

Relatório de IMPACTO SOCIAL



compromisso
EM CADA GOTA



Sumário

- 03 Apresentação
- 16 Iguá Sergipe
- 26 Iguá Rio
- 43 Águas Cuiabá
- 55 Paranaguá Saneamento
- 64 Concessões SP
- 78 Atibaia Saneamento
- 85 Agreste Saneamento
- 95 Iguazu Saneamento e Holding
- 103 Informações Corporativas e Créditos





Apresentação

04
Por um legado de
impacto duradouro

06
Pilares da nossa
responsabilidade social

08
Matriz das nossas
iniciativas – 2025

09
Nosso impacto social
em números

Por um legado de impacto duradouro

Transformação positiva. É esse o nosso propósito e forma de expressar quem somos. Onde quer que atuemos, nosso diferencial está em como fazemos acontecer: praticamos a escuta ativa dos territórios, construímos relações de confiança com a população e estabelecemos uma comunicação transparente, tudo isso alinhado ao nosso compromisso com a sustentabilidade, a saúde pública e a dignidade humana.

Nossa equipe atua 24 horas por dia, 365 dias por ano, para assegurar que o nosso serviço apoie diretamente a qualidade de vida e o bem-estar das pessoas. Entendemos que, além da excelência técnica e operacional, é por meio de um impacto social positivo que podemos – e devemos – agir, antes mesmo de iniciar alguma obra que vai mudar o patamar de saúde e vida daquela

população. Desde o primeiro dia de trabalho estamos mobilizados para tal, em todos os municípios onde operamos, propondo formas de atuação social adequadas a cada realidade local. Além de beneficiarmos sobretudo os mais vulneráveis, buscamos nos apresentar como indutores do desenvolvimento e geradores de valor, garantindo nossa Licença Social para Operar (LSO).

Mais do que isso, incorporamos a responsabilidade social em todas as suas potencialidades, contribuindo para a formação de cidadãos mais conscientes sobre a importância do saneamento básico e do cuidado com a água. Somente em 2025, destinamos R\$ 6,76 milhões em investimento social privado para iniciativas que alcançaram mais de 146 mil beneficiários diretos e envolveram

463 instituições sociais parceiras, fortalecendo nossos vínculos com as comunidades locais.

Para orientar a atuação de responsabilidade social da Iguá, estruturamos seis pilares estratégicos – Educação Ambiental, Formação e Geração de Renda, Sensibilização Social, Saneamento Inclusivo, Voluntariado Corporativo e Relacionamento com a Comunidade –, tendo o diálogo e as ações de engajamento como eixo transversal de tudo o que é proposto.

A partir desses pilares, desenvolvemos um portfólio de projetos que expressa nossos objetivos estratégicos ao mesmo tempo em que se mostra plenamente conectado à realidade de cada território. A estratégia das SPEs é construída a partir de um



“ A Iguá intensifica seu compromisso com impacto social, contribuindo para a qualidade de vida e desenvolvimento nos territórios onde atua.

Paula Violante
 Diretora Executiva de Operações
 do Grupo Iguá

diagnóstico participativo precedido de uma intensa escuta ativa das comunidades locais. As ações mais aderentes são assim replicadas respeitando as especificidades regionais.

O conjunto de iniciativas desenvolvidas pela Iguá Rio é um bom exemplo disso. O Projeto de Trabalho Social (PTS) reúne diversos programas socioambientais do Grupo, vinculados a obras de água e esgoto, e os leva a suas três operações (Zona Sudoeste do Rio, Paty do Alferes e Miguel Pereira), colocando em prática ações educativas, ambientais e sociais alinhadas às necessidades locais, mobilizando milhares de moradores e ampliando o diálogo com as comunidades.

A Sensibilização Social é o pilar estratégico que fortalece a confiança da população em nossa operação. Em 2025, suas ações mobilizaram mais de 29 mil moradores em diálogos comunitários, reuniões participativas e orientações porta a porta.

Mas é o pilar de Educação Ambiental que nos ajuda a gerar entendimento sobre a extrema relevância do ciclo completo da água. Levar esse conhecimento é muito importante para nós, e a expressão mais perfeita desse objetivo está no Projeto Iguapé, nossa iniciativa itinerante que forma novas

gerações mais conscientes sobre o uso responsável da água e a importância do saneamento.

No pilar de Formação e Geração de Renda, o Programa Impulso promove o desenvolvimento socioeconômico dos territórios e, em 2025, alcançou 2.560 beneficiários diretos, considerando a recorrência de participação nas oficinas, cursos e workshops ofertados. Desse total, 485 são pessoas únicas, com predominância feminina.

A saúde pública está contemplada pelo eixo Saneamento Inclusivo, voltado à ampliação da segurança hídrica de famílias em situação de vulnerabilidade. Em 2025, realizamos a entrega de 120 caixas d'água a famílias em Cuiabá (MT) e conduzimos reformas estruturais em banheiros de instituições sociais em diferentes municípios, iniciativas que, somadas, beneficiaram diretamente 4.248 pessoas.

É fundamental destacar que, como um Grupo presente em cidades brasileiras muito diversas em suas realidades e vocações, encontramos nessas e em inúmeras outras iniciativas de impacto social uma forma de ampliar o alcance do nosso trabalho, construído de maneira colaborativa e comprometida com cada território.

Nas próximas páginas, apresentamos nossos resultados e evidências de impacto social dos projetos específicos de relacionamento comunitário e responsabilidade social, em complemento e aprofundamento ao Relatório Integrado da Iguá.

A partir da atuação de cada SPE, oferecemos um panorama detalhado das conquistas que tivemos, valorizando o trabalho realizado pelas equipes regionais e a contribuição de cada território para o todo do Grupo. Assim, pretendemos propor uma lógica de relatório que reflita, de forma transparente e acessível, a realidade territorial e as particularidades de gestão de cada operação, fortalecendo nossa capacidade de demonstrar o valor social gerado pela Iguá e ampliando a compreensão pública sobre o impacto do nosso trabalho.

De tudo o que realizamos até aqui, temos muito orgulho. E seguimos conscientes de que ainda há uma longa jornada pela frente – uma trajetória que continuará sendo construída com responsabilidade, diálogo e compromisso com os territórios.

Boa leitura!

Paula Violante

Diretora Executiva de Operações do Grupo Iguá

Pilares da nossa responsabilidade social



Contribuímos com o desenvolvimento socioterritorial em tudo o que fazemos.

Para orientarmos de forma estruturada e estratégica a atuação de Responsabilidade Social da Iguá, organizamos as iniciativas em seis pilares que traduzem, na prática, o compromisso do Grupo com a geração de valor social e o desenvolvimento dos territórios onde atuamos.

Esses pilares funcionam como diretrizes para o planejamento, a execução e a evolução das ações, garantindo consistência, foco e alinhamento com as realidades locais, ao mesmo tempo em que fortalecem a conexão entre o negócio e as demandas da sociedade.

A partir dessa estrutura, asseguramos uma atuação coordenada, capaz de potencializar resultados, ampliar o alcance das iniciativas e consolidar a Responsabilidade Social como um elemento estratégico para a sustentabilidade do negócio.



Nesse vídeo institucional, destacamos o compromisso com a sociedade dos territórios onde atuamos.



PILARES ESTRATÉGICOS



Educação Ambiental

Conscientizar a sociedade sobre a importância do saneamento básico para fortalecer nela a percepção de valor dos serviços prestados e contribuir para a formação de cidadãos mais conscientes.



Formação e Geração de Renda

Oferecer capacitação técnica e profissional para pessoas em situação de vulnerabilidade econômica, com ênfase em habilidades correlacionadas ao saneamento e à geração de renda sustentável.



Sensibilização Social

Sensibilizar a população sobre a prestação de serviços para construir vínculo e confiança, comunicar benefícios, mitigar impactos das obras e promover o uso sustentável dos sistemas.



Saneamento Inclusivo

Viabilizar o acesso ao saneamento básico para famílias e instituições em vulnerabilidade social, por meio da interligação à rede, da reforma de banheiros e da doação de caixas d'água.



Voluntariado Corporativo

Estimular o engajamento dos colaboradores do Grupo Iguá em ações solidárias e de voluntariado, mobilizando seu tempo, conhecimento e habilidades.



Relacionamento com a Comunidade

Estabelecer e cultivar um relacionamento de confiança com atores sociais estratégicos por meio de um diálogo proativo e contínuo e com ações que aproximem a Iguá das demandas sociais e das realidades locais, assegurando a nossa licença social para operar.

Matriz das nossas iniciativas – 2025

	Educação Ambiental	Formação e Geração de Renda	Sensibilização Social	Saneamento Inclusivo	Voluntariado Corporativo	Relacionamento com a Comunidade
Beneficiários diretos 2025	118.826 pessoas	2.560 pessoas		4.248 pessoas	4.595 pessoas	16.358
Pessoas sensibilizadas 2025			29.504 pessoas			
Iniciativas	<ul style="list-style-type: none"> • Você no Saneamento (estações, comunidade e games); • Projeto Iguapé; • Aqua Nave; • Recicla do Bem; • Outras iniciativas pontuais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Impulso: cursos de instalador hidráulico (água e esgoto) e elétrica, operador de ETA e administrativo em parceria com Senai/Firjan; • Cozinha sustentável; • Viver Territórios; • Juventude Empreendedora; • Lídera – formação de lideranças; 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização social de obras e intervenções (pré, durante e pós); • Sensibilização para interligação de esgoto; • Interligue Já (Cuiabá); • Esgoto Legal (Paranaguá); • Sensibilização social relacional (prestação de serviço). 	<ul style="list-style-type: none"> • Dia do Banheiro; • Projeto Abastecer (doação de 120 caixas d’água (500L) para famílias em quatro bairros críticos); • Bebedouros; 	<ul style="list-style-type: none"> • Conexão Voluntariágua; • Ações solidárias de voluntariado (Natal, campanha de doação de sangue); • Participações voluntárias nos projetos. 	<ul style="list-style-type: none"> • PraEllas; • Escolinha de Triathlon; • Reação Faixa Preta; • Espaço Conviver; • Ações de aproximação comunitária (ex.: Apae, Iguá Rio com você, Legados sociais, Alfazendo Rio).
Operações	Todas as operações.	Agreste Saneamento, Atibaia Saneamento, Águas Cuiabá, Iguá Rio (Sudoeste, Paty do Alferes e Miguel Pereira), Paranaguá Saneamento e Sanessol.	Águas Andradina, Águas Cuiabá, Iguá Rio (Sudoeste, Paty do Alferes e Miguel Pereira), Iguá Sergipe e Paranaguá Saneamento.	Agreste Saneamento, Atibaia Saneamento, Águas Cuiabá, Iguá Rio (Sudoeste), Iguá Sergipe e Paranaguá Saneamento.	Todas as operações.	Todas as operações.

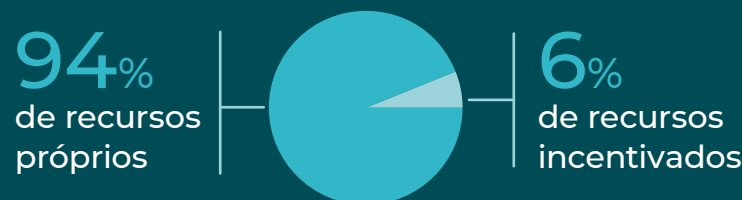


Nosso impacto social em números

R\$ **6.766,5** milhões
INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO

50
municípios alcançados

463
instituições atendidas



29.504
PESSOAS SENSIBILIZADAS

25.220 pessoas sensibilizadas na frente de Obras e Intervenções

4.284 pessoas sensibilizadas na frente Relacional na Prestação de Serviço

146.587
BENEFICIÁRIOS DIRETOS DAS AÇÕES SOCIAIS

- 118.826** Educação ambiental
- 2.560** Formação e Geração de Renda
- 4.248** Saneamento Inclusivo
- 4.595** Voluntariado
- 16.358** Relacionamento com a Comunidade



RECICLA DO BEM
18.576 litros
DE ÓLEO ARRECADADOS

1,66 toneladas
DE TAMPINHAS DOADAS

Iniciativas de destaque

Todas as nossas iniciativas sociais seguem diretrizes corporativas claras, processos padronizados e critérios de integridade, garantindo transparência, rastreabilidade, avaliação contínua de impacto e alinhamento com os objetivos estratégicos do Grupo Iguá. A partir das orientações estabelecidas pela área de Responsabilidade Social Corporativa, cada operação possui autonomia para definir e implementar as ações mais adequadas, sustentáveis e coerentes com as necessidades, desafios e especificidades de seu território, garantindo, a partir dessa perspectiva, a geração de resultados sociais mensuráveis.

Atualmente, as nossas operações contam com iniciativas de engajamento comunitário, avaliações de impacto e programas voltados ao desenvolvimento das comunidades onde estamos presentes.

Do portfólio executado em 2025, destacamos três iniciativas sociais priorizadas por sua relevância estratégica e capacidade de geração de impacto: Projeto Iguapé, Dia do Banheiro e Programa Voluntariguá. Implementadas pelas SPEs, essas ações demonstraram toda a sua potência, no sentido de cumprirem, de fato, nosso propósito de contribuir para o desenvolvimento socioterritorial dos territórios onde atuamos. Confira a seguir cada uma delas:

Projeto Iguapé: ciência, arte e saneamento nas escolas

Em 2025, lançamos uma das nossas propostas mais estratégicas e inovadoras de Responsabilidade Social: o Projeto Iguapé – A Arte e a Ciência de Sanear, programa proprietário da Iguá que leva experiências educativas imersivas a estudantes de escolas públicas.

Com uma abordagem lúdica, interativa e multidisciplinar, o Iguapé combina ciência, arte e tecnologia para potencializar o aprendizado sobre saneamento básico. Com linguagem acessível e tecnologias inovadoras, o Iguapé transforma o conhecimento em vivência prática, envolvente e deixa marcas positivas duradouras na forma como os jovens veem e cuidam da água.

Uma das vantagens que fazem do Iguapé uma ação de grande impacto é seu caráter itinerante. A iniciativa é estruturada para se adaptar aos diferentes territórios, considerando os cursos d'água locais, o que permite sua implementação em diversas localidades e promove a integração entre as operações da Iguá

27.298
ALUNOS BENEFICIADOS

86 ESCOLAS PARTICIPANTES

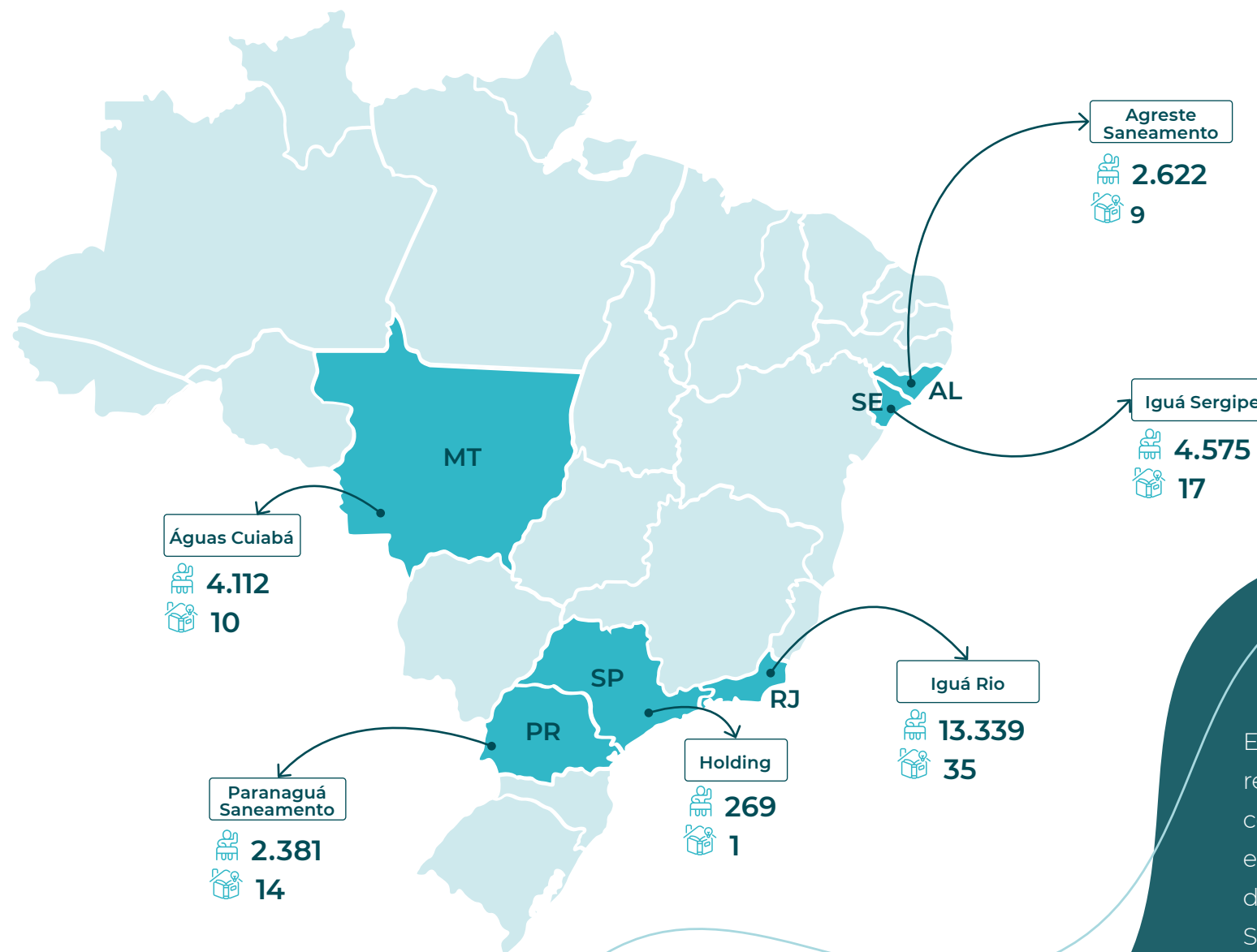
202
APRESENTAÇÕES EDUCATIVAS AO LONGO DE 103 DIAS DE VIVÊNCIAS

13 MUNICÍPIOS IMPACTADOS

em torno de um propósito comum: fortalecer a educação ambiental e estimular, nas novas gerações, a construção de uma cultura de valorização do saneamento básico.

Em seu primeiro ano de execução, o Iguapé já demonstrou sua potência. Ao longo dos 103 dias de experiências educativas e mais de 870 horas de atividades executadas, voluntários das SPEs se uniram a cientistas, educadores e artistas para ampliar o alcance do projeto, envolvendo alunos de 86 escolas e fortalecendo o relacionamento com as comunidades onde atuamos.

No período, 13 municípios receberam o Projeto. Cinco de nossas operações tiveram ações do Iguapé – Agreste Saneamento, Águas Cuiabá, Iguá Rio (Zona Sudoeste e Paty do Alferes e Miguel Pereira), Paranaguá Saneamento e Iguá Sergipe –, além de uma ação piloto em São Paulo e uma vivência especial voltada aos filhos de colaboradores no escritório da Holding.



Alunos beneficiados
 Escolas/Instituições impactadas

Essa atuação integrada reforça o Iguapé como um programa estruturante da agenda de Responsabilidade Social da Iguá.

O impacto do Projeto Iguapé

Estruturado a partir da premissa de que informação, experiência e engajamento são fundamentais para promover uma relação mais consciente da sociedade com a água e o saneamento, o Projeto Iguapé é alicerçado na educação ambiental. O entendimento é de que, quando realizada de forma acessível, interativa e conectada à realidade das comunidades, o conhecimento sobre o meio ambiente tem potencial de se transformar em atitude.

relacionamento da Iguá com a sociedade e contribui para a formação de uma geração mais consciente sobre o saneamento e a preservação da água, um recurso essencial para o futuro das cidades. Nesse contexto, o impacto proposto pelo Iguapé é materializado em três dimensões:

Dessa forma, o Projeto Iguapé fortalece o



Sensibilização

Por meio de experiências lúdicas e imersivas, o Iguapé desperta o interesse de crianças e jovens para temas como água, saneamento e preservação ambiental.



Aprendizado

As atividades educativas estimulam a compreensão do ciclo da água, do funcionamento do saneamento básico e da importância do uso responsável dos recursos naturais.



Mobilização

Ao final da jornada, os estudantes são convidados a se tornar Guardiões da Água, multiplicando o conhecimento adquirido em suas famílias e comunidades.

Uma experiência completa de aprendizado

Executado em parceria com o Instituto Caravana, o Iguapé oferece um circuito educativo que combina ciência, arte e tecnologia para sensibilizar crianças e jovens sobre o papel do saneamento no desenvolvimento sustentável das cidades.



A jornada educativa começa com uma **aula-show teatral**, que introduz o tema de forma acessível e envolvente. Em seguida, os estudantes participam de um circuito com diferentes experiências interativas, que abordam temas como tratamento da água, preservação dos recursos hídricos, consumo consciente e responsabilidade coletiva na proteção do meio ambiente.

Ao longo do percurso, cada participante registra sua experiência no **Passaporte Iguapé**, material pedagógico que acompanha as atividades e consolida o aprendizado ao final da jornada, quando os estudantes são convidados a se tornar simbolicamente Guardiões da Água.

O conteúdo pedagógico do projeto une narrativa de viagem à uma metodologia integrativa influenciada pelo **Steam** (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática, em português), além de estar alinhado à **Base Nacional Comum Curricular** (BNCC), estimulando o pensamento crítico, a experimentação e o protagonismo dos estudantes.

