

**Água:**  
quando se  
sabe a fonte,  
é outra história.

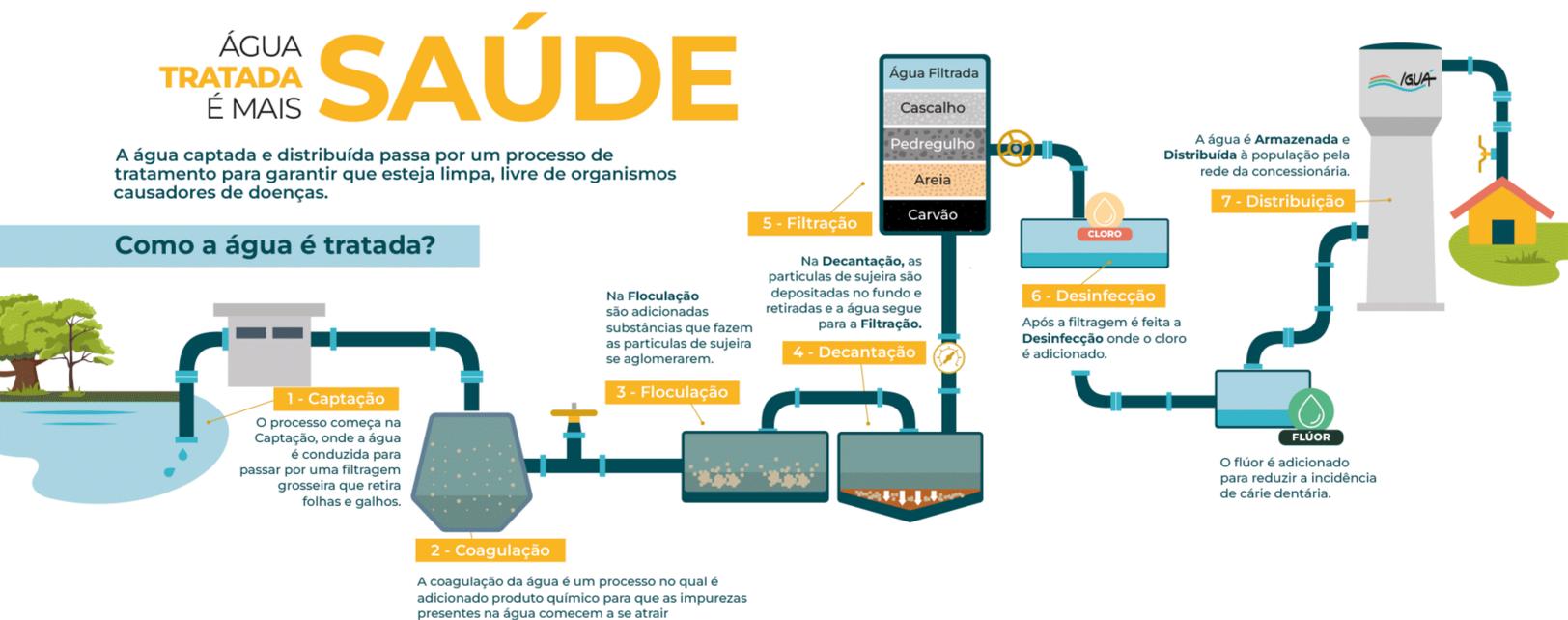
## O percurso da água tratada

Você sabia que uma água aparentemente limpa – insípida, incolor e inodora - pode conter diversos agentes infecciosos não visíveis a olho nu? Somente a água tratada é segura para consumo humano. Por isso, a água que a Iguá leva até você passa antes por um longo e cuidadoso processo de tratamento.

### ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água captada e distribuída passa por um processo de tratamento para garantir que esteja limpa, livre de organismos causadores de doenças.

#### Como a água é tratada?



## Os riscos do uso de fontes alternativas de água

O abastecimento pela rede pública, quando disponível, além de uma exigência legal a ser obedecida, é o que garante o consumo seguro.

Caso não haja rede disponível ou quando constatada inviabilidade técnica pela concessionária, o uso de fontes alternativas é excepcionalmente permitido (e enquanto a inviabilidade persistir). Neste caso, o cliente deve apresentar outorga da solução individual utilizada, conforme dispõe o art. 19, Decreto nº 48.225/2022.

Contudo, a utilização de fontes alternativas de água - seja para tarefas domésticas, consumo, manipulação de alimentos ou uso em estabelecimentos comerciais – apresenta uma série de riscos para a saúde da população e para o meio ambiente, e por isso é proibida. Então, utilize sempre a água fornecida pela Iguá.

### CONFIRA ALGUMAS DAS FONTES MAIS UTILIZADAS E SEUS RESPECTIVOS RISCOS:

#### Poços artesanais

Poços artesanais não fiscalizados e validados pelos órgãos competentes (Ex.: Inea) estão sujeitos a contaminações de poluentes. É necessário tratamento e acompanhamento para atendimento dos padrões de potabilidade. A utilização dessa fonte pode causar problemas ambientais e trazer riscos à saúde, como hepatite A, cólera e disenteria.



#### Carro-pipa

A utilização de carro-pipa ilegal pode expor a população a uma água não-tratada e até mesmo contaminada. Já o carro-pipa autorizado pela concessionária é utilizado para casos específicos de interrupção no fornecimento. O cliente da Iguá pode solicitar um carro-pipa homologado entrando em contato com a Central de Atendimento da concessionária.



### COMBINAÇÃO DE FONTES ALTERNATIVAS COM REDE PÚBLICA DE ABASTECIMENTO:

É proibida a combinação de fontes alternativas com rede pública de abastecimento. Isso porque o contato da água tratada com outros líquidos na instalação hidráulica pode deixá-la contaminada.

### ATENÇÃO!

Somente a água que a Iguá leva até você é submetida a um rigoroso controle, passando por diversos testes que atendem aos padrões do Ministério da Saúde e da Vigilância Sanitária, por meio da Portaria GM/MS nº 888, e garantem sua qualidade para o consumo humano.

## Controle de Qualidade da água e Recomendações



#### CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021.

#### DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:  
**Decreto Presidencial nº 5440, de 4/5/2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.  
**Lei nº 8.078, de 11/09/1990**, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

#### RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;

Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.

