoio e avanço do tema. O estudo abrange quatro horizontes temporais: curtíssimo prazo (até 2030), curto prazo (2030-2040), médio prazo (2040-2050) e longo prazo (2050-2060), permitindo uma visão abrangente e detalhada dos impactos climáticos ao longo do tempo.

Sumário TCFD

Recomendação

Divulgação recomendada

Página do relatório ou resposta direta

Estratégia

b. Descrição dos impactos dos riscos e oportunidades relacionados ao clima sobre os negócios, a estratégia e o planejamento financeiro da organização

A Iguá considera os impactos financeiros dos riscos e oportunidades climáticas em sua matriz corporativa de riscos, abrangendo aspectos como custos e receitas operacionais, investimentos, alocação de capital, aquisições, desinvestimentos e acesso a capital. Até o momento, o planejamento estratégico da Companhia considera os riscos e oportunidades mapeados nessa matriz corporativa.

Uma análise detalhada desses fatores está em curso e faz parte da etapa de desenvolvimento, prevista para o primeiro semestre de 2024. Essa nova análise será utilizada para revisar os riscos e oportunidades a serem considerados nos próximos ciclos de planejamento.

c. Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando diferentes cenários relacionados ao clima, incluindo um cenário de 2°C ou menos

A Iguá incorporou em seu estudo de riscos e oportunidades climáticas a análise de cenários alinhados com um aumento de temperatura de 2°C ou menos, seguindo as diretrizes do AR-6 do IPCC. Os cenários SSP 1-2,6 e SSP 5-8,5 foram escolhidos, refletindo as práticas de *benchmarking* internacional no setor de saneamento. Para uma análise mais robusta, foram simulados pelo menos três modelos climáticos - MIROC6, HadGEM3 e CANESM3 – empregando técnicas de *downscaling* para garantir maior precisão nos resultados.

a. Descrição dos processos da organização utilizados para identificar e avaliar os riscos relacionados ao clima

Em 2023, a Iguá Saneamento intensificou a inclusão de riscos e oportunidades climática em sua matriz corporativa de riscos, refletindo seus esforços iniciais sobre o tema. Espera-se que no primeiro semestre de 2024, tanto a matriz corporativa de riscos quanto as matrizes específicas para cada uma das nossas operações sejam revisadas, incorporando o estudo detalhado dos riscos e oportunidades em andamento.

Gestão de riscos

b. Descrição dos processos organizacionais utilizados para gerenciar os riscos relacionados ao clima

A Iguá Saneamento avalia a materialidade dos riscos relacionados às mudanças climáticas utilizando os mesmos critérios de severidade e probabilidade aplicados em sua matriz corporativa de riscos, garantindo uma abordagem consistente e integrada na gestão de todos os riscos enfrentados pela empresa.

c. Descrever como os processos utilizados para identificar, avaliar e gerenciar os riscos relacionados ao clima são integrados à gestão geral de riscos da organização

A Iguá Saneamento segue protocolos de classificação de risco conforme sua matriz corporativa, alinhando-se também ao *framework* da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). A empresa planeja detalhar e internalizar os riscos climáticos, incluindo estratégias de mitigação, transferência, aceitação ou controle, no primeiro semestre de 2024, conforme o cronograma do seu projeto.

Sumário TCFD

Recomendação

Divulgação recomendada

Página do relatório ou resposta direta

Métricas e Metas

a. Informar as métricas utilizadas pela organização para avaliar os riscos e oportunidades relacionados ao clima de acordo com a estratégia e o processo de gestão de riscos

Em linha com as diretrizes da agenda climática da Iguá, atualmente, a empresa utiliza métricas para gerenciar emissões de gases de efeito estufa (GEE) e possui indicadores específicos para a gestão de água, esgoto, energia e resíduos, refletindo sua abordagem para mitigar impactos ambientais e climáticos nas operações. A escassez hídrica está estreitamente ligada às mudanças climáticas e a Iguá adota métricas que abordam a gestão sustentável da água, a preservação de áreas verdes e a redução dos impactos ambientais de suas operações. Essas métricas envolvem análises detalhadas de cada operação, que incluem a avaliação dos riscos relacionados à água, esgoto, energia e resíduos. Além disso, a empresa utiliza diversos indicadores de eficácia e qualidade relacionados ao ciclo da água, com o objetivo de preservar a integridade ecológica e contribuir para a mitigação das mudanças climáticas.

b. Informar as emissões de gases de efeito estufa de Escopo 1, Escopo 2 e, se apropriado, as de Escopo 3, e os riscos relacionados a elas

No ano de 2023, para o Escopo 1 o total de emissões foi de 76.230,75 tCO₂e, para o Escopo 2 o total de emissões foi de 7.197,24 tCO₂e, e para o Escopo 3 o total foi de 6.281,54 tCO₂e, considerando nesse escopo as categorias: deslocamento de colaboradores, combustível e energia não compreendidos nos Escopos 1 e 2, viagens à negócios e resíduos sólidos gerados.

c. Descrição das metas utilizadas pela organização para gerenciar os riscos e oportunidades relacionados ao clima, e a performance com relação às metas

Ainda não há métricas para gerenciar riscos e oportunidades relacionados à mudança do clima. As ações para esse gerenciamento fazem parte do processo detalhado que a Iguá está desenvolvendo, com previsão de finalização para o primeiro semestre de 2024.