A iniciativa também foi estruturada para garantir acessibilidade e inclusão, contemplando estudantes com



deficiência e/ou neurodivergência. As atividades seguem as diretrizes da **Lei de Acessibilidade** (Lei 10.098/2000) e incorporam recursos comunicacionais, arquitetônicos e atitudinais para assegurar a participação plena de todos os alunos.

Calculadora Iguapé

A Calculadora Iguapé, primeiro software de cálculo de pegada hídrica voltado a estudantes do Ensino Fundamental II no Brasil, é uma forma de inovar nas estratégias de educação ambiental.

A ferramenta, inserida no âmbito do Iguapé, traduz, de forma acessível e interativa, o conceito de consumo de água no cotidiano, com base em referências internacionais, como a metodologia da *Water Footprint Network*, adaptadas em linguagem, conteúdo e interface para o público de 10 a 15 anos, promovendo a conscientização sobre o uso responsável da água.

Dia do Banheiro

Em sintonia com o propósito de promover a saúde, a dignidade e o bem-estar social da população por meio da requalificação das instalações sanitárias, o Dia Mundial do Banheiro integra nossas iniciativas socioambientais. A data, 19 de novembro, definida pelas Nações Unidas, serve de marco do Projeto dedicado a ampliar o acesso a espaços sanitários seguros e funcionais nos municípios atendidos por nossas SPEs.

A iniciativa promove a melhoria da infraestrutura de banheiros em instituições sociais, beneficiando diretamente comunidades em situação de vulnerabilidade. As ações incluem desde reparos estruturais, como a substituição de vasos sanitários e ajustes em portas e janelas, até intervenções voltadas ao conforto e à acessibilidade a esses espaços, com a instalação de barras de apoio, duchas higiênicas, novos revestimentos,

pinturas, consertos de vazamentos e iluminação, trocas de pias e chuveiros.

Relacionado ao pilar estratégico Saneamento Inclusivo, o Dia do Banheiro reforça nosso compromisso com práticas socioambientais alinhadas e responsáveis, demonstrando que o cuidado com o saneamento básico somente se completa

quando garante condições adequadas para que todo o ciclo funcione de forma eficiente, humana e sustentável. Vale lembrar que, no Brasil, a realidade do saneamento ainda apresenta desafios: de acordo com o Instituto Trata Brasil, 4,4 milhões de pessoas não dispõem de um banheiro privativo em suas moradias.

Em 2025, as operações do Rio de Janeiro (RJ), Cuiabá (MT), Paranaguá (PR), Atibaia (SP), Alagoas (AL) e Sergipe (SE) realizaram melhorias em 19 banheiros de oito instituições sociais, beneficiando aproximadamente 3.885 pessoas.

Ao longo dos quatro anos de realização da iniciativa, a Iguá já reformou e aprimorou 45 banheiros em 28 instituições, impactando diretamente mais de 8,5 mil pessoas. Esses resultados reforçam nosso papel na redução das desigualdades e na promoção da saúde pública, além de contribuir para a conscientização das comunidades sobre a importância do acesso a instalações sanitárias dignas.



3.885 mil

PESSOAS BENEFICIADAS DIRETAMENTE

19 BANHEIROS REFORMADOS

8 INSTITUIÇÕES ATENDIDAS

Programa Voluntariguá

O Programa Voluntariguá tem como objetivo estimular a prática de cidadania nos colaboradores por meio da doação de tempo, conhecimento e habilidades, contribuindo para a geração de impacto social positivo nos territórios onde atuamos.

Ao longo de 2025, as ações realizadas, abrangeram diferentes frentes, incluindo reformas de espaços comunitários, plantio de mudas, mutirões de limpeza, implantação de hortas e realização de oficinas educativas. Essa diversidade reflete nosso compromisso com uma atuação social abrangente, sensível às realidades locais e alinhada às necessidades das comunidades.

Internamente, o voluntariado tem se consolidado como uma estratégia para aproximar os colaboradores das realidades dos territórios em que atuamos e fortalecer o senso de pertencimento. Mais do que apoiar iniciativas pontuais, buscamos atuar junto às comunidades, reconhecendo seu papel central na construção de soluções que promovem bem-estar e qualidade de vida. Ao incentivar que moradores e instituições locais participem

ativamente das mobilizações, nossos times atuam como facilitadores, construindo soluções em conjunto e considerando os interesses e demandas de cada território. Esse processo colaborativo fortalece vínculos de confiança, amplia o alcance das ações e impulsiona transformações que fazem sentido para a comunidade. Assim, o voluntariado ganha um significado ampliado, fortalecendo a participação social e gerando valor tanto para quem se engaja quanto para quem é beneficiado.

1.235

COLABORADORES VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

6.408

HORAS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO

2.469

PARTICIPAÇÕES VOLUNTÁRIAS

47,7%

DOS COLABORADORES PARTICIPARAM DE PELO MENOS UMA AÇÃO

Conexão Voluntariguá

O grande destaque é o Conexão Voluntariguá, movimento coordenado de mobilização integrada que reúne colaboradores de todas as operações do Grupo em torno de uma agenda comum de impacto social, consolidando-se como uma das principais iniciativas do nosso Programa de Voluntariado Corporativo Iguá. Em 2025, a iniciativa realizou sua terceira edição e contou com a participação de 600 colaboradores em 44 ações, impactando mais de 4,5 mil pessoas em 37 instituições beneficiadas.

Ao promover mobilizações simultâneas e articuladas entre as operações, o Conexão Voluntariguá fortalece o sentimento de pertencimento dos colaboradores, incentiva o protagonismo social e contribui para a construção de relações de confiança com as comunidades e instituições parceiras.



Iguá Sergipe

17
Relação direta com a
comunidade e seus legados

19
Indicadores de impacto

20
Nossos programas

 Interativo

 **IGUÁ**
SERGIPE

Relação direta com a comunidade e seus legados



A Iguá Sergipe encerra seu primeiro ano estabelecendo bases sólidas para ampliar seu impacto socioambiental, aprofundando a relação com as comunidades, fortalecendo parcerias locais e consolidando uma atuação cada vez mais integrada às necessidades e expectativas do território.

Em seu primeiro ano, a Iguá Sergipe representou a consolidação das bases sociais necessárias para a operação em um território amplo, diverso e com desafios históricos relacionados ao acesso ao saneamento.

Com início da operação no mês de maio, Sergipe era ainda um território totalmente novo, passível de conquista da necessária Licença Social para Operar. Ao longo desse ciclo inicial, a atuação social avançou a partir de uma compreensão mais profunda

do território, permitindo que a SPE se estruturasse conhecendo as especificidades locais e reconhecendo as dinâmicas sociais presentes nos municípios atendidos. Por meio de uma atuação estratégica preventiva e integrada à operação, buscamos estabelecer vínculos institucionais e comunitários, a fim de construir uma relação de confiança mútua com a população.

Nesse processo, o relacionamento comunitário teve papel central. A





presença contínua em campo, a escuta ativa e o diálogo estruturado com lideranças, instituições e moradores fortaleceram a confiança e ampliaram a capacidade da SPE de responder às demandas locais de forma sensível e alinhada às realidades de cada comunidade. Essa aproximação contribuiu para prevenir conflitos, orientar cidadãos e consolidar a percepção da Iguá como agente comprometido com o desenvolvimento social das cidades sergipanas.

A estratégia de Responsabilidade Social definida para

Sergipe foi integralmente orientada pelo portfólio e pelo conjunto de diretrizes corporativas do Grupo Iguá. As iniciativas desenvolvidas ao longo do ano contemplaram frentes como educação ambiental, saneamento inclusivo, sensibilização social e voluntariado, reforçando a relevância da atuação junto às comunidades e instituições locais.

Destaca-se, ainda, que o relacionamento comunitário se consolidou como uma frente transversal e fundamental para a promoção de todas as atividades realizadas. Através do diálogo contínuo, da escuta ativa e do fortalecimento de vínculos com lideranças e atores locais, foi possível ampliar o engajamento social, garantir maior aderência das ações às realidades dos territórios e potencializar os resultados alcançados.

Ao mesmo tempo, a trajetória inicial foi marcada por desafios estruturantes. A ausência de dados sociais consolidados sobre os territórios exigiu um esforço significativo de mapeamento de atores, lideranças e dinâmicas locais, demandando maior tempo de imersão e presença em campo para qualificar o planejamento e a tomada de decisão.

Outro ponto relevante foi a gestão das expectativas das comunidades, especialmente em regiões mais sensíveis e com demandas históricas relacionadas à ausência de infraestrutura de saneamento. Nesses contextos, foi fundamental alinhar prazos operacionais, limitações técnicas e uma comunicação clara e transparente, contribuindo para a mitigação de conflitos e o fortalecimento da confiança mútua.

Assim, este primeiro ciclo encerra-se com avanços relevantes na estruturação da atuação social e na consolidação de diretrizes que orientarão os próximos anos da Iguá Sergipe no território. A experiência acumulada ao longo do período contribuiu para qualificar o planejamento futuro, a integração com a operação, com o compromisso de seguir fortalecendo o diálogo com as comunidades, ampliando o impacto positivo das iniciativas e contribuindo, de forma efetiva, para o desenvolvimento social e a universalização do saneamento básico no estado.



Indicadores de impacto

21.495 beneficiários diretos

29 municípios atendidos

97 instituições atendidas

1.667 atores sociais mapeados

175 ações de relacionamento comunitário

4.353 pessoas sensibilizadas sobre as nossas obras e prestação de serviços

178 colaboradores VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

346 participações voluntárias

1.168 horas de trabalho voluntário



1 legado social entregue

331,44 kg de tampinhas arrecadadas e doadas

Nossos programas

Educação Ambiental

Você no Saneamento – Comunidades e Game

Em 2025, o Programa Você no Saneamento beneficiou 7.314 habitantes de Sergipe e foi decisivo para ampliar nossa inserção institucional e comunitária no estado. Principal ação do pilar de Educação Ambiental de Responsabilidade Social da Iguá, o Você no Saneamento tem como propósito potencializar a geração de impacto positivo nas comunidades em que atuamos.



Em Sergipe, o Programa foi executado em seus dois eixos de iniciativas: Game e Comunidades. Na vertente Comunidades, as ações foram realizadas em diferentes eventos públicos, agendas institucionais, ações comunitárias e datas comemorativas, que funcionaram como plataformas de diálogo, educação ambiental e sensibilização sobre o saneamento básico, a exemplo do Projeto Ciranda Sergipe, bem como do Velho Chico, Sergipe é Aqui e Giro Fundat – da Fundação Municipal de Formação para o Trabalho de Aracaju –, além de atividades realizadas na Semana do Meio Ambiente e no São João da capital sergipana. A ação Dia do Chico, em Amparo de São Francisco, alcançou 490 pessoas com a presença do nosso time de voluntariado, que levou um conjunto de ações voltadas à educação ambiental, sustentabilidade e sensibilização sobre a importância do saneamento básico.

Em uma abordagem inovadora e interativa, o programa oferece um game de realidade virtual que simula visitas guiadas às estações de tratamento da Iguá, com dinâmica imersiva e multiplayer, ampliando o engajamento dos participantes. Por meio do game “Ciclo da Água”, os usuários são convidados a percorrer, de forma lúdica e educativa, todas as etapas do saneamento, desde o ciclo natural da água, passando pela captação, tratamento e distribuição, até o esgotamento sanitário e o retorno da água à natureza.

A experiência utiliza linguagem acessível e alinhada à geração digital, combinando elementos educativos e gamificados, e é acompanhada de materiais complementares que reforçam o funcionamento dos sistemas de saneamento, o uso consciente da água e a importância do tratamento adequado de esgoto.

Projeto Iguapé – A Arte e a Ciência de Sanear

O Projeto Iguapé chegou à Iguá Sergipe trazendo uma experiência educativa imersiva que conecta ciência, arte e tecnologia para aproximar estudantes do tema do saneamento e de sua relação direta com o bem-estar, a qualidade de vida e o cuidado com a água.

Em sua passagem pelo território, a iniciativa incorporou temas locais, como os desafios ambientais do Rio São Francisco, e promoveu vivências que estimulam consciência ambiental, participação social e a construção de uma cultura de preservação dos recursos hídricos.

No período, o Iguapé impactou diretamente 4.575 alunos, mobilizando 17 escolas participantes de três municípios (Itabaiana, Canindé de São Francisco e Aquidabã), realizando 30 apresentações educativas.

A receptividade das equipes escolares e das comunidades reforçou o potencial transformador do programa e gerou novas solicitações de continuidade por parte de professores e gestores municipais.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Eu gostei muito da aula, pois foi algo diferente e didático. A gente interagiu e aprendeu muita coisa usando a criatividade, de forma divertida. Só queria mais aulas dessas.”

Isabela Santos Lima,
aluna da Escola Municipal Ovídio Oliveira – Aquidabã

“A parceria com a Iguá proporcionou aos alunos uma experiência marcante e educativa. De forma lúdica, eles compreenderam o ciclo da água e sua relação com a saúde e o meio ambiente, além de desenvolverem o pensamento crítico e a criatividade. A iniciativa trouxe um novo olhar para a educação ambiental e deixou um impacto muito positivo em toda a comunidade escolar.”

Salomão Silva,
diretor da Escola Municipal Celuta Maia – Aquidabã

AquaNave

O Projeto AquaNave seguiu sua jornada em 2025 e desembarcou em Sergipe levando uma experiência imersiva de educação ambiental aos municípios de Aracaju e Santa Luzia do Itanhy, com a participação de 5.509 pessoas.

Os participantes recebem óculos de realidade virtual para sobrevoarem uma cidade simulada. O percurso educativo aborda temas como o ciclo da água, consumo consciente, destinação correta do

esgoto, reciclagem, preservação ambiental e os benefícios do saneamento básico para a saúde e a qualidade de vida. O objetivo é sensibilizar os jovens sobre a importância do saneamento básico e da preservação dos recursos hídricos.

A experiência é conduzida por uma equipe pedagógica especializada, e a ação conta com recursos de acessibilidade, incluindo um elevador para cadeirantes, audiodescrição e tradução em Libras.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“É um lugar incrível, bem tecnológico, onde a gente pode se divertir e aprender ao mesmo tempo. Parecia que a gente estava viajando na nave, e isso prende a atenção para entender melhor o que está sendo passado. Foi uma oportunidade muito especial.”

Kalleb Max,
estudante que participou da ação

Recicla do Bem – Tampinhas do Bem

Como parte do Programa Recicla do Bem, a ação “Tampinhas do Bem” mobiliza colaboradores, clientes e comunidades para a arrecadação de tampinhas plásticas, promovendo a destinação adequada de resíduos e a geração de impacto socioambiental.

Em 2025, foram arrecadados 331,44 kg de tampinhas nos municípios de Aracaju, Nossa Senhora da Glória, Estância e Lagarto, destinados à Casa Rara – Associação Sergipana de Pessoas com Doenças Raras. A iniciativa beneficiou diretamente 845 pessoas, ao mesmo tempo em que contribuiu para a redução do descarte inadequado de resíduos e para o fortalecimento de práticas sustentáveis nos territórios atendidos.



Sensibilização social

Distribuídas em mais de 40 municípios, as iniciativas das duas frentes do Programa de Sensibilização Social (Sensibilização Social de Obras e Intervenções e Sensibilização Relacional na Prestação de Serviço) sensibilizaram 4.353 pessoas no ano.

Muitas dessas ações sociais costumam acontecer antes mesmo do início de uma obra, com a equipe realizando diagnósticos socioterritoriais e levantamentos de percepções, além da análise dos possíveis impactos sociais das intervenções. O Programa de Sensibilização Relacional, por sua vez, fortalece o relacionamento contínuo com atores sociais estratégicos, lideranças comunitárias e instituições locais para além das obras.

Em sua integralidade, o programa foi essencial como estratégia de impacto social em Sergipe, por garantir uma comunicação clara e contínua – antes, durante e depois – das obras da SPE, com o objetivo de qualificar o relacionamento com as comunidades diretamente impactadas por nossas intervenções de implantação, ampliação, expansão e manutenção dos sistemas de água e esgoto.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Sempre que acionamos a Iguá, as demandas são atendidas com rapidez, seja em casos de vazamento de água, cano estourado ou religações. A Associação de Moradores agradece e segue fortalecendo essa relação de proximidade e parceria com a empresa.”

José Aragão Barroso,
 presidente da Associação dos Moradores do
 Conjunto Bugio – Aracaju

Saneamento inclusivo

Dia do Banheiro

A iniciativa atendeu, no ano, 2.960 pessoas nos municípios de Aracaju, São Domingos e Canindé de São Francisco, com a reforma de sete banheiros, que levaram dignidade, saúde e qualidade de vida às pessoas beneficiadas, sendo dois banheiros completos, com instalação hidrossanitária, revestimento cerâmico, pintura, forro em PVC e novos acessórios sanitários; um banheiro, com revisão hidrossanitária, pintura, substituição de louças e construção de rampa de acessibilidade e; quatro banheiros, com revisão hidrossanitária, pintura, substituição de portas, ferragens e instalação de novos acessórios sanitários. Em Aracaju, a ação foi realizada na Associação dos Moradores Pró-Melhoria do Conjunto Bugio, onde 2.000 pessoas foram impactadas com a melhoria das condições de infraestrutura comunitária. Em São Domingos, foi feita a requalificação das instalações sanitários da Escola Municipal Prefeito José Fonseca Lima, beneficiando diretamente 560 pessoas. No município de Canindé de São Francisco, ocorreram entregas na Agrofloresta Umbuzeiro para 400 pessoas.



Voluntariado corporativo

Conexão Voluntariguá

A Iguá Sergipe integrou a mobilização anual em torno do Dia Nacional do Voluntariado, fortalecendo o senso de pertencimento de seus colaboradores e gerando impacto positivo nos territórios de atuação. Na edição de 2025, foram 107 participações voluntárias em sete iniciativas, com destaque para as ações realizadas em Aracaju, onde 174 pessoas foram beneficiadas com a doação de sangue. Destaca-se, também, a realização do Dia do Chico ([veja em detalhes em Você no Saneamento – Comunidades e Game, à página 20](#)).

Natal do Voluntariguá

Mais do que uma ação simbólica, o Natal Solidário Voluntariguá, realizado em dois abrigos públicos dos municípios de Laranjeiras e Nossa Senhora das Dores, reforçou o compromisso da Iguá com a promoção da dignidade, da saúde e da qualidade de vida nas comunidades atendidas, evidenciando que o saneamento básico é um pilar essencial para o bem-estar social. A ação contou com o apadrinhamento voluntário de 31 crianças dos abrigos por 28 voluntários.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“A reforma da quadra fez uma ótima diferença. Antes, a gente não tinha um espaço de convivência e lazer para as crianças e para a comunidade. Hoje, depois desse trabalho, temos um lugar onde podemos nos encontrar, interagir e nos divertir até o final do dia. É muito bom ver a criançada brincando e a comunidade ocupando esse espaço. Era algo que a gente esperava há muitos anos e que, finalmente, se tornou realidade.”

Juarez Manoel do Nascimento,
morador de Estância

Relacionamento com a comunidade

Projeto Legado Social

A entrega de uma quadra poliesportiva de uso comunitário no bairro Cidade Nova, no município de Estância, consolidou-se como um *case* de sucesso, ao promover uma entrega relevante da Iguá Sergipe, voltada à promoção da transformação social e ao fortalecimento de vínculos duradouros e positivos com as comunidades.

A ação foi conduzida de forma integrada à entrega da ETA Cidade Nova, ativo responsável pela ampliação da segurança hídrica local, evidenciando a sinergia entre os nossos investimentos operacionais e iniciativas socioambientais. Essa articulação potencializa os benefícios percebidos pela população e contribui para o fortalecimento da Licença Social para Operar.

A revitalização do espaço promove a ocupação qualificada do território, incentivando práticas esportivas, convivência comunitária e o fortalecimento do sentimento de pertencimento. Em um contexto de transformação urbana e melhoria dos indicadores sociais da região, a iniciativa contribui para consolidar dinâmicas positivas no uso do espaço público, além de reforçar a percepção de valor da atuação da Iguá junto à comunidade.



Iguá Rio



27
Relação direta com a
comunidade e seus legados

30
Indicadores de impacto

31
Nossos programas

 Interativo

Relação direta com a comunidade e seus legados

A Iguá Rio avançou na execução do Projeto de Trabalho Social (PTS), alcançando mais de 24 mil beneficiários e consolidando a integração entre obras de saneamento e transformação social nos territórios.

A atuação da Operação Iguá Rio está estruturada em duas frentes territoriais complementares:

Sudoeste, no município do Rio de Janeiro, marcado por contextos urbanos densos e presença de territórios com elevada vulnerabilidade social; e

Paty do Alferes e Miguel Pereira, na região da Serra, onde a dinâmica sociopolítica se caracteriza pela forte proximidade entre população e agentes públicos locais.

Diante de contextos geográficos e sociais distintos, a área de Responsabilidade Social da Iguá Rio assumiu um papel central na estratégia da companhia: atuar como ponte entre empresa e comunidade, viabilizando o acesso ao saneamento básico e contribuindo para a construção da licença social para operar (LSO).

O ano de 2025 representou um marco nesse processo. A Iguá Rio intensificou sua atuação baseada na escuta ativa junto à população de territórios conflagrados, nos quais diversos agentes, formais ou não, estão presentes e atuantes. Por meio do projeto Acionando Ativos, foi possível mapear as pessoas legitimadas pelas próprias comunidades e estabelecer canais contínuos de diálogo, fortalecendo vínculos de confiança e permitindo uma atuação mais aderente às realidades locais. Essa abordagem contribuiu para antecipar desafios, mediar demandas e estruturar soluções de forma mais colaborativa, posicionando a Iguá como parceira no desenvolvimento dos territórios.