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Declaração de uso

Iguá Saneamento relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

GRI 1 usada

GRI 1: Fundamentos 2021

Para o Content *Index – Essentials Service*, os Serviços GRI revisaram que o sumário de conteúdo GRI foi apresentado de maneira consistente com os requisitos para relatar em conformidade com os Padrões GRI e que as informações no sumário são claramente apresentadas e acessíveis aos *stakeholders*.



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2024

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO/INFORMAÇÕES	OMISSÃO			ODS
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
Conteúdos gerais						
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	Endereço: rua Gomes de Carvalho, 1507, 11º andar, bairro Vila Olímpia, São Paulo, SP. CEP 04547-005				
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	7, 33				
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	6				
	2-4 Reformulações de informações	Este relatório inclui correções em relação às informações financeiras e às emissões de GEE dos períodos de relato anteriores.				
	2-5 Verificação externa	6				
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	10, 12, 70				
	2-7 Empregados	55, 56				8, 10
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	55				8
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	21				5, 16
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	23				5, 16
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	23				16

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO/INFORMAÇÕES	OMISSÃO			ODS
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	23				16
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	23				
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	23, 24				
	2-15 Conflitos de interesse	27				16
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Não houve qualquer preocupação crucial que tenha sido comunicada ao mais alto órgão de governança durante o período de relato.				
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	22				
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		a, b, c.	Informação indisponível	A organização não realiza avaliações de desempenho do seu Conselho de Administração com relação aos impactos econômicos, ambientais e sociais. Uma proposta de implementação de avaliação desta natureza está prevista para março de 2024.	
	2-19 Políticas de remuneração	59				
	2-20 Processo para determinação da remuneração	59				
	2-21 Proporção da remuneração total anual		a, b, c.	Restrições de confidencialidade	A divulgação de informações sobre remuneração é limitada em atendimento às políticas internas de confidencialidade da empresa.	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	8, 18				
	2-23 Compromissos de política	25				16
	2-24 Incorporação de compromissos de política	24, 25				
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	28, 29				

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO/INFORMAÇÕES	OMISSÃO			ODS
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	25, 28, 29				16
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Recebemos ao todo 17 processos que até o momento não tiveram decisão definitiva. Em 2023, houve o pagamento de uma multa no valor de R\$ 2.400,00 referente à poda drástica de nove árvores.				
	2-28 Participação em associações	30				
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	18				
	2-30 Acordos de negociação coletiva	54				8
Temas materiais						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	18				
	3-2 Lista de temas materiais	19				
UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO						
GRI 303: Água e efluentes 2018	3-3 Gestão dos temas materiais	35				
	303-1 Interação com a água como um recurso compartilhado	91				6,12
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	91				6
	303-3 Captação de água	91				6
	303-4 Descarte de água	91				6
	303-5 Consumo de água	92				6
GESTÃO DA ÁGUA, EFLUENTES E RESÍDUOS						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	91				

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO/INFORMAÇÕES	OMISSÃO			ODS
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativo relacionados a resíduos	82				3, 6, 11, 12
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	82				3, 6, 8, 11, 12
	306-3 Resíduos gerados	83				3, 6, 11, 12
	306-4 Resíduos não destinados a para disposição final	83				3, 11, 12
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	83				3, 6, 11, 12, 15
ESTRATÉGICAS CLIMÁTICAS, SEGURANÇA HÍDRICA E GESTÃO ENERGÉTICA						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	81				
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	86, 87				7, 8, 12, 13
	302-2 Consumo de energia fora da organização			Informação indisponível	Não foram identificados consumos de energia fora da organização que sejam relevantes para o relatório.	7, 8, 12, 13
	302-3 Intensidade energética	86, 87				7, 8, 12, 13
	302-4 Redução do consumo de energia	87				7, 8, 12, 13
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	87				7, 8, 12, 13
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	85				6, 14, 15
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	85				6, 14, 15
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	85, 96				6, 14, 15

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO/INFORMAÇÕES	OMISSÃO			ODS
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	89, 90				3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	89, 90				3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	89, 90				3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	89, 90				13, 14, 15
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	89, 90				13, 14, 15
	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	89				3, 12
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas				Não aplicável	A Iguá não monitora óxidos de nitrogênio (NOx), óxidos de enxofre (SOx) e outras emissões atmosféricas por não serem significativas nos processos.
ÉTICA E TRANSPARÊNCIA						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	25				
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	26				16
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	26				16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	28				16
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Neste ciclo não houve queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes.				16
COMPROMISSO E COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	72				