Nesse sentido, buscamos identificar e fortalecer as iniciativas já existentes nas comunidades ou ainda criá-las de forma coletiva com os ativos locais, preservando o protagonismo da comunidade. Nossos projetos sociais foram inseridos nesse contexto – o caso do Dia do Banheiro exemplifica essa abordagem ao promover





melhorias estruturais em instituições sociais dos territórios atendidos, ampliando o acesso a condições sanitárias adequadas e reforçando o saneamento como um vetor de saúde, dignidade e qualidade de vida.,

A atuação também reforçou o nosso papel na promoção do saneamento inclusivo, ampliando o acesso a serviços essenciais em territórios historicamente marcados por desigualdades e contribuindo para a garantia de direitos.

Essa abordagem possibilitou identificar questões relevantes do território e fortalecer um diálogo

transparente orientado à construção conjunta de soluções, posicionando a Igua Rio como parceira na mobilização social para o atendimento das demandas locais. Dois projetos colaboram diretamente para isso: o Lidera, voltado à formação de lideranças comunitárias, e o Viver Território, de inclusão produtiva.

Além de conquistarmos a percepção das pessoas como um parceiro confiável, temos como objetivo conscientizá-las sobre o seu direito ao saneamento

básico. Esse intuito gerou o Projeto Comunidades, que está executando, já em 2026, melhorias no fornecimento de água a mais de 120 comunidades do Rio, construindo assim nosso legado como garantidores de um serviço que sequer era concedido como direito fundamental por aqueles que não têm uma matrícula formal do imóvel – é importante salientar que 30% da área de concessão da SPE é formada por favelas e comunidades urbanas.

O pilar de Voluntariado também ganhou destaque estratégico ao longo do ano, com a participação de 48,4% dos colaboradores das operações nos três municípios de concessão em ações sociais da Igua. Mais do que uma agenda de mobilização interna, o voluntariado foi consolidado como uma importante ferramenta de aproximação entre colaboradores e a realidade dos territórios, ampliando o entendimento sobre os desafios locais e fortalecendo a atuação da empresa com maior sensibilidade, engajamento e efetividade.

Por fim, o ano também foi marcado pela alteração cultural organizacional da área de Responsabilidade Social da Igua Rio. A mudança foi necessária para focar na geração de valor e no desenvolvimento sustentável das ações executadas. Essa transformação foi essencial para fortalecer a atuação da companhia em contextos desafiadores, contribuindo para a expansão responsável dos serviços.



Iguá Rio - Indicadores de impacto

73.590 beneficiários diretos

3 municípios atendidos

125 instituições atendidas

304 atores sociais mapeados*

500 ações de relacionamento comunitário

10.537 pessoas sensibilizadas sobre as nossas obras e prestação de serviços

365 colaboradores VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

554 participações voluntárias

1.427 horas de trabalho voluntário

*Ao longo dos 4 anos de atuação da SPE.


Sudoeste

Indicadores de impacto

19 
 BAIRROS
 ATENDIDOS

81 
 INSTITUIÇÕES
 ATENDIDAS

51.692 
 BENEFICIÁRIOS DIRETOS

8.994 pessoas 
 SENSIBILIZADAS SOBRE AS NOSSAS
 OBRAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

293 ações 
 DE RELACIONAMENTO
 COMUNITÁRIO

295 colaboradores
 VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

407 participações
 voluntárias 

1.008 horas
 de trabalho voluntário 

1.609 litros 
 DE ÓLEO COLETADOS E
 DESTINADOS À RECICLAGEM

963 kg
 DE TAMPINHAS
 ARRECADADAS E DOADAS

Nossos programas

Educação Ambiental

ECO Rede – Rede Comunitária de Desenvolvimento Socioambiental

O Projeto ECO Rede beneficiou diretamente mais de 3.000 alunos das 24 creches e escolas municipais da comunidade Cidade de Deus, localizada na Zona Sudoeste do Rio, além de seis jovens que compuseram a equipe do projeto, 100 professores dessas unidades de ensino e um grupo de dez catadores de materiais recicláveis do bairro.

O ECO Rede abrange ações educativas (nos eixos Educação Socioambiental; Geração de Renda; e Comunicação) integradas e participativas, incluindo aulas, seminários, rodas de conversa, oficinas, contação de histórias, eventos e a implantação de hortas pedagógicas, brinquedotecas e ecopontos. O objetivo é fomentar a autonomia dos participantes frente a questões socioambientais, transformando essas pessoas em Agentes de Promoção Socioambiental.

Programa Você no Saneamento – Comunidades e Game

O Programa Você no Saneamento avançou em sua estratégia de educação ambiental na Zona Sudoeste do Rio de Janeiro, com a implementação da experiência gamificada como evolução das ações já realizadas nos territórios. Aplicada em diferentes espaços educativos, a iniciativa incorporou novas tecnologias e conteúdos imersivos, como a utilização de óculos 3D, ampliando o potencial educativo do programa e o engajamento das atividades.

Com linguagem acessível e interativa, a experiência convida crianças e adolescentes a compreenderem, de forma prática e envolvente, o ciclo da água e a importância do saneamento para a saúde e o meio ambiente. Ao longo do ano, o projeto foi executado em instituições sociais e escolas da região, com atividades que impactaram diretamente mais de 300 pessoas.

Para além da experiência gamificada, o Programa Você no Saneamento ampliou sua atuação por meio de um conjunto integrado de ações educativas, datas comemorativas e parcerias estratégicas, alcançando ao todo cerca de 11 mil pessoas na Zona Sudoeste. Destacam-se iniciativas realizadas em parceria com a SOS Lagoas, além de projetos culturais como o espetáculo “Caminho das Águas – Saneamento Básico é Vida” e o projeto Em Cena pela Vida das Lagoas, que envolveram crianças, adolescentes e equipes pedagógicas das instituições atendidas, contribuindo para o fortalecimento de uma cultura do saneamento nos territórios.

Projeto Iguapé – A Arte e a Ciência de Sanear

O Projeto Iguapé chegou à Iguá Rio trazendo uma experiência educativa imersiva que conecta ciência, arte e tecnologia para aproximar estudantes do tema do saneamento e de sua relação direta com o bem-estar, a qualidade de vida e o cuidado com a água.

Em sua passagem pelo território, a iniciativa incorporou temas locais, como os desafios ambientais no complexo Lagunar da Barra e Jacarepaguá, e promoveu vivências que estimulam consciência ambiental, participação social e a construção de uma cultura de preservação dos recursos hídricos.

No período, o Iguapé impactou diretamente 8.840 alunos, mobilizando 20 escolas participantes e realizando 70 apresentações educativas.

A receptividade das equipes escolares e das comunidades reforçou o potencial transformador do programa e gerou novas solicitações de continuidade por parte de professores e gestores municipais.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Foi uma experiência que nunca tínhamos tido antes e que pode ajudar bastante. Faz a gente, como adolescentes, refletir sobre o futuro e entender que podemos enfrentar a falta de água lá na frente. É um aprendizado importante, que nos incentiva a cuidar melhor da água e a não poluí-la”.

Monique Valentim da Silva,
 aluna da Escola Municipal Dorcelina
 Gomes da Costa (Pechincha)

Recicla do Bem

Na Capital, a iniciativa reforçou seu papel na promoção da educação ambiental e na regeneração do Complexo Lagunar, por meio de ações integradas ao território. O destaque foi a realização de oficinas de eco-grafite, em parceria com artistas e iniciativas locais, que uniram arte urbana e conscientização ambiental, estimulando a reflexão sobre reciclagem e uso responsável de recursos para potencializar a arrecadação e doação de 963 kg de tampinhas e de 1.609 litros de óleo usado.

O objetivo alcançado no ano foi fortalecer a estrutura do Projeto de modo integrado a ações educativas e comunitárias, a partir da ampliação da rede de pontos de coleta de tampinhas de plástico e óleo de cozinha usado.



Bienal do Livro Rio 2025 – Lagoa de Todos Nós

A participação da Iguá Rio na Bienal do Livro Rio 2025, por meio da instalação “Lagoa de Todos Nós”, destacou-se como uma ação estratégica de engajamento no primeiro ano do Projeto de Trabalho Social (PTS).

A iniciativa ofereceu a 6.645 visitantes uma experiência educativa e interativa sobre saneamento, biodiversidade e qualidade de vida. Com linguagem acessível e recursos como jogo digital e conteúdos audiovisuais, a ação ampliou o alcance da educação ambiental para além dos territórios de atuação, reforçando o compromisso da Iguá com a geração de impacto social e a valorização do saneamento.

Mulheres em Rede: Saúde, Direitos e Cuidado

O projeto Mulheres em Rede: Saúde, Direitos e Cuidado foi desenvolvido pela Iguá Rio como parte do PTS, com foco no fortalecimento de mulheres em situação de vulnerabilidade. A iniciativa mobilizou a comunidade da Zona Sudoeste em ciclos formativos sobre saúde integral, direitos e autocuidado, a partir de metodologias participativas e escuta ativa.

Com atuação em 18 bairros, o projeto contou com o apoio de quatro mobilizadoras locais, responsáveis por garantir a capilaridade das ações nos territórios. Ao longo do primeiro ano de execução, foram realizados dois ciclos formativos reunidos em três encontros cada. Ao todo, a iniciativa engajou 194 mulheres, estimulando o protagonismo feminino e a formação de redes de apoio, contribuindo para a redução das desigualdades e o fortalecimento comunitário, em linha com a nossa estratégia de promover o saneamento como vetor de desenvolvimento social.



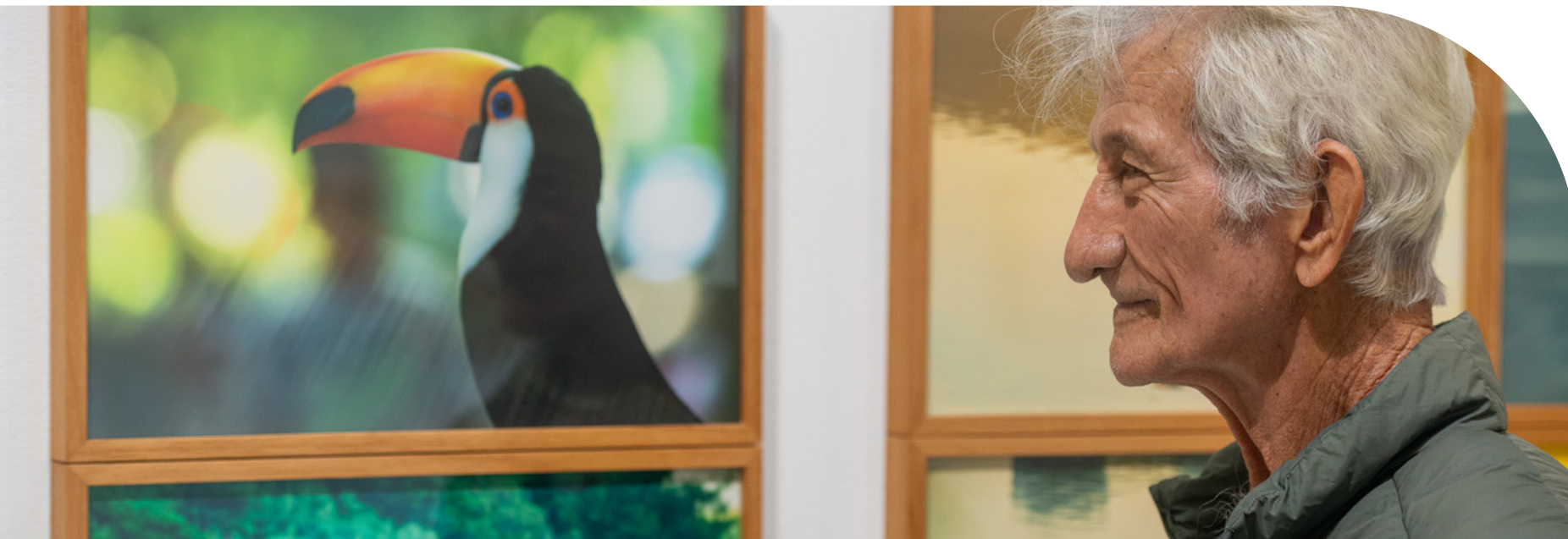
O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Envolver as mulheres e as lideranças comunitárias na discussão da saúde da mulher é muito importante. Vocês podem levar esse debate para diferentes espaços, como igrejas, terreiros, festas e quadras, alcançando mais pessoas. O serviço de saúde precisa de vocês, através dessa articulação com a comunidade”.

Carolina Quintas,
 profissional de saúde do CMS Hamilton Land

“Eu sempre cuidei de muitas pessoas e acabei esquecendo de cuidar de mim. Agora, com os nossos encontros, isso virou uma meta. Percebi que também preciso me cuidar e olhar para mim.”

Maria Cecília Gomes de Mattos,
 participante da 1ª Formação Grupo 1 (Cidade de Deus, Anil, Curicica, Gardênia Azul e Taquara)



Mutirão de limpeza das praias

Visando mobilizar colaboradores, familiares e comunidade, promovemos uma ação educacional de limpeza das areias junto ao Posto 5 da Praia da Barra, em parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Clima (SMAC), que incentivou a adoção de práticas sustentáveis no cotidiano e reforçou a importância da preservação dos ecossistemas costeiros. No total, 49 pessoas estiveram engajadas na iniciativa, que cumpriu seu objetivo ao fortalecer o compromisso da Iguá com a preservação ambiental e a conscientização sobre a importância de manter as praias limpas.

Exposição do Complexo Lagunar da Barra e Jacarepaguá

Patrocinado pela Iguá, via Lei de Incentivo à Cultura, o projeto promoveu a valorização e preservação do Complexo Lagunar da Barra e Jacarepaguá por meio de uma estratégia integrada de sensibilização, cultura e educação ambiental. A iniciativa reuniu exposição fotográfica itinerante, conteúdos editoriais e ações educativas, destacando a biodiversidade local e incentivando a conscientização socioambiental, com recursos de acessibilidade que ampliaram o alcance e a inclusão.

Realizada na Cidade das Artes (RJ), a exposição apresentou 56 obras e recebeu 1.537 visitantes, sendo complementada por varal fotográfico na Praça Seca (308 participantes) e por duas palestras em escolas públicas, que impactaram 140 alunos e professores. O projeto reforçou o engajamento das comunidades na preservação ambiental e ampliou o reconhecimento da relevância ecológica das lagoas da Zona Sudoeste do Rio de Janeiro.

Formação e geração de renda

Projeto Lidera

O Projeto Formação de Liderança Comunitária – Lidera foi estruturado para fortalecer o protagonismo comunitário por meio da formação de moradores, desenvolvendo competências em gestão, mobilização social e inovação, e contribuindo para o engajamento das comunidades e para a sustentabilidade das ações de saneamento nos territórios.

No ano, o projeto realizou seu primeiro ciclo de execução, com a formação de 65 pessoas, majoritariamente mulheres, que foram qualificadas pelo Instituto Ekloos. Previstas no PTS, foram promovidas 72 horas de capacitação e mentorias, além das 16 horas de atividades em rede, abordando temas como desenvolvimento social, mobilização e empreendedorismo.

Além das formações presenciais, o projeto ampliou seu alcance com a oferta de conteúdos digitais em formato de microlearnings, potencializando a disseminação de conhecimento e o impacto das lideranças em seus territórios. A iniciativa contribui



diretamente para o fortalecimento do tecido social local, promovendo maior organização comunitária, acesso à informação e participação social nos processos relacionados ao saneamento.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“O conteúdo é prático e me ajudou a fortalecer minha visão estratégica. Hoje consigo aplicar o que aprendi na gestão e no desenvolvimento de projetos no meu território”.

Gláucia Portugal, participante do Lidera

“O programa trouxe aprendizados fundamentais sobre estratégia e gestão, fortalecendo nossa atuação e nos ajudando a desenvolver um trabalho mais estruturado junto à comunidade”.

Tânia Lima, participante do Lidera

Sensibilização social

Ao longo de 2025, foram implementadas ações contínuas de sensibilização social no município do Rio de Janeiro, com foco na comunicação transparente e no fortalecimento do relacionamento com comunidades impactadas por obras de saneamento. As iniciativas abrangeram 13 territórios prioritários, dentre eles Parque Dois Irmãos, Cidade de Deus, Praça Seca, Taquara, Recreio dos Bandeirantes e Vargens.

No âmbito da sensibilização relacional vinculada à prestação dos serviços, as ações concentraram-se no esclarecimento de dúvidas e na ampliação do acesso à informação, fortalecendo o diálogo e o relacionamento com a população. Essa frente resultou na sensibilização de 1.420 pessoas ao longo do ano.

De forma complementar, a sensibilização associada às obras destacou-se pela comunicação antecipada e qualificada das intervenções estruturantes nos territórios, com informações claras sobre benefícios esperados, cronogramas e medidas de mitigação. Essa atuação contribuiu para o fortalecimento da presença institucional e para a construção de relações de confiança com

as comunidades, estimulando maior compreensão, engajamento e colaboração. Em 2025, essa frente alcançou 7.574 pessoas.

De forma integrada, a estratégia adotada possibilitou ampla cobertura territorial e reforça uma atuação social pautada pelo diálogo contínuo, pela escuta ativa e pela presença qualificada nos territórios, contribuindo para a mitigação de impactos e o fortalecimento do relacionamento com as comunidades atendidas.



Saneamento inclusivo

Dia do Banheiro

Na Comunidade Cidade de Deus, a Iguá Rio realizou o Projeto Dia do Banheiro, promovendo melhorias na infraestrutura sanitária da Instituição Nóiz, referência no atendimento a crianças, adolescentes e famílias do território. A iniciativa contemplou a reforma e ampliação de dois banheiros, incluindo a adaptação de um espaço acessível, contribuindo diretamente para a promoção da saúde, dignidade e bem-estar de cerca de 250 pessoas em vulnerabilidade social.

A ação contou com o engajamento de voluntários da Iguá na etapa de entrega, com a participação de dez colaboradores, reforçando o papel do voluntariado como instrumento de transformação social e o compromisso da Iguá com o saneamento inclusivo e a qualidade de vida nas comunidades atendidas.

Voluntariado corporativo

O voluntariado corporativo na Iguá Rio na Zona Sudoeste da cidade assumiu um papel estratégico no fortalecimento da atuação territorial, sendo mobilizado de forma integrada às demais frentes de responsabilidade social. Mais do que ações pontuais, o engajamento dos colaboradores foi direcionado para ampliar a escuta ativa, a aproximação com as comunidades e o entendimento das dinâmicas locais, contribuindo para uma atuação mais sensível, adaptada e eficaz em contextos de alta complexidade. Nesse contexto, 45,7% dos colaboradores da operação participaram de ações voluntárias ao longo do ano, apoiando iniciativas como o Dia do Banheiro, mutirões ambientais e ações comunitárias.

O Natal Voluntariguá Amigos do Natal simbolizou um dos principais momentos de mobilização do voluntariado em 2025, envolvendo colaboradores da unidade do Rio de Janeiro às da serra (Miguel Pereira e Paty do Alferes) em uma iniciativa de apadrinhamento de crianças e idosos de

instituições sociais, realizada de forma conjunta pelos colaboradores e institucionalmente pela SPE, como ação de contrapartida social. Ao todo, 227 crianças e 34 idosos, de comunidades como Cidade de Deus, Rio das Pedras, César Maia, foram atendidos em uma iniciativa marcada pela entrega presencial dos presentes, atividades de integração e fortalecimento de vínculos, reforçando o voluntariado como instrumento de cuidado, proximidade e transformação social nos territórios.

O Natal Voluntariguá simbolizou uma mobilização expressiva do voluntariado em 2025, conectando colaboradores da unidade do Rio de Janeiro às regiões da serra (Miguel Pereira e Paty do Alferes) para o apadrinhamento de 227 crianças e 34 idosos de instituições sociais.



Relacionamento com a comunidade

Iguá Rio com Você

Realizamos o projeto itinerante Iguá Rio com Você, integrado ao Projeto Comunidades, fortalecendo sua atuação nos territórios por meio da oferta de serviços, atendimentos comerciais e ações socioambientais. A iniciativa se apresenta em um formato de chegada estruturado com um espaço para escuta e diálogo com as comunidades, promovendo acesso a direitos, cidadania e educação ambiental de forma integrada.

Ao longo do ano, foram realizadas duas edições nas comunidades Parque Dois Irmãos (Curicica) e Cesar Maia (Vargem Pequena), impactando 4.715 pessoas. As ações foram construídas a partir das demandas locais, reunindo parceiros e lideranças comunitárias para ampliar o acesso a serviços essenciais e fortalecer o vínculo entre a Iguá Rio e a população.

PraEllas

A Iguá acompanhou o início das atividades do projeto PraEllas, apoiado por meio da Lei de Incentivo ao Esporte, em parceria com o Instituto Cultura Urbana, promovendo inclusão social e empoderamento feminino em comunidades da Zona Sudoeste do Rio de Janeiro, como Bateau Mouche, Curupaiti e Jordão. A iniciativa utiliza o futebol como ferramenta de desenvolvimento integral, incentivando o protagonismo

de meninas e jovens mulheres em contextos de vulnerabilidade.

Com atividades iniciadas em agosto, o projeto atendeu mensalmente 44 educandas, combinando treinos esportivos com ações formativas sobre saúde, liderança, cidadania e igualdade de gênero, em um espaço seguro de convivência e fortalecimento de vínculos.




Paty do Alferes e Miguel Pereira

Indicadores de impacto

2 
MUNICÍPIOS
ATENDIDOS

44 
INSTITUIÇÕES
ATENDIDAS

21.898 
BENEFICIÁRIOS DIRETOS


1.543 pessoas 
SENSIBILIZADAS SOBRE AS NOSSAS
OBRAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

207 ações 
DE RELACIONAMENTO
COMUNITÁRIO

70 colaboradores
VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

147 participações
voluntárias 

419 horas
de trabalho voluntário 

862 litros 
DE ÓLEO COLETADOS
E DESTINADOS
À RECICLAGEM

Nossos programas

Educação Ambiental

Projeto Iguapé – A Arte e a Ciência de Sanear

O Projeto Iguapé chegou às cidades de Paty do Alferes e Miguel Pereira trazendo uma experiência educativa imersiva que conecta ciência, arte e tecnologia para aproximar estudantes do tema do saneamento e de sua relação direta com o bem-estar, a qualidade de vida e o cuidado com a água.

Em sua passagem pelos territórios, a iniciativa incorporou temas locais, como os desafios ambientais na região serrana, com destaque para o Rio Santana — um dos principais formadores naturais do Rio Guandu, e promoveu vivências que estimulam consciência ambiental, participação social e a construção de uma cultura de preservação dos recursos hídricos.

No período, o Iguapé impactou diretamente 4.499 alunos dos dois municípios,

mobilizando 15 escolas participantes e realizando 32 apresentações educativas.

A receptividade das equipes escolares e das comunidades reforçou o potencial transformador do programa e gerou novas solicitações de continuidade por parte de professores e gestores municipais.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“O mais importante é que os alunos tiveram a oportunidade de vivenciar, na prática, conteúdos que muitas vezes ficam apenas na teoria”.

Rosi Lisboa, professora de Biologia e diretora da Escola Estadual Edmundo Peralta Bernardes – Paty do Alferes

Recicla do Bem – Óleo Solidário

Nos municípios de Paty do Alferes e Miguel Pereira, o Projeto Recicla do Bem promoveu gincanas em escolas públicas, envolvendo mais de 300 alunos na coleta de 862 litros de óleo de cozinha usado, posteriormente destinado à reciclagem por uma cooperativa local. A iniciativa integrou educação ambiental e mobilização comunitária, com atividades formativas que incluíram palestras sobre os impactos do descarte inadequado do óleo e a experiência prática com a Mini ETA, além da produção de histórias pelos alunos em parceria com o Estante Mágica. Como reconhecimento, os estudantes mais engajados participaram de uma visita ao Complexo Lagunar da Barra e Jacarepaguá, em parceria com a ONG SOS Lagoas, ampliando o aprendizado por meio do contato direto com os ecossistemas e reforçando a conexão entre teoria e prática.

Águas e Florestas nas Escolas

Com foco em educação ambiental e na preservação dos recursos hídricos e de matas ciliares em áreas próximas aos pontos de captação de água de Paty do Alferes, o Projeto Águas e Florestas nas Escolas promoveu, em seu primeiro ano de execução, uma abordagem integrada entre formação teórica, vivência prática e ação direta no território.

A iniciativa envolveu cerca de 2.000 alunos de 34 turmas e capacitou professores da rede pública como multiplicadores, por meio de palestras sobre o ciclo da água e a importância das matas ciliares, além de 68 visitas técnicas ao Centro de Educação Ambiental e Viveiro-Escola do Instituto Terra de Preservação Ambiental (ITPA).

As atividades culminaram na produção de mudas nativas da Mata Atlântica e em ações iniciais de plantio em áreas estratégicas para a conservação dos recursos hídricos, reforçando a conexão entre educação e prática ambiental. Como projeto continuado, a iniciativa seguirá sendo ampliada nos próximos ciclos, aprofundando seu impacto na restauração ecológica e na formação socioambiental dos territórios atendidos.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“O projeto Águas e Florestas mostra, na prática, o poder transformador da educação ambiental. A iniciativa vai além da sala de aula, levando conhecimento, despertando consciência e proporcionando vivências reais com a natureza. Mais do que ensinar sobre a Mata Atlântica, permite que os estudantes compreendam a conexão entre florestas e água e o papel de cada um na construção de um futuro mais sustentável. A parceria com a Iguá Saneamento é fundamental nesse processo”.

Maurício Ruiz, CEO do ITPA

Programa Você no Saneamento - Comunidades

Dando continuidade às ações do Programa Você no Saneamento, as cidades de Paty do Alferes e Miguel Pereira também receberam, em 2025, atividades voltadas à educação ambiental e à promoção da cultura do saneamento, alcançando um total de 13.256 pessoas. Na região, destacou-se a atuação em datas comemorativas, com a realização do espetáculo “Caminho das Águas – Saneamento Básico é Vida”, ampliado por meio de parcerias com as secretarias municipais e inserção em eventos locais, potencializando o alcance das ações, além das iniciativas em escolas.

Complementarmente, foram realizados workshops do ciclo do saneamento com o uso da Mini ETA, uma unidade didática que permite a visualização prática das etapas de tratamento da água, facilitando a compreensão sobre o tema e reforçando a importância do uso consciente dos recursos hídricos.

Formação e geração de renda

Viver Território

Um dos projetos mais relevantes executados nas cidades serranas foi o Viver Territórios, que teve a participação de 642 pessoas em workshops, seminários e oficinas e a presença de mais 1.792 pessoas na feira do evento. A iniciativa atuou na promoção do turismo de base comunitária (TBC) e do empreendedorismo local, com foco em inclusão produtiva, valorização cultural e práticas regenerativas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável de Paty do Alferes e Miguel Pereira.

Ao longo de 2025, foram realizados dez workshops, três oficinas práticas, dois seminários de sensibilização e quatro cursos voltados ao Turismo de Base Comunitária e à formação de Condutores Turísticos Locais, além de mentorias. Com impacto direto em 238 participantes únicos, sendo a maioria mulheres, o projeto fortaleceu produtores, empreendedores e jovens, ampliando oportunidades econômicas sustentáveis e estimulando o protagonismo local.

A metodologia integrou formação técnica e valorização do território, abordando temas como empreendedorismo

e Gestão; Qualificação em hospitalidade e serviço e Valorização Cultural e Inclusão. Ao fomentar redes locais e práticas colaborativas, o Viver Territórios contribui para a geração de renda, o fortalecimento da identidade cultural e a construção de soluções sustentáveis a partir das potencialidades dos próprios territórios.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“O projeto me deu a oportunidade de expor e divulgar meu trabalho, além de aprender a vender melhor meus produtos. Também participei de feiras pela primeira vez, o que fez toda a diferença para mim. Sou muito grata por tudo que vivi e pelas oportunidades que surgiram a partir dessa experiência”.

Sandra Regina Balbina David,
 artesã – Paty do Alferes

Voluntariado corporativo

Em consonância às estratégias adotadas na Zona Sudoeste, o voluntariado corporativo nas operações de Paty do Alferes e Miguel Pereira também se consolidou como uma importante ferramenta de engajamento e conexão com os territórios, com forte atuação em frentes de educação ambiental e mobilização comunitária.

Em 2025, 64,6% dos colaboradores das operações da serra participaram de ações voluntárias ao longo do ano, contribuindo especialmente em mutirões ambientais e iniciativas voltadas à conscientização socioambiental, reforçando o papel do colaborador como agente ativo na promoção do desenvolvimento sustentável local.

Na Serra, o Natal Voluntariguá também marcou a mobilização dos colaboradores, ainda que em escala menor, com a ação de apadrinhamento de cartinhas realizada na comunidade do Demezinho, em Paty do Alferes. Ao todo, 40 beneficiários foram atendidos, em uma iniciativa que reforçou o espírito de solidariedade, proximidade e cuidado, fortalecendo vínculos com a comunidade local e evidenciando o valor do voluntariado como instrumento de transformação social.

64,6% dos colaboradores das operações da serra participaram de ações voluntárias em 2025, com foco em mutirões ambientais e iniciativas de conscientização socioambiental.





Águas Cuiabá

45
Relação direta com a
comunidade e seus legados

46
Indicadores de impacto

47
Nossos programas

 Interativo

ÁGUAS
CUIABÁ

Relação direta com a comunidade e seus legados

Com uma operação já madura em 2025, a atuação social da Águas Cuiabá na capital mato-grossense se destacou pela integração cada vez mais consistente com a estratégia do negócio e pela proximidade com a população. Fortalecemos as iniciativas já estruturadas e ampliamos o impacto das ações nos territórios atendidos, dando maior profundidade e consistência às ações desenvolvidas ao longo do ano.

Reconhecida internamente como uma frente estratégica, a área de Responsabilidade Social tem hoje forte engajamento dos colaboradores e crescente valorização por parte das lideranças. Esse reconhecimento também se reflete externamente, com a consolidação da sua imagem como agente ativo no desenvolvimento social local, especialmente em agendas ligadas à educação ambiental e ao relacionamento comunitário.

A estratégia em Cuiabá foi orientada pelo portfólio e pelas diretrizes corporativas do Grupo Iguá, com foco prioritário nos pilares de sensibilização social, sob o

qual promovemos 10.077 visitas de sensibilização, em ações que abrem diálogo direto com os cuiabanos, levando informações sobre as obras em andamento em cada região da cidade. O sucesso dessas ações indica que o diálogo contínuo com a comunidade local fortalece o vínculo da confiança e de legitimidade e aproxima os laços entre as pessoas e a concessionária.

Aumentamos no período o alcance dos programas Você no Saneamento e Iguapé, ambos do pilar estratégico Educação ambiental, que nos mostraram a potência que as ações educativas que explicam o saneamento de forma simples, visual e próxima da realidade das crianças e jovens tem de elevar o engajamento e a compreensão sobre o uso responsável da água e do esgoto.

Um ponto relevante foi o fortalecimento do vínculo com os colaboradores, que passaram a atuar mais ativamente nas iniciativas sociais, especialmente por meio do voluntariado. Esse movimento contribuiu

para reforçar o senso de pertencimento e propósito entre os times, aproximando ainda mais a operação da realidade dos territórios atendidos.

Nossa experiência na execução do Projeto Abastecer demonstra o compromisso assumido com entregas que vão além de caixas d'água: ao levarmos esperança para quem sofre com a estiagem, aprendemos na prática o verdadeiro valor da dignidade hídrica. O projeto nasceu com uma proposta ambiciosa e, realizado como um piloto, revelou um grande potencial como projeto de grande relevância para a estratégia do Grupo Iguá.

Ao longo do ano, fortalecemos continuamente nossas estratégias de comunicação com a população, ampliando a compreensão sobre o papel do saneamento e os benefícios das obras e serviços. Também avançamos na expansão do alcance das iniciativas, envolvendo novos públicos e intensificando a participação social no território.



Indicadores de impacto

17.158 beneficiários diretos

1 municípios atendidos

79 instituições atendidas

191 atores sociais mapeados

206 ações de relacionamento comunitário

10.077 pessoas sensibilizadas sobre as nossas obras e prestação de serviços

276 colaboradores VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

491 participações voluntárias

1.197 horas de trabalho voluntário

1.282 litros de óleo recolhidos e destinados à reciclagem

Nossos programas

Educação ambiental

Você no Saneamento – Game e Estações

Ampliamos a divulgação do trabalho desenvolvido pela concessionária aliado à expansão do Programa Você no Saneamento e ao estabelecimento de parcerias com escolas de diferentes segmentos do município de Cuiabá, incluindo unidades localizadas nos distritos. A iniciativa



gamificada e imersiva foi realizada em diversas regiões da capital, tendo alcançado 3.641 pessoas. Por meio do uso de realidade virtual, os participantes foram conduzidos a uma jornada interativa pelo ciclo da água, acompanhando todas as etapas do tratamento em uma réplica virtual de uma Estação de Tratamento de Água (ETA). Com linguagem acessível e alinhada à cultura digital, a experiência promove o engajamento especialmente do público jovem, reforçando a conscientização sobre o saneamento básico e o uso responsável dos recursos hídricos.

O Projeto Estações do Você no Saneamento, por sua vez, promoveu visitas nas ETAs e ETEs oferecendo uma vivência prática e educativa sobre o funcionamento dos sistemas de saneamento. Em 2025, 621 pessoas foram beneficiadas com essas ações, em parceria com escolas e universidades de Cuiabá, aproximando a população da operação e fortalecendo a transparência e o entendimento sobre os

serviços prestados. Ao permitir o contato direto com as estruturas e processos, as visitas contribuem para ampliar a percepção de valor do saneamento, além de estimular práticas mais conscientes no uso da água e na preservação dos recursos naturais.

Além das iniciativas estruturadas, o programa também esteve presente em ações de datas comemorativas, eventos locais e parcerias estratégicas ao longo do ano, ampliando seu alcance e capilaridade nos territórios atendidos. Essas frentes contribuíram para levar, de forma acessível e educativa, a temática do saneamento a diferentes públicos. Como resultado, o Programa Você no Saneamento impactou, em 2025, mais de 9.900 pessoas, consolidando-se como uma importante ferramenta de sensibilização socioambiental e fortalecimento da cultura do saneamento no município.

Programa Iguapé

Em sua passagem pelo território, a iniciativa incorporou temas locais e promoveu vivências que estimulam consciência ambiental, participação social e a construção de uma cultura de preservação dos recursos hídricos. A imersão em realidade virtual explorou o Caminho da Canoa, que simula o percurso das águas do rio Cuiabá e o impacto do cuidado sobre o principal legado ambiental do estado, o Pantanal mato-grossense. O Projeto mobilizou 10 escolas participantes e atendeu no ano 4.112 beneficiários diretos, em 30 apresentações educativas que contribuíram para a formação de uma geração mais consciente sobre o saneamento e a preservação dos recursos hídricos em Cuiabá.

A receptividade das equipes escolares e das comunidades reforçou o potencial transformador do Programa e gerou novas solicitações de continuidade por parte de professores e gestores municipais.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“A forma lúdica e interativa de abordar a importância do saneamento é fundamental para engajar os estudantes, que desenvolvem consciência crítica sobre o uso sustentável da água. Projetos assim são essenciais para formar cidadãos mais conscientes e responsáveis em relação ao meio ambiente”.

Maricelma Lopes, diretora da Escola Estadual Gustavo Kulmann

Formação e Geração de renda

Programa Impulso – Formação Profissional para Saneamento

O Programa, relacionado ao pilar estratégico Formação Profissional, beneficiou 35 pessoas no ano, que receberam cursos de Instalação de Tubulações e Elétrica Básica, áreas diretamente relacionadas ao saneamento básico. As capacitações foram realizadas em parceria com o Senai-MT, reforçando a qualidade técnica da formação e a conexão com instituições reconhecidas no desenvolvimento profissional. Dessa forma, o Impulso evidencia nosso comprometimento com a comunidade e estimula o relacionamento comunitário com instituições relevantes de Cuiabá (público e privado), consolidando nossa presença institucional como indutora de desenvolvimento local.

As capacitações contribuíram para o desenvolvimento de competências técnicas alinhadas às demandas do mercado e do setor de infraestrutura, ampliando as oportunidades de empregabilidade dos participantes.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Foi uma experiência muito importante para mim. O aprendizado trouxe informações valiosas que certamente irão agregar ao meu dia a dia de trabalho, ampliando meu conhecimento e fortalecendo minha trajetória profissional”.

Júlio Cesar, participante do curso de Instalação de Tubulações

“Ao longo da minha trajetória, deixei um concurso público para buscar oportunidades na área elétrica. Hoje, com a carreira já consolidada, vi no curso a chance de aprimorar técnicas que já utilizo no dia a dia. A gente não pode parar no tempo, estou sempre buscando me aperfeiçoar”.

Jefferson Pereira, participante do curso Elétrica Básica

Sensibilização social

A sensibilização relacional é um eixo estratégico da atuação de sensibilização social no saneamento, voltado ao fortalecimento do diálogo permanente com a população, à construção de confiança e à prevenção de conflitos durante a implantação e regularização dos serviços. Por meio de uma abordagem próxima e transparente, buscamos informar, escutar demandas e engajar os moradores como parceiros na efetivação e sustentabilidade dos benefícios estruturantes do saneamento no território atendido.

Nesse contexto, destaca-se como frente contínua de sensibilização relacional a manutenção do diálogo e do relacionamento ativo com interlocutores estratégicos nos territórios. Essas lideranças recebem orientações qualificadas sobre a prestação dos serviços de saneamento e contam com apoio institucional na tratativa de demandas locais, contribuindo para o alinhamento de expectativas e a mediação junto à população. Em 2025, essa atuação resultou em 1.509 pessoas sensibilizadas por meio de atendimentos e orientações diretas.

Além disso, iniciativas como o Interligue Já e os mutirões de conciliação se configuram como instrumentos relevantes de sensibilização relacional, ao integrar esforços técnicos, institucionais e comunitários para viabilizar a regularização de ligações, solucionar pendências e ampliar a adesão às redes públicas de esgoto.

Em parceria com o Ministério Público de Mato Grosso (MP-MT), o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejusc-MT), a Prefeitura Municipal e a agência de regulação municipal Cuiabá Regula, foram promovidos, ao longo do ano, três Mutirões de Conciliação do Interligue Já, ampliando o alcance da iniciativa e fortalecendo o relacionamento com a comunidade.

Os mutirões de conciliação são um bom instrumento para consolidar o ciclo sustentável do saneamento. Nessa edição, cerca de 400 processos de conciliação foram renegociados para adequar a conexão de imóveis à rede pública de esgoto, conforme determina a Lei do Saneamento Básico (Lei 11.445/2007, alterada pela Lei 14.026/2020).

A ação replicou o modelo de mutirão, que obteve sucesso na edição anterior. Após acordo fechado nas

audiências, obtivemos mais de 80% de interligados nos bairros vistoriados. Os mais expressivos em termos de interligações à rede de esgoto foram o Grande Terceiro, com 93% dos imóveis, e 91% no Jardim Aclimação. Este avanço reflete a eficácia das parcerias e o esforço conjunto na promoção da saúde pública, melhoria da qualidade de vida e preservação ambiental por meio do saneamento básico.



Saneamento inclusivo

Projeto Bebedouros Públicos

Em parceria com a Prefeitura Municipal de Cuiabá, Defensoria Pública e Energisa, instalamos oito bebedouros públicos em praças estratégicas de Cuiabá, sendo nas Praças: 8 de abril, Luís de Albuquerque (Porto), Clóvis Cardoso, Alberto Novis, Alencastro, Pedra 90, CPA 1 e Ipiranga. A iniciativa oferece à população que circula pelas ruas da capital acesso gratuito à água potável e segura, contribuindo para a hidratação, o bem-estar e a qualidade de vida durante os períodos de estiagem e de calor intenso.

Dia do Banheiro

O Projeto Dia do Banheiro reafirma o compromisso da Iguá com a promoção da dignidade sanitária e o acesso a infraestruturas adequadas, contribuindo diretamente para a melhoria das condições de saúde e bem-estar das pessoas atendidas.

Em 2025, a iniciativa foi realizada na instituição Casa da Solidariedade Mãe Joana, em Cuiabá, onde foram reformados quatro banheiros, beneficiando diretamente 13 pessoas. A intervenção contemplou a reestruturação completa dos espaços, com melhorias voltadas à segurança, acessibilidade e funcionalidade, como a instalação de barras de apoio, piso antiderrapante e adequações hidráulicas.

A ação contou com o engajamento de colaboradores voluntários da concessionária, fortalecendo o vínculo com a comunidade e ampliando o impacto social da iniciativa. Mais do que a requalificação de estruturas físicas, o projeto promove ambientes mais seguros, acolhedores e dignos, reforçando o papel do saneamento como elemento essencial para a qualidade de vida e o desenvolvimento social. Com as adequações realizadas, a instituição também passou a ter capacidade e autorização para ampliar seu atendimento em mais sete pessoas, potencializando ainda mais o alcance social da iniciativa.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Essa ajuda da Águas Cuiabá foi algo que a gente nem esperava. Cheguei a comentar algumas vezes que parecia até coisa de Deus, porque estávamos precisando muito da reforma dos banheiros. Graças à Águas Cuiabá, que abraçou essa causa, conseguimos concluir e melhorar todos os banheiros da instituição”.

Paulo Rogério, presidente da Casa da Mãe Joana

“A situação dos banheiros estava bem complicada, com vazamentos e bastante defasada, chegando até a colocar em risco o funcionamento da instituição. Sou muito grato à Águas Cuiabá por esse apoio, que vem fazendo toda a diferença para quem está acolhido aqui. Já é possível ver o quanto o espaço está melhor”.

Reinaldo de Oliveira, colaborador do setor de CCS Manutenção de Esgoto da SPE

Projeto Abastecer

Alinhado ao pilar de Saneamento Inclusivo, o Projeto Abastecer tem como objetivo ampliar o acesso à água de forma segura e contínua para famílias em situação de vulnerabilidade social, contribuindo diretamente para a promoção da dignidade e da qualidade de vida nos territórios atendidos.

Em 2025, a iniciativa beneficiou 120 famílias residentes nos bairros Jonas Pinheiro, Novo Paraíso II, Jardim Umuarama II e Dr. Fábio Leite II, sendo, nesse total, 20 famílias indígenas venezuelanas da etnia Warao, por meio da doação de caixas d'água com capacidade de 500 litros. A ação foi realizada em parceria com a Prefeitura de Cuiabá, reforçando a atuação integrada entre o poder público e a concessionária no enfrentamento de desafios sociais estruturais, com impacto direto em mais de 300 pessoas beneficiadas.