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO/INFORMAÇÕES	OMISSÃO			ODS
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em 2023, a Iguá enfrentou três casos de discriminação de gênero, levando à demissão de dois colaboradores e uma advertência a outro. Como resposta, a empresa conduziu treinamentos em ética, diversidade e inclusão para reforçar seu compromisso com um ambiente de trabalho livre de discriminação.				
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	26				5, 8
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	72				
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	72, 73				16
SEGURANÇA JURÍDICA						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	28				
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	70				8
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	71				
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	71				5, 8, 16
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	71				5, 8, 16
DIVERSIDADE, EQUIDADE, INCLUSÃO E RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	62				
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	57, 58				4, 5, 8, 10
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	59				3, 5, 8
	401-3 Licença maternidade/paternidade	59				5, 8

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO/INFORMAÇÕES	OMISSÃO			ODS
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	62, 63, 64, 65				5, 8
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	65				5, 8, 10
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	26				5, 8, 16
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliação de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	75				
	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	75				1, 2
VALORIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO / SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES						
GRI 3: Temas Materiais 2021 GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	3-3 Gestão dos temas materiais	66				
	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	66				8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de risco e investigação de incidentes	67				8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	68				8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	67				8, 16
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	67				9
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	69				3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	66				8
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	66				8
	403-9 Acidentes de trabalho	67				3, 8, 16
403-10 Doenças profissionais	Nos últimos três anos, a organização não registrou óbitos ou casos de doenças profissionais sujeitas a notificação obrigatória entre seus empregados ou terceirizados.					3, 8, 16

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO/INFORMAÇÕES	OMISSÃO			ODS
			Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	61				4, 5, 8, 10
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	61				8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	60				5, 8, 10
ESTRUTURA DE CAPITAL, RENTABILIDADE E ALAVANCAGEM						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	44				
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	45				8,9
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	29				13
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	A organização não dispõe de planos de benefício definidos ou outros planos de aposentadoria.				
	201-4 Apoio financeiros recebido do governo	52				
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	34				5, 9, 11
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	34				1, 3, 8
INOVAÇÃO / NOVAS TECNOLOGIAS						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	40				

SUMÁRIO

DE CONTEÚDO DO SASB

INFRASTRUCTURE: Water Utilities & Services

Tópico	Código/Título	Informações	Localização
Gerenciamento de Energia	IF-WU-130a.1 (1) energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade de grade, (3) porcentagem renovável		88, 91
Eficiência da Rede de Distribuição	IF-WU-140a.1 Reposição principal da água	Em 2023, a Iguá focou na manutenção de sua infraestrutura de abastecimento de água, substituindo 4,03 km de rede nas operações de Andradina, Castilho, Tubarão e Rio de Janeiro. Essa substituição representa 0,046% do total da malha de distribuição de água da empresa.	
	IF-WU-140a.2 Volume de perdas de água real não-receita		94
Gestão de Qualidade de Efluentes	IF-WU-140b.1 Número de incidentes de não conformidade associados a permissões de qualidade de efluentes de água, normas e regulamentos		92
	IF-WU-140b.2 Discussão de estratégias para gerenciar efluentes de preocupação emergente	No momento, a empresa não possui estratégia formal ou definida para a gestão da qualidade dos efluentes.	92
Acesso à Água	IF-WU-240a.1 Taxa média de água de varejo para uso (1) residencial, (2) comercial e (3) clientes industriais		92

INFRASTRUCTURE: Water Utilities & Services

Tópico	Código/Título	Informações	Localização
	IF-WU-240a.2 Conta de água mensal típica para clientes residenciais para 10 ccf (28.316,8 litros) de água entregue por mês		92
Acesso à Água	IF-WU-240a.3 Número de desconexões residenciais da água do cliente para não pagamento, porcentagem reconectada dentro de 30 dias	Em 2023, houve 128.943 desconexões de água por falta de pagamento e 85,5% de reconexões. Os dados não incluem as operações de Agreste e SPAT, Atibaia e Tubarão (SC).	
	IF-WU-240a.4 Discussão do impacto dos fatores externos sobre a acessibilidade do cliente da água, incluindo as condições econômicas do território de serviços		74
Qualidade da Água Potável	IF-WU-250a.1 Número de (1) baseado em saúde aguda, (2) baseado em saúde não aguda, e (3) violações de água potável à base de saúde	Houve uma situação específica de alteração na qualidade de água bruta no manancial de Alta Floresta (MT), prontamente reparada. Houve também desvios pontuais em alguns parâmetros de qualidade da água no Rio de Janeiro (devido a ajustes operacionais), sem danos à saúde dos consumidores.	
	IF-WU-250a.2 Discussão de estratégias para gerenciar contaminantes de água potável de preocupação emergente	A Iguá segue os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS N° 888/2021 para monitorar poluentes emergentes na água potável. Apesar de realizar esse monitoramento, a Companhia ainda não desenvolveu uma estratégia ou programa específico para o acompanhamento desses poluentes que não estão sujeitos a regulamentações específicas.	
Eficiência de Uso Final	IF-WU-420a.1 Porcentagem de receitas de utilidade de água de estruturas de taxa projetadas para promover a resiliência de conservação e receita	Em 2023, a Iguá não registrou receitas provenientes de estruturas de taxa especificamente projetadas para promover a conservação da água e a resiliência de receita.	
	IF-WU-420a.2 Poupança de água do cliente de medidas de eficiência, por tipo de cliente	Não há monitoramento de economia de água do cliente a partir de indicadores de eficiência por mercado.	