Mais do que a entrega de um equipamento, o projeto promove segurança hídrica no cotidiano das famílias, permitindo o armazenamento adequado de água para períodos de intermitência no abastecimento, manutenções operacionais ou estiagens. A iniciativa também incentiva o uso consciente do recurso, fortalecendo práticas domésticas mais sustentáveis.

Os impactos da ação são percebidos diretamente na rotina dos beneficiários, que passam a contar com maior autonomia, economia e tranquilidade no acesso à água, um recurso essencial para a saúde, a alimentação e o bem-estar. Dessa forma, o Projeto Abastecer reafirma o compromisso da concessionária em levar, além do saneamento, mais dignidade para a população cuiabana, especialmente onde a necessidade é mais urgente.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Antes a gente só tinha um galãozinho e sempre precisava comprar água mineral para fazer comida. Agora, com a caixa d'água não precisamos mais. Estou agradecendo a Deus porque é sucesso total”.

Francisca Lemes da Silva Oliveira,
moradora do bairro Dr. Fábio Leite II



Voluntariado corporativo

Programa Voluntariguá

O programa de voluntariado corporativo Voluntariguá consolidou-se em Cuiabá como uma importante frente de engajamento social e conexão com a comunidade, mobilizando 47,3% dos colaboradores da operação em ações ao longo do ano. De forma integrada às demais iniciativas de responsabilidade social, o voluntariado ampliou a presença da concessionária nos territórios, promovendo não apenas ações solidárias, mas também experiências de sensibilização, proximidade e troca com diferentes públicos. Ao todo, 1.186 pessoas foram impactadas pelas iniciativas realizadas.

Como destaque, a Semana do Voluntariado, no âmbito do Conexão Voluntariguá, reuniu uma programação diversificada entre os dias 25 e 29 de agosto, em celebração ao Dia Nacional do Voluntariado. As ações envolveram atividades educativas em escolas, visitas

guiadas à Estação de Tratamento de Esgoto Tijucal, momentos de interação com crianças em tratamento no Hospital de Câncer, além de encontros com idosos em instituições de acolhimento. A mobilização também incluiu ações de cidadania, como doação de sangue e cadastro de medula óssea, ampliando o alcance social da iniciativa.

O encerramento da semana foi marcado por um baile com os idosos da instituição Seara de Luz, simbolizando o espírito de cuidado, escuta e valorização das relações humanas que orienta o programa. Mais do que ações pontuais, o Voluntariguá reafirma o papel do colaborador como agente de transformação social, fortalecendo vínculos com a comunidade e contribuindo para a construção de uma atuação mais humana, próxima e alinhada ao propósito da Iguá de gerar impacto positivo nos territórios onde atua.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Para mim, é o contato humano que torna o voluntariado tão especial. Pode parecer pouco tempo, mas é o suficiente para levar atenção e alegria para quem precisa. Essas ações nos lembram da importância de estar perto das pessoas”.

Gleisson Diogenes, da área de Fiscalização da Águas Cuiabá

Relacionamento com a Comunidade

Projeto Juntos Pelo Pantanal – Ecotrópica

Realizado em parceria com a Fundação Ecotrópica, o Juntos Pelo Pantanal visa monitorar e preservar a qualidade da água no bioma Pantanal, com foco em rios estratégicos como o Cuiabá e o São Lourenço. A iniciativa conta com uma chalana equipada com minilaboratório e tecnologia de comunicação. Inaugurada em 2024 e com cinco anos de parceria e monitoramento, a chalana permite testes em campo e fornece dados confiáveis e ágeis para pesquisa e gestão ambiental.

A ação contribui para a sustentabilidade do bioma, oferecendo suporte técnico para identificar melhorias nos sistemas de captação e garantir que a água consumida pelas comunidades locais seja segura. Além disso, integra nossos esforços de ampliação da rede coletora de esgoto e de incentivo ao descarte correto de efluentes.

Com essa parceria, o projeto fortalece nossa atuação socioambiental, com foco especial em Desenvolvimento Socioterritorial e Uso Racional da Água, proteção da biodiversidade e dos serviços ecossistêmicos.

Parceria com Instituto Reação

Fruto da parceria com o Instituto Reação, o Projeto Reação Faixa Preta e Educação completou três anos de apoio contínuo em 2025, consolidando-se como uma iniciativa estruturante de transformação social nos territórios. A partir do esporte, promove o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes, aliando inclusão, educação, saúde e fortalecimento do vínculo comunitário.

A iniciativa utiliza o judô como ferramenta de transformação, estimulando o desenvolvimento físico, cognitivo e socioemocional

No total, foram atendidos 503 beneficiários pelas ações do projeto e pelas interações socioambientais da Águas Cuiabá em 2025.



dos participantes. A ação, desenvolvida nos polos de Três Barras e Cidade Alta, em Cuiabá, fortalece o engajamento comunitário. Além das aulas regulares, promovemos oficinas de educação ambiental, integrando os valores do esporte à conscientização sobre a preservação do meio ambiente.

QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“A oficina foi uma oportunidade de aperfeiçoar uma receita que já fazia parte do seu dia a dia. Vou usar para lavar o kimono do meu filho, que faz judô aqui no Instituto Reação. Vai ser muito útil, tanto para mim, que não gastarei com produtos, quanto para ele, que poderá treinar com o kimono limpo e branquinho.”

Adrielle Luzia Rodrigues, participante da oficina e mãe de aluno do Instituto Reação

Em 2025, fortalecemos essa vertente com a criação e realização da campanha Óleo na Pia Não, que incentivou crianças e suas famílias a descartarem corretamente o óleo de cozinha usado. No total, coletamos 962,4 litros e, ao final da campanha, realizamos uma Oficina de Sabão ecológico que resultou em cerca de 130 litros do produto sustentável.

A atuação se estende ainda ao campo cultural, com o apoio ao evento cultural Flicult, que enseja a distribuição de gibis educativos, premiação dos estudantes e apresentação teatral Águas Vivas, que destaca a importância dos rios e da preservação ambiental.

Essa abordagem integrada evidencia o Projeto como uma plataforma de desenvolvimento social, em que o esporte atua como porta de entrada para a promoção de valores, habilidades socioemocionais e consciência ambiental, contribuindo para a formação de cidadãos mais conscientes, engajados e preparados para o futuro.



Panetone do Bem – laços de solidariedade

Uma ação em particular traduz o papel do saneamento como agente de transformação social na capital mato-grossense, como parte do fortalecimento do relacionamento com a comunidade, a Águas Cuiabá mantém, há cinco anos, uma parceria com a Associação Obras Sociais Seara de Luz, em 2025 adquirimos mil panetones do projeto Panetone do Bem, iniciativa que contribui diretamente para a manutenção das atividades sociais da Instituição, que atende crianças, idosos e

famílias em situação de vulnerabilidade. Os panetones foram destinados a diferentes públicos da capital, sendo 100 panetones destinados à ceia solidária de pessoas em situação de rua; outros 400 beneficiaram famílias do bairro Altos da Glória, enquanto 250 foram distribuídos às comunidades do Jardim Umuarama e 250 ao Santa Laura. A iniciativa levou mais dignidade às ceias e fortaleceu laços de solidariedade com a comunidade em vulnerabilidade social.



Paranaguá Saneamento

57

Relação direta com a comunidade e seus legados

58

Indicadores de impacto

59

Nossos programas



Interativo

PARANAGUÁ
SANEAMENTO

Relação direta com a comunidade e seus legados

A atuação em Paranaguá priorizou iniciativas de educação, sensibilização social e relacionamento direto, com destaque para ações porta a porta, reuniões participativas e projetos educativos, que permitiram não apenas disseminar informação qualificada, mas também construir vínculos de confiança com a população.

Esse movimento de intensificação de uma abordagem baseada na escuta ativa, no diálogo direto e na presença contínua nos territórios contribuiu para uma mudança gradual na relação com as comunidades, que ao longo do ano se mostraram mais abertas ao diálogo e, em alguns casos, passaram a atuar como multiplicadoras de informação, fortalecendo um ambiente mais colaborativo e menos suscetível a conflitos.

A atuação ocorreu de forma integrada à operação, garantindo informação clara e acessível sobre

serviços, intervenções e rotinas do saneamento, ao mesmo tempo em que acolhe demandas e promove confiança mútua.

Em 2025, essas ações resultaram na sensibilização e orientação de 4.304 pessoas sobre obras e prestação de serviços, ampliando o entendimento da população sobre o papel da concessionária e contribuindo para o bem-estar, a qualidade de vida e a relação de confiança com os moradores. Essa presença constante reforça o compromisso da empresa com o território e consolida a Sensibilização Social como uma frente essencial para o fortalecimento da relação com a sociedade.

De forma integrada à operação, a área de Responsabilidade Social também passou a contribuir para a condução de situações sensíveis junto às comunidades, cooperando para viabilizar serviços e fortalecer a percepção da Paranaguá

Saneamento como uma empresa próxima, acessível e comprometida com o território.

A estratégia em Paranaguá foi orientada pelas diretrizes corporativas do Grupo Iguá, com atuação alinhada aos pilares estratégicos da área, especialmente nas frentes de educação ambiental, saneamento inclusivo, sensibilização social e voluntariado. Iniciativas como o Programa Você no Saneamento, as ações de sensibilização social, o relacionamento estruturado com organizações e lideranças locais se destacaram como importantes vetores para a ampliação do impacto social. Com os avanços de 2025, a operação encerra o período mais estruturada e próxima das comunidades, fortalecendo a confiança no território.



Indicadores de impacto

15.456 beneficiários diretos

55 bairros e 2 ilhas atendidas

54 instituições atendidas

30 atores sociais mapeados

94 ações de relacionamento comunitário

4.304 pessoas sensibilizadas sobre as nossas obras e prestação de serviços

106 colaboradores VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

308 participações voluntárias

860 horas de trabalho voluntário

4.483 litros de óleo coletados e destinados à reciclagem

210,15 kg de tampinhas arrecadadas e doadas

Nossos programas

Educação Ambiental

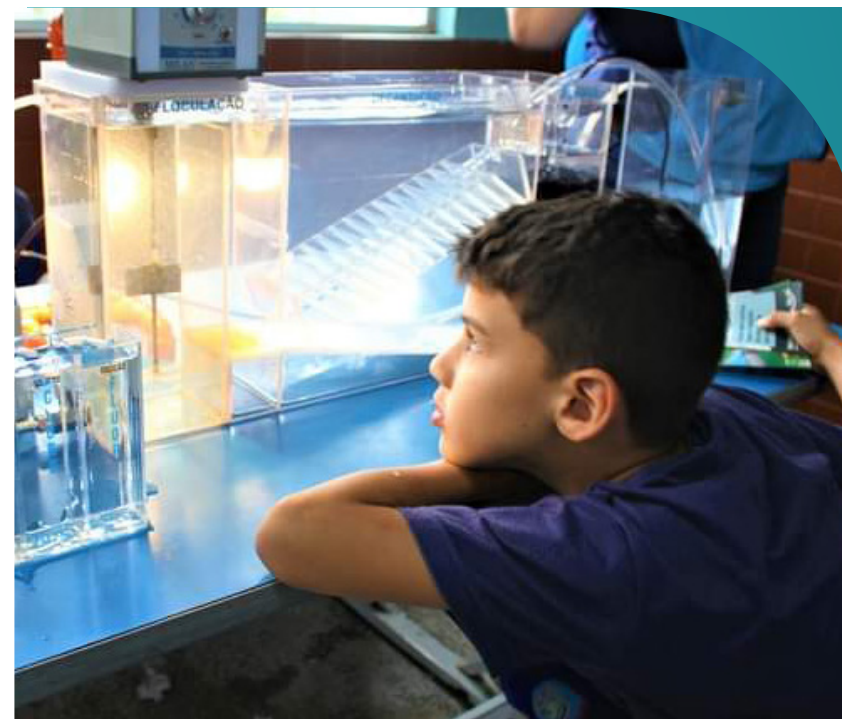
Programa Você no Saneamento – Comunidades e Estações

Em Paranaguá, o Programa Você no Saneamento foi desenvolvido em duas frentes: visitas técnicas às Estações de Tratamento de Água (ETAs) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) e a iniciativa Paranaguá Saneamento nas Escolas. A primeira é voltada à promoção da conscientização e valorização do saneamento básico em estudantes e lideranças comunitárias, enquanto a segunda atua no ambiente escolar, ampliando o alcance das ações educativas. As iniciativas abrangeram bairros da cidade de Paranaguá e as duas ilhas atendidas pela concessionária. Em 2025, as ações superaram em 51% o total inicialmente planejado, beneficiando mais de 300 visitantes nas ETAs Colônia e Brasília e nas ETEs Cominese e Valadares.

No projeto Você no Saneamento – Paranaguá Saneamento nas Escolas, foi adotada uma abordagem didática e interativa, por meio de palestras e de um Mini ETA, uma unidade compacta que simula, de forma visual e acessível, todas as etapas do tratamento da água.

Com estruturas transparentes, o equipamento permite acompanhar processos como floculação, decantação e filtração, além de demonstrar, de forma simplificada, etapas como correção de pH, cloração e fluoretação. A ferramenta é especialmente relevante para o público

infantojuvenil, ampliando a compreensão sobre o ciclo da água e reforçando a importância da preservação ambiental e do uso consciente desse recurso. No período, a iniciativa beneficiou 1.359 alunos de seis escolas da região, contribuindo para a formação de uma cultura de saneamento desde a base educacional.



O Programa Você no Saneamento foi reconhecido em 2025 como uma das três melhores iniciativas do Paraná no Congresso Sesi ODS, um dos principais eventos estaduais voltados à promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). O Programa foi destacado por sua contribuição à educação ambiental e ao engajamento social, reforçando o papel do saneamento como ferramenta de transformação e formação de cidadãos mais conscientes sobre o uso da água e a preservação dos recursos naturais.

18ª Feira do Meio Ambiente

No ano em que celebra sua 18ª edição, a Semana do Meio Ambiente teve como tema “Responsabilidade Ambiental, um compromisso de todos!” e contou com a nossa participação. Iniciativa da Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA), o evento é tradicional na cidade de Paranaguá. Cerca de 3.000 crianças da rede municipal de ensino visitaram nosso estande nos cinco dias do evento. Nele, expusemos informações sobre o tratamento de água e esgoto, em sintonia com os pilares estratégicos do Grupo (Educação ambiental, Relacionamento com a comunidade) e com um eixo estratégico estabelecido pela SPE, voltado à valorização do serviço.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Curti bastante a visita. Sempre via a Paranaguá Saneamento de fora e tinha curiosidade de conhecer e entender como funcionam os processos. Gostei muito da parte das telas (CCO), onde conseguimos ver os reservatórios de água e acompanhar como acontece a distribuição para toda a cidade”.

Lucca Farias Nunes, aluno do Escolinha de Triathlon em visita do Você no Saneamento

“Eu aprendi que a água que a gente encontra pode ter sujeira e não pode ser bebida do jeito que está. Ela precisa ser limpa na estação de tratamento para se tornar boa para tudo: para os animais, para hidratar as pessoas e para a terra. E aprendi que, se a água não existisse, nada existiria, porque sem ela não há vida”.

Felipe Martins da Silva (7 anos), aluno da Escola Professora Francisca Pessoa Mendes

Projeto Iguapé

Experiência educativa imersiva, o Projeto Iguapé conecta ciência, arte e tecnologia para levar conhecimento a estudantes sobre o tema do saneamento e sua relação direta com o bem-estar, a qualidade de vida e o cuidado com a água.

Em sua passagem pelo território, a iniciativa incorporou temas locais, como os desafios ambientais do Rio Itiberê, um dos principais cartões-postais da cidade, e promoveu vivências que estimulam consciência ambiental, participação social e a construção de uma cultura de preservação dos recursos hídricos.

No período, o Iguapé impactou diretamente 2.381 alunos, mobilizando 14 escolas participantes e realizando 20 apresentações educativas.

A receptividade das equipes escolares e das comunidades reforçou o potencial transformador do programa e gerou novas solicitações de continuidade por parte de professores e gestores municipais.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Foi uma experiência que agregou muito à aprendizagem dos estudantes. Eles gostaram bastante, principalmente da parte de realidade virtual e das produções artísticas. Vale destacar que alguns alunos que normalmente não participam das atividades cotidianas se envolveram e realizaram suas produções no ateliê. Outro ponto importante é que muitos alunos passaram a levar seus próprios frascos para o colégio, recebidos durante a ação, e têm até aumentado o consumo de água deles no dia a dia”.

Everton Vieira Borges, diretor da Escola Estadual Bento Munhoz da Rocha Neto

“O projeto, sem dúvida, foi maravilhoso! Conversando com professores e alunos e vendo todo o desenvolvimento da proposta aplicada, todos gostaram e aprenderam! A escola só tem a agradecer!”.

Gilmara Castro, diretora da Escola Municipal Nascimento Júnior

Formação e geração de renda

Programa Impulso

O Programa Impulso em Paranaguá priorizou a oferta de capacitações profissionais alinhadas ao setor de saneamento, com foco na inclusão produtiva de pessoas em situação de vulnerabilidade econômica. A iniciativa foi realizada por meio de parcerias com instituições certificadoras reconhecidas, fortalecendo a conexão entre desenvolvimento social e as demandas do mercado local.

Em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai) e a Associação Boas Novas de Paranaguá, disponibilizamos na área de influência da obra de ampliação da rede de esgoto da Operação Paranaguá o Curso de Hidráulica Básica, no Bairro Beira Rio. A formação

resultou na qualificação e certificação de 13 participantes, contribuindo para o desenvolvimento de competências técnicas, ampliação das oportunidades de empregabilidade e fortalecimento da mão de obra local.



Sensibilização social

Esgoto Legal

O projeto Esgoto Legal é uma iniciativa que tem como objetivo conscientizar a população sobre a importância e as obrigações legais relacionadas à conexão do esgoto residencial à rede pública. Essa conexão adequada garante que os imóveis estejam corretamente ligados ao sistema, reduzindo impactos ambientais causados por lançamentos irregulares de esgoto e assegurando o bom funcionamento do sistema de esgotamento sanitário.

A criação do Programa Esgoto Legal foi motivada pela necessidade legal de promover a conscientização dos clientes quanto à sua responsabilidade de executar a ligação correta do esgoto, bem como ressaltar a relevância do tratamento adequado para a preservação do meio ambiente e a proteção da saúde pública.

Nesse contexto, são realizadas vistorias com foco educativo, que inspecionam as condições dos imóveis no que se refere à conexão à rede de coleta e tratamento de esgoto da concessionária, orientando os moradores sobre eventuais adequações necessárias.

Em um trabalho de extrema relevância para o negócio, em 2025, executamos 1.814 visitas de inspeção técnica em imóveis com suspeitas de inadequação. Dessas, 262 foram encontradas adequadas e receberam um Certificado. Outras 709 matrículas necessitaram orientações e 580 proprietários se adequaram em consequência dessa atuação proativa.

Saneamento inclusivo

Dia do Banheiro

Em celebração ao Dia Mundial do Banheiro, realizamos na Paranaguá Saneamento a reforma de dois banheiros no Centro Cultural Cecília Correia de Carvalho (Projeto 5C), beneficiando diretamente cerca de 250 alunos atendidos pela instituição. A iniciativa teve como foco a melhoria da infraestrutura sanitária, com atenção à acessibilidade, promovendo mais segurança, saúde e dignidade para os usuários.

A ação reforça nosso compromisso de irmos além dos serviços de saneamento, contribuindo para a redução das desigualdades e para a promoção de ambientes mais saudáveis, reconhecendo o acesso a banheiros adequados como um fator essencial para a qualidade de vida e o desenvolvimento social.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Estávamos há 15 dias acompanhando a equipe de obras, vendo de perto todo o esforço e dedicação para preparar os banheiros e entregar um espaço de qualidade. Isso representa uma oportunidade para que essa turminha atendida pelo projeto se sintam mais digna. Mais uma vez, obrigado por serem parceiros e por ajudarem a transformar realidades ao longo dessa jornada”.

João Costa Júnior, presidente do Projeto 5C

Voluntariado corporativo

Programa Voluntariguá

O voluntariado corporativo na Paranaguá Saneamento demonstrou ser como uma importante frente de conexão com o território, atuando de forma integrada às iniciativas de responsabilidade social, especialmente nas agendas de educação ambiental, mobilização comunitária e campanhas solidárias, fortalecendo a presença da concessionária junto à comunidade.

Nesse contexto, 48,8% dos colaboradores da operação participaram de ações, evidenciando o engajamento do time e o fortalecimento de uma cultura organizacional orientada ao cuidado com as pessoas e com o território.

Com o Conexão Voluntariguá, promovemos momentos de integração e cuidado com públicos em situação de vulnerabilidade,



como a ação realizada no Asilo São Vicente de Paulo, em celebração ao Dia do Voluntariado. A iniciativa reuniu colaboradores em uma tarde de convivência com os idosos, com atividades recreativas como bingo e distribuição de prêmios arrecadados pelos próprios voluntários. A ação reforçou o valor do tempo dedicado, da escuta e da presença, fortalecendo vínculos e levando bem-estar aos participantes.

Com o Natal Voluntariguá, mobilizamos colaboradores em uma corrente de solidariedade por meio da adoção de cartinhas e doação de presentes. A ação beneficiou mais de 470 crianças atendidas pela APAE de Paranaguá, em um evento marcado pela entrega dos presentes e pela vivência do espírito natalino. Como desdobramento, os itens remanescentes foram destinados à Associação de Moradores do bairro Porto Seguro, ampliando o alcance da iniciativa. A mobilização reforçou valores como empatia, cuidado e engajamento coletivo, consolidando o voluntariado como ferramenta de impacto social e aproximação com a comunidade.

Relacionamento com a comunidade

Escolinha de Triathlon – Formando Campeões

O projeto promove a inserção de crianças e adolescentes na prática do Triathlon, modalidade que integra natação, ciclismo e corrida, com o objetivo de incentivar hábitos saudáveis e ampliar oportunidades por meio do esporte. Viabilizado por meio de recursos incentivados via lei do esporte, o apoio da Iguá ao núcleo de Paranaguá teve início em agosto de 2025, beneficiando mensalmente cerca de 60 jovens em situação de vulnerabilidade social.

Além da prática esportiva, a iniciativa contribui para o desenvolvimento da autoestima, disciplina e qualidade de vida dos participantes, ao mesmo tempo em que amplia o acesso a uma modalidade olímpica ainda pouco difundida. Como diferencial, o projeto também promove a integração com a Paranaguá Saneamento por meio de ações de educação ambiental, fortalecendo a conexão entre esporte, cidadania e conscientização socioambiental.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Tenho certeza de que cada um desses jovens crescerá e se tornará um adulto exemplar, também pelos ensinamentos construídos ao longo da trajetória na Escolinha. E o apoio da empresa é fundamental para que esse trabalho continue acontecendo, ampliando seu alcance e garantindo a continuidade desse impacto positivo na vida desses jovens”.

Ricardo Junior Cardoso, coordenador geral da Escolinha de Triathlon Formando Campeões



Concessões SP

66
Relação direta com a comunidade e seus legados

67
Indicadores de impacto

68
Nossos programas

 Interativo

SANESSOL

ÁGUAS
ANDRADINA

ÁGUAS
CASTILHO

Relação direta com a comunidade e seus legados

As operações de Concessões São Paulo – que englobam a SPE Sanessol, no município de Mirassol, a SPE Águas Andradina e a SPE Águas Castilho – avançaram na consolidação de uma atuação de Responsabilidade Social pautada pela proximidade com seus territórios, pelo fortalecimento das relações institucionais e pela ampliação do engajamento com a comunidade.

A estratégia do ano esteve orientada pela manutenção e qualificação de parcerias iniciadas em ciclos anteriores, bem como pela ampliação da presença em ações locais, especialmente por meio do voluntariado, e de iniciativas de educação ambiental, como o programa Você no Saneamento, que

ganhou protagonismo ao promover uma abordagem prática e acessível sobre o ciclo da água e o tratamento de esgoto.

Esse movimento permitiu não apenas dar continuidade ao que já vinha sendo estruturado, mas também expandir o alcance das ações de forma consistente e alinhada às demandas específicas de cada município.

Inseridas em territórios de médio e pequeno porte, as operações têm como característica uma relação direta e cotidiana com a comunidade, na qual a proximidade com instituições, lideranças locais e população favorece um diálogo mais ágil e contínuo. Esse





diferencial possibilita uma atuação mais responsiva, baseada na escuta ativa, na transparência e na construção de confiança, elementos que se mostraram centrais para o fortalecimento do relacionamento em 2025.

Nesse contexto, também se observou um amadurecimento na compreensão, por parte dos parceiros e da comunidade, sobre o papel da nossa Responsabilidade Social. As demandas passaram a ser mais alinhadas aos pilares estratégicos da área, contribuindo para maior clareza na atuação e direcionamento das iniciativas.

Como resultado, o ano foi marcado pelo fortalecimento das relações institucionais, pelo aumento da participação dos colaboradores nas ações sociais e pela consolidação de uma atuação mais próxima, humanizada e alinhada às expectativas dos territórios atendidos.

Entre os principais desafios do território que permanecem, destaca-se a necessidade contínua de reforçar o entendimento sobre o papel das concessionárias de saneamento, sobretudo em relação às atribuições compartilhadas com o poder público.

Na Águas Andradina, o impacto social originou-se da proximidade com a comunidade. O contato direto com moradores e instituições facilitou a execução das atividades e fortaleceu a LSO da concessionária. Ficou evidente ainda a importância do planejamento e da comunicação clara para o bom andamento das ações sociais e de sensibilização de obras, assim como o valor do envolvimento dos colaboradores para ampliar o alcance e a efetividade das iniciativas, que teve como prioridades o fortalecimento do relacionamento comunitário, a consolidação ou ampliação de

parcerias estratégicas locais e iniciativas com maior reconhecimento comunitário ou institucional.

A Responsabilidade Social praticada no contexto da Águas Castilho incluiu ações pontuais. A atuação concentrou-se em palestras educativas em escolas e em ações de voluntariado corporativo, realizadas em instituição de acolhimento de idosos. Foi possível também realizar o Programa Você no Saneamento, que apresentou impacto significativo no território por meio de palestras de educação ambiental nas escolas. O relacionamento com a comunidade também foi fortalecido em palestras de educação ambiental.

Em relação à Sanessol, o ano foi marcado pela consolidação de parcerias já existentes e pela ampliação da atuação institucional, com novas alianças estratégicas formalizadas, como com a Apae e o Instituto Cozimax. Essas parcerias permitiram maior capilaridade das ações sociais, alinhamento às demandas do território e fortalecimento da atuação integrada com organizações reconhecidas pela comunidade.



Indicadores de impacto

8.011 beneficiários diretos

3 municípios atendidos

50 instituições atendidas

50 ações de educação ambiental realizadas

233 pessoas sensibilizadas sobre as nossas obras e prestação de serviços

99 colaboradores VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

182 participações voluntárias

437 horas de trabalho voluntário

10.200 litros de óleo coletados e destinados à reciclagem

Águas Andradina

Indicadores de impacto

7
AÇÕES
REALIZADAS

26
INSTITUIÇÕES
ATENDIDAS

783
BENEFICIÁRIOS DIRETOS

123 pessoas sensibilizadas
SOBRE AS NOSSAS OBRAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

19 colaboradores
VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

38 participações
voluntárias

100 horas
de trabalho voluntários

Nossos programas

Educação Ambiental

Programa Você no Saneamento – estações e comunidades

As ações de educação ambiental foram fortalecidas por meio do Programa Você no Saneamento, com a realização de atividades educativas em escolas, instituições parceiras e espaços comunitários. As iniciativas foram estruturadas para traduzir, de forma acessível e didática, o funcionamento dos sistemas de saneamento, abordando desde a captação até o tratamento e distribuição da água, além de estimular reflexões sobre o uso consciente dos recursos hídricos.

Ao longo do ano, também foram promovidas ações alinhadas a datas estratégicas, como a Semana da Água, ampliando o alcance das atividades

e reforçando a importância da preservação ambiental desde a infância. As experiências incluíram palestras, visitas guiadas às instalações operacionais e momentos de interação com as equipes técnicas, proporcionando uma vivência prática e aproximando a comunidade da realidade do saneamento.

Como resultado, 521 crianças e adolescentes foram beneficiados com as atividades, fortalecendo a formação de multiplicadores de boas práticas e contribuindo para a consolidação de uma cultura de cuidado com a água e com o meio ambiente.

Sensibilização Social nas Obras

Comunicação sobre nova EEE

Promover o diálogo e a participação da comunidade durante a implantação da nova Estação Elevatória de Esgoto (EEE), garantindo informação, transparência e orientação aos moradores sobre as mudanças no sistema de esgotamento sanitário, foi o principal objetivo da ação. A iniciativa acompanhou a entrada em operação da nova estrutura e a interligação dos imóveis à rede de esgoto implantada pela operação, beneficiando 123 pessoas e representando uma conquista significativa para o distrito de Andradina.

Após a implantação da rede e a realização das conexões, a Prefeitura deu sequência ao processo de desativação das fossas existentes, marcando um importante avanço para as condições sanitárias da comunidade. O trabalho conjunto das áreas de Responsabilidade Social e Comunicação, com panfletagem, carro de som, mobilização porta a porta e reunião participativa, fortaleceu o relacionamento com os moradores, garantiu a compreensão sobre a obra e facilitou a adesão dos moradores às novas ligações de esgoto.

Voluntariado corporativo

Conexão Voluntariguá

Com vistas a fortalecer o vínculo social com a população da terceira idade, promovemos momentos de interação, escuta e acolhimento, ao mesmo tempo em que incentivamos a participação solidária dos nossos colaboradores. Na ação, 140 pessoas foram beneficiadas. A iniciativa também teve impacto positivo entre os colaboradores voluntários, que relataram sentimento de pertencimento, empatia e fortalecimento dos valores humanos e sociais. Foram adquiridos e doados 120 litros de leite para o asilo do município. Nesse contexto, 22,1% dos colaboradores da operação participaram de ações voluntárias, evidenciando o engajamento do time e o fortalecimento de uma cultura organizacional orientada ao cuidado com as pessoas e com o território.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“O voluntariado é muito importante para quem participa e para quem recebe ajuda. Nosso time enxerga muito além dos serviços de água e esgoto quando se dedicam no voluntariado. Estamos sempre juntos à comunidade, o que é um motivo de muito orgulho”.

Alexandre Pardim, gerente operacional e voluntário da Águas Andradina e Águas Castilho



Relacionamento com a comunidade

Projeto Equoterapia

A Águas Andradina manteve o apoio ao Projeto de Equoterapia CavalArte Equoterapia, realizado em parceria com a Apae local, reforçando o compromisso contínuo com a inclusão social e o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes com deficiência. A iniciativa, apoiada pela concessionária desde 2018, consolidou-se como uma importante ação de transformação social no território.

O projeto disponibilizou dez vagas para atendimento regular ao longo de doze meses, contribuindo para o desenvolvimento físico, emocional e social dos participantes. A metodologia, que integra práticas de equitação a abordagens terapêuticas e educacionais, promove avanços significativos na coordenação motora, no equilíbrio, na socialização e na autonomia dos atendidos, além de impactar positivamente suas famílias.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Ele melhorou muito em saúde, dignidade e qualidade de vida. O contato com o cavalo tem um efeito muito positivo, ajudando a acalmá-lo — antes ele era mais agitado e ansioso. Hoje, ele mal vê a hora de chegar o dia das aulas. Caio apresentava estereotípias, tremores, dificuldades de coordenação motora e fraqueza muscular, e temos percebido avanços importantes com a atividade”.

João Paulo Lima Severino, pai de Caio, diagnosticado com Transtorno do Espectro Autista (TEA)



Ao longo dos anos, a continuidade da parceria tem possibilitado resultados consistentes e a ampliação da qualidade de vida dos beneficiários, evidenciando o papel do investimento social como instrumento de inclusão e cuidado. Em 2025, o apoio ao projeto reafirma o compromisso da concessionária com o fortalecimento de iniciativas que promovem dignidade, desenvolvimento humano e impacto social duradouro.

Incentivo a crianças e adolescentes

Doamos ao Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência (Proerd), da Polícia Militar de São Paulo, duas bicicletas como incentivo às ações educativas e preventivas com crianças e adolescentes dos municípios de Andradina e Castilho.


Águas Castilho

Indicadores de impacto

10  AÇÕES
REALIZADAS

12  INSTITUIÇÕES
ATENDIDAS

902  BENEFICIÁRIOS DIRETOS

5  colaboradores
VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

28  participações
voluntárias

76  horas
de trabalho voluntário

Nossos programas

Educação Ambiental

Programa Você no Saneamento – comunidades

Foram realizadas palestras educativas e atividades nas escolas e instituições parceiras, com o objetivo de ampliar o entendimento da comunidade sobre os serviços de saneamento, evidenciando os processos de captação, tratamento e distribuição de água, além de incentivar a preservação ambiental. Ao longo do ano, as ações promovidas também estavam alinhadas a datas estratégicas, como a Semana da Água, ampliando o alcance das atividades e reforçando a importância da preservação ambiental desde a infância. As experiências contavam com materiais lúdicos, além de momentos de interação com as equipes técnicas, proporcionando uma vivência prática e aproximando a comunidade da realidade do saneamento.

Como resultado, 846 crianças e adolescentes foram beneficiados, fortalecendo a formação de multiplicadores de boas práticas e contribuindo para a consolidação de uma cultura de cuidado com a água e com o meio ambiente nos territórios atendidos.

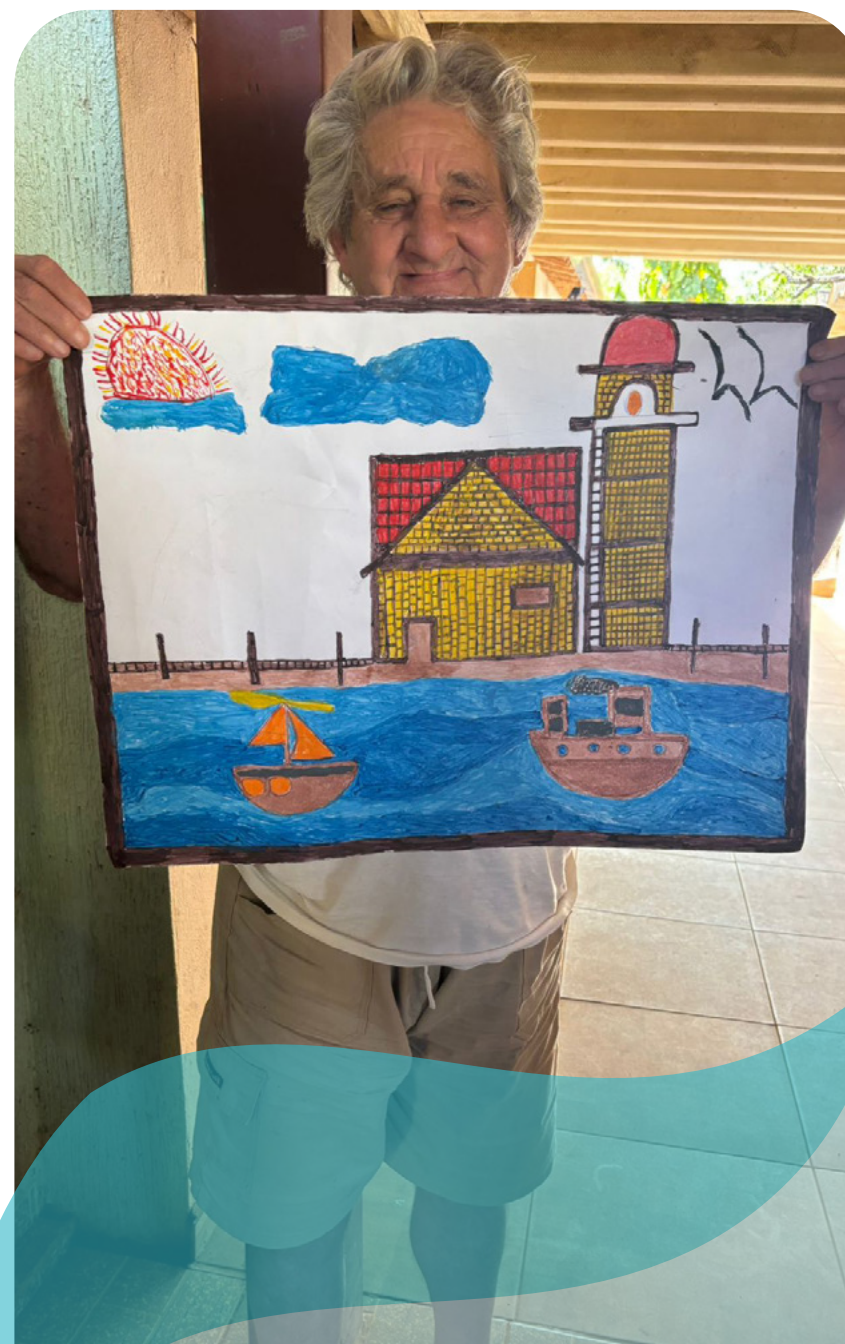


Voluntariado corporativo

Conexão Voluntariguá

Doamos 56 hidratantes corporais e 28 litros de sabonetes líquidos destinados ao Asilo Betel e, com isso, beneficiamos 56 pessoas numa ação de voluntariado que proporcionou momentos de convivência e diálogo entre colaboradores e idosos. A iniciativa contribuiu para a promoção do bem-estar emocional dos idosos e para fortalecimento do engajamento social dos colaboradores.

Nesse contexto, 28,2% dos colaboradores da operação participaram de ações voluntárias, evidenciando o engajamento do time e o fortalecimento de uma cultura organizacional orientada ao cuidado com as pessoas e com o território.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“É de suma importância mostrar nosso trabalho para o máximo de instituições e pessoas possíveis, afinal, estamos conectados ao dia a dia de todos os moradores da cidade, um trabalho que muitas vezes é invisível aos olhos, mas essencial pra manutenção da qualidade de vida”.

Raphael Zuri Ribeiro, supervisor operacional e voluntário

Sanessol

Indicadores de impacto

33
 AÇÕES
 REALIZADAS

12
 INSTITUIÇÕES
 ATENDIDAS

6.326
 BENEFICIÁRIOS DIRETOS

110 pessoas sensibilizadas
 SOBRE AS NOSSAS OBRAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

75 colaboradores
 VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

116 participações
 voluntárias

261 horas
 de trabalho voluntário

10.200 litros
 DE ÓLEO COLETADOS E
 DESTINADOS À RECICLAGEM

Nossos programas

Educação Ambiental

Programa Você no Saneamento – comunidades e estações

O Programa Você no Saneamento em Mirassol mostrou-se uma importante frente de educação ambiental, integrando visitas às Estações de Tratamento e ações educativas em escolas e instituições parceiras. Ao longo do ano, cerca de 1.100 pessoas foram impactadas por iniciativas que promoveram a compreensão prática do ciclo da água, do funcionamento do saneamento e da importância da preservação dos recursos hídricos.

A abertura do ciclo anual foi marcada por ações especiais durante a Semana da Água, que mobilizaram estudantes e comunidade em torno do tema, reforçando o papel da educação como instrumento fundamental para a construção de uma

cultura de cuidado com o meio ambiente. As visitas às Estações de Tratamento de Água (ETA) proporcionaram uma experiência imersiva, permitindo que os participantes acompanhassem de perto todas as etapas do processo, fortalecendo a conexão entre o serviço prestado e a qualidade de vida da população.

Como destaque, o espetáculo teatral “Caminho das Águas – Saneamento Básico é Vida” levou arte e educação ambiental a aproximadamente 250 crianças de Mirassol em comemoração ao dia das crianças. Por meio de uma linguagem lúdica e interativa, que integrou música, teatro e oficinas com materiais recicláveis, a iniciativa ampliou o alcance do programa e potencializou a

sensibilização do público infantil sobre o uso consciente da água e a preservação ambiental.

Outra frente relevante foi o fortalecimento de parcerias institucionais, como o projeto Reviva Óleo, realizado em conjunto com o Lions Clube e a Prefeitura de Mirassol. A iniciativa mobilizou cerca de 600 estudantes, de todas as escolas da rede municipal, por meio de ações práticas que incluíram ciclos de palestras de conscientização, coleta e destinação adequada de óleo de cozinha usado. A ação contribuiu para evitar a contaminação ambiental e reforçar, de forma aplicada, conceitos de sustentabilidade e responsabilidade coletiva. Ao longo do ano, mais de 10 mil litros de óleo deixaram de ser descartados de forma incorreta, contribuindo diretamente para a preservação dos recursos hídricos e a mitigação de impactos na rede de esgoto e no meio ambiente. A iniciativa reforça, de forma prática, conceitos de sustentabilidade e responsabilidade coletiva, ao



mesmo tempo em que promove o engajamento das famílias e da comunidade escolar, ampliando o alcance educativo da ação.

Com uma atuação diversificada, que combina experiências práticas, linguagem acessível e articulação com parceiros estratégicos, o programa fortalece seu papel na formação de cidadãos mais conscientes e engajados, contribuindo para a construção de territórios mais sustentáveis.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“As crianças são multiplicadoras; por isso já podemos constatar uma mudança de cultura causada pelo Reviva Óleo nos últimos anos”.

Dulce Thereza Amendola Orsi,
 assessora do Lions Clube de Mirassol
 (parceiro do projeto)

“Na Sanessol, trabalhamos diariamente para garantir qualidade, segurança e acesso universal, mas também para levar informação e consciência à população, formando cidadãos mais atentos ao uso responsável desse recurso essencial”.

Renata Ferrarese, gerente operacional e voluntária da Sanessol

Formação e geração de renda

Programa Impulso - Encceja no Instituto Cozimax

Em 2025, a Sanessol ampliou sua atuação na frente de formação e geração de renda por meio do Programa Impulso, fortalecendo o apoio à educação de jovens e adultos. A iniciativa ocorreu em parceria com o Instituto Cozimax, com a oferta de vagas para o Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos (Encceja). Ao todo, foram disponibilizadas dez vagas para a comunidade, incluindo também colaboradores da concessionária, em um curso preparatório realizado ao longo de seis meses.

Voltada à conclusão do ensino fundamental ou médio, a ação proporcionou não apenas o acesso à certificação educacional, mas também um processo de resgate da trajetória escolar e fortalecimento da autoestima dos participantes. Ao final do ciclo, 4 alunos concluíram essa etapa, ampliando suas perspectivas de inserção e crescimento no mercado de trabalho.