INFRASTRUCTURE: Water Utilities & Services

Tópico	Código/Título	Informações	Localização
Resiliência de Abastecimento de Água	IF-WU-440a.1 Água total proveniente de regiões com estresse de água de linha de linha alta ou extremamente alta, porcentagem comprada de terceiros	A Iguá destaca a operação de Paty do Alferes, situada em uma região de estresse hídrico, onde o volume de água captado em 2023 foi de 2.053.588,99 m ³ . A Companhia não realizou um levantamento sobre áreas de estresse hídrico para a operação de Tubarão e para outras unidades nas quais não é responsável pela captação de água dos mananciais, incluindo as unidades do Rio de Janeiro da Iguá Rio, SPAT e Atibaia.	
	IF-WU-440a.2 Volume de água de reuso entregue aos clientes	A Iguá não fornece água reciclada aos clientes.	
	IF-WU-440a.3 Discussão de estratégias para gerenciar riscos associados à qualidade e disponibilidade de recursos hídricos	Em 2021, a Iguá Saneamento desenvolveu Planos de Segurança Hídrica (PSH) para suas 16 operações de abastecimento, abordando estratégias para gerenciar riscos associados à qualidade e disponibilidade de recursos hídricos. Esses planos detalham a disponibilidade, o manejo e as condições ambientais dos mananciais de água explorados pela Companhia, além de identificar e quantificar riscos potenciais de origem natural, antrópica (relacionada à atividade humana) e operacional.	
Resiliência de Rede e Impactos da Mudança Climática	IF-WU-450a.1 Capacidade de tratamento de águas residuais localizado em zonas de inundação de 100 anos	A Iguá não tem controle desse indicador.	
	IF-WU-450a.2 (1) número e (2) volume de fluxos de esgoto sanitário (SSO), (3) porcentagem de volume recuperado	A Iguá registrou um total de 200 eventos de extravasamentos de esgoto sanitário (SSO) no período, sendo 176 de Estações Elevatórias de Esgoto (EEE) e 24 de Estações de Tratamento de Esgoto (ETE). O volume real de extravasamentos não era acompanhado até o momento de realização deste relatório.	
	IF-WU-450a.3 (1) Número de interrupções de serviço não planejadas e (2) clientes afetados, cada uma por categoria de duração	O número total de interrupções curtas foi de 585 e o total de interrupções longas foi de 1029. As operações não controlam o número de pessoas impactadas pelas intervenções. Esse é um acompanhamento previsto para ser implantado em 2024.	
	IF-WU-450a.4 Descrição dos esforços para identificar e gerenciar riscos e oportunidades relacionadas ao impacto das mudanças climáticas na distribuição e na infraestrutura de águas residuais		

INFRASTRUCTURE: Water Utilities & Services

Tópico	Código/Título	Informações	Localização
Indicadores de Atividade	IF-WU-000.A	Número de: (1) Residencial, (2) Comercial e (3) Clientes industriais servidos, por serviço fornecido.	92
	IF-WU-000.B	Água total proveniente, porcentagem por tipo de origem.	93
	IF-WU-000.C	Água total entregue a: (1) residencial, (2) comercial, (3) industrial e (4) todos os outros clientes.	92
	IF-WU-000.D	Volume médio de águas residuais tratadas por dia, por (1) esgoto sanitário, (2) águas pluviais, e (3) esgoto combinado	94
	IF-WU-000.E	Comprimento de (1) rede de água e (2) tubo de esgoto	94

CRÉDITOS

IGUÁ SANEAMENTO

Coordenação: Sustentabilidade Estratégica

GESTÃO DE PROJETO, CONSULTORIA GRI, CONTEÚDO E *DESIGN*

grupo report – rpt sustentabilidade

FOTOGRAFIA

Acervo Iguá Saneamento

REVISÃO ORTOGRÁFICA

Fábio Valverde