Mais do que a formação acadêmica, a iniciativa reforça o compromisso da Sanessol com a inclusão social e o desenvolvimento humano, ao apoiar histórias de retomada educacional e contribuir para a geração de novas oportunidades nos territórios onde atua.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Recebemos corajosos adultos que decidiram enfrentar a sala de aula para conquistar a certificação no ensino médio. Observar pessoas que se afastaram 10, 20, 30 anos ou mais da sala de aula, retornarem e resgatarem o tempo perdido sempre me emociona e me motiva”.

Iara Maluli, professora e coordenadora do Instituto Cozimax e idealizadora do Projeto Encceja 2025

“Para mim, foi superimportante terminar os estudos, pois abrirá portas tanto no âmbito pessoal quanto no profissional. É a nossa chance de crescer em todos os sentidos”.

Alexandre Gussonate, aluno do Encceja

Sensibilização social

Promover o diálogo, a informação e a orientação da comunidade durante a obra de interligação da rede de abastecimento de água foi o principal objetivo da ação de sensibilização social realizada no bairro Vila Verde. A iniciativa buscou garantir transparência sobre as intervenções executadas, esclarecer dúvidas e apoiar a compreensão dos moradores quanto aos impactos e benefícios da obra, alcançando 110 pessoas sensibilizadas.

A atuação durante o período de execução contribuiu para a mitigação de eventuais impactos, fortaleceu o relacionamento com a comunidade local e reforçou a importância da presença social nos territórios como fator estratégico para a boa condução das obras e para o engajamento dos moradores no processo.

Voluntariado corporativo

Programa Voluntariguá

O voluntariado corporativo na Sanessol teve atuação contínua dos colaboradores em ações de educação ambiental, mobilização comunitária e campanhas solidárias ao longo do ano. Por meio do Programa Voluntariguá, a operação estimulou o engajamento do time em iniciativas que reforçam o cuidado com as pessoas, o meio ambiente e as comunidades locais, fortalecendo vínculos e ampliando o impacto social da concessionária. Nesse contexto, 62,5% dos colaboradores da operação participaram de ações voluntárias, evidenciando o engajamento do time e o fortalecimento de uma cultura organizacional.

As ações do Conexão Voluntariguá contemplaram diferentes públicos e causas, incluindo crianças, idosos, famílias em situação de vulnerabilidade social, além de iniciativas voltadas à proteção animal, doação de sangue e arrecadação de insumos. Ao longo do ano, o voluntariado também esteve presente em datas comemorativas, como a Páscoa e o Natal, promovendo momentos de acolhimento, solidariedade e proximidade com a comunidade.

O Conexão Voluntariguá 2025, uma semana dedicada ao voluntariado corporativo, mobilizou mais de 50 colaboradores em uma programação diversificada de ações sociais em Mirassol. A iniciativa beneficiou diretamente 193 pessoas, de cinco instituições da região e contemplou frentes como doações ao Fundo Social, incentivo à adoção responsável de animais, atividades com idosos, ações de educação ambiental e feira de profissões com crianças, além de campanha de doação de sangue em parceria com o hemocentro regional.

Já o Natal Voluntariguá engajou os colaboradores em uma campanha de arrecadação de presentes e apadrinhamento de crianças atendidas pelo Projeto Ebede Meleque, no bairro CDHU. Ao todo, 46 crianças foram beneficiadas.

A iniciativa contribuiu para proporcionar um momento especial às crianças e reforçou o papel do voluntariado como instrumento de transformação social, mostrando que, por meio de gestos simples e coletivos, é possível gerar impacto positivo e fortalecer os laços com a comunidade.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Quem recebe esse apoio está visivelmente precisando, muitas vezes em gestos simples, como um abraço afetuoso, um olhar, e de parar e ser ouvido. Com certeza, ganho muito mais que eles, sinto que fiz a escolha certa e estou no caminho de alguma mudança social”.

Irene Azevedo dos Santos, operadora da ETA e voluntária da Sanessol



Relacionamento com a comunidade

Projetos Ebede Meleque e Empresa Apaixonada (Apae)

Em 2025, a Sanessol fortaleceu seu relacionamento com a comunidade por meio do apoio a iniciativas sociais estruturantes, voltadas à promoção da segurança alimentar, inclusão social e melhoria da qualidade de vida de públicos em situação de maior vulnerabilidade. No âmbito do Projeto Ebede Meleque, desenvolvido junto à comunidade do bairro CDHU, a concessionária contribui mensalmente para a viabilização de uma horta comunitária que abastece famílias com hortaliças cultivadas localmente, além da produção e distribuição de marmitas.

A iniciativa, conduzida pela Igreja Cidade Fortificada, promove o engajamento comunitário e o fortalecimento de redes de apoio no território.

Como forma de suporte, a Sanessol concede desconto na fatura de água para o consumo dentro da faixa mínima, contribuindo diretamente para a sustentabilidade da ação.

Seguindo na mesma linha, a parceria com a Apae, iniciada em novembro, ampliou o apoio a instituições que atuam na inclusão de pessoas com deficiência e transtorno do espectro autista. Por meio da concessão de desconto de até 70% no consumo de água, a iniciativa contribui para a redução de custos operacionais da instituição, permitindo que mais recursos sejam direcionados ao atendimento e desenvolvimento dos assistidos.

Ao todo, cerca de 695 pessoas são beneficiadas mensalmente por essas iniciativas.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“A iniciativa da horta comunitária é transformadora, pois ensina a importância da preservação ambiental às crianças da comunidade. Com o apoio da Sanessol no consumo de água, ampliamos nosso projeto, podendo ajudar mais famílias. A horta tem gerado integração e amor entre as pessoas atendidas”.

Fábio Junior Lopes, líder do projeto Ebede Meleque



Atibaia Saneamento

ATIBAIA
SANEAMENTO

80

Relação direta com a comunidade e seus legados

81

Indicadores de impacto

82

Nossos programas



Interativo

Relação direta com a comunidade e seus legados

A Atibaia Saneamento opera em um ambiente institucional singular, estruturado a partir do modelo de Parceria Público-Privada (PPP) vigente no município. Essa configuração orienta uma atuação integrada com o poder concedente e estabelece dinâmicas específicas de relacionamento com a população, ao mesmo tempo em que atribui à concessionária a responsabilidade por serviços de esgotamento sanitário de elevada complexidade técnica e relevância pública. Esses serviços, embora estejam intimamente ligados à saúde coletiva e à proteção ambiental e promovam qualidade de vida e desenvolvimento sustentável do território, têm baixa visibilidade cotidiana, visto que a infraestrutura de saneamento básico é predominantemente enterrada.

Diante deste cenário, a estratégia de Responsabilidade Social de 2025 foi concebida como um instrumento de geração de impacto social positivo e para o fortalecimento da identidade institucional da Atibaia Saneamento no território. Ao longo do ano, as iniciativas implementadas priorizaram a ampliação do conhecimento da população sobre o papel da concessionária, a relevância dos serviços de tratamento de esgoto para a saúde pública, bem como a promoção da conscientização sobre o uso adequado das redes e dos recursos hídricos,

contribuindo para relações mais próximas, informadas e sustentáveis com a comunidade

Nesse contexto, o pilar de Educação Ambiental assumiu protagonismo como vetor estratégico para aproximação da população. A partir de um recorte territorial estruturado, foram priorizadas escolas municipais distribuídas em áreas com diferentes níveis de vulnerabilidade social, permitindo uma atuação mais direcionada às distintas realidades do município. Por meio do programa “Você no Saneamento”, a operação promoveu ações educativas voltadas principalmente a crianças do Ensino Fundamental, utilizando uma abordagem pedagógica para disseminar conhecimentos sobre tratamento de esgoto, descarte adequado de resíduos e uso consciente da água. Essa estratégia contribui não apenas para a formação de uma nova geração mais consciente, mas também para o alcance indireto de famílias e comunidades, ampliando o impacto das ações.

Complementarmente, o pilar de formação e geração de renda foi estruturado como uma alavanca de relacionamento e desenvolvimento local, aproximando os municípios da temática do saneamento por meio

da qualificação, da geração de oportunidades e renda. Iniciativas como cursos profissionalizantes e oficinas práticas reforçaram o papel da operação como agente de impacto social, ao mesmo tempo em que fortalecem o vínculo com a comunidade e potencializam a formação de mão de obra local.

Além disso, ações de saneamento inclusivo e relacionamento comunitário contribuíram para materializar, de forma concreta, o impacto da operação no território. Destaca-se, nesse sentido, a intervenção realizada no Projeto Curumim, localizado em área de maior vulnerabilidade e próximo à Estação de Tratamento de Esgoto.

De forma integrada, nossa atuação social esteve orientada pela construção da licença social para operar, mesmo diante das especificidades do modelo de concessão. Ao fortalecer o diálogo com a comunidade, ampliar a visibilidade de seus serviços e promover a educação e o desenvolvimento local, a operação avançou na consolidação de sua presença no território e no reconhecimento de seu papel como agente ativo para o desenvolvimento sustentável do município.



Indicadores de impacto

3.759 beneficiários diretos

11 instituições atendidas

16 ações de educação ambiental realizadas

28 colaboradores VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

79 participações voluntárias

172 horas de trabalho voluntário

24,5 kg de tampinhas arrecadadas e doadas

Nossos programas

Educação Ambiental

Programa Você no Saneamento – comunidades

A parceria com a Saneamento Ambiental de Atibaia (SAAE), no âmbito do Projeto Você no Saneamento, destacou-se em 2025 pela realização de ações de educação ambiental voltadas a alunos da rede pública de ensino, com destaque para as atividades em celebração ao Dia Mundial da Água. Já as ações em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente foram realizadas em parceria com a Secretaria de Meio Ambiente e Defesa Animal (SEMADA), ampliando o alcance das iniciativas de conscientização ambiental no município.

As palestras inseridas nos eventos abordaram a importância da conservação dos recursos hídricos, coleta e tratamento e esgoto, ciclo da água e bacias hidrográficas. A ação do Dia do Meio Ambiente teve 1.800 alunos do Ensino Fundamental I, com a participação de 5 voluntários da SPE. Já a ação do Dia da Água envolveu 102 beneficiários diretos e a atuação de 2 voluntários, na Escola Estadual Padre Armando

Tamassia. As palestras voltadas à comunidade, realizadas em escolas municipais para turmas do 5º ano do Ensino Fundamental, impactaram 184 alunos. Como evolução da estratégia de educação ambiental, a Atibaia Saneamento passou a contar com a gamificação do Programa Você no Saneamento. Essa iniciativa reforça o uso de tecnologias imersivas como ferramenta de engajamento e aprendizagem, ampliando o alcance e a efetividade das ações educativas junto ao público. Um exemplo dessa nova fase ocorreu durante o evento Open Campus UniFaat: com a utilização de um jogo de realidade virtual sobre o ciclo da água e o sistema de esgotamento sanitário, outras 1.000 pessoas foram alcançadas de forma interativa no município.

Ao todo, as ações do projeto Você no Saneamento contaram com a participação de 17 voluntários da Iguá.



Recicla do Bem – Tampinhas do Bem

A Atibaia Saneamento fortaleceu sua atuação em economia circular e solidariedade, com destaque para a participação no Projeto Tampinhas do Bem. A ação promove o engajamento de colaboradores na coleta de tampinhas plásticas, incentivando a destinação correta de resíduos e a redução de impactos ambientais.

Ao longo do ano, foram arrecadados 24,5 kg de tampinhas, volume integralmente entregue ao Fundo Social de Solidariedade do município. Pela dinâmica do projeto, o Fundo repassa o material à empresa Lar Plásticos, responsável por realizar a reciclagem e reverter o valor gerado para o atendimento de pessoas em situação de vulnerabilidade social. Com essa conversão, o esforço da nossa coleta interna viabilizou a aquisição de cobertores, beneficiando quatro pessoas diretamente.

Mais do que a destinação adequada de resíduos, a iniciativa evidencia como pequenas ações, quando realizadas de forma coletiva, podem gerar impactos ambientais e sociais positivos, reforçando a cultura de responsabilidade socioambiental e o compromisso com o desenvolvimento sustentável no território.

Formação e geração de renda

Programa Impulso

A agenda de formação profissional avançou por meio do Programa Impulso, com a oferta de curso gratuito de qualificação em Auxiliar de Eletricista, realizado em parceria com o Senai. A iniciativa marcou um importante passo na democratização do acesso à capacitação técnica no município, ao levar uma estrutura de ensino de alta qualidade diretamente ao território.

Pela primeira vez, o curso foi conduzido em uma escola móvel do Senai, instalada nas dependências da ETE Estoril, uma unidade itinerante equipada como um verdadeiro laboratório tecnológico, com infraestrutura moderna, climatizada e recursos didáticos alinhados às demandas do sistema de esgotamento sanitário. A ação contou com duas turmas, nos períodos da tarde e da noite, ampliando o acesso e possibilitando a participação de públicos com diferentes rotinas.

Com carga horária de 40 horas e acompanhamento de docentes especializados, a formação beneficiou diretamente 23 participantes, contribuindo para o desenvolvimento de competências técnicas em uma área

com alta demanda no mercado de trabalho. A iniciativa dialoga diretamente com dados do próprio SENAI, que apontam elevados índices de empregabilidade entre seus egressos, reforçando a qualificação profissional como vetor efetivo de inclusão produtiva.

Mais do que a oferta de um curso, o Programa Impulso reafirma o compromisso da Atibaia Saneamento com o desenvolvimento socioeconômico local, ao ampliar oportunidades, estimular a empregabilidade e contribuir para a formação de mão de obra qualificada nos territórios onde atua.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Muitos participantes encontram aqui uma nova oportunidade de aprendizado e de inserção no mercado de trabalho, entendendo que podem gerar renda própria”.

Alex Nemet, professor do Senai

Cozinha Sustentável

Com o intuito de capacitar no reaproveitamento de alimentos e a reduzirem a geração de resíduos, o projeto Cozinha Sustentável consolidou-se como uma importante iniciativa de inclusão produtiva e educação socioambiental em Atibaia, chegando à sua quarta edição com foco na capacitação de pessoas em situação de vulnerabilidade, especialmente mulheres. Por meio de oficinas práticas, o Projeto promoveu a transformação da relação dos participantes com os alimentos, abordando temas como consumo consciente, planejamento de compras, aproveitamento integral, redução de desperdícios e práticas de conservação

de alimentos e higiene, além de conceitos de economia circular.

Ao longo do ano, foram realizadas 12 oficinas, totalizando mais de 30 horas de capacitação, com a participação de 37 voluntários e impacto direto em 107 beneficiários únicos, sendo cerca de 90% mulheres. Considerando o alcance ampliado das atividades, o projeto somou 246 participações recorrentes de beneficiários diretos ao longo do ciclo, considerando a recorrência de participação nas oficinas, superando a meta anual estabelecida.

A iniciativa contribuiu para o fortalecimento do protagonismo de pessoas em vulnerabilidade social e para a geração de renda e autonomia econômica das participantes.



Saneamento Inclusivo

Dia do Banheiro

Em 2025, o Programa Dia do Banheiro promoveu a revitalização da infraestrutura sanitária do Projeto Curumim, com a entrega de um novo banheiro acessível construído do zero em um espaço anteriormente utilizado como depósito de material, uma iniciativa que simboliza a conexão entre a operação e as necessidades reais da comunidade. A intervenção transformou o ambiente em uma estrutura adequada, segura e funcional, garantindo mais dignidade, higiene e qualidade de vida aos usuários.

A ação contou com a participação de voluntários e beneficiou diretamente 332 pessoas, além de promover um momento de sensibilização sobre a importância do saneamento básico, com atividades de conscientização e integração com a comunidade.

Voluntariado corporativo

Programa Voluntariguá

Ao longo de 2025, o programa Voluntariguá na Atibaia Saneamento consolidou-se como uma importante ferramenta de engajamento dos colaboradores e de conexão com a comunidade, com iniciativas voltadas à solidariedade, educação e promoção do bem-estar social.

Nesse contexto, 52,4% dos colaboradores da operação participaram de ações

voluntárias ao longo do ano, evidenciando o alto nível de engajamento do time e o fortalecimento de uma cultura organizacional orientada ao cuidado com as pessoas e com o território.

No Projeto Conexão Voluntariguá, celebramos mais um Dia Nacional do Voluntariado junto aos nossos colaboradores. A iniciativa foi estruturada

como uma semana de ações solidárias, contemplando diferentes frentes de atuação. Entre os destaques, está a participação dos voluntários nas atividades do projeto Cozinha Sustentável, voltada à promoção da inclusão social e ao compartilhamento de conhecimentos com a comunidade, além da mobilização para a campanha de doação de sangue, realizada no Hemonúcleo de Bragança Paulista.

O evento do Voluntariguá teve 33 participações voluntárias e impactou diretamente 107 pessoas. Mais do que os números, a ação reforça o papel do voluntariado como instrumento de transformação social, promovendo empatia, solidariedade e proximidade com as realidades locais.





Agreste Saneamento

AGRESTE
SANEAMENTO

87
Relação direta com a
comunidade e seus legados

88
Indicadores de impacto

89
Nossos programas

 Interativo

Relação direta com a comunidade e seus legados

A Agreste Saneamento, que atua em parceria com a Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal), por meio de uma parceria público-privada (PPP), fortaleceu sua estratégia de Responsabilidade Social a partir de uma leitura aprofundada do contexto socioterritorial do agreste alagoano e da importância de consolidar vínculos consistentes com os municípios atendidos.

A estratégia social foi direcionada, portanto, para aproximar a empresa das comunidades, ampliar a percepção de valor dos serviços prestados e promover uma relação transparente, próxima e colaborativa. Ao qualificar o diálogo com a sociedade e ampliar a compreensão sobre sua contribuição para o sistema de tratamento de água, a empresa reforça transparência, confiança e sua presença nos territórios.

O pilar de Educação Ambiental foi definido como prioritário em 2025. Programas como o Você no Saneamento e o Projeto Iguapé, especialmente com a inserção da SPE ao circuito itinerante, alcançaram seu maior volume de pessoas beneficiadas por ações educativas, tendo papel central nessa estratégia, ao ampliar o alcance das iniciativas e fortalecer o relacionamento com o público escolar e com as comunidades.

Da mesma forma, ações do Dia Mundial do Meio Ambiente e Dia da Água mostraram que a presença contínua da empresa nas escolas fortalece vínculos e amplia a conscientização das populações sobre a relevância do saneamento em suas vidas. As demais, iniciativas sustentáveis evidenciaram o potencial do alinhamento entre sustentabilidade e impacto social que tanto almejamos.

Paralelamente, as iniciativas voltadas à formação profissional e geração de renda contribuíram para responder a demandas estruturais do território. Os cursos oferecidos, integrados ao voluntariado corporativo, às iniciativas de saneamento inclusivo e às frentes de relacionamento com a comunidade, consolidaram uma atuação social abrangente e alinhada às necessidades reais das populações atendidas, fortalecendo o desenvolvimento sustentável do agreste alagoano e a construção de relações duradouras com os territórios onde atuamos.

Outra vertente importante dessas ações comunitárias é o fortalecimento da nossa Licença Social para Operar, que aumenta a confiança das populações atendidas na nossa presença e no nosso trabalho.



Indicadores de impacto

5.789 beneficiários diretos

5 municípios atendidos

35 instituições atendidas

57 ações de educação ambiental realizadas

81 colaboradores VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

353 participações voluntárias

704 horas de trabalho voluntário

140 litros de óleo coletados e destinados à reciclagem

109,3 kg de tampinhas arrecadadas e doadas

Nossos programas

Educação Ambiental

Programa Você no Saneamento – Comunidades e Estações

No âmbito do Programa Você no Saneamento, duas iniciativas essenciais foram as visitas às nossas instalações e a Agreste Itinerante, ação que utiliza, de forma lúdica, recursos teatrais e educativos para apresentar às crianças da Educação Infantil o processo de tratamento da água. O Você no Saneamento atrai estudantes oferecendo a eles visitas guiadas à nossa ETA. Em 2025, alcançamos 261 jovens com essa iniciativa.

Com o Agreste Itinerante, ampliamos o alcance das nossas ações de educação ambiental, levando conhecimento sobre o processo de tratamento da água e práticas sustentáveis diretamente à primeira infância – essas crianças, pela pouca idade, não são autorizadas a acessar nossas unidades operacionais em visitas técnicas. Para elas, desenvolvemos um espetáculo teatral em linguagem acessível e atrativa, que torna possível transmitir conceitos

fundamentais sobre preservação ambiental, ciclo da água e uso consciente dos recursos naturais. Foram realizadas ações em Craíbas, Arapiraca e, pela primeira vez, em Lagoa da Canoa, beneficiando ao todo 196 alunos de escolas destas cidades.

Além dessas, executamos a Campanha Dia Mundial da Água, cuja data é um momento para lembrar a importância do uso sustentável desse recurso e a urgente necessidade de conservação dos ambientes aquáticos, evitando a poluição e a contaminação. No ano, 265 beneficiários diretos foram alcançados. O Dia Mundial do Meio Ambiente, por sua vez, foi celebrado a partir da conscientização sobre os problemas ambientais a serem minimizados coletivamente e da geração de senso de urgência acerca das mudanças climáticas. Com ela, foram beneficiadas 96 pessoas diretamente.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Gostaria de agradecer por vocês terem vindo à nossa escola. Foi muito divertido e aprendemos muito! Obrigada, Agreste Saneamento!”

Thalia, aluna impactada pela ação

Programa Iguapé

Em 2025, 2.622 beneficiários diretos foram impactados com essa iniciativa, mobilizando 9 escolas participantes de 4 municípios (Arapiraca, Girau do Ponciano, Lagoa da Canoa e Craíbas), realizando 18 apresentações educativas.

Em sua passagem pelo território, a iniciativa incorporou temas locais, como os desafios ambientais do Rio São Francisco, e promoveu vivências que estimulam consciência ambiental, participação social e a construção de uma cultura de preservação dos recursos hídricos.

A receptividade das equipes escolares e das comunidades reforçou o potencial transformador do programa e gerou novas solicitações de continuidade por parte de professores e gestores municipais.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Por meio de metodologias educativas muito interessantes, o projeto explica, passo a passo, os cuidados que devemos ter com a água. Trabalhar esse tema com as crianças é fundamental, pois contribui para a formação de cidadãos mais conscientes no futuro, capazes de valorizar e preservar esse bem tão precioso”.

José Luís, diretor da Escola Municipal Professor José Rodrigues Filho – Lagoa da Canoa

“Foi uma experiência muito enriquecedora. Como voluntária, pude acompanhar de perto o encantamento dos alunos com as atividades educativas. A oficina de realidade virtual, sem dúvida, foi a queridinha da criançada, mas o mais importante foi ver como, de forma leve e tecnológica, conseguimos promover a conscientização sobre o cuidado com a água e a preservação do meio ambiente”.

Mayara Jacinto Macena, assistente de Qualidade e Voluntária da Agreste Saneamento

Projeto Recicla do Bem

O Projeto Recicla do Bem reforçou seu papel como uma importante iniciativa de promoção da economia circular aliada ao impacto social, mobilizando colaboradores em ações de arrecadação e destinação responsável de resíduos.

Ao longo do período, foram coletados e doados 109,31 kg de materiais plásticos beneficiando no período 380 pessoas do Instituto Amor 21, formado por pais, familiares e amigos de pessoas com Síndrome de Down. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento das atividades da instituição, ao mesmo tempo em que promoveu a conscientização sobre a importância da reciclagem e do reaproveitamento de materiais.

Complementarmente, 140 litros de óleo de cozinha usado foram arrecadados por colaboradores durante uma gincana interna. O material foi destinado à Associação de Catadores de Resíduos Sólidos de Arapiraca (Ascara), onde foi reaproveitado na produção de sabão, gerando valor a partir do resíduo e contribuindo para a geração de renda.

As ações evidenciam como o engajamento coletivo pode potencializar soluções ambientais e sociais, promovendo a destinação adequada de resíduos, o fortalecimento de organizações locais e a geração de impacto positivo nos territórios onde atuamos.

Formação e geração de renda

Programa Impulso

Com a finalidade de promover cursos relacionados ao saneamento, o Programa cria oportunidades para o crescimento humano e profissional, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das comunidades em torno de nossas operações. Em 2025, considerando as demandas específicas da operação e em parceria com o Senai de Alagoas, estruturamos o curso de Operador de Estações de Tratamento de Água e Efluentes, com 25 alunos matriculados. se estende a 2026, quando seu impacto será mensurado.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Foi uma experiência muito enriquecedora, que me proporcionou uma qualificação valiosa. O curso foi uma jornada de aprendizado intenso, com professores qualificados e uma estrutura adequada. Os conteúdos nos prepararam para atuar com mais segurança e competência na operação de ETAs e ETEs. Estou motivado para aplicar, na prática, tudo o que aprendi”.

José Nonato, aluno do curso de Operação de ETA/ETE

Saneamento inclusivo

Dia do Banheiro

Em 2025, a Agreste Saneamento realizou uma intervenção estruturante na Fundação Antônio Jorge, instituição com mais de duas décadas de atuação dedicada ao cuidado e bem-estar de pessoas idosas em Arapiraca. A iniciativa contemplou a reforma completa de um banheiro, entregue totalmente revitalizado, com melhorias estruturais e adequações de acessibilidade, proporcionando mais segurança, conforto e dignidade aos usuários.

A ação beneficiou diretamente cerca de 80 idosos atendidos pela instituição e reforçou o entendimento de que

o acesso a instalações sanitárias adequadas é um elemento essencial para a saúde pública, o cuidado e o respeito às pessoas.

Mais do que uma entrega física, a iniciativa simboliza o compromisso da concessionária em atuar de forma sensível às necessidades do território, utilizando o saneamento como ferramenta de inclusão e transformação social. Ao se conectar com uma instituição de referência local, a SPE fortalece redes de cuidado, amplia seu impacto e contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população atendida.



Voluntariado corporativo

Programa Voluntariguá

Importante frente de engajamento dos colaboradores e de fortalecimento da relação com as comunidades, o Programa Voluntariguá teve atuação voltada especialmente a ações de educação ambiental, mobilização social e campanhas de solidariedade. Ao longo do ano, os voluntários participaram de iniciativas que ampliaram o alcance das ações sociais e reforçaram o papel da operação como agente de transformação no território.

Nesse contexto, destacam-se as duas ações: o Conexão Voluntariguá e o Natal Voluntariguá.

A edição 2025 do Conexão Voluntariguá celebrou o Dia Nacional do Voluntariado. A edição promoveu uma programação estruturada ao longo de três dias, com a

realização de três ações em três instituições do território. As iniciativas contemplaram oficinas criativas com idosos, sessões de cinema comunitário e atividades educativas, promovendo cidadania, cultura e conscientização socioambiental. Ao todo, a ação contou com a participação de 59 voluntários e beneficiou diretamente 296 pessoas, evidenciando a capacidade de mobilização do time e o impacto positivo gerado nas comunidades atendidas.

O Natal Voluntariguá, por sua vez, realizou duas ações em duas instituições locais. As iniciativas envolveram a entrega de cestas básicas e itens de higiene para idosos, além da doação de materiais escolares e a promoção de atividades educativas e recreativas com crianças. Ao todo, 146 pessoas foram beneficiadas, com 24



participações voluntárias, contribuindo para a promoção de um fim de ano mais digno, acolhedor e solidário.

Nesse contexto, 63,3% dos colaboradores da operação participaram de ações

voluntárias ao longo do ano, evidenciando o alto nível de engajamento do time e o fortalecimento de uma cultura organizacional orientada ao cuidado com as pessoas e com o território.

Relacionamento com a Comunidade

Agreste Solidário

Em 2025, o programa Agreste Solidário consolidou-se como uma das principais iniciativas de apoio direto às comunidades em situação de vulnerabilidade social no território de atuação da Agreste Saneamento. A ação, que nasceu a partir da mobilização espontânea de colaboradores em campo, evoluiu e foi estruturada pela área de Responsabilidade Social, ampliando significativamente seu alcance e impacto.

Ao longo do ano, foram doadas cestas básicas que beneficiaram diretamente 688 pessoas, a partir da atuação conjunta entre colaboradores e a concessionária. Como forma de potencializar o impacto da iniciativa, a Empresa institucionalizou o movimento por meio do Programa Doou Dobrou, no qual, para cada cesta básica arrecadada pelos colaboradores, outra é doada pela Iguá, dobrando o alcance da ação e fortalecendo a cultura de solidariedade interna.

As doações contemplaram tanto famílias em situação de vulnerabilidade social identificadas pelas equipes comerciais, especialmente a partir do contato direto com a realidade das comunidades, quanto instituições parceiras, como a Central Única das Favelas (Cufa Arapiraca), o Abrigo Mãe Rainha, o projeto EcoBrisa, a Secretaria de Agricultura do município e a Fundação Antônio Jorge. Essa articulação ampliou a capilaridade da iniciativa e garantiu maior assertividade na destinação dos recursos.

O Programa também promoveu a doação de itens diversos à APA Jurema, como fardamentos descaracterizados, e para a Ascara, que recebeu botas de segurança novas. As doações contribuíram para o fortalecimento de organizações locais e para a melhoria das condições de trabalho de seus beneficiários.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“Com o tempo, o projeto foi crescendo, ganhando mais voluntários e apoio da Empresa. Com a estruturação pela área de Responsabilidade Social, ampliamos o alcance e conseguimos beneficiar ainda mais famílias e instituições. Mais do que a doação, o que nos marca é o momento da entrega, ver a gratidão das pessoas é algo muito emocionante e um verdadeiro gesto de cuidado e amor”.

Rosilda Felix, agente de Saneamento Comercial e voluntária da Agreste Saneamento

“Ao longo dos últimos dois anos, seguimos fortalecendo essa parceria mês a mês, levando mais dignidade para as famílias atendidas. Mais do que doar alimentos, essa parceria leva dignidade e humanidade. A gente também trabalha na orientação dessas famílias, incentivando a busca por educação e melhores oportunidades, construindo uma vida com mais autonomia e perspectivas”.

Dinho Nascimento, presidente da Cufa Arapiraca

Agreste Rural

Em 2025, 600 pessoas foram beneficiadas pelo Agreste Rural, movimento de destinação de mantas Geobag de polipropileno (geotêxteis) realizado em parceria com a Secretaria de Agricultura de Alagoas. Desse total, onze foram pequenos agricultores e 589 alunos de duas escolas, que receberam a manta para a implantação de hortas escolares.

A manta Geobag permite a passagem de água e da luz do sol, sendo utilizada diretamente sobre o solo para o cultivo de mudas, favorecendo a produtividade e reduzindo os custos com a manutenção da plantação.



Feirinha de Orgânicos

Desenvolvido em parceria com um agricultor da agricultura familiar integrante do Agreste Rural, o Projeto tem como objetivo incentivar a produção local e promover a alimentação saudável de forma prática e acessível.

A ação é realizada em formato de feirinha, simulando uma experiência de compra, na qual os participantes recebem vouchers com valor simbólico para a escolha de legumes e verduras. Todo o processo é custeado pela operação, que faz a contratação do

agricultor, garantindo que os beneficiados não tenham nenhum custo, ao mesmo tempo em que promove a valorização e geração de renda para a agricultura familiar.

No mês de setembro, a iniciativa beneficiou 100 pessoas do grupo de idosos e outro de mulheres atendidas pelo Cras de Campo Grande, fortalecendo o vínculo com a comunidade e incentivando hábitos mais saudáveis no dia a dia.



Iguaçu Saneamento e Holding



97

Relação direta com a comunidade e seus legados

98

Indicadores de impacto

99

Nossos programas

104

Nossos programas



Relação direta com a comunidade e seus legados

Dado que a Iguá Holding e o Centro de Excelência Iguá (CEI), localizado em São Paulo e São José do Rio Preto (SP), são estruturas essencialmente administrativas, sem atuação operacional ou prestação direta de serviços, as ações sociais das duas unidades concentraram-se, prioritariamente, em iniciativas dos pilares de Educação Ambiental e Voluntariado.

As ações da Holding foram definidas a partir da leitura das demandas das instituições parceiras e das oportunidades de mobilização dos colaboradores dessas unidades.

O Investimento Social Privado (ISP) executado pela Holding, em 2025, foi direcionado à execução de projetos socioeducativos, ao apoio a instituições parceiras e à mobilização do voluntariado corporativo, além do custeio de insumos, materiais e estrutura logística necessários para a realização das ações em todas as operações.

Essa atuação integrada reforça o papel estratégico da Holding na consolidação da agenda de Responsabilidade Social do Grupo, permitindo acompanhar a implementação da estratégia, qualificar a execução local, fortalecer a governança das ações sociais, tanto nos territórios onde estão os escritórios administrativos quanto nas cidades com operação, e assegurar maior consistência, escala e efetividade do impacto social gerado, alinhando a atuação das operações às diretrizes corporativas e aos compromissos institucionais da Companhia.

A atuação da Iguazu Saneamento, por sua vez, iniciou em junho de 2025, em um contexto de transição institucional decorrente da implantação da Parceria Público-Privada (PPP) que abrangerá 28 municípios. ao longo do período da PPP.

Diante desse cenário, a Licença Social para Operar orientou as iniciativas de relacionamento com a comunidade, com

foco em territórios prioritários como Francisco Beltrão, principal base operacional e território prioritário diante da maior intensidade de atividades. As ações concentraram-se em nove municípios atendidos pela SPE.

Como resposta estratégica a esse cenário, os pilares de Educação Ambiental e Voluntariado foram definidos como prioritários para o início da atuação social da Iguazu Saneamento. Destacaram-se ações pontuais de Educação ambiental e Relacionamento com a comunidade, como a aproximação com instituições de ensino e iniciativas de voluntariado, que contribuíram para fortalecer a presença institucional da concessionária no território.

Assim, a SPE teve um primeiro ano de estruturação e posicionamento, no qual foram estabelecidas as bases para o desenvolvimento de uma atuação social mais consistente a ser ampliada nos ciclos seguintes, sempre alinhada às diretrizes corporativas da Iguá e às especificidades locais.



Indicadores de impacto

Iguaçu Saneamento



4 ações de relacionamento comunitário

25 colaboradores VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

34 participações voluntárias

88 horas de trabalho voluntário

Holding



12 ações de relacionamento comunitário

77 colaboradores VOLUNTÁRIOS EM AÇÕES SOCIAIS

122 participações voluntárias

356 horas de trabalho voluntário

25,1 kg de tampinhas arrecadadas e doadas

Nossos programas

Iguaçu Saneamento

Educação Ambiental

Programa Você no Saneamento

Para difundir o conhecimento sobre saneamento básico e fortalecer a percepção de valor dos serviços prestados, realizamos a primeira edição do programa para doze alunos dos cursos de Engenharia Química e Engenharia Ambiental da Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR). A iniciativa marcou o início da implementação do projeto na unidade, promovendo uma experiência prática e aproximando os estudantes da realidade operacional do saneamento. A ação gerou o interesse da docente responsável pela turma em realizar novas visitas com outros grupos de alunos, além de abrir oportunidades para o desenvolvimento de parcerias voltadas à pesquisa e à inovação. Essa interação com a comunidade acadêmica reforça a importância do programa na formação de cidadãos mais conscientes e engajados, contribuindo para a disseminação do conhecimento e para o fortalecimento da cultura do saneamento nos territórios.



Voluntariado corporativo

Conexão Voluntariguá

Em seu primeiro ano de atuação, a operação estruturou sua frente de voluntariado corporativo e passou a integrar o programa Conexão Voluntariguá, consolidando um importante passo na construção de uma cultura organizacional orientada ao cuidado com as pessoas e com o território.

No mês de agosto, 13 colaboradores participaram de uma ação no Asilo São Vicente de Paulo, em Cascavel, promovendo dinâmicas de interação e momentos de convivência com 38 idosos residentes da Instituição. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento de vínculos com a comunidade local e para a promoção de bem-estar junto ao público atendido.

Ao longo dos meses de outubro e novembro, os voluntários também se mobilizaram em uma campanha de doação de sangue, em alusão ao Outubro Rosa e ao Novembro Azul. A ação incentivou a participação nos hemocentros regionais de Cascavel e Francisco Beltrão, beneficiando 44 pessoas. Em função do caráter regional dessas unidades, a campanha ampliou o alcance territorial das ações, chegando a aproximadamente metade dos municípios atendidos pela operação.



Nesse contexto, 39,1% dos colaboradores da operação participaram dessas ações voluntárias, evidenciando um alto nível de engajamento já no primeiro ciclo de atuação e o fortalecimento de uma cultura organizacional baseada na solidariedade, no protagonismo e na transformação social.

O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

“É de coração. Sempre que marcarem nova data, estarei lá. Podemos fazer diferença na vida de alguém que sequer conhecemos”.

Valdir Bento Serafim, encanador de redes de esgoto

“Saber que uma atitude tão simples pode salvar até quatro vidas muda a forma como a gente enxerga a doação. Eu já tinha doado antes, mas agora teve um significado coletivo”.

Alexandre Juarez Corneau, analista de Suporte Técnico

Holding

Educação ambiental

Você no Saneamento – Caminho das Águas

O espetáculo teatral “Caminho das Águas – Saneamento Básico é Vida”, do Programa Você no Saneamento, foi uma das principais iniciativas do pilar de Educação Ambiental apoiado pela Holding em 2025. A ação levou, de forma lúdica e acessível, conteúdos sobre saneamento básico, sustentabilidade e consumo consciente a 666 crianças e jovens atendidos por instituições parceiras, como Unibes e Maquininha do Futuro, em São Paulo e São José do Rio Preto, e o Instituto Cultura Urbana, no Rio de Janeiro.

Além do caráter educativo, a iniciativa se destacou como uma importante ferramenta de integração dos voluntários da Holding em ações sociais conectadas

ao negócio, fortalecendo o engajamento interno e a atuação em rede com organizações parceiras. Realizado no contexto das celebrações do Dia das Crianças, o espetáculo também potencializou as ações de voluntariado no período, ampliando o alcance e o impacto das atividades.

O Caminho das Águas concentrou 75% dos beneficiários diretos das ações de Educação Ambiental da Holding e do CEI no ano, reafirmando sua relevância como ferramenta educativa estratégica, que agrega valor institucional e contribui para o fortalecimento de vínculos duradouros com as organizações atendidas.

Projeto Iguapé – A Arte e a Ciência de Sanear

Como forma de testar a metodologia do Projeto Iguapé, foi realizado um piloto na Holding, em parceria com a Unibes, levando uma experiência educativa voltada a temas como sustentabilidade, consumo consciente e a importância do saneamento básico. A iniciativa despertou

o protagonismo socioambiental em 269 crianças e jovens, sendo 252 atendidos pela Unibes e, como complemento da ação, outros 17 filhos de colaboradores da Holding, em uma atividade de integração interna realizada em dezembro.



Voluntariado corporativo

Programa Voluntariguá

Por meio da iniciativa, a Holding e o CEI promoveram ações integradas de educação, cidadania, saúde e sustentabilidade, reunindo colaboradores em atividades como mentoria profissional, educação ambiental e doação de sangue. As iniciativas do Voluntariguá beneficiaram diretamente mais de 370 pessoas e resultaram na arrecadação de 17,95 kg de material reciclável, ampliando o impacto socioambiental e fortalecendo o relacionamento com parceiros.

Em termos de engajamento, o Conexão Voluntariguá concentrou 49,5% das participações voluntárias e 55% das horas de voluntariado realizadas ao longo de 2025 na Holding/CEI, evidenciando sua relevância estratégica como ação estruturante do Programa, capaz de potencializar

resultados, integrar diferentes frentes de Responsabilidade Social e fortalecer a cultura de voluntariado entre os colaboradores nas nossas ações que, em conjunto, geraram valor institucional.

Como principal momento de mobilização do pilar, o Conexão Voluntariguá, realizado em agosto, integrou quatro iniciativas, potencializando o engajamento interno e ampliando os resultados alcançados. Foram registradas 59 participações voluntárias em atividades de educação ambiental, orientação profissional, sustentabilidade e solidariedade, beneficiando diretamente 376 pessoas, além da arrecadação de tampinhas plásticas destinadas à ONG Tampinhas que curam, junto ao Projeto Recicla do Bem.



O Natal Voluntariguá encerrou o ciclo anual de ações voluntárias com uma iniciativa de forte caráter simbólico e social. A ação mobilizou colaboradores em uma atividade solidária junto à Unibes, beneficiando diretamente 60 crianças atendidas.

Campanha de Doação de Sangue

Dez voluntários doaram 30 horas para a realização da Campanha de Doação de Sangue, em parceria com a Fundação Pró-Sangue e o Hemocentro de São José do Rio Preto. No total, 40 pessoas foram beneficiadas diretamente.



Feira das Profissões e Mentorias

A Holding apoiou a Feira das Profissões e Mentorias, como uma ação de mentoria voluntária realizada em parceria com a União Brasileiro-Israelita do Bem-Estar Social (Unibes), em São Paulo. A ação beneficiou diretamente 200 jovens participantes do Programa de Formação Profissional da instituição e teve como objetivo inspirá-los a reconhecer seus talentos, ampliar perspectivas de carreira e fortalecer seus projetos de futuro, por meio da conexão com nossos colaboradores.

A programação foi estruturada de forma didática e prática, combinando momentos institucionais, palestra conduzida pelo time de Recursos Humanos e orientações sobre o uso do LinkedIn como ferramenta estratégica de inserção no mercado de trabalho, bem como rodadas de mentoria em salas temáticas, nas quais colaboradores da Iguá compartilharam suas trajetórias profissionais.



O QUE DIZEM OS BENEFICIADOS

A parceria de voluntariado com a empresa Iguá e a Unibes representa a união de esforços em torno de um objetivo comum: gerar impacto positivo e contribuir de forma concreta para a sociedade. Acreditamos que, quando pessoas e instituições caminham juntas, os resultados se tornam mais consistentes e transformadores. Por meio dessa parceria, fortalecemos ações sociais, promovemos a troca de conhecimentos e ampliamos o alcance das iniciativas desenvolvidas. O envolvimento dos voluntários da Iguá foi essencial, pois traz diversidade de experiências, comprometimento e sensibilidade para lidar com diferentes realidades. Mais do que colaborar, essa parceria se baseia em responsabilidade, respeito e propósito compartilhado. É dessa construção coletiva que surgem oportunidades reais de mudança, aprendizado mútuo e desenvolvimento social sustentável." **Giulliana Castiglioni - UNIBES**

Informações corporativas

CNPJ: 08.159.965/0001-33

Telefone: 11 2199-0478

Email: responsabilidadesocial@iguasa.com.br

Site de RI: <https://ri.igua.com.br/>

Institucional: <https://igua.com.br/>

Endereço: Rua Hungria, 1400 – 5º andar – São Paulo/SP

Créditos

Coordenação Iguá

Área de Responsabilidade Social

Redação e revisão

blendON

Projeto gráfico e design

blendON

Imagens

Acervo Iguá